



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Octubre, 2020***



Noviembre, 2020

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL				
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple					
		Análisis de calidad de arroz	producto																	0	1				0	1	1	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	3	62	2	3	1										3	1	7	2	17	2	104	11	115			
- A favor del consumidor	balanza		2																					2	0	2		
- En contra del consumidor	balanza																							0	0	0		
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica					0	1																	0	1	1		
Análisis Físicoquímicos	marcas																							0	0	0		
Verificación contenido neto de productos	producto	946	0			11	0											266	0	230	157		1,453	157	1,610			
Verificación contenido neto de Pan	producto																							0	0	0		
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																		164					164	0	164		
Verificación contenido neto Cemento	producto																							0	0	0		
Verificación de venta pan por peso	establecimiento																				0	1		0	1	1		
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																								0	0	0	
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)					15	0			4,169	55							259	0	27	0		4,470	55	4,525			
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																				0	2		0	2	2		
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																							0	0	0		
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	7	16	1	7																			8	23	31		
Bloques	establecimiento	15	7	5	3																			20	10	30		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	24	9	2	1	1	0														1	0		28	10	38		
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	405	5	5	0																			1	0	411	5	416
- A favor del consumidor	surtidor																									0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor																									0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	85	1	5	0	1	0																		91	1	92	
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	65	53	7	3	5	4										3	1	9	1	18	5		107	67	174		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	89		4		2											1									97	97	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	89		0		3											0		1		5					98	98	
Verificación de grasas	freidora o paila	125	6																						125	6	131	
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	14											2	40										2	54	56	
Información comercial	marca			0	4																					0	4	4
Verificaciones Especiales *	prod-establec	10	34	1	0	1	0				0	4					3	5	10	24	4	1		29	68	97		
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,694	148	88	20	37	5	0	0	4,169	55	0	4	2	40	9	7	715	28	298	168	7,012	475	7,487				

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, decreto No.255 de junio 2019)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
.. De marzo a septiembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020

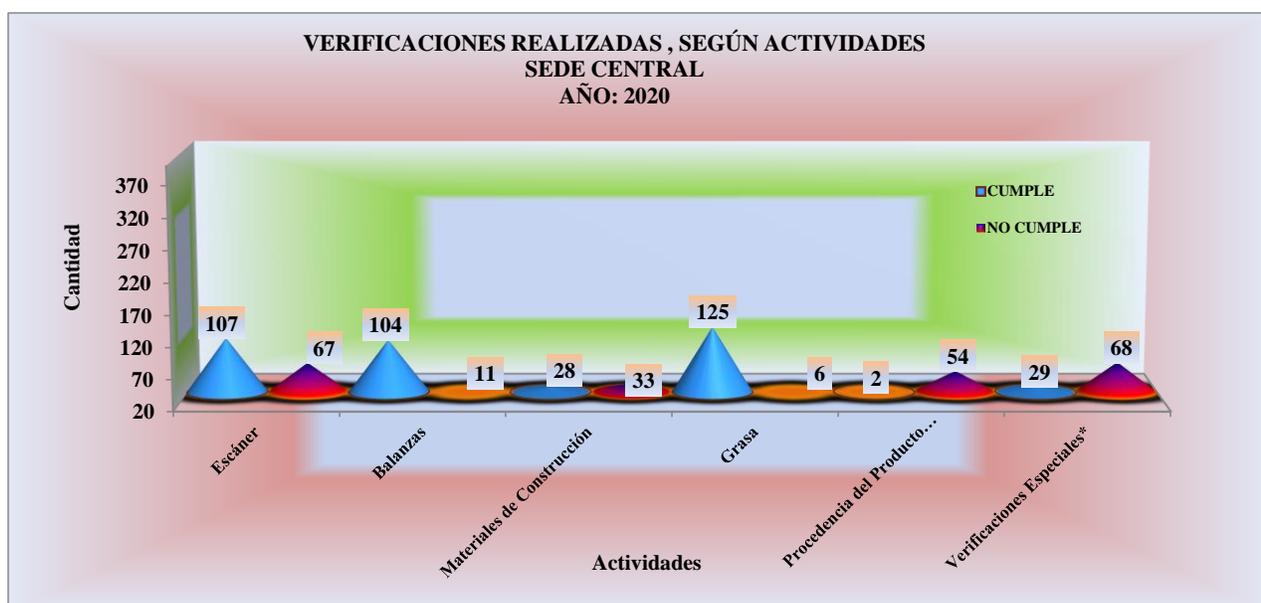
Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	107	67
Balanzas	104	11
Materiales de Construcción	28	33
Grasa	125	6
Procedencia del Producto Alimenticio	2	54
Verificaciones Especiales*	29	68

