



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

2021



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
May-Dic 06	2,085	...
Ene-Dic 07	2,597	...
Ene-Dic 08	2,319	...
Ene-Dic 09	2,749	...
Ene-Dic 10	3,700	...
Ene-Dic 11	4,132	55,721,951.18
Ene-Dic 12	4,503	42,429,596.03
Ene-Dic 13	4,020	31,070,369.59
Ene-Dic 14	3,380	30,263,973.81
Ene-Dic 15	3,894	29,390,496.92
Ene-Dic 16	3,796	46,756,499.71
Ene-Dic 17	3,863	69,791,580.62
Ene-Dic 18 [®]	3,766	69,905,669.92
Ene-Dic 19 [®]	3,935	76,400,578.80
Ene-Dic 20 [®]	1,945	33,162,978.08
Ene-Jul 21	2,164	53,640,831.58

[®] Datos revisados.

Nota: Del año 2006 a 2010 no se reporta monto, ya que sólo se contaba con cantidad de quejas.

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2021

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
May-Dic 06	1,307	8,349,724.68
Ene-Dic 07	1,778	13,072,664.91
Ene-Dic 08	1,663	16,609,238.39
Ene-Dic 09	1,986	24,885,434.32
Ene-Dic 10	2,683	25,584,054.33
Ene-Dic 11	2,741	20,394,925.08
Ene-Dic 12	3,067	19,852,861.29
Ene-Dic 13 [®]	3,010	15,832,132.93
Ene-Dic 14	2,823	17,259,886.65
Ene-Dic 15	2,526	13,811,018.12
Ene-Dic 16	2,971	23,787,908.95
Ene-Dic 17	2,788	37,838,236.51
Ene-Dic 18 [®]	2,855	38,525,872.04
Ene-Dic 19 [®]	2,523	35,335,584.47
Ene-Dic 20 [®]	1,160	13,838,328.65
Ene-Jul 21	1,123	19,850,498.71

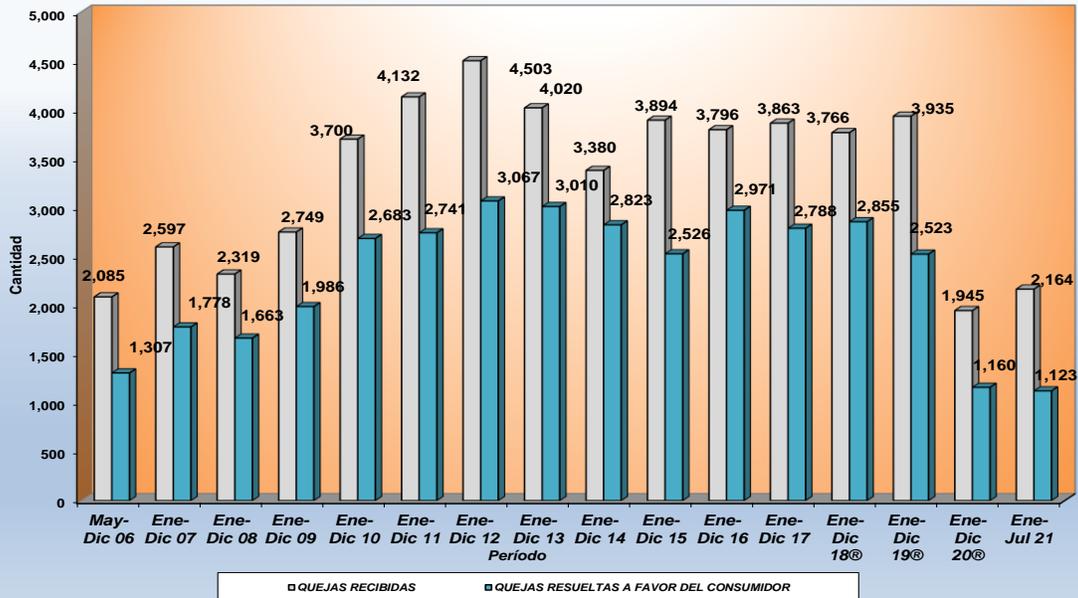
[®] Datos revisados.

NOTA: Datos suministrados del Informe de Gestión (2006,07,08,09).

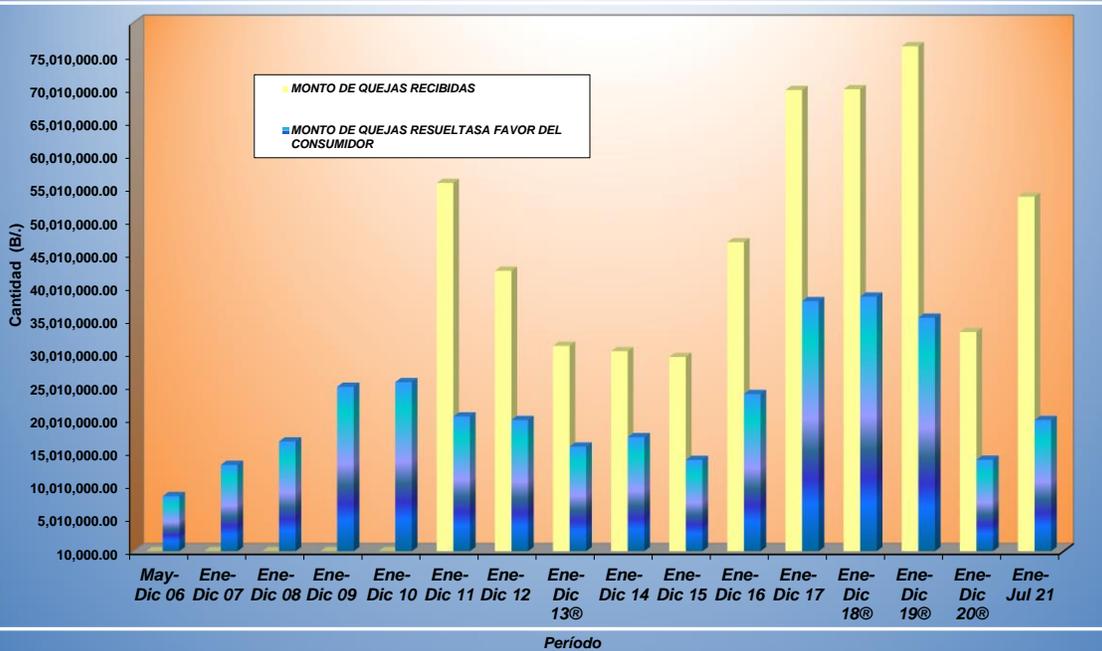
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2021 (NACIONAL)	37,004	344,828,370.03
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACÓDECO

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2021



CUANTÍA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2021



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN,
DECISIÓN DE QUEJAS Y SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2021

Última Act. 20/08/21 Próxima 20/09/21

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B./)
May-Dic 06	1,280	12,713,669.27
Ene-Dic 07	2,133	19,084,004.05
Ene-Dic- 08	1,907	39,289,179.93
Ene-Dic-09	2,066	42,346,791.46
Ene-Dic-10	2,806	54,675,438.06
Ene-Dic-11	3,010	54,050,856.90
Ene-Dic-12	3,250	41,129,552.00
Ene-Dic-13®	2,957	28,736,176.04
Ene-Dic-14®	2,569	27,513,360.38
Ene-Dic-15	2,982	26,228,517.99
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Dic-17	2,867	67,429,344.11
Ene-Dic-18®	2,734	66,266,746.49
Ene-Dic-19®	2,871	70,597,819.93
Ene-Dic-20®	1,333	31,254,251.81
Ene-Jul-21	1,533	50,964,705.23

® Datos revisados

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, SECCIÓN DE VEHÍCULOS
A MOTOR Y DEFENSORÍA DE OFICIO

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2020

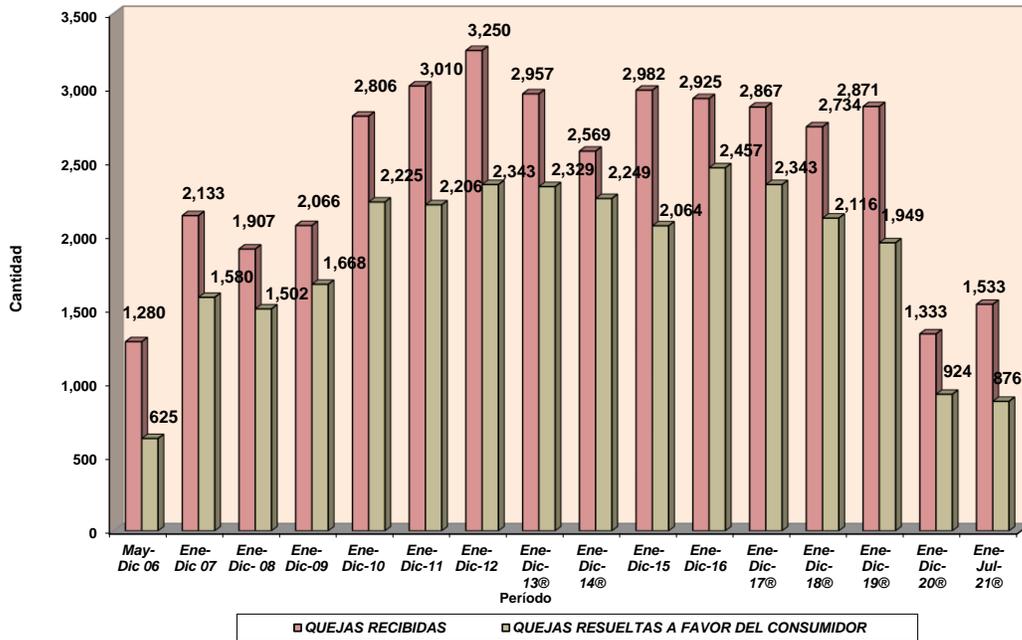
PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B./)
May-Dic 06	625	6,135,782.73
Ene-Dic 07	1,580	12,799,137.97
Ene-Dic- 08	1,502	15,434,479.96
Ene-Dic-09	1,668	23,392,574.75
Ene-Dic-10	2,225	25,059,286.18
Ene-Dic-11	2,206	19,654,884.23
Ene-Dic-12	2,343	19,099,357.11
Ene-Dic-13®	2,329	14,568,846.22
Ene-Dic-14®	2,249	15,127,746.13
Ene-Dic-15	2,064	12,811,243.34
Ene-Dic-16	2,457	23,212,684.54
Ene-Dic-17®	2,343	36,832,346.20
Ene-Dic-18®	2,116	37,204,796.43
Ene-Dic-19®	1,949	33,717,027.76
Ene-Dic-20®	924	13,674,168.32
Ene-Jul-21®	876	19,461,495.57

® Datos revisados.

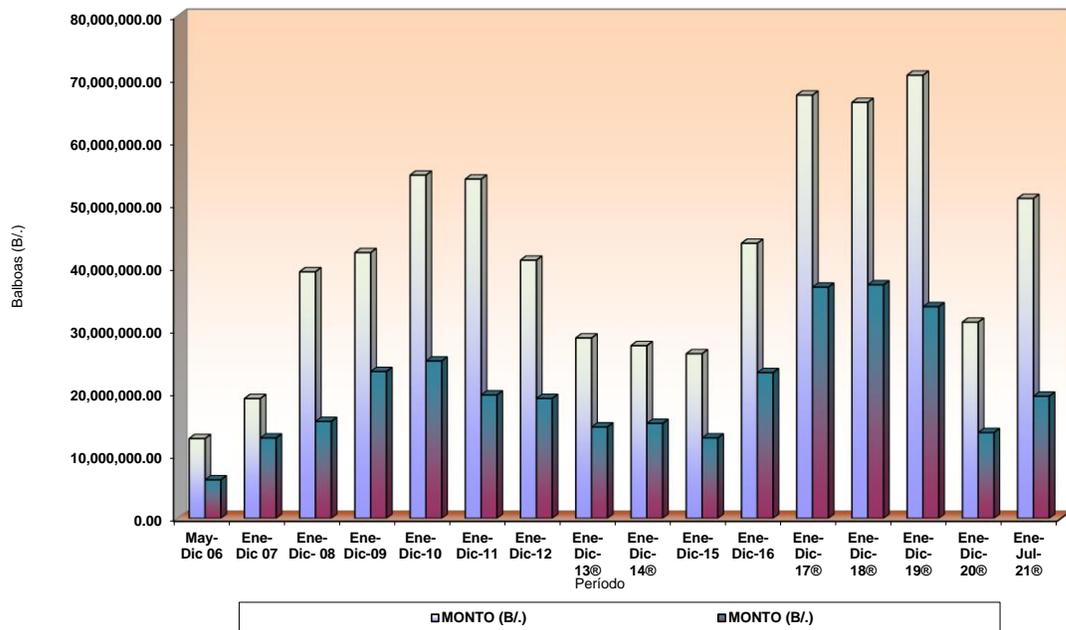
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2021	29,456	328,185,857.44
--	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2021**



**CUNTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2021**



NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 DE 2002	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	2,053	1,533	51	468	1
REGIONAL	Expedientes	722	631	20	71	
TOTAL NACIONAL		2,775	2,164	71	539	1
Promedio de Quejas Diarias	18					
Promedio de Quejas Semanal	99					
Promedio de Quejas Mensual	396					

Fuente: ACODECO

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 (HC)	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	100%	74.67%	2.48%	22.80%	0.05%
REGIONAL	Expedientes	100%	87.40%	2.77%	9.83%	...

Fuente: ACODECO

REGIONAL

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B/.)
Ene-Dic- 10	896	3,679,628.25
Ene-Dic 11	1,134	1,351,328.26
Ene-Dic 12	1,346	1,489,060.53
Ene-Dic 13	1,065	2,348,741.71
Ene-Dic 14	810	2,750,580.80
Ene-Dic 15	906	3,160,225.44
Ene-Dic 16	868	2,939,158.00
Ene-Dic 17	991	2,363,148.35
Ene-Dic-18	1,032	3,629,191.44
Ene-Dic-19	1,062	5,617,957.64
Ene-Dic-20	584	1,885,378.07
Ene-Jul-21	631	2,676,126.35

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas.

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2021

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B/.)
Ene-Dic- 10	455	484,880.09
Ene-Dic 11	532	641,697.13
Ene-Dic 12	724	664,781.11
Ene-Dic 13	677	1,262,034.26
Ene- Dic 14	574	2,132,140.52
Ene-Dic 15	462	999,774.78
Ene-Dic 16®	514	575,224.41
Ene-Dic 17®	445	1,005,890.31
Ene-Dic-18®	739	1,321,075.61
Ene-Dic-19®	574	1,618,556.71
Ene-Dic-20	236	164,160.33
Ene-Jul-21	247	389,003.14

® Datos revisados.

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas.

