



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Diciembre, 2020***



Enero, 2021

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	17	378,397.27
POR DENUNCIA		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	17	0.00
La publicidad no es veraz	243	0.00
No cumplieron con la publicidad	36	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
Venta especial sin falta	6	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	5	0.00
POR OFICIO		
Aplican restricciones	1	0.00
Cintillo no legible		0.00
Falta de información		0.00
Hasta agotar existencias	13	0.00
La publicidad no es veraz	13	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución		0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	107	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial		0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	2	0.00
Remisión a otra fuente		0.00
Venta especial sin falta	2	0.00
TOTAL	468	378,397.27
VERIFICACIÓN	13	0.00

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	8	0.00
Suspendió	52	0.00
Sin Falta	7	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
QUEJAS		
Honró	2	855.90
TOTAL	69	855.90

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	128
Internet	184
Medios Impresos	7
Prensa	6
Radio	3
Televisión	4
Vallas	2
TOTAL	334

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPER XTRA	14
SUPERMERCADOS REY	12
DIGICEL	10
EL MACHETAZO	9
SÚPER 99	9
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	7
DOIT CENTER	7
MULTIMAX	7
PRICESMART	7
TIGO	7
APPETITO 24	6
CLARO PANAMA, S.A.	6
FÉLIX B. MADURO	6
RODELAG	6
NOVEY	5
OTROS	363
TOTAL	481

NOTA: En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.