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso, cebollas)

Nota: En los meses de marzo a octubre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,453	157
Pan	0	0
Útiles Escolares	164	0
Cemento	0	0
Huevo	0	0
Gas	4,470	55

Nota: En los meses de marzo a octubre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	28	10
Surtidores	411	5
Tanques	91	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc) ...En los meses de marzo a octubre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIÓN DE LEY 113 DE 2019, PROCEDENCIA DEL PRODUCTO ALIMENTICIO POR PROVINCIAS

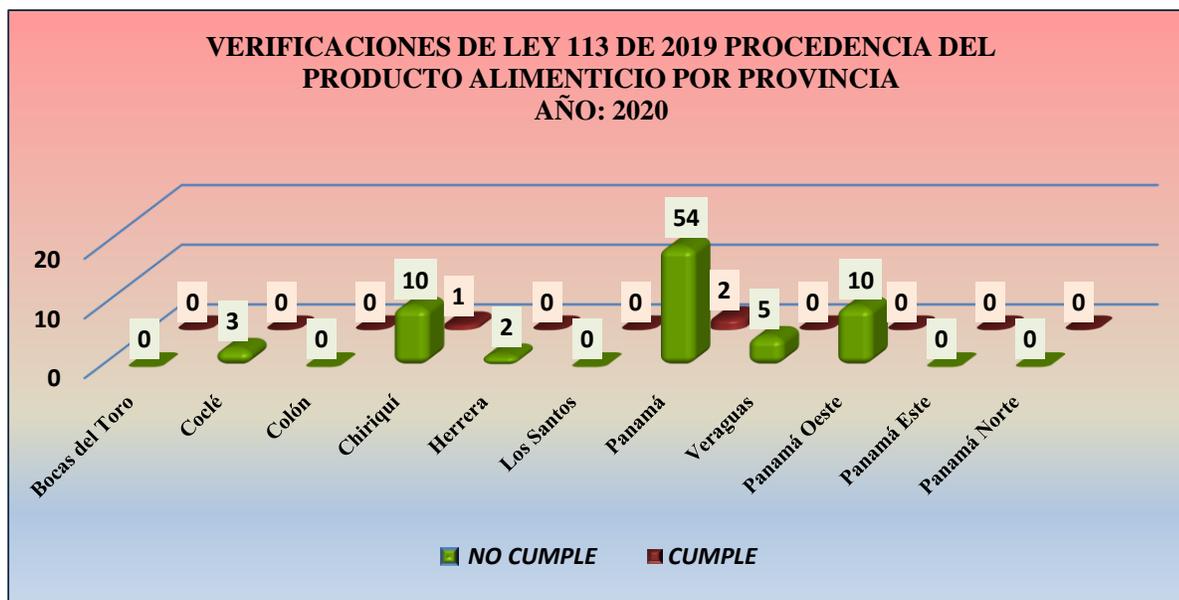
PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