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO A JULIO 2021****Última Act. 20/08/21 Próxima 20/09/21**

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	370
Escuelas / colegio	60
Gimnasio y centros deportivos	24
Hoteles o planes vacacionales	23
Universidad	19
Agencia de autos	10
Cursos de inglés	9
Agencias de viajes	4
Mueblerías	3
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	3
Taller de reparación de autos	3
Servicio de intermediación	3
Bienes y raíces	3
Servicios Profesionales	3
Clínicas	2
Discotecas/Sala de Eventos	2
Líneas aéreas	2
Venta de autos usados	2
Cursos varios	2
Bancos	1
Cooperativas	1
Electrodomésticos/equipos electrónicos	1
Ferreterías, materiales de construcción o similares	1
Comunicaciones / internet	1
Repuestos para autos	1
Telefonía	1
Funerarias	1
Industrial	1
Distribuidoras e importadoras	1
Remodelación	1
Material didáctico	1
TOTAL	559

Fuente: Departamento de Conciliación.

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	312	55.8	122,025.83	38,072,059.86
Falta de información	95	17.0	30,021.06	2,852,001.05
Incumplimiento de contrato	47	8.4	87,051.90	4,091,439.31
Devolución de dinero	32	5.7	27,060.24	865,927.64
Vicio oculto	28	5.0	120,901.78	3,385,249.94
Incumplimiento de garantía	25	4.5	53,515.71	1,337,892.63
Incumplimiento de servicio	11	2.0	7,722.98	84,952.79
Aclaración de contrato	3	0.5	40,242.67	120,728.00
Custodia de bien	2	0.4	3,691.04	7,382.08
Daño y perjuicio	2	0.4	1,679.05	3,358.10
Cobro indebido	1	0.2	7,846.31	7,846.31
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	0.2	30,000.00	30,000.00
TOTAL	559	100.0	90,981.82	50,858,837.71

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Pendiente constancia Desistimiento	78	32.8	61,459.81	4,793,864.92
Desistimiento	68	28.6	68,668.56	4,669,462.17
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	57	23.9	67,049.25	3,821,806.97
Acuerdo en audiencia/Varios	18	7.6	57,890.12	1,042,022.07
Abandono	15	6.3	46,701.08	700,516.26
Acuerdo en audiencia/Reparación	1	0.4	120,000.00	120,000.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	1	0.4	79,950.00	79,950.00
TOTAL	238	100.0	63,981.61	15,227,622.39

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2020; pero cerradas en el 2021, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Conciliación.

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Cláusula abusiva	234	37,510,276.67
Incumplimiento de contrato	41	4,038,761.60
Falta de información	37	2,147,239.25
Vicio oculto	27	3,301,449.94
Devolución de dinero	17	853,976.74
Incumplimiento de garantía	11	950,186.15
Aclaración de contrato	1	117,900.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	30,000.00
Cobro indebido	1	7,846.31
TOTAL	370	48,957,636.66

QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	86	9,559,917.02
Acuerdos	74	7,664,955.81
Fallo a favor	5	558,956.99
TOTAL	165	17,783,829.82

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2020 pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	16
MELLOW SPRING INC.	15
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A / RI GROUP INTERNATIONAL	13
MI CONDADO, S.A.	10
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	9
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8
PROMOTORA CPM, S.A.	7
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	6
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	6
LUXOR SKY CORP	6
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	6
MYSTIC VALLEY	6
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	6
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	5
ARIEL PROPERTIES CORP, S.A.	4
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	4
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	4
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	4
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	4
MAÑANITA DEVELOPMENT, S.A.	4
SUCASA	4
WEST GARDENS, S.A.	4
ACACIAS GARDEN II, S.A.	3
CARRERAS EL CARMEN, S.A.	3
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	3
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS	3
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	3
INMOBILIARIA EDIFICA CORP	3
INVERSIONES MIKONOS 2, S.A.	3
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	3
NOVARREN ENTERPRISES, CORP.	3
VISTAS DEL ROCIO, S.A.	3
ACACIAS GARDEN III, S.A.	2
CENTRO RESIDENCIAL CASA GALVEZ, S.A.	2
DELOS REALTY, INC	2
DESARROLLADORA RESIDENCIAL PACORA, S.A.	2
DESARROLLO ALTO RIO, S.A.	2
DESARROLLO PLAYA DORADA V, S.A.	2
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	2
GRUPO BELLAVITA, S.A.	2
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	2
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	2
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	2
MAC INSTRUMENT INDUSTRY, INC	2
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP. / EFC GROUP	2
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	2
PANAMÁ LAND COMPANY	2
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	2
PROMOTORA REAL, S.A.	2
PROYECTO DE PANAMÁ CENTRO, S.A.	2
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	2
SANTA MARIA DEVELOPMENT, CORP.	2

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SIGNATURE POINT, S.A.	2
SMART PANAMA REAL ESTATE	2
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	2
THE PANORAMIC RESIDENCES CORP	2
VIVIENDAS MADISON, S.A.	2
ADCO MERCADO INMOBILIARIO, S.A.	1
ADELLE GARDENS INC	1
AGARA ESTATE INC.	1
ALCAPA, S.A.	1
ALTOS DE VISTA MARE	1
BARCELONA HOLDING CORP	1
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	1
BASIS PROPERTY DEVELOPTMEN PANAMA, .S.A	1
BENSON ASSETS, S.A.	1
BIOCLIMA, S.A.	1
BOQUETE HIGHLANDS, S.A.	1
CARLOS ALBERTO BONILLA STANZIOLA	1
CHABEDU, S.A.	1
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
COLINAS DEL PARQUE, S.A.	1
COMATECA PANAMA, S.A.	1
CONDOMINIO EL MARE, S.A.	1
CONDOMINIO VIVENDI TOWER, S.A.	1
CONSTRUCTORA P.W.S.A.	1
CONSTRUCTORA RAMI, S.A	1
CONSTRUCTORA TIA MARIA	1
CONSTRUINVEST, S.A.	1
CORPORACIOM VISTA CORONADO, S.A.	1
COUNTRY CLUB DEVELOPMENT, S.A.	1
DEMETRA ENTERPRISES, S.A.	1
DESAROLLOS INMOBILIARIO DEL GOLF, S.A.	1
DESARROLLADORA TRANSISTMICA, S.A.	1
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	1
DESARROLLO COCLEANO DE VIVIENDA (DECOVISA)	1
DESARROLLO LA RIOJA, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	1
DESARROLLO THE HILLS S. DE R.L.	1
DESARROLLO URBANISTICO VACAMONTE	1
DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS DEL GOLF, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	1
DON BOSCO DEVELOPMENT	1
DS GROUP, INC	1
EDAX REAL STATE INVESTMENTS, S.A.	1
EH130	1
FAYETTE VILLE	1
GIPSA, S.A.	1
GREEN VALLEY PANAMA, S.A./GREEN VALLEY MDM, S.A.	1
GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.	1
GREEN TURTLE CAY MARINA&RESORT	1
GRUPO BIENES RAICES DEYUNIVERSAL RED HILLS CORP	1
GRUPO BINIAN, S.A.	1
GRUPO J.C. INMOBILIARIA	1
GRUPO MALE, S.A.	1
GRUPO REAL	1
GRUPO SANCHEZ Y SANCHEZ, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO URBIS	1
HOGARE BONITO, S.A.	1
HORIZON TOWER, S.A.	1
INMOBILIARIA CARSU, S.A.	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA LAS PALMERAS DE PANAMA, S.A.	1
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	1
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	1
INMOBILIARIA Q, S.A.	1
INMOBILIARIA VILLA TIBER, S.A.	1
INMUEBLES DE ISTMO, S.A.	1
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	1
INVERSIONES NOVATERRA, S.A.	1
INVERSIONES VILLA DE LA FUENTE, S.A.	1
INVERTIMOS PROYECTANDO,S.A	1
IVAN JAVIER ESQUIVEL CASTILLERO	1
LA QUINCE, S DE RL	1
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A.	1
LATORRACA INVESTMENT, S.A.	1
LAUREDO BUSINESS, S.A./ THE GROUP INC	1
LEIMBER INVESTMENTS INC	1
LIMIPA, S.A.	1
MACEDONIA TOWERS, INC	1
MYSTIC TOWER, S.A.	1
NELO, S.A.	1
NORBOT GROUP CORP.	1
PA-HYPNOS, S.A.	1
PANAMA DESARROLLOS LA COLINA, S.A.	1
PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP	1
PARQUE MAR DEVELOPMENT, S.A.	1
PERLA MAR DEVELOPMENT, S.A.	1
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	1
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.	1
PLAZA LIBERTADORES DEL OESTE, S.A.	1
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	1
PROMOCIONES Y PROYECTOS URBANOS	1
PROMOTORA NEW WEST, SA.	1
PROMOTORA ADP, S.A.	1
PROMOTORA AMARILO	1
PROMOTORA B&P DESARROLLO INMOBILIARIO S.A.	1
PROMOTORA BRJ, S.A.	1
PROMOTORA C.P.M., S.A.	1
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA GRUPO INMOBILIARIO UNIVERSAL	1
PROMOTORA HACIENDA DEL GOLF, S.A.	1
PROMOTORA HAUS, S.A.	1
PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
PROMOTORA LINDA VISTA, S.A.	1
PROMOTORA ORION, S.A.	1
PROMOTORA PANAMA ESTE, S.A.	1
PROMOTORA VILLA LUCRE, S.A.	1
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	1
PROYECTOS CONSTRUCCIONES Y VENTAS, S.A.	1
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
RC ENGINEERING INC	1
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	1
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	1
RESIDENCIAS LIMON	1
REY 67 S.A.	1
RIVERVIEW	1
RIVERVIEW G 7, S.A.	1
ROGELUZ E HIJOS, S.A.	1
SAIDAN INVESTMENTS INC	1
SHELBY OAKS, S.A.	1
SHORELINE REALTY, S.A.	1
SILVERDENE HOLDINGS INC.	1
SKY 66, S.A.	1
SKY SWISS, S.A.	1
SOCIEDAD PUNTA PARAISO VILLAGES, S.A.	1
SOLUCIONES ADAMA, S.A.	1
SPRING GARDEN PANAMA, S.A.	1
TERRAS DEVELOPERS	1
THE PHOENIX TOWER, S.A.	1
TORNASOL PROPERTIES CORP	1
TRINITY HILLS VALLEY, S.A.	1
TROPICO DEL PACIFICO, S.A.	1
TU CASA-AMINISTRACIO Y JUNTA DIRECTIVA PH VIVENDI	1
URBANIZADORA BELMONTE, S.A.	1
URBANIZADORA PARQUES DE OVIEDO	1
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	1
VILLA LINETH (Silka Celibeth Villareal M.)	1
VIVENDI GREEN, S.A.	1
VIVIENDAS DE PACORAS, S.A.	1
VIVIENDAS DE PRIMERA	1
XONTAL, SA.	1
ZEIMBER INVESTMENTS, INC	1
TOTAL	370

Fuente: Departamento de Conciliación.

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	6	275,570.03
Cláusula abusiva	3	2,000.00
Incumplimiento de servicio	1	5,256.42
TOTAL	10	282,826.45

Fuente: Departamento de Conciliación.

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	3	112,350.00
Acuerdo extrajudicial (Defensoría de Oficio)	1	44,350.00
Fallo a favor (Defensoría de Oficio)	1	16,990.00
TOTAL	5	173,690.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 20; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	4
PANAMOTOR	2
RICARDO PEREZ, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	1
PMG PREMIER MOTOR GROUP	1
TOTAL	10

Fuente: Departamento de Conciliación.

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERIODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	11,100.00
TOTAL	1	11,100.00

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS CON
QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO DE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
Alta Cucine	1
TOTAL	1

Fuente: Departamento de Conciliación.

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERIODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	1	15,052.17
Falta de información	1	13,579.88
Incumplimiento de contrato	1	9,228.75
TOTAL	3	37,860.80

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERIODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Cláusula abusiva	1	19,900.00
Devolución de dinero	1	5,900.00
TOTAL	2	25,800.00

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS, CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
AUTOONO DE PANAMÁ, S.A.	1
CAR MARKET PANAMÁ	1
TOTAL	2

Fuente: Departamento de Conciliación.

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE
QUEJAS***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJA
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/21 Próxima 20/09/21

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	170
Electrodomésticos/equipos electrónicos	153
Celulares	131
Almacén por departamentos	88
Tv por cable	83
Funerarias	76
Hoteles o planes vacacionales	48
Telefonía	48
Mueblería/equipo electrónico	46
Mueblerías	42
Agencias de viajes	38
Líneas aéreas	31
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	30
Gimnasio y centros deportivos	28
Clínicas	26
Eventos artísticos	25
Escuelas / colegio	25
Universidad	21
Computadoras	19
Servicio de intermediación	18
Supermercados	15
Discoteca/Sala de eventos	14
Fábricas de muebles	14
Servicios Profesionales	14
Ferreterías, materiales de construcción o similares	13
Comunicaciones / internet	12
Ópticas	10
Ventas de colchones	10
Herrerías	8
Joyería/Relojerías	8
Bienes y raíces	8
Remodelación	8
Materiales de construcción	7
Cursos varios	6
Casa de empeño	5
Constructoras	5
Salón de belleza	5
Distribuidoras e importadoras	5
Almacén de ropa y calzados	4
Bancos	4
Farmacias	4
Servicios de instalación	4
Centros de estéticas	4
Repuestos para autos	3
Restaurantes / fondas	3
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	3
Fumigadoras	3
Dentista	3
Cursos de inglés	2
Lavanderías o lavamáticos	2
Taller de reparación de autos	2
Útiles de oficinas	2
Servicios de grúas	2
Servicios Eléctricos	2

ACTIVIDAD	QUEJAS
Sedería/Sastrería	2
Almacén de bicicleta	1
Animales	1
Cobranzas	1
Cooperativas	1
Envío de dinero	1
Estudios de Fotografías	1
Estaciones de gasolinas	1
Motores (no autos)	1
Pinturas	1
Librerías	1
Imprenta y copiadoras	1
Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	1
Casinos	1
Zapaterías	1
Ventas por internet	1
TOTAL	1,377

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	450	32.7	465.62	209,527.26
Falta de información	423	30.7	829.85	351,028.42
Incumplimiento de servicio	122	8.9	754.21	92,014.20
Resolución de contrato	102	7.4	182.18	18,582.59
Incumplimiento de contrato	63	4.6	1,344.64	84,712.17
Devolución de dinero	47	3.4	1,215.55	57,130.76
Anulación de contrato	43	3.1	201.53	8,665.98
Vicio oculto	32	2.3	1,552.23	49,671.20
Cobro indebido	28	2.0	547.48	15,329.49
Custodia de bien	19	1.4	434.90	8,263.17
Veracidad de la publicidad	17	1.2	237.17	4,031.96
Daños y perjuicios	11	0.8	1,430.33	15,733.64
Venta engañosa	9	0.7	480.77	4,326.89
Resindir contrato	6	0.4	250.79	1,504.72
Mercancía defectuosa	4	0.3	253.03	1,012.10
Aclaración de contrato	1	0.1	75.00	75.00
TOTAL	1,377	100.0	669.29	921,609.55

