



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad
Abril, 2021***



Mayo, 2021

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL DE 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	9	26,586.18
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	1	0.00
La publicidad no es veraz	47	0.00
No cumplieron con la publicidad	6	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
Venta especial sin falta	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	0	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	1	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	0	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	0	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	5	0.00
TOTAL	69	26,586.18
VERIFICACIÓN	82	0.00

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL DE 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	3	0.00
Suspendió	6	0.00
Sin Falta	3	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
QUEJAS		
Honró	0	0.00
TOTAL	12	0.00

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

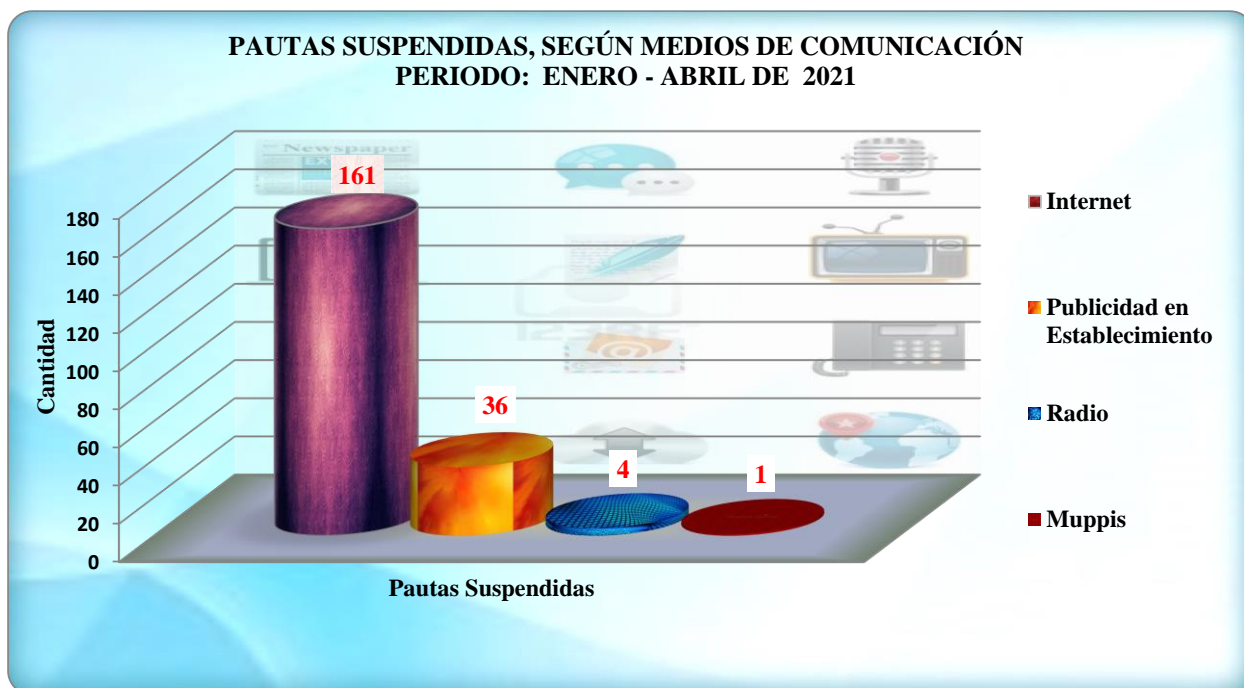
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL DE 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	161
Publicidad en Establecimiento	36
Radio	4
Medios Impresos	2
Muppis	1
TOTAL	204