REGIONALES	NO CUMPLE	CUMPLE
Bocas del Toro	0	0
Coclé	3	0
Colón	0	0
Chiriquí	10	1
Herrera	2	0
Los Santos	0	0
Panamá	54	2
Veraguas	5	0
Panamá Oeste	10	0
Panamá Este	0	0
Panamá Norte	0	0
TOTAL	84	3

.NOTA: En los meses de marzo a octubre de 2020; las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020**

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	34	2	0	0	19	5	5	2	17	6	104	11	35	1	214	27	241
- A favor del consumidor	balanza	0		1		0		2		1		0		2		0		6		6
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		3		0		2		0		1		7		7
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,453	157	0	0	1,454	157	1,611
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164	0	0	0	164	0	164
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	0	0	4	2	6
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	4,470	55	0	0	4,486	55	4,541
Verificación de tanques de gas- Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8	2	10
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	23	0	0	8	23	31
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	10	0	0	20	10	30
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	0	4	0	1	6	0	28	1	2	0	28	10	17	8	81	24	105
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	38	0	329	1	0	0	411	5	136	0	914	6	920
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	7	0	80	1	0	0	91	1	30	0	208	2	210
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	6	1	3	13	2	9	10	8	3	7	10	7	107	67	5	16	146	128	274
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		38		33		13		27		13		97		28		249		249
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		28		26		8		15		11		98		24		211		211
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	9	0	0	0	37	0	24	1	18	0	125	6	53	2	266	9	275
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	54	0	0	2	54	56
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4
Verificaciones Especiales *	prod-establc	0	0	0	0	0	0	6	16	0	0	9	1	29	68	1	13	28	98	126
TOTAL DE ACTIVIDADES		6	1	47	20	2	10	148	29	472	13	56	14	7,012	475	277	40	8,003	602	8,605

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a octubre 2020, las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL
AÑOS: 2012-2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		2020		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple							
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	7	46	2	4	0	1	25	175	200
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	1,304	419	843	350	945	224	214	27	5,962	1,762	7,724
- A favor del consumidor	balanza	-		51		36		24		69		99		193		30		6		508		508
- En contra del consumidor	balanza	-		58		40		34		77		102		100		46		7		464		464
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44	19		21		0	18	0	12	0	25	0	6	0	12	0	1	0	158	158
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (productos,unles,cemento,escolares,pan,huevos,gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	74,185	13,071	33,410	33,786	9,111	2,809	6,104	212	439,330	102,595	541,925
Verificación de venta pan por peso	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	177	270	122	212	201	223	4	2	857	1,523	2,380
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	1	885	43	1,061	6	59	8	2	679	5,630	6,309
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	0	0	21	231	252
Materiales de Construcción (arena,piedras,bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	88	249	108	235	56	143	28	33	498	1,858	2,356
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,selo de los surtidores,etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	462	66	219	52	242	42	81	24	1,468	467	1,935
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	4,837	36	3,371	22	3,372	12	914	6	20,395	205	20,600
- A favor del consumidor	surtidor	-		3		86		0	7	0	27	0	19	0	10	0	7	0	1	0	160	160
- En contra del consumidor	surtidor	-		3		21		0	3	0	17	0	16	0	21	0	3	0	0	0	84	84
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,171	11	767	5	776	5	208	2	4,711	36	4,747
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27	1	1	12	0	0	3	32	0	0	1	5	1	0	0	0	0	6	77	83
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	166	254	231	262	189	290	146	128	1,214	2,033	3,247
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		602		609		872		249		4,190		4,190
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		615		647		628		211		3,902		3,902
Verificación de grasas	freidora o pala	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	1,043	41	1,030	45	1,335	28	266	9	6,326	629	6,955
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	-																2	54	2	54	56
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	59	39	108	253	200	2	0	4	575	704	1,279
Verificaciones Especiales *	prod-establec	-										46	46	28	135	28	127	28	98	130	406	536

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

(*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebolla y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2008, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a octubre 2020, las cifras disminuyeron por causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Metrología.