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Pendiente constancia desistimiento	195	26.5	487.64	95,088.94
Desistimiento	179	24.4	287.35	51,435.72
Desistimiento/Devolución	114	15.5	618.65	70,525.72
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	59	8.0	887.57	52,366.34
Acuerdo en audiencia/Varios	54	7.3	474.39	25,617.24
Resolución/Devolución	37	5.0	1,888.52	69,875.12
Resolución/Reemplazo	19	2.6	741.72	14,092.63
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	17	2.3	565.52	9,613.90
Acuerdo en audiencia/Reparación	14	1.9	1,273.71	17,831.98
Transacción extrajudicial	14	1.9	599.74	8,396.39
Abandono	9	1.2	97.57	878.14
Resolución/Reparar	8	1.1	1,150.07	9,200.58
Resoluciones/Varios	8	1.1	380.25	3,041.99
Acuerdo/Reemplazo	4	0.5	397.62	1,590.49
Acuerdo/Devolución	3	0.4	289.98	869.95
Resolución/Cumplir	1	0.1	1,262.57	1,262.57
TOTAL	735	100.0	587.33	431,687.70

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2020; pero cerradas en el 2021, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Falta de información	96	148,077.75
Vicio oculto	24	41,327.95
Incumplimiento de contrato	19	30,873.93
Devolución de dinero	17	23,111.74
Incumplimiento de garantía	8	10,935.89
Cobro indebido	4	7,698.01
Resindir contrato	2	1,399.40
TOTAL	170	263,424.67

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimientos	45	55,353.91
Acuerdos	22	47,064.01
Resoluciones	14	46,411.02
Transacción extrajudicial	1	1,800.00
TOTAL	82	150,628.94

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	16
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	5
PROMOTORA CPM, S.A.	5
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	4
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	4
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	4
MYSTIC TOWERS, S.A.	4
SKY MASTER ENTERPRISES, INC	4
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	2
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	2
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	2
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	2
EL LAUREL DEL ESPINO, S.A.	2
EL ROBLLEDAL	2
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	2
PANAMA LAND COMPANY, S.A.	2
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	2
PROMOTORA CONCASA, S.A.	2
PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A.	2
REPRESENTACIONES CABSА, S.A.	2
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	2
SUCASA	2
VIVIENDAS MADISON, S.A.	2
BAGALA DEVELOPMENTS, S.A.	1
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	1
BELLA LUNA ONE, S.A.	1
BRISAS DE TANARA, S.A.	1
CASCO VIEW	1
CM SOLUCIONES	1
COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	1
COLINA DE BONANZA	1
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
COMERCIALIZADORA VILMA	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
DE LOS REALTY, INC	1
DESARROLLADORA RESIDENCIAL PACORA, S.A.	1
DESARROLLO CANTABRIA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO SANTA MONICA, S.A.	1
DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	1
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	1
DESARROLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	1
DON BOSCO DEVELOPMENT, S.A.	1
EDISON GARDENS CORP	1
ETAPA UNO PDB ,S.A.	1
FINANCIERA COMERCIAL TORRION, S.A.	1
FOREST PARK PANAMÁ INC.	1
FULTON ASSETS CORP	1
GENOVIX, S.A.	1
GREEN DEVELOPMENT GROUP, S.A.	1
GRUPO ABA DE CHIRIQUÍ, S.A.	1
GRUPO LOS PUEBLOS	1
GRUPO REAL INTERNACIONAL, S.A.	1
GRUPO REALTY LAND LAKE, S.A.	1
GRUPO ROBLES	1
INDEPENDIENT DEVELOPMENT	1
INMOBILIARIA A Y C, S.A.	1
INMOBILIARIA AGROPECUARIA DE PANAMA, S.A.	1
INMOBILIARIA CAMIJURA S.A.	1
INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	1
INMOBILIARIA EDIFICA CORP	1
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	1
INMUEBLES DAVID S.A.	1
INTER FINANCE ENTERPRISES CORP	1
INVERSIONES & C.M, S.A	1
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	1
INVERSIONES CARSAM, S.A.	1
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	1
JARDINES DE LA MITRA, S.A.	1
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
LA RESERVA VILLA ZAITA, INC	1
LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	1
LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	1
LIKA INVESTMENT CORPORATION	1
LOS NARANJOS DEL ESPINO, S.A.	1
LUCKY ACES INC	1
LUXOR SKY CORP	1
MELLOW SPRING INC	1
MYSTIC VALLEY, S.A. Y THE GROUP PANAMA	1
OCEAN REEF MARINA	1
OM CONSTRUCCIONES, S.A.	1
OMEGA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	1
PARAISO VILLAGE, S.A.	1
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT	1
PLAZA LIBERTADORES DEL OESTE, S.A.	1
PORTAL DEL SOL INVESTMENT, S.A.	1
PRIMAVERA PARK, S.A.	1
PROMOCIONES SAN MIGUEL S.A.	1
PROMOCIONES VISTA VOLCAN	1
PROMOTORA AGUADULCE S.A.	1
PROMOTORA BESCO, S.A.	1
PROMOTORA EDIFICA PANAMÁ	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	1
PROMOTORA MILLENIUM GROUP, S.A.	1
PROMOTORA MIRAMAR, S.A.	1
PROMOTORA TOWER 50, S.A.	1
QUINTAS DE NUEVO ARRAIJAN, S.A.	1
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	1
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	1
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	1
RESIDENCIAL VILLA BLANCA PACORA	1
RESIDENCIAL VILLAS DE BAGALA	1
ROYALTY DEVELOPERS, S.A.	1
SAIDAN INVESTMENTS INC	1
SAN LORENZO PROPERTY	1
SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	1
SIGNATURE POINT, S.A.	1
SILKA CELIBETH VILLARREAL MENDOZA	1
SMART PANAMA REAL ESTATE, S.A.	1
SUDAMERICANA ECO TECH, S.A.	1
TECNICOS EN CONSTRUCCIONES GENERALES, S.A. (TECOGSA)	1
THE HUB/ INMOBILIARIA MARJARIZO REAL ESTATE	1
URBANIA	1
URBANIA DEVELOPER	1
URBANIZACION VERAGUENSE, S.A.	1
VILLAS DE LA COLONIA S.A.	1
TOTAL	170

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS,
SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	130	63,160.21
Falta de información	11	7,050.73
Vicio oculto	3	3,892.82
Incumplimiento de servicio	3	1,473.55
Devolución de dinero	2	556.38
Custodia de bien	1	695.49
Veracidad de la publicidad	1	513.58
Incumplimiento de contrato	1	70.00
Venta engañosa	1	38.51
TOTAL	153	77,451.27

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A
FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	58	24,197.87
Acuerdo	23	12,201.48
Resolución	15	8,974.76
Transacción extrajudicial	3	2,375.42
TOTAL	99	47,749.53

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS
ELECTRÓNICOS CON QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PREMIER	22
MULTIMAX	18
ELEKTRA	11
FOTO SONIDO	9
NOVEY	7
E-VISION	5
PHOTURA	4
RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	4
SUPER AUDIO	4
PANAFOTO	3
SUPER OUTLET	3
CENTRAL ELECTRONICS	2
CENTRO DE AGENCIAS	2
INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	2
PREMIER UNIVERSE, S.A.	2
PTY TEC COMPUTER SHOP	2
SOUND N MUSIC	2
TECH & HOUSE	2
BALBOA FURNITURE	1
BIARRTZ HOLDING, INC (CREDITOS BAHÍA)	1
CONTACTO MOVIL	1
CREDI HOGAR	1
DIGITAL CITY	1
DO IT CENTER	1
ECOCENTER	1
ECONOHOGAR	1
EL MACHETAZO	1
ELECTRA PANAMA, S.A.	1
ELECTRO-COM	1
ELECTRONICA DIAMANTE	1
ELECTRONICA LA ESTRELLA	1
ELECTRONICA MIAMI	1
ELECTRONICA MUNDIAL	1
ELECTRONICA ORIENTE	1
ELECTRONICA T.E.E.V.A.	1
EVISION	1
FAST DEPOT	1
FCC SMART ALBROOK, S.A.	1
FOTO PLAZA	1
GASCO ZONA LIBRE, S.A.	1
GRUPO MEGA	1
HAYAT	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INVERSIONES DEL ATLANTICO 2020, S.A.	1
KAS, S.A.	1
LA CASA DE LAS ESTUFAS	1
LALA FREE ZONE S.A	1
MASTERS TECHNOLOGY	1
MEGA ELECTRONIC CORP. MUSIC PLANET	1
MUEBLES DEL PACÍFICO, S.A.	1
MULTIMAK	1
MUNDO CELULAR	1
PHONE STORE PTY	1
PHOTURA INTERNACIONAL	1
PRESTA ME 207	1
RODELAG	1
SAMSUNG	1
SANBEL MUEBLES, S.A.	1
SEARCH ENGIEN BUSINESS, INC	1
SIMACHINE	1
SIRENA ELECTRONICS	1
SONICEL	1
SONITEC	1
STORE HOME, S.A.	1
SUPER CENTRO CORONA	1
SYSCOM STORE	1
TECHNOLOGY HOUSE	1
ÚNICA	1
TOTAL	153

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	98	26,671.08
Incumplimiento de servicio	10	498.00
Falta de información	8	4,456.25
Custodia de bien	6	2,349.13
Resolución de contrato	3	656.74
Devolución de dinero	2	1,016.59
Venta engañosa	2	484.00
Vicio oculto	1	1,764.37
Incumplimiento de contrato	1	260.00
TOTAL	131	38,156.16

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	37	7,963.97
Acuerdo	8	3,633.28
Resolución	6	2,181.45
Transacción extrajudicial	1	195.00
TOTAL	52	13,973.70

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON QUEJAS RECIBIDAS
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
FASHION MOVIL 4 ALTOS	6
JIN XU SHOP	5
CLARO PANAMÁ	3
KEN'S SHOP	3
PHONE STORE PTY	3
BEAUTY MOVIL	2
CELL & ELECTRONIC	2
CELULAR MODA	2
CELULARES PANAMA	2
GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	2
JONYCELL, S.A.	2
MAC STORE	2
MEGA MOVIL, S.A.	2
MELODY MOBILE	2
MOVIL SHOP, S.A.	2
REDPRECIO.COM	2
SMART ZONE	2
TECNO FIX	2
Y D MOVIL	2
ADELANTOS	1
ALVARO ELECTRONICS PANAMA	1
ANGIE SHOP	1
ARATERA, S.A.	1
ATTENZA ELECTRONICS, S.A.	1
AUTENTICA ELECTRONICS	1
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	1
CELL FELIZ	1
CELL ONE MOBILE	1
CELL PLANET	1
CELL PLUS	1
CELL UNIVERSE	1
CELLPHONE EL DORADO	1
CELLUSIONES MOVILES	1
CELULAR IN	1
CELULAR OUTLET	1
CENTRO CELULARES DORADO, S.A.	1
CENTRO JK	1
CITY CENTER	1
CREDIYA, S.A.	1
DIGICEL	1
DIGITAL PHONE	1
EL SURTIDOR 2	1
ELECTRONICA DIAMANTE	1
ELECTRONICA NUR	1
ELECTRONICA SAN ANDRESITO	1
ELECTRONICA TECNIMAX	1
ELECTRONICA Y ACCESORIOS LA CENTRAL	1
ELECTRONICA Y CELULARES JESSY	1
ELEKTRO - SAM	1
ENCUENTRA 507	1
ENTER MIX	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
ESTEFANY MOVIL	1
FAS DEPOT	1
FAST SERVICES CENTER	1
GRUPO TECH PTY	1
GS MOVIL	1
H&L MOBILE	1
HYPER MEDIA STORE	1
JUCA PANAMÁ MÓVIL	1
KEISHOP PANAMA	1
LUNA CELL	1
LUPI CELL	1
M&I TECHNOLOGY, S.A.	1
MAX MOVIL CENTER, S.A.	1
MC STORE	1
METRO MOBILE	1
MICELLPTY	1
MIKE STORE	1
MOVIL FOREVER	1
MOVIL PHONE JOYERIA	1
MOVIL PLUS	1
MOVIL STOP	1
MUNDO CELULAR	1
MUNDO FASHION	1
MUNDO MOVIL A & A	1
MY PHONE Y JOYERIA	1
NEW & MOVIL	1
OUTLET PHONE	1
PANACELL	1
POWER PHONE	1
PTY SHOPPING	1
ROYAL MOVIL KL	1
SKY OFFICE	1
SMART CELL MOVIL	1
SOLUNEX	1
SONAM'S	1
STAR MOBILE	1
SUPER MOVIL EXPRESS	1
SUPER MOVIL STEVEN	1
SURTI CENTRO PANAMÁ, S.A.	1
TC MOBILE CENTER	1
TECH MOVIL	1
TECNO BYTE STORE, S.A.	1
TIENDITA VIRTUAL IPHONE	1
TOP MOBILE	1
TPUCH MOVIL	1
UNIVERSO CELL	1
WORLD CELLULAR	1
X-MOVIL	1
XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	1
YAU STORE	1
ZONATEC	1
TOTAL	131

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO
DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	26	21,070.16
Falta de información	7	3,663.75
Incumplimiento de servicio	2	1,064.00
Incumplimiento de contrato	1	1,371.00
Anulación de contrato	1	1,263.00
Venta engañosa	1	928.80
Vicio oculto	1	490.00
Devolución de dinero	1	404.00
Cobro indebido	1	150.91
Veracidad de la publicidad	1	2.14
TOTAL	42	30,407.76

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	13	12,610.36
Acuerdo	7	9,248.20
Resoluciones	5	3,331.77
TOTAL	25	25,190.33

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MUEBLES JAMAR	12
SANBEL MUEBLES, S.A.	3
ARTE & MUEBLES ESTILO Y ELEGANCIA	2
FURNITURE CITY	2
SILLONES COMODOS	2
ARTES & MUEBLES	1
ASHLEY HOME STORE	1
CITY MUEBLES AUDIO VIDEO	1
CREDI-MUEBLES	1
CRÉDITOS MON MAR	1
ECONOPRECIOS, S.A.	1
FINANCIERA MUNDIAL INTERNACIONAL, S.A.	1
GANGAS PENONOME	1
GRUPO EMMA, S.A. / EMMA STORE	1
GRUPO MEGA	1
HOME CENTER DECOR	1
JAMAR	1
MEGA HOUSE CHITRE	1
MIXO, S.A.	1
MONTARANA DESING	1
MUEBLERIA ALISSE	1
MUEBLERIA NANA	1
MUEBLES MODERNOS/GRUPO R y S INTERNACIONAL, S.A.	1
MULTI HOGAR	1
MULTIEBANISTAS	1
NUEVA MUEBLERIA CASANOVA	1
TOTAL	42

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE

A. E. R.

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2021 (hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)®	109	4.8	60,374.69
2016®	302	13.3	234,413.08
2017®	438	19.3	396,364.81
2018®	427	18.8	263,025.29
2019®	480	21.1	269,435.22
2020®	257	11.3	141,221.17
2021	261	11.5	142,976.24
TOTAL	2,274	100.0	1,507,810.50

® Datos revisados.

