



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Diciembre, 2020***



***Enero, 2021***



**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	17	378,397.27
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	17	0.00
La publicidad no es veraz	243	0.00
No cumplieron con la publicidad	36	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
Venta especial sin falta	6	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	5	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	1	0.00
Cintillo no legible		0.00
Falta de información		0.00
Hasta agotar existencias	13	0.00
La publicidad no es veraz	13	0.00
Publicidad confusa	3	0.00
Tiempo de locución		0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
No indica fecha de duración	107	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	1	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial		0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	2	0.00
Remisión a otra fuente		0.00
Venta especial sin falta	2	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>468</b>	<b>378,397.27</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>13</b>	<b>0.00</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente:** Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	8	0.00
Suspendió	52	0.00
Sin Falta	7	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	2	855.90
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>855.90</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente:** Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	128
Internet	184
Medios Impresos	7
Prensa	6
Radio	3
Televisión	4
Vallas	2
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.**



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SUPER XTRA	14
SUPERMERCADOS REY	12
DIGICEL	10
EL MACHETAZO	9
SÚPER 99	9
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	7
DOIT CENTER	7
MULTIMAX	7
PRICESMART	7
TIGO	7
APPETITO 24	6
CLARO PANAMA, S.A.	6
FÉLIX B. MADURO	6
RODELAG	6
NOVEY	5
OTROS	363
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>

NOTA: En los meses de marzo a diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente:** Departamento de Veracidad de la Publicidad.