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - ABRIL DE 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
TIGO	7
CABLE & WIRELESS PANAMA	4
ALMACEN COLLINS	3
PIZZA PAPA JOHNS	3
CLARO PANAMA	2
NESTLE	2
PEDIDOS YA	2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	2
ACM SUPPLY	1
ALMACEN EL TITAN	1
ALPHA TRADERS	1
ALSO MEDICAL GROUP PANAMA	1
BAC CREDOMATIC	1
BAE MEDICAL	1
BANESCO	1
BC MEDICAL EQUIPMENTS	1
BH CLEANING SERVICE	1
BONILAR QUÍMICA	1
BURGER KING	1
CASINO FANTASTIC	1
CHIKIS STORE	1
CHRISEMM BOUTIQUE	1
CINTILLOS PANAMA	1
CITY AUTOS	1
CLEANING PRODUCTS	1
CLEANING SOLUTIONS PANAMÁ	1
CLINICA PARA EL DOLOR	1
CLÍNICA Y LABORATORIO VITALMED	1
COLOURPOP PANAMÁ	1
COLPA	1
CORPORATE & PARTY RENTALS	1
DA SERVICIOS E INSUMOS	1
DARSAFETY PANAMA	1
DESARROLLADORA DEL ESTE	1
DESECHABLES PLASTIMAR PANAMA	1
DIMEDISA	1
DISTRIBUIDORA MEGAPRECIO	1
DISTRIBUIDORA VERDE AZUL	1
DISTRIBUIDORA VICTORY	1
DISTRIBUIDORA ZH & ZH	1
DISTRIBUIDORA ODEL	1
DO IT CENTER	1
DOMINOS PIZZA	1
DS PLUS	1
E & MM CHEMICAL	1
EASY KITS TO GO	1
ECONOPRECIOS	1
EINSOF PANAMA	1
EL CAMPEON	1
ESTACION DE GASOLINA TERPEL	1
FANTASTIC CASINO	1
FARMA ENTREGA	1
FARMA VALUE	1
FARMACIAS ARROCHA	1
FELIX B. MADURO, S.A.	1
FERREMI	1
FERRETERÍA PANAMÁ	1
FORMULARIOS VERSATIL	1
FOTO SONIDO	1
FURNITURE CITY	1
GLOBAL CARE	1
GLOBAL MEDICAL SUPPLY	1
GREEN SPA PANAMA	1
GRUPO BOS	1
GRUPO DEP	1
GRUPO INDEX	1

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
GRUPO JINSA	1
GRUPO PROINSA	1
GRUPO RSC	1
HEALTH TEK	1
HF IMPORT AND EXPORT	1
HOGAR Y SALUD PANAMÁ	1
HUAWEI	1
HYPHER CLEAN	1
I AM BY AGENCIAS MOTTA	1
IMPORTADORA AMJ	1
INAUCTION AUTO IMPORT	1
JUMBO SUPERMERCADO	1
KENNEDY HOME	1
LIMPIEZA PANAMÁ	1
LUNA CURVY'S BY ANDREA	1
LUNA MEDICAL SUPPLIES	1
MACLEAN PANAMA	1
MADISON STORE	1
MASTER DIRECT	1
MAXSPEED	1
MAYOLM HEALTH CENTER	1
MC. DONALD	1
MEDICAL PLUS	1
MENDEZ INTERNATIONAL GROUP	1
MERCADEO PANAMA	1
MINIMED	1
MOALSACHI	1
MP SUPPLIES	1
MR LED	1
MULTIMAX	1
MULTITEK INTERNACIONAL S.A	1
MULTIVENTAS ARBOLI	1
NACIONAL QUÍMICA	1
NOVEY, S.A.	1
OFFECE DEPOT	1
PANAMA SUPPLY	1
PET ENTREGA	1
PH TORRES DEL ESTE	1
POWER CLEANNERS PANAMÁ	1
PRICE SMART	1
PRODUCTO DE LIMPIEZA- CT. CLEAN	1
PRODUCTO PANAMA	1
PUBLI FACIL	1
RALI	1
RESTAURANTE BELISARIO	1
RI GROUP	1
RIBA SMITH	1
RNX ENTERPRISES	1
SALUD CARE PANAMÁ	1
SERVICIOS PENROD	1
SILABA MOTORS, S.A.	1
SKYLERS	1
SKYLINE OUTDOORS	1
SMART TRACK PTY	1
SUPER OUTLET	1
T.G.I FRIDAYS	1
TAPITELA	1
TELAS EL INVENCIBLE	1
TIENDAS PREMIER PANAMA	1
TITÁN PANAMÁ	1
UNIVERSIDAD AMERICANA DE PANAMA	1
VA & VEN	1
VENTA DE MASCARILLA PANAMÁ	1
VG SERVICES	1
WESTERN UNION	1
WOK	1
XIMI VOGUE PANAMA	1
XTRA ALBROOK	1
TOTAL	151

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.