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

**QUEJAS RESUELTAS AL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2021 (hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B/.)
2015 (oct-dic)®	59	3.3	32,360.30
2016®	274	15.1	217,894.82
2017®	313	17.3	230,112.30
2018®	411	22.7	227,511.98
2019®	352	19.4	194,816.42
2020®	175	9.7	97,083.44
2021	226	12.5	128,508.40
TOTAL	1,810	100.0	1,128,287.66

® Datos revisados

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS SOMETIDAS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

DEPARTAMENTOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión de quejas	261	100.0	142,976.24
TOTAL	261	100.0	142,976.24

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 45 de 2007; SEGÚN MOTIVOS EN DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	234	89.7	132,736.93
Falta de información	12	4.6	3,064.91
Vicio oculto	7	2.7	5,325.24
Cobro indebido	2	0.8	181.40
Devolución de dinero	2	0.8	628.07
Incumplimiento de contrato	1	0.4	181.79
Incumplimiento de servicio	1	0.4	43.81
Venta engañosa	1	0.4	648.64
Custodia de bien	1	0.4	165.45
TOTAL	261	100.0	142,976.24

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE
TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En Proceso	164	42.1	91,300.33
Resueltas	226	57.9	128,508.40
Acuerdo y Desistimiento	174	44.6	91,082.45
Resolución de Fondo	52	13.3	37,425.95
TOTAL	390	100.0	219,808.73

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

...Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2015-2020: pero cerradas en el 2021.

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN PROCESO
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADO POR DEPARTAMENTO	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Decisión	225	99.6	128,349.40
Conciliación-Veracidad	1	0.4	159.00
TOTAL	226	100.0	128,508.40

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN DECISIÓN
DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
En Proceso	164	42.2	91,300.33
Acuerdos	164	42.2	86,385.86
Resoluciones	61	15.7	41,963.54
TOTAL	389	100.0	219,649.73

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

TOTAL DE QUEJAS DE AGENTES ECONÓMICOS RESPONSABLES, SEGÚN SU ESTADO EN
CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	1	100.0	159.00
TOTAL	1	100.0	159.00

NOTA: El concepto Acuerdo también recoge las quejas en las que el consumidor ha informado a la ACODECO, que su reclamo fue atendido favorablemente por el Agente Económico.

Fuente: Unidad de Agente Económico Responsable AER.

SECCIÓN
VEHÍCULOS A MOTOR

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD EN VEHICULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/21 Próxima 20/09/21

ACTIVIDAD	QUEJAS
Agencia de autos	77
Venta de autos usados	70
Repuestos para autos	32
Taller de reparación de autos	31
Alquiler de autos	5
Servicio de intermediación	4
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	2
Agencia de motos	2
Hoteles o planes vacacionales	1
Motores (no autos)	1
Servicios de instalación	1
Servicios de grúas	1
Servicios Profesionales	1
TOTAL	228

Fuente: Sección de Vehículo a Motor

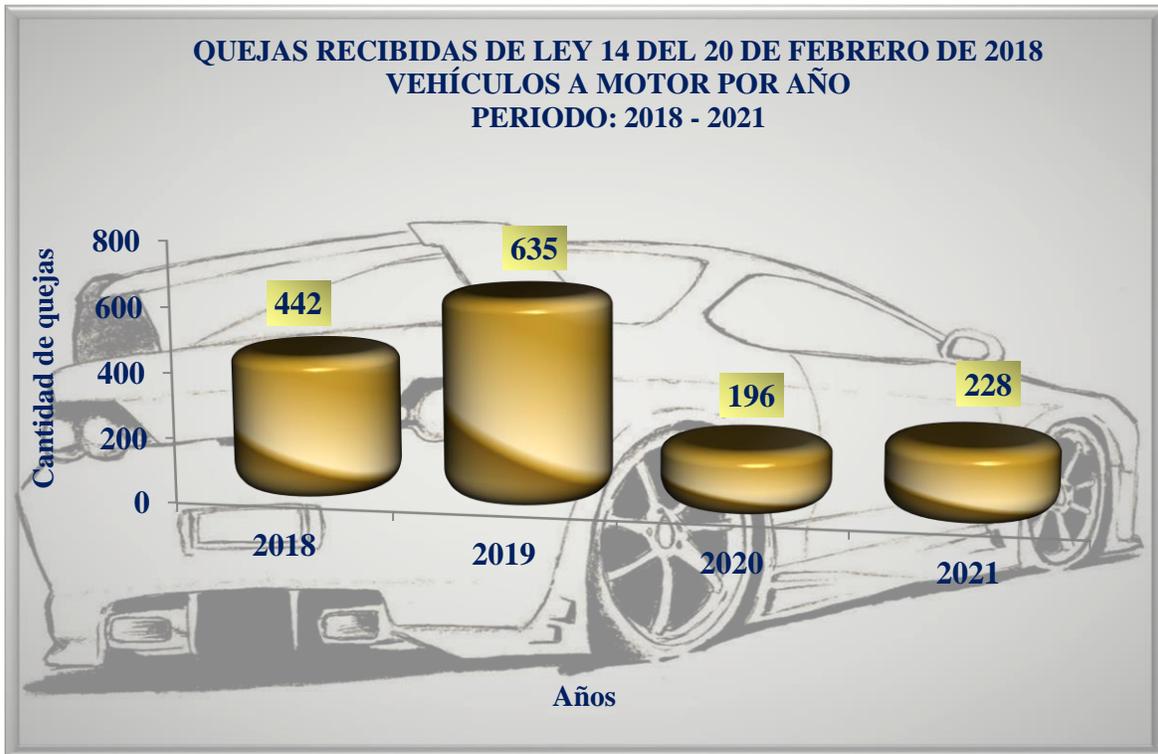
CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, VEHÍCULOS A MOTOR, POR CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO

NACIONAL

PERÍODO: FEBRERO 2018 A JULIO 2021

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
2018	442	3,478,738.00
2019	635	4,506,180.78
2020	196	1,127,740.69
2021	228	1,860,384.32
TOTAL	1,501	10,973,043.79

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DE
CONSUMIDOR DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018,
VEHÍCULOS A MOTOR, POR CANTIDAD DE QUEJA Y
MONTO
NACIONAL**

PERÍODO: FEBRERO 2018 A JULIO 2021

AÑOS	QUEJAS RESUELTAS	MONTO (B/.)
2018	127	850,417.14
2019	261	1,756,424.23
2020	115	776,690.17
2021	110	881,661.11
TOTAL	613	4,265,192.65

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DE 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	150	65.8	10,188.64	1,528,296.59
Incumplimiento de servicio	28	12.3	1,571.80	44,010.40
Falta de información	27	11.8	6,133.13	165,594.40
Custodia de bien	7	3.1	1,883.03	13,181.18
Incumplimiento de contrato	4	1.8	6,577.30	26,309.19
Venta engañosa	3	1.3	9,538.95	28,616.85
Daños y perjuicios	3	1.3	390.50	1,171.50
Devolución de dinero	2	0.9	15,278.61	30,557.21
Cobro indebido	2	0.9	450.00	900.00
Vicio oculto	1	0.4	20,011.40	20,011.40
Cláusula abusiva	1	0.4	1,735.60	1,735.60
TOTAL	228	100.0	8,159.58	1,860,384.32

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



QUEJAS DE LEY 18 DE 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

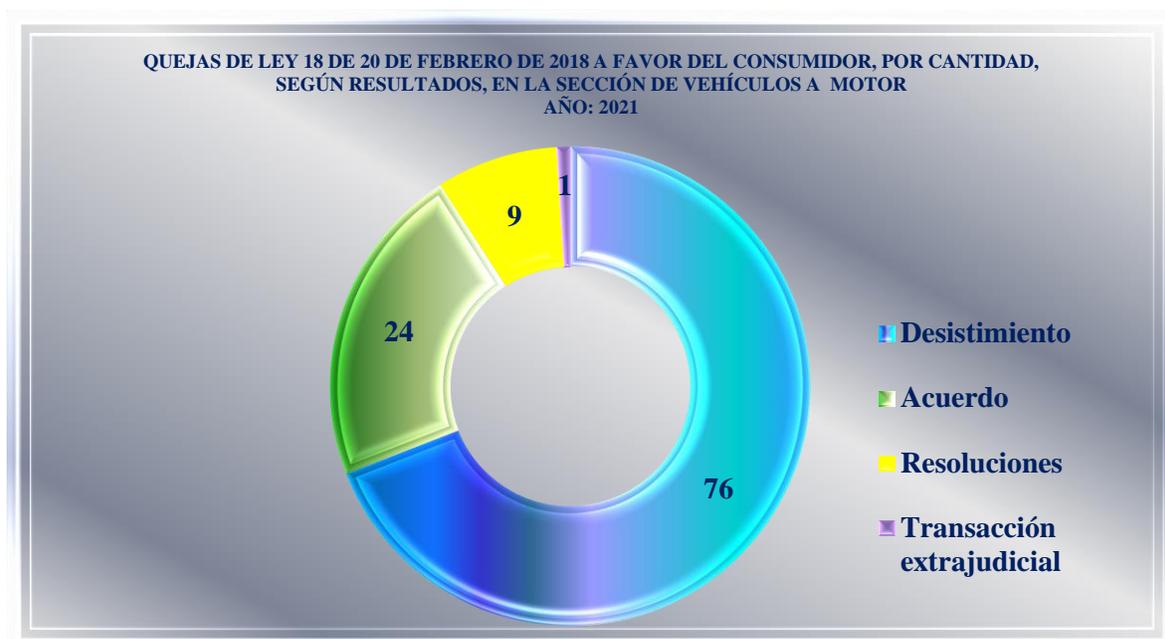
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	76	69.1	8,081.94	614,227.73
Acuerdo	24	21.8	7,796.70	187,120.87
Resoluciones	9	8.2	8,701.39	78,312.51
Transacción extrajudicial	1	0.9	2,000.00	2,000.00
TOTAL	110	100.0	8,015.10	881,661.11

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2020; pero cerradas en el 2021; igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE
VEHÍCULOS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	26
PANAMOTOR	14
PETROAUTOS, S.A.	14
RICARDO PEREZ, S.A.	10
RASTRO MULTIMOTORES	7
SANDI AUTOS	7
BAHIA MOTORS	5
GOLDEN MOTOR, S.A.	5
GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	5
ROCK CARS AUTOS USADOS	5
PLATINIUM CARS	4
UNIVERSAL AUTOMOTORS, S.A.	4
CLASS ONE SERVICES	3
PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	3
ARRENDADORA ECONÓMICA	2
AUTOS COOL, S.A.	2
AUTOS POPULAR S.A.	2
FOR AUTO PANAMÁ S.A.	2
FULL CARS, INC.	2
LA CASA DE LAS BATERIAS	2
METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	2
MOTORES JAPONESES	2
MP AUTOS	2
VIP MOTOR, S.A.	2

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN LA SECCIÓN DE
VEHICULO A MOTOR**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	66	1,082,557.67
Falta de información	5	44,977.75
Venta engañosa	2	24,469.00
Incumplimiento de servicio	2	9,348.32
Devolución de dinero	1	20,995.00
Vicio oculto	1	20,011.40
TOTAL	77	1,202,359.14

Fuente: Sección de Vehículo a Motor..

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN
EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	35	437,375.56
Acuerdo	9	151,582.07
Resolución	3	31,644.06
TOTAL	47	620,601.69

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor..

AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	25
PANAMOTOR	15
PETROAUTOS, S.A.	12
RICARDO PEREZ, S.A.	10
BAHIA MOTORS	5
FORD AUTO PANAMÁ S.A.	2
MOTORES JAPONESES	2
ADVANCED MOTORS, S.A. / PETROAUTOS	1
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES, S.A.	1
FORD CINCUENTENARIO	1
GRUPO MANTENEQUIPOS INC	1
REPUESTOS Y MOTORES, S.A.(RYMSA)	1
TOCHISA DE PANAMA, S.A.	1
TOTAL	77

Fuente: Sección de Vehículo a Motor..

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE VEHICULO A MOTOR NACIONAL
PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	52	377,634.11
Falta de información	13	113,225.00
Incumplimiento de contrato	2	18,480.00
Incumplimiento de servicio	2	12,133.93
Venta engañosa	1	4,147.85
TOTAL	70	525,620.89

Fuente: Sección de Vehículo a Motor..

CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
PERIODO: ENERO A JULIO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	23	149,718.91
Resolución	2	32,395.00
Acuerdo	2	12,348.22
TOTAL	27	194,462.13

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor..

AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SANDI AUTOS	7
GOLDEN MOTOR, S.A.	5
GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	5
ROCK CARS AUTOS USADOS	5
PLATINIUM CARS	4
UNIVERSAL MOTORS, S.A.	4
PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	3
AUTOS COOL, S.A.	2
AUTOS POPULAR S.A.	2
FULL CARS, INC.	2
MP AUTOS	2
PETROAUTOS, S.A.	2
SUPER AUTOS	2
AUTO DEAL	1
AUTO MAX ENTERPRISE CORP	1
AUTO SMART S.A.	1
AUTOS SMART S.A. / COBROS INCAPASA	1
CARS 4V PANAMA S.A.	1
CMG MOTORS GROUP	1
CREDICLARO S.A.	1
FINANCIERA ITSMHUS CAPITAL S.A. / ITSMHUS CAPITAL GROUP	1
FUSION GAMES S.A.	1
G&P AUTOS S.A.	1
GALERY CARS	1
GET A CAR	1
INVERSIONES RAIHAN S.A.	1
MAIR BENADIBA Y JASON MATTIA	1
MELA PATEL AUTOS, S.A.	1
MOTORES DASOO	1
MOVIL AUTOS S.A.	1
PLATINUM CASR GROUP	1
PLAZA CAR CENTER	1
PTY CAR CENTER	1
RASTRO Y TALLER JIMENEZ	1
SAEED MOTORS	1
TRAFFIC MOTOR, S.A.	1
VIP MOTOR, S.A.	1
VIP MOTOR, S.A. / PLATINUM MOTOR	1
TOTAL	70

Fuente: Sección de Vehículo a Motor..

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE
OFICIO***

QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Cláusulas abusivas	41	60.3	98,984.1	4,058,346.47
Falta de información comercial	9	13.2	28,017.1	252,153.58
Incumplimiento de contrato	7	10.3	74,190.0	519,329.84
Vicios ocultos	6	8.8	58,827.7	352,966.13
Devolución de abono/dinero	3	4.4	8,342.6	25,027.81
Aclaración de contrato	1	1.5	57,999.0	57,999.00
Incumplimiento de garantía	1	1.5	6,658.7	6,658.66
TOTAL	68	100.0	77,536.49	5,272,481.49

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Acuerdo extrajudicial	21	52.5	63,369.04	1,330,749.92
Acuerdo judicial	12	30.0	116,804.83	1,401,658.00
Fallo a favor	7	17.5	82,445.66	577,119.59
TOTAL	40	100.0	82,738.19	3,309,527.51

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2020; pero cerradas en el 2021, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.

**CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN
EL PERÍODO REPORTADO, SEGÚN MOTIVO**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	DEMANDAS	
	DEMANDAS PRESENTADAS	MONTO (B/.)
Cláusulas abusivas	7	614,528.71
Falta de información comercial	5	50,624.54
Incumplimiento de garantía	1	130,000.00
Incumplimiento de contrato	1	3,000.00
Vicios ocultos	1	61,999.00
Aclaración de contrato	1	57,999.00
TOTAL	16	918,151.25

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.

**CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN EL
PERÍODO REPORTADO, SEGÚN ACTIVIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	DEMANDAS	
	DEMANDAS EN PROCESO	MONTO (B/.)
Inmobiliarias	11	867,526.71
Escuelas / colegio	5	50,624.54
TOTAL	16	918,151.25

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.

CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN EL PERIODO REPORTADO, POR AÑO

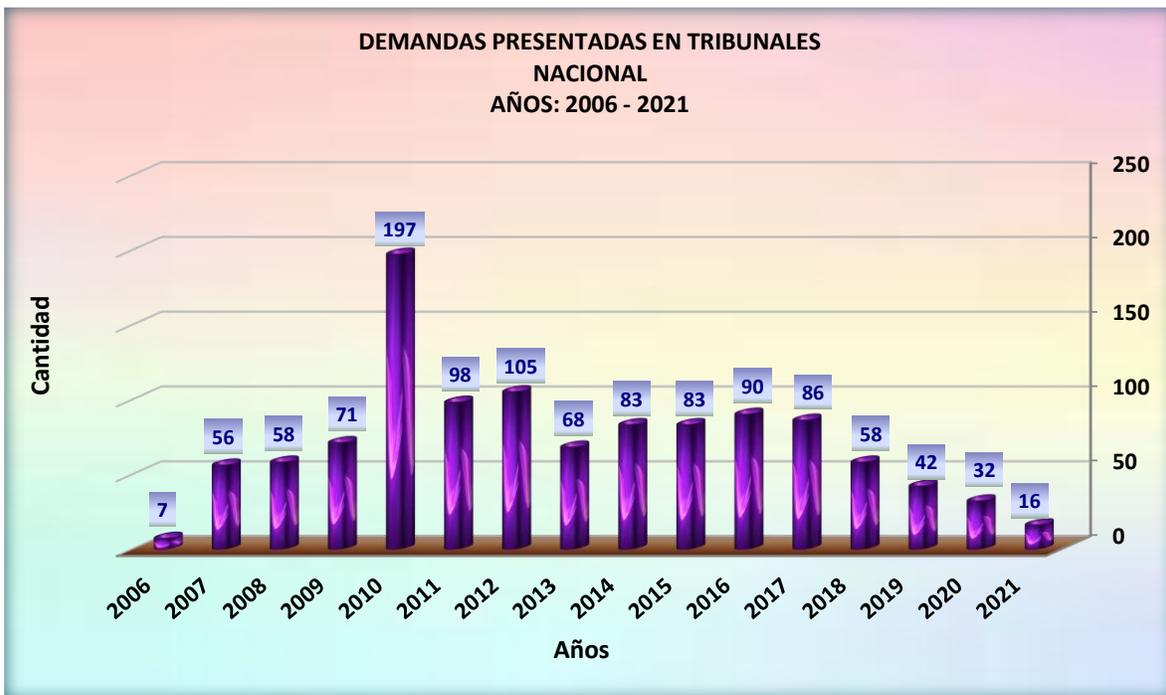
AÑO: 2006 - 2021 (hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO (B./)
2006	7	0.6	...
2007	56	4.9	1,162,188.01
2008	58	5.0	1,165,958.76
2009	71	6.2	3,177,387.81
2010	197	17.1	11,574,589.66
2011	98	8.5	4,265,056.02
2012	105	9.1	4,552,121.01
2013	68	5.9	3,037,107.83
2014	83	7.2	2,925,140.26
2015	83	7.2	2,460,388.06
2016	90	7.8	1,482,834.38
2017	86	7.5	5,075,770.22
2018	58	5.0	4,366,397.21
2019	42	3.7	5,210,221.82
2020	32	2.8	3,573,193.08
2021	16	1.4	918,151.25
TOTAL	1,150	100.0	54,946,505.38

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS, EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERIODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	3,004	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	594	348,867.64

NOTA: Los expedientes sancionados en Primera Instancia incluyen de Ley 45 de 2007 (Protección al Consumidor), Ley 6ta de 1987 (Jubilados, Pensionados y Miembros de la 3era Edad), Ley 24 de 2002 (Historial de Crédito), Ley 81 de 2009 (Tarjetas de Crédito), Ley 114 de 2019 (Etiquetado de Bebidas Azucaradas), Ley 134 de 2013 (Discapacitados) y Ley 1 de 2018 (Bolsas Reutilizables). En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación.

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/21 Próxima 20/09/21

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO XTRA	20	6.6	6,510.00	4.4
SUPERMERCADO REY	16	5.3	20,530.00	13.9
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	12	4.0	5,260.00	3.6
SUPERMERCADO 99	9	3.0	2,150.00	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	2	0.7	800.00	0.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.7	800.00	0.5
OTROS	240	79.7	111,165.00	75.5
TOTAL	301	100.0	147,215.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 6 DE 1987 JUBILADOS, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN

PERÍODO: 2018-2021 (enero - julio)

Motivos	2021			2020			2019			2018		
	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B/.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B/.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B/.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B/.)
Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	14	4	600.00	44	37	8,050.00	12	197	40,000.50	44	284	62,850.00
Préstamos personales y comerciales	5	2	1,250.00	9	2	500.00	11	6	4,200.00	9	2	1,250.00
Tasa de interés	36	13	5,850.00	15	11	4,250.00	46	9	6,750.00	28	18	13,350.00
Hoteles, moteles y pensiones	0	2	300.00	3	8	1,730.00	9	19	3,950.00	6	26	6,500.00
Transporte aéreo (25%)	4	1	300.00	2	0	0.00	4	8	5,550.00	8	2	500.00
Consumo de energía eléctrica	1	1	250.00	2	0	0.00	9	3	1,500.00	8	2	3,250.00

Fuente: Departamento de Investigación - ACODECO

**COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL
PERÍODO: 2018 - 2021 (hasta julio)**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018
Eliminar	Eliminar por prescripción	119	57	176	108
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	9	7	13	10
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	73	56	97	72
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	94	96	157	95
	Consulta sin autorización	14	11	19	24
	Eliminar referencia original (Reestructuración)	8	0	0	0
	Reporte referencia adicional (Arreglo de pago)	0	0	0	0
	Reporte referencia adicional (Reestructuración)	4	0	0	0
Rectificar	Rectificar historial (números)	121	102	210	103
	Rectificar forma de pago	10	3	8	2
	Rectificar monto del último pago	15	13	4	9
	Rectificar fecha de último pago	10	5	14	6
	Rectificar saldo actual	10	20	10	13
	Rectificar monto original	2	0	4	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0	1	2	0
	Rectificar de activa a cancelada	50	45	58	61
TOTAL		539	416	772	507

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación.

**CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN
PERÍODO: 2018-2021 (julio)**

Motivos	2021			2020			2019			2018		
	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B./)
Rectificar historial (números)	121	38	50,000.00	102	46	66,000.00	210	64	92,000.00	103	52	75,500.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	94	26	44,000.00	96	29	47,800.00	157	22	41,700.00	95	23	43,500.00
Eliminar por prescripción	119	27	59,900.00	57	23	34,000.00	176	43	68,600.00	108	27	44,900.00
Eliminar observación cuenta contra Reserva	73	15	47,000.02	56	24	36,000.00	97	51	65,000.00	72	29	43,500.00
Rectificar de activa a cancelada	50	3	6,000.00	45	9	14,800.00	58	19	29,800.00	61	14	23,500.00
Consulta sin autorización	14	6	10,000.00	11	6	18,000.00	19	14	31,000.00	24	15	37,700.00

NOTA: En el motivo Modificar de activa a cancelada fue cambiada a Rectificar de activa a cancelada (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación-ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS

NACIONAL

AÑOS: 2009 - 2021(hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	CASOS	MONTO (B./)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	231	248,290.00
2019	102	146,850.00
2020	27	35,250.00
2021	6	7,500.00
TOTAL	2,579	1,475,890.00

Fuente: Departamento de Investigación.



SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

NACIONAL

AÑO: 2021 (hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	1	1,500.00
Panaderías/Refresquería	1	2,250.00
Lavanderias/Lavamáticos	0	0.00
Otros	4	3,750.00
TOTAL	6	7,500.00

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: Departamento de Investigación.



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2007- 2021 (a julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	7
2020	361
2021	260
TOTAL	1,536

Fuente: Departamento de Investigación.

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

AÑOS: 2007- 2021 (a julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	4	5,850.00
TOTAL	265	312,585.00

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2021 (a julio)

MOTIVOS	AÑOS							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	15	11	...	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1	4
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	25	24	7	3
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6	5
Aumento de mensualidad	1	...
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2	5	1	...
Cobro por copias	...	2
Libros	...	2	1	2
Discriminación	...	1	...	1	1
Incumplimiento de servicios	1	2
TOTAL	17	46	8	26	53	53	9	4

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

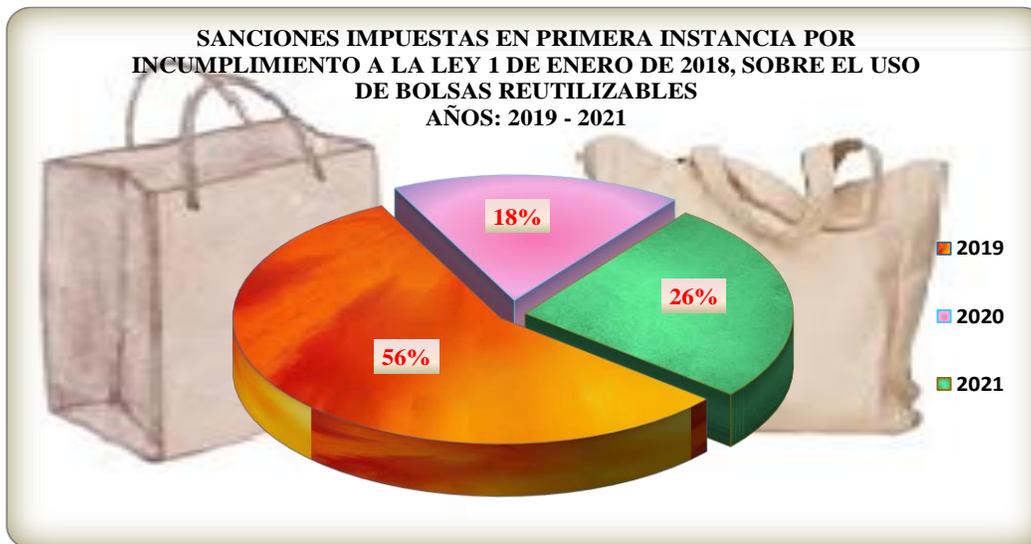
Fuente: Departamento de Investigación.

COMPARATIVO ANUAL DE SANCIONES IMPUESTA EN PRIMERA INSTANCIA, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: 2019 - 2021 (hasta julio)

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B./)
2019	43	11,900.00
2020	19	3,700.00
2021	19	5,451.00
TOTAL	81	21,051.00

Fuente: Departamento de Investigación



SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS SEGÚN MOTIVOS, SOBRE LEY 1 DE 2018, USO DE BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: 2019 - 2021 (hasta junio)

MOTIVO	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B./)
No cumple con el certificado de conformidad	65	15,401.00
No declaró costos de bolsa reutilizables	8	2,400.00
TOTAL	73	17,801.00

Fuente: Departamento de Investigación

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR CONTENIDO
NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2021 (a julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO (B/.)
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
2019	43	8,600.00
2020	5	1,000.00
2021	0	0.00
TOTAL	271	55,175.00

Fuente: Departamento de Investigación.

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A
LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

NACIONAL

AÑOS: 2014 - 2021 (a julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B./.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
2019	4	1	200.00
2020	2	0	0.00
2021	1	0	0.00
TOTAL	17	8	2,000.00

Fuente: ACODECO

***SECCIÓN DE VERACIDAD DE LA
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./.)
POR QUEJAS		
No cumplieron con la publicidad	20	30,454.74
POR DENUNCIA		
Falta de información	1	0.00
La publicidad no es veraz	78	0.00
Publicidad Confusa	2	0.00
No cumplieron con la publicidad	13	0.00
POR OFICIO		
Hasta agotar existencias	2	0.00
No indica la fecha de duración	13	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	5	0.00
Venta especial sin falta	11	0.00
TOTAL	146	30,454.74
VERIFICACIÓN	82	0.00

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	16	0.00
Suspendió / Rectificó	1	0.00
Sin Falta	8	0.00
QUEJAS		
Honró	4	877.94
TOTAL	33	877.94

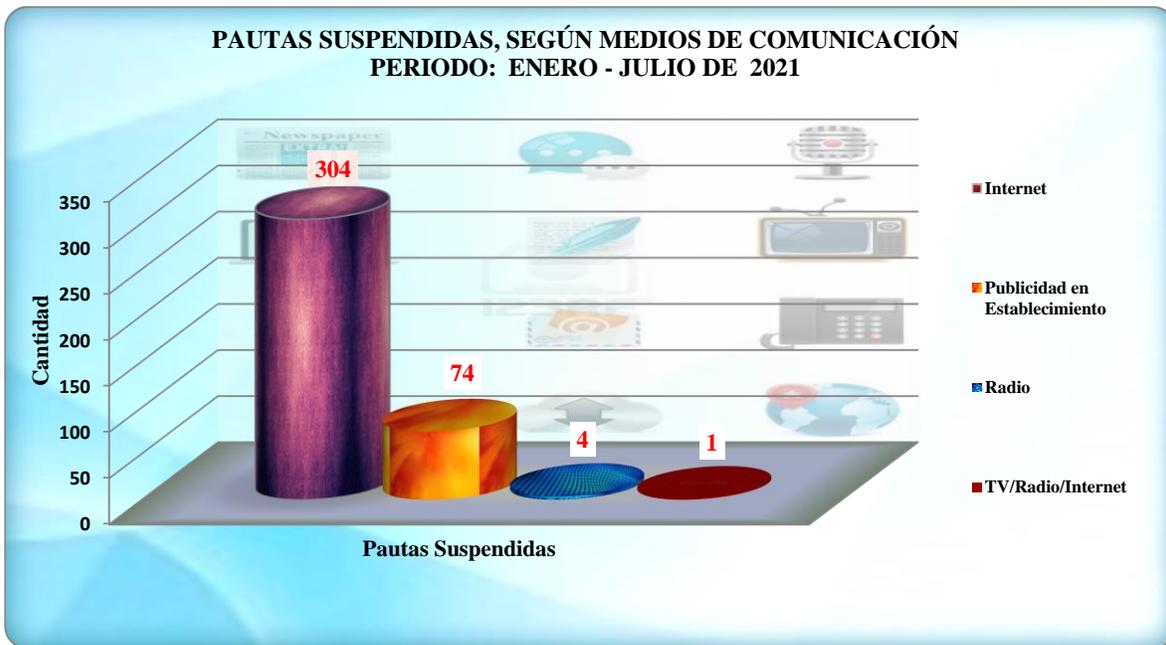
Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - JULIO DE 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	304
Publicidad en Establecimiento	74
Radio	4
Medios Impresos	4
Muppis	2
TV/Radio/Internet	1
TOTAL	389

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - JULIO DE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
TIGO	7
CABLE & WIRELESS PANAMA	4
CLARO PANAMA	3
MINIMED	3
PEDIDOS YA	3
PRICE SMART	3
RIBA SMITH, S.A.	3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	3
SUPERMERCADO REY	3
ABRAHAMSON ENERGETIC WELINESS CENTERS	2
AFX EXPRESS S.A.	2
ALMACEN EL TITAN	2
BAC CREDOMATIC	2
COLLINS	2
DISTRIBUIDORA VERDE AZUL	2
FANTASTIC CASINO	2
FARMA VALUE	2
FARMACIAS ARROCHA	2
LA ONDA PANAMÁ	2
MADISON STORE	2
MCDONALD'S	2
NESTLE	2
OPTICA VISION CENTER	2
PAPA JOHNS	2
RALI STORE	2

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO,
SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

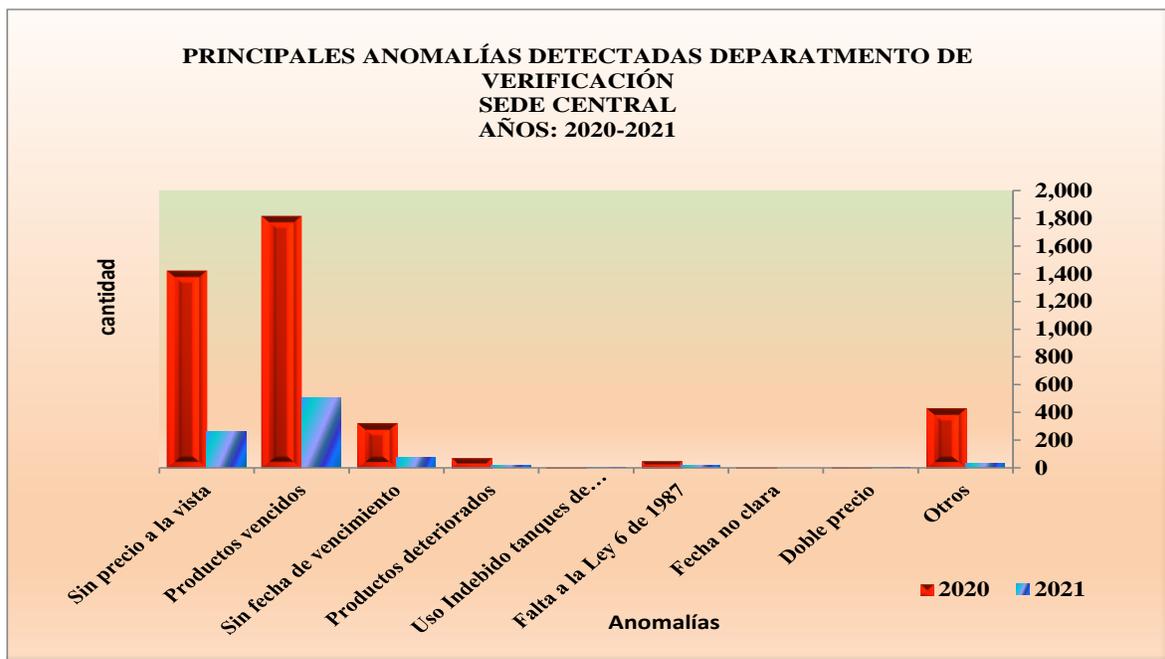
AÑOS : 2020 - 2021 (hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	2020	2021
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	1,421	263
Productos vencidos	1,813	504
Sin fecha de vencimiento	323	73
Productos deteriorados	68	17
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	7	4
Falta a la Ley 6 de 1987	47	18
Fecha no clara	7	0
Doble precio	6	1
Otros	428	33
TOTAL	4,120	913

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	107	234

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

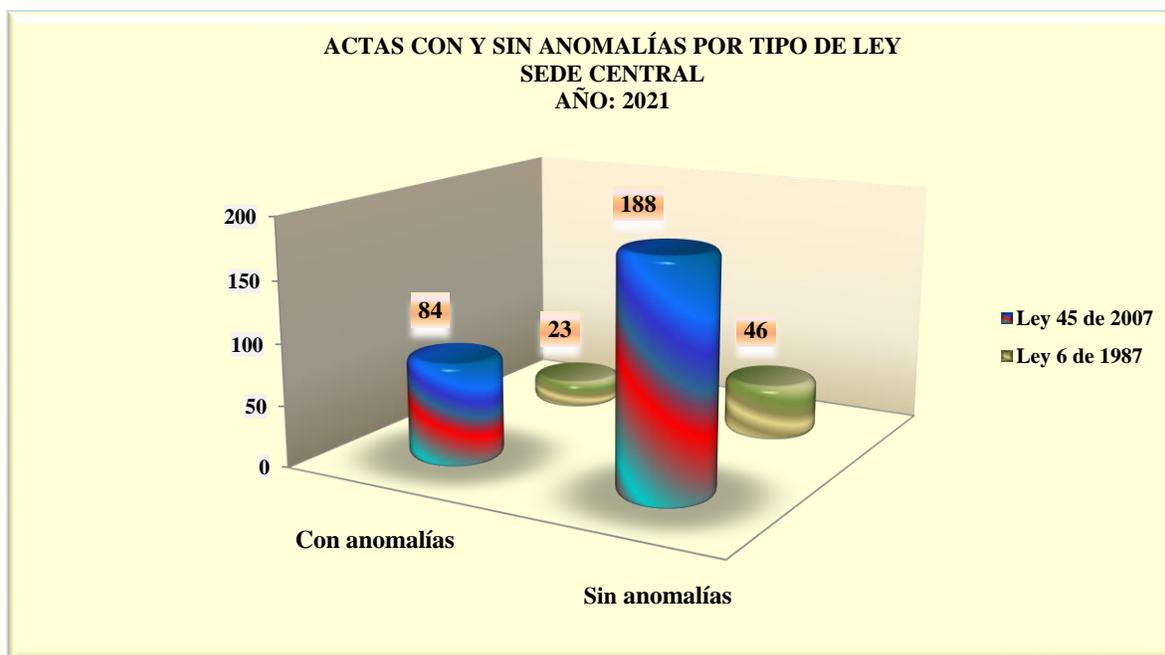
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	84	188
Ley 6 de 1987	23	46

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

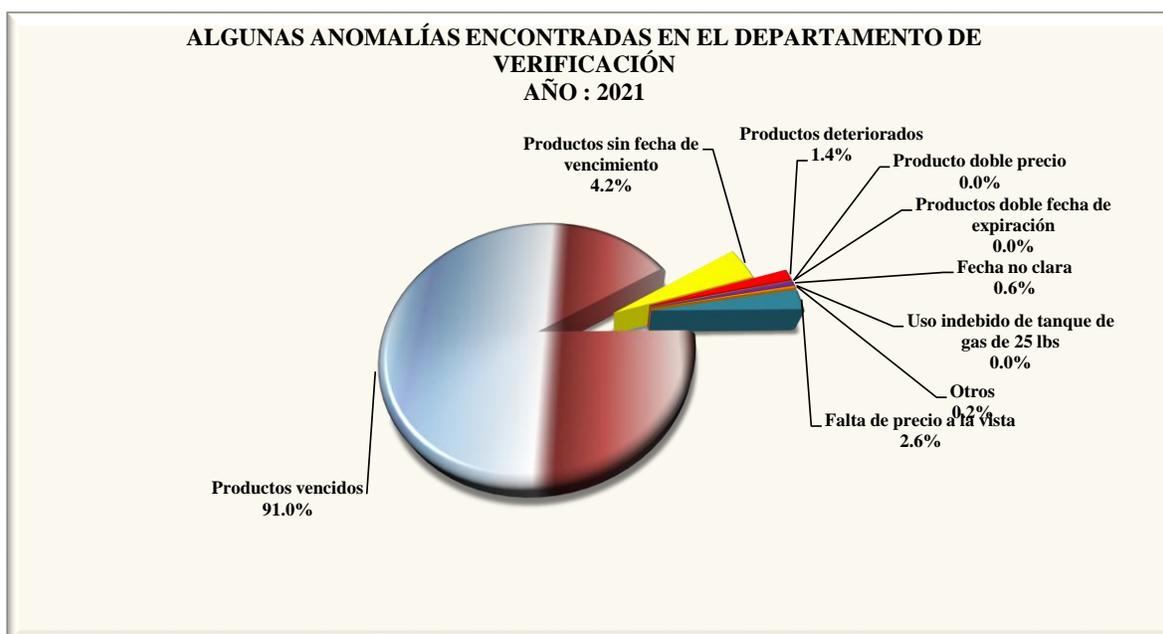
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	1,444	2.6
Productos vencidos	50,880	91.0
Productos sin fecha de vencimiento	2,349	4.2
Productos deteriorados	787	1.4
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	1	0.0
Fecha no clara	312	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	9	0.0
Otros	127	0.2
TOTAL	55,909	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

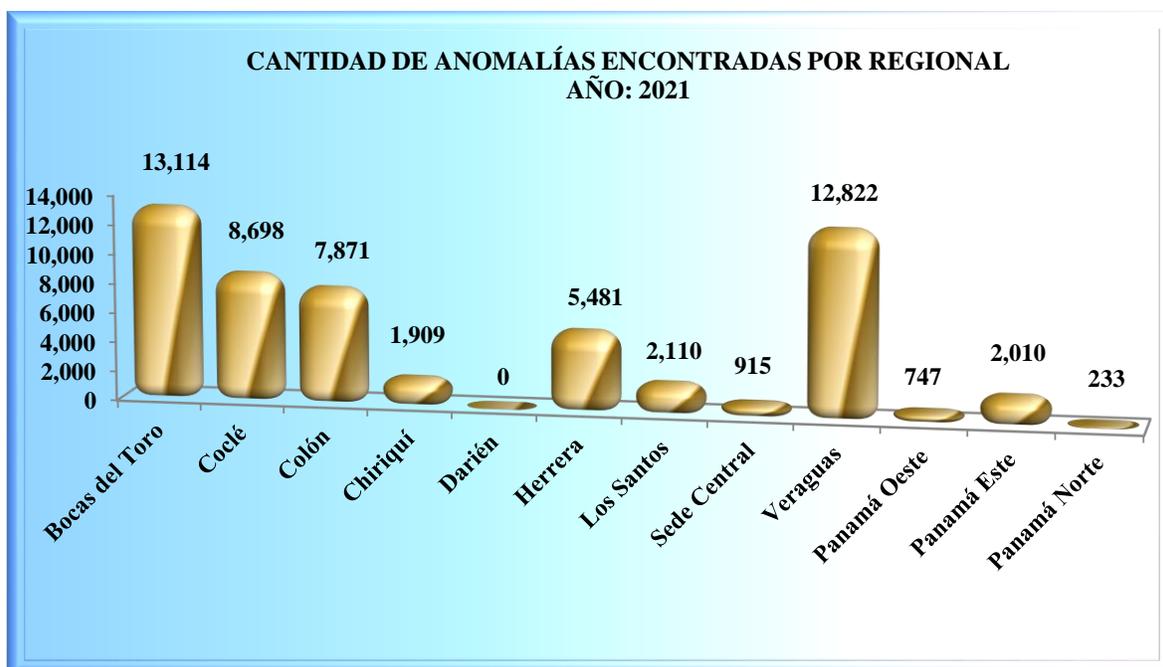
NACIONAL

PERIODO : ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	13,114	23.5
Coclé	8,698	15.6
Colón	7,871	14.1
Chiriquí	1,909	3.4
Darién	0	0.0
Herrera	5,481	9.8
Los Santos	2,110	3.8
Sede Central	915	1.6
Veraguas	12,822	22.9
Panamá Oeste	747	1.3
Panamá Este	2,010	3.6
Panamá Norte	233	0.4
TOTAL	55,910	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Cocle	Colón	Chiriquí	Durán	Herrero	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	88	614	281	68	0	50	2	263	18	13	38	9	1,444
Productos vencidos (PV)	productos	12,914	6,095	7,280	1,833	0	5,399	2,092	504	12,113	1,850	638	162	50,880
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	33	1,614	62	0	0	6	0	73	472	0	34	55	2,349
Productos deteriorados	productos	74	231	236	0	0	25	2	17	29	138	35	0	787
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fecha no clara	productos	4	114	4	0	0	0	4	0	185	0	0	1	312
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	2	2	0	0	5	0	0	0	0	0	9
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	12	2	1	0	0	2	2	2	0	0	1	22
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	1	4	1	0	0	1	16	0	0	0	0	24
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	9	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	14
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	0	1	0	1	0	15	0	6	0	2	26
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	9
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	8
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
TOTAL		12,114	8,698	7,871	1,909	0	5,481	2,110	914	12,822	2,010	747	232	55,910

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	17	66	56	58	18		48	263
Productos vencidos (PV)	productos	13	39	37	232	57	24	102	504
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	5		49				19	73
Productos deteriorados	productos		17						17
Productos doble fecha de expiración	productos								0
Producto doble precio	productos		1						1
Fecha no clara	productos								0
Incumplimiento con la información comercial	productos	6	1	1	1	3		2	14
Venta atada	productos				1				1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos								0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		1	3					4
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento								0
Cobro indebido de propina	establecimiento		1						1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento				2				2
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento		2	3	2		8	1	16
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento								0
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento			1					1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento				2				2
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento								0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento								0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		5						5
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	1		1		2	6
Verificación de alerta internacional	productos								0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento								0
Discriminación	estacionamiento	1							1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento								0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento			1					1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento							1	1
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento								0
Verificaciones especiales	establecimiento								0
TOTAL		43	134	152	298	79	32	175	913

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
REGIONALES
PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	88	614	281	68	0	50	2	18	13	38	9	1,181
Productos vencidos (PV)	productos	12,914	6,095	7,280	1,833	0	5,399	2,092	12,113	1,850	638	162	50,376
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	33	1,614	62	0	0	6	0	472	0	34	55	2,276
Productos deteriorados	productos	74	231	236	0	0	25	2	29	138	35	0	770
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fecha no clara	productos	4	114	4	0	0	0	4	185	0	0	1	312
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	2	2	0	0	5	0	0	0	0	9
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	12	2	1	0	0	2	2	0	0	1	20
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	1	4	1	0	0	1	0	0	0	0	8
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	9	0	0	0	0	2	0	1	0	0	12
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	0	1	0	1	0	0	6	0	2	11
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL POR REGIONAL		13,114	8,698	7,871	1,909	0	5,481	2,110	12,822	2,010	747	233	54,995

Fuente: Departamento de Verificación

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	710	21.1	223,551	78.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,513	4.1
SUPER CARNES	744	22.1	2,369	0.8
SUPERMERCADO REY	892	26.5	16,629	5.9
SUPERMERCADO XTRA	649	19.3	15,995	5.6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	358	10.6	4,360	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART	16	0.5	361	0.1
PRICE SMART		0.0	214	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	63	0.0
TOTAL	3,369	100.0	283,199	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	19	7.5	18,446	7.7
SUPERMERCADO 99	6	2.4	116,515	48.4
SUPERMERCADO XTRA	46	18.1	41,033	17.1
SUPERMERCADO REY	154	60.6	36,193	15.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,181	8.0
SUPER CARNES	29	11.4	162	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	254	100.0	240,503	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	70	32.9	1,592	4.1
SUPERMERCADO 99	40	18.8	13,129	34.0
SUPER CARNES	47	22.1	400	1.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.3
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA	7	3.3	6,055	15.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART	49	23.0	2,660	6.9
MEGA DEPOT		0.0	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
TOTAL	213	100.0	38,590	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	35	43	23	28	0	172	24	13	152	3	20	6	519
Almacenes	3	19	16	58	0	38	2	42	16	7	2	4	207
Animales	0	0	3	0	0	7	0	0	0	0	0	1	11
Auto Repuestos	0	0	8	1	0	0	6	0	0	0	0	0	15
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Agencia de Autos	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Bienes y Raices	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Casinos	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	5
Carnicerías	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	5
Celulares	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6
Cines	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Clínicas y Hospitales	0	0	1	3	0	1	0	20	3	0	1	0	29
Colegios y Escuelas	0	0	0	1	0	0	0	13	0	0	7	7	28
Constructoras	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	4
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Cooperativas	1	0	2	2	0	0	0	1	16	0	0	0	22
Distribuidora e Importadoras	0	2	7	3	0	11	0	8	0	0	2	1	34
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	1	0	6	0	2	0	0	9
Electrónicas	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Estaciones de Gasolina	1	3	0	5	0	21	0	3	0	3	0	0	36
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Farmacias	1	19	12	5	0	2	3	10	3	5	2	4	66
Ferreterías	0	0	0	1	0	19	1	3	0	0	0	1	25
Funerías	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Hoteles y Pensiones	0	7	0	3	0	0	1	3	3	0	0	0	17
Internet	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	19	0	1	0	0	20
Lavanderías y Lavamáticos	0	0	18	0	0	0	2	0	0	1	1	8	30
Librería	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	4
Materiales de Construcción	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	3	1	9
Mini Super	206	114	140	81	0	359	24	26	145	29	46	65	1,235
Mueblerías	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
Ópticas	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Otros	4	79	0	29	0	0	1	0	4	0	1	0	118
Panaderías/Refresquerías	0	6	2	1	0	17	2	14	1	0	3	5	51
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Pintura	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Restaurantes / Fondas	1	8	31	10	0	19	2	68	7	10	5	3	164
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Salón de Belleza	0	0	0	0	0	0	2	8	0	1	1	0	12
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servicios Eléctricos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Supermercados	30	36	40	23	0	47	9	49	14	20	33	5	306
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	4
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	5
Taller de Reparaciones de Autos	1	0	0	0	0	0	0	8	0	1	0	0	10
Útiles de Oficina	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Zapatería	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL DE VISITAS	283	342	307	272	0	719	92	360	365	90	128	111	3,069

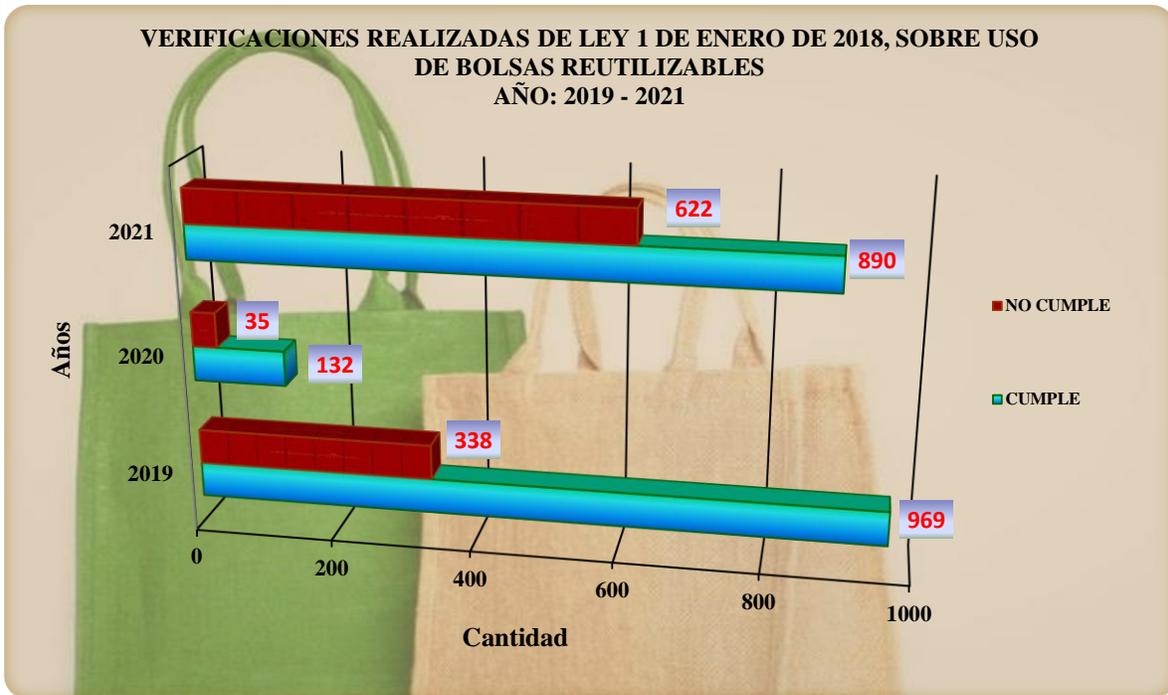
Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES, SEGÚN AÑO

AÑO: 2019 - 2021 (hasta julio)

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS		TOTAL DE AGENTES VISITADOS
	CUMPLE	NO CUMPLE	
2019	969	338	914
2020	132	35	120
2021	890	622	763
TOTAL	1,991	995	1,797

Fuente: Departamento de Verificación



VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JULIO DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
	Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple
	No cumple	435
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	92
	No cumple	235
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	288
	No	65
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	189
	No	129
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	95
	No	131
No entrega/ No vende bolsa		990
TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE		
Verificaciones cumple		1,991
Verificaciones no cumple		995
TOTAL		2,986

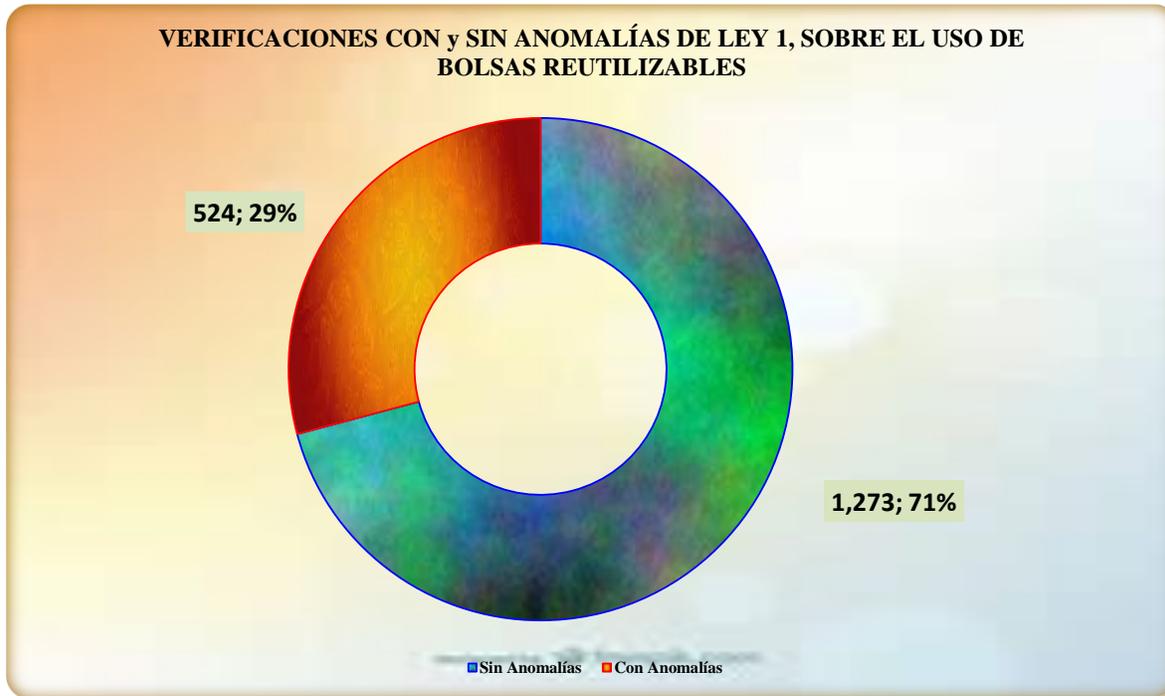
Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JULIO DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	1,273
	Con Anomalías	524
TOTAL		1,797

Fuente: Departamento de Verificación.



VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: ENERO DE 2021 AL 30 DE JULIO DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	120
	No cumple	243
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	43
	No cumple	154
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	184
	No	31
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	100
	No	95
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	35
	No	99
No entrega/ No vende bolsa		408
TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE		
Verificaciones cumple	890	
Verificaciones no cumple	622	
TOTAL	1,512	

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: ENERO DE 2021 AL 30 DE JULIO DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	462
	Con Anomalías	301
TOTAL		763

Fuente: Departamento de Verificación.

DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	33	12
Balanzas	125	10
Materiales de Construcción	1	0
Grasa	557	18
Procedencia del Producto Alimenticio	2	46
Verificaciones Especiales*	42	60

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados ,salchichas, queso, lacteos,)

Fuente: Departamento de Metrología.



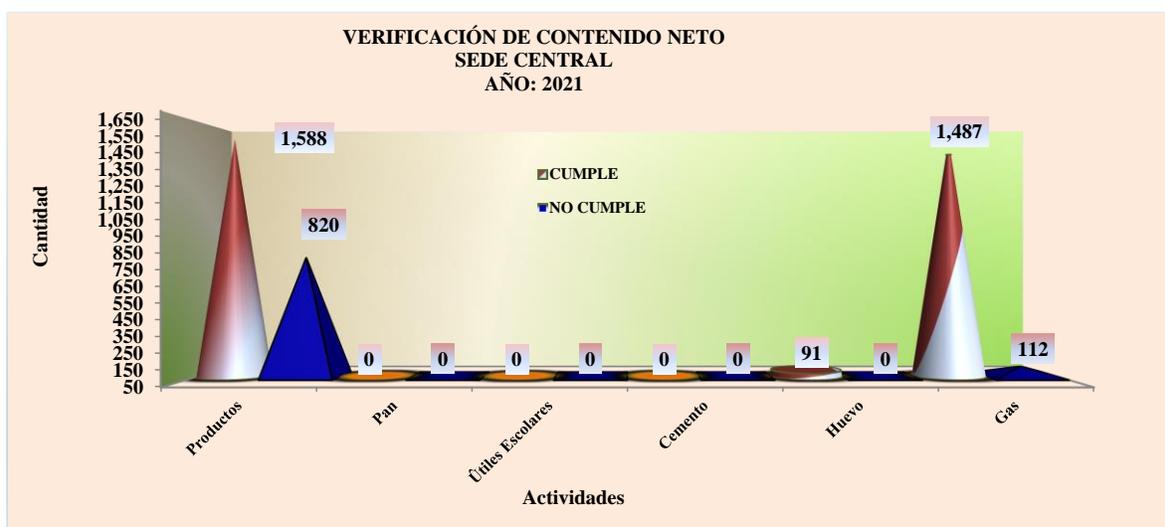
VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	1,588	820
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	0
Huevo	91	0
Gas	1,487	112

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	29	4
Surtidores	502	1
Tanques	80	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



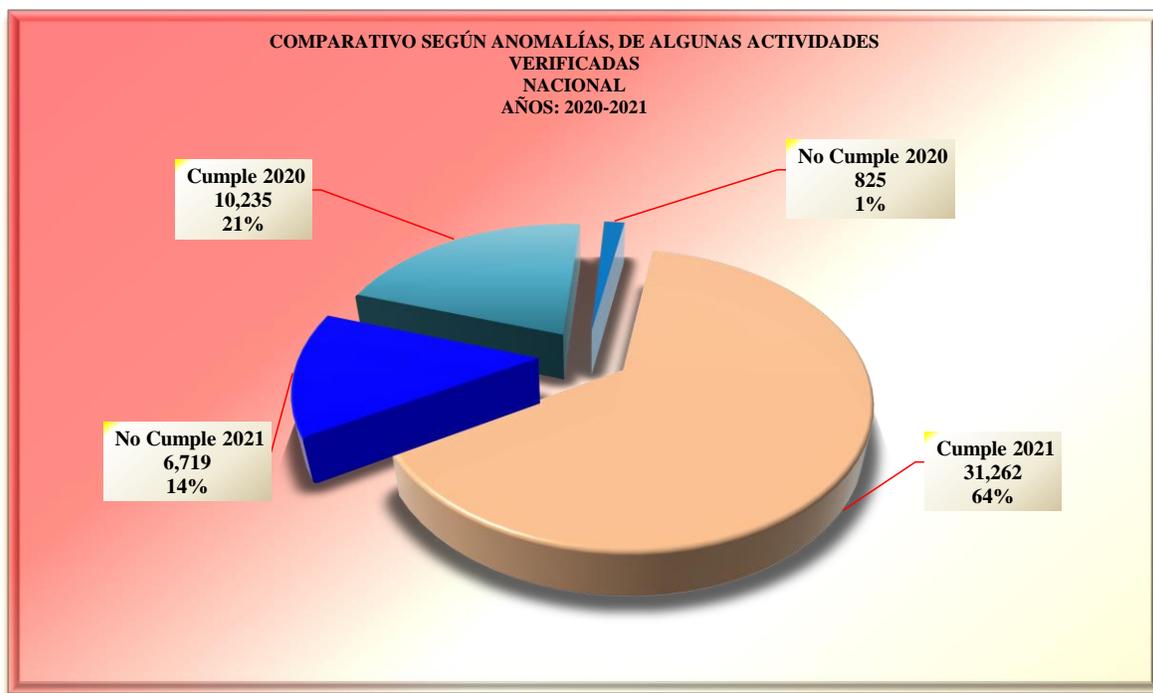
COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS NACIONAL
PERÍODO: 2021 (hasta julio) - 2020

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	Cumple 2021	No Cumple 2021	Cumple 2020	No Cumple 2020
Escáner	152	191	193	173
Pesas y Balanzas	490	116	222	34
Combustible (1)	1,281	28	1,237	33
Contenido Neto (lotes)	28,644	6,172	8,259	371
Mat. Construcción (establec)	1	0	28	33
Grasas (pailas-freidoras)	557	18	266	9
Procedencia del Producto Alimenticio	13	110	2	55
Verificaciones Especiales	124	84	28	117
TOTAL	31,262	6,719	10,235	825

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto					0	1									0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	6	3	50	2	43	3	12	1			14	1			125	10	135
- A favor del consumidor	balanza	1														1	0	1
- En contra del consumidor	balanza					2										2	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica						2									0	2	2
Análisis Físicoquímicos	marcas															0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	182	124	1,160	180	45	258			45	258	156	0			1,588	820	2,408
Verificación contenido neto de Pan	producto															0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto															0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto															0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	1			0	1			0	2	1	0			1	4	5
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)											91	0			91	0	91
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	1,244	80			70	0			70	0	103	32			1,487	112	1,599
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)							1	0							1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)															0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento															0	0	0
Bloques	establecimiento											1	0			1	0	1
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	1	0							3	1	4	1	21	2	29	4	33
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	1	0							22	0	46	0	433	1	502	1	503
- A favor del consumidor	surtidor															0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor														1	0	1	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	1	0							3	0	7	0	69	0	80	0	80
Verificación de agroquímicos	establecimiento															0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	7	2	13	5	3	1	3	0	0	1	5	2	2	1	33	12	45
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		12		0				1		1				14		14
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	2		3		1				2		1		1		10		10
Verificación de grasas	freidora o paila							225	10	165	3	1	0	166	5	557	18	575
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento													2	46	2	46	48
Información comercial	marca			176	3,596											176	3,596	3,772
Verificaciones Especiales *	prod-establec	12	13	0	9	0	2	3	3	2	10	25	23			42	60	102
TOTAL DE ACTIVIDADES		1,484	223	1,399	3,792	161	266	244	14	310	275	454	89	693	55	4,715	4,684	9,399

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo,bebidas azucaradas,odas, salchicón,queso, laticios).

(**) Las verificaciones de Ley 113 para el mes de julio 2021 de las regionales de Panamá Este y Oeste; las cifras se registraron en Panamá (Sede Central).

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Verificación de pesas y balanzas	balanza	12	2	58	31	0	0	62	0	45	16	51	14	125	10	137	43	490	116	606
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	13	0	20	0	20
- En contra del consumidor	balanza	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2	1	1	2	0	8	0	15	0	15
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	9	0	17	17
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	7,027	2,427	0	0	0	0	8,860	1,129	8	0	1,588	820	8,910	1,396	26,393	5,772	32,165
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	4	1	32	38	0	0	20	13	43	20	18	23	1	4	31	30	149	129	278
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	0	0	0	91	0	91
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	8	0	628	285	37	3	0	0	0	0	1,487	112	0	0	2,160	400	2,560
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	1	0	0	0	28	0	28
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2	0	1	4	0	0	1	0	16	4	0	0	29	4	27	10	76	22	98
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502	1	479	5	1,005	6	1,011
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	117	0	200	0	200
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	12	5	10	54	11	0	24	32	29	15	20	27	33	12	13	46	152	191	343
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10	0	121	0	0	0	35	0	35	0	0	0	63	14	133	0	411	0	411
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	10	0	110	0	0	0	41	0	23	0	0	0	60	10	97	0	351	0	351
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	557	18	0	0	557	18	575
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)	establecimiento	0	0	3	13	0	0	2	18	0	6	2	17	2	46	4	10	13	110	123
Información comercial	marca	0	0	3	271	0	0	0	0	77	21	0	0	176	3,596	0	615	256	4,503	4,759
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	12	0	13	20	0	0	13	9	12	9	14	10	42	26	18	10	124	84	208
TOTAL DE ACTIVIDADES		42	8	7,182	2,858	639	285	186	75	9,082	1,220	113	91	4,715	4,650	9,736	2,165	31,695	11,352	43,047

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (pollo,bebidas azucaradas,sodas, salchichas,queso lactoso)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

COMPARATIVO ANUAL DE LAS VERIFICACIONES DE CONSUMO DE BEBIDAS AZUCARADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

AÑOS: 2021 - 2020

AÑOS	CUMPLE	NO CUMPLE
2021	94	76
2020	2	17

Fuente: Departamento de Metrología.



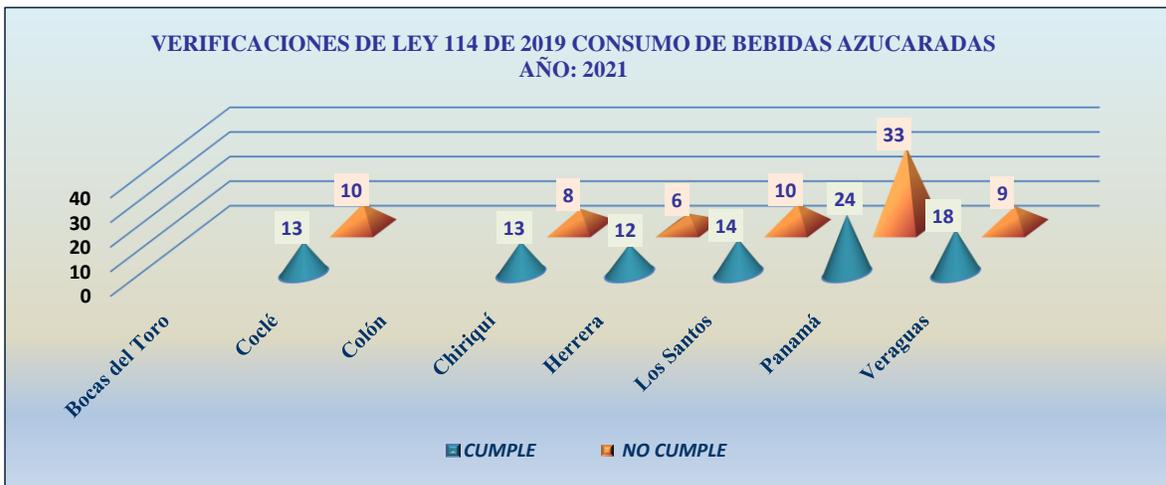
**VERIFICACIÓN DE LEY 114 DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2019, CONSUMO DE BEBIDAS AZUCARADAS
POR PROVINCIAS**

AÑOs: 2021 - 2020

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

REGIONALES	2021		2020	
	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Bocas del Toro				
Coclé	13	10		
Colón				
Chiriquí	13	8		
Herrera	12	6		
Los Santos	14	10		
Panamá	24	33	2	17
Veraguas	18	9		
TOTAL	94	76	2	17

Fuente: Departamento de Metrología.



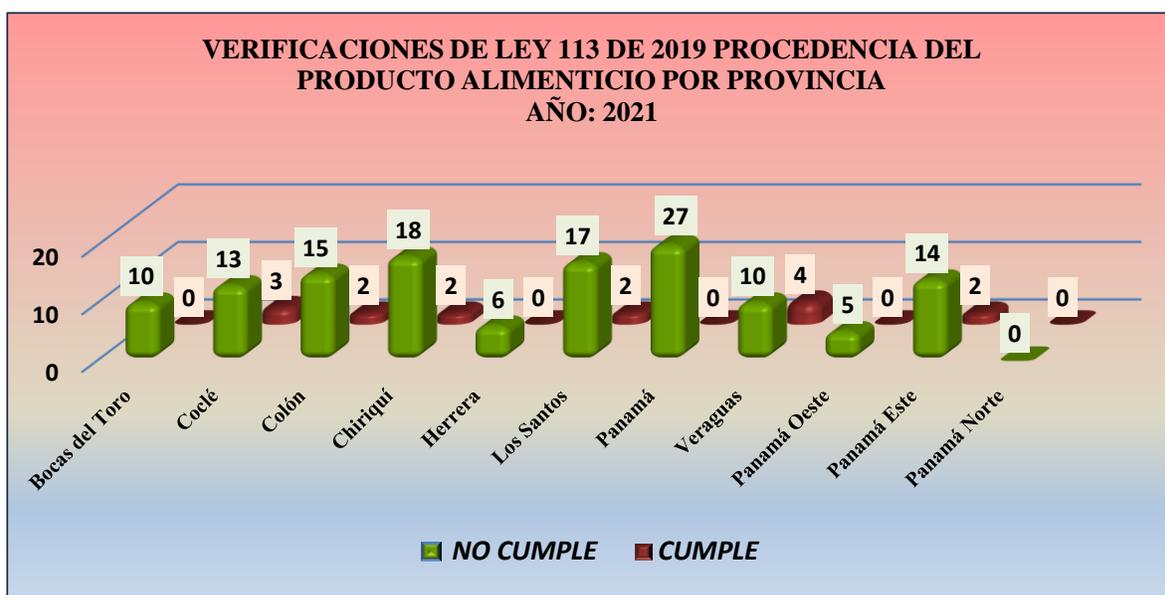
VERIFICACIÓN DE LEY 113 DE 2019, PROCEDENCIA DEL PRODUCTO ALIMENTICIO POR PROVINCIAS

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

REGIONALES	NO CUMPLE	CUMPLE
Bocas del Toro	10	0
Coclé	13	3
Colón	15	2
Chiriquí	18	2
Herrera	6	0
Los Santos	17	2
Panamá	27	0
Veraguas	10	4
Panamá Oeste	5	0
Panamá Este	14	2
Panamá Norte	0	0
TOTAL	135	15

Fuente: ACODECO



***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE
PRECIO***

NACIONAL

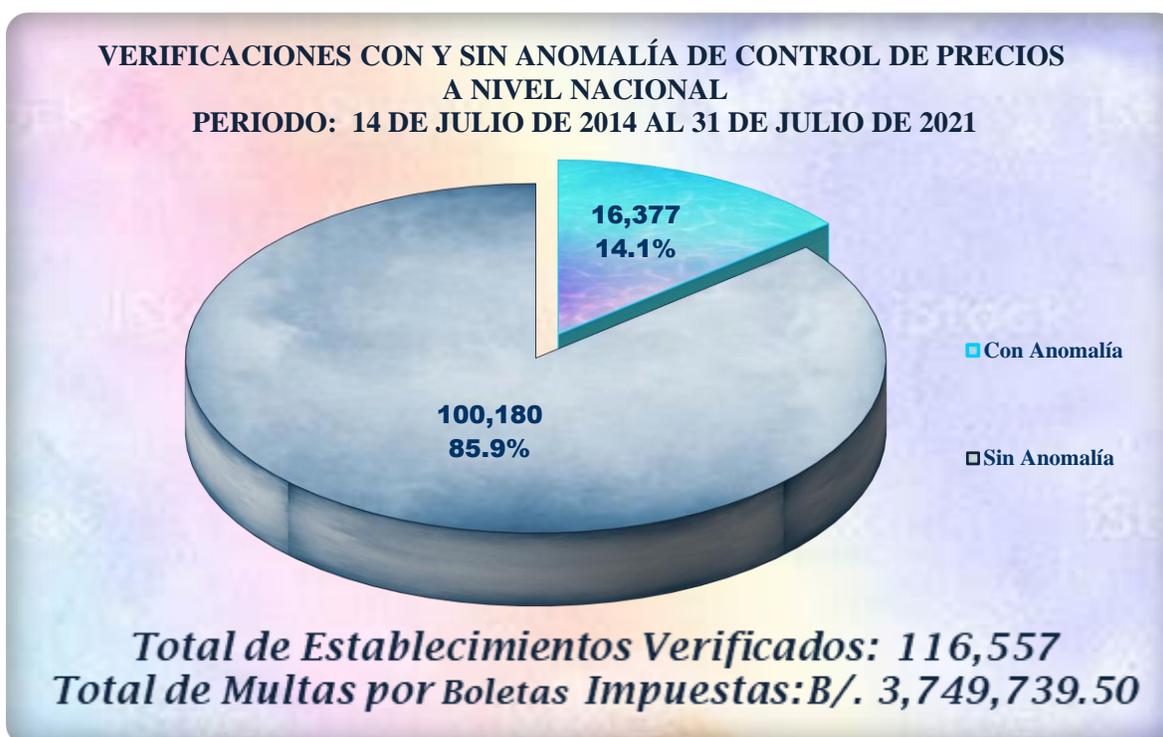
VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE ALGUNOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE JULIO DE 2021

DETALLE	TOTAL [®]
Con Anomalía	16,377
Sin Anomalía	100,180
TOTAL	116,557

® Datos revisados.

Fuente: Departamento de Control de Precios.



NACIONAL

CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE ALGUNOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE JULIO DE 2021

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TOTAL®
Supermercados	8,824
Mini Super	56,412
Abarroterías	51,321
TOTAL	116,557

NOTA: Las visitas incluyen, visitas con anomalías y sin anomalías.

® Datos revisados

Fuente: Departamento de Control de Precios.

CANTIDAD DE VERIFICACIONES DE CONTROL DE PRECIOS A NIVEL NACIONAL PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE JULIO DE 2021



Total de Establecimientos Verificados: 116,557
Total de Multas Impuestas por Boletas: B/. 3,749,739.50