



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad
Julio, 2021***



Agosto, 2021

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./.)
POR QUEJAS		
No cumplieron con la publicidad	20	30,454.74
POR DENUNCIA		
Falta de información	1	0.00
La publicidad no es veraz	78	0.00
Publicidad Confusa	2	0.00
No cumplieron con la publicidad	13	0.00
POR OFICIO		
Hasta agotar existencias	2	0.00
No indica la fecha de duración	13	0.00
No cumplieron con la publicidad	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	5	0.00
Venta especial sin falta	11	0.00
TOTAL	146	30,454.74
VERIFICACIÓN	82	0.00

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	4	0.00
Suspendió	16	0.00
Suspendió / Rectificó	1	0.00
Sin Falta	8	0.00
QUEJAS		
Honró	4	877.94
TOTAL	33	877.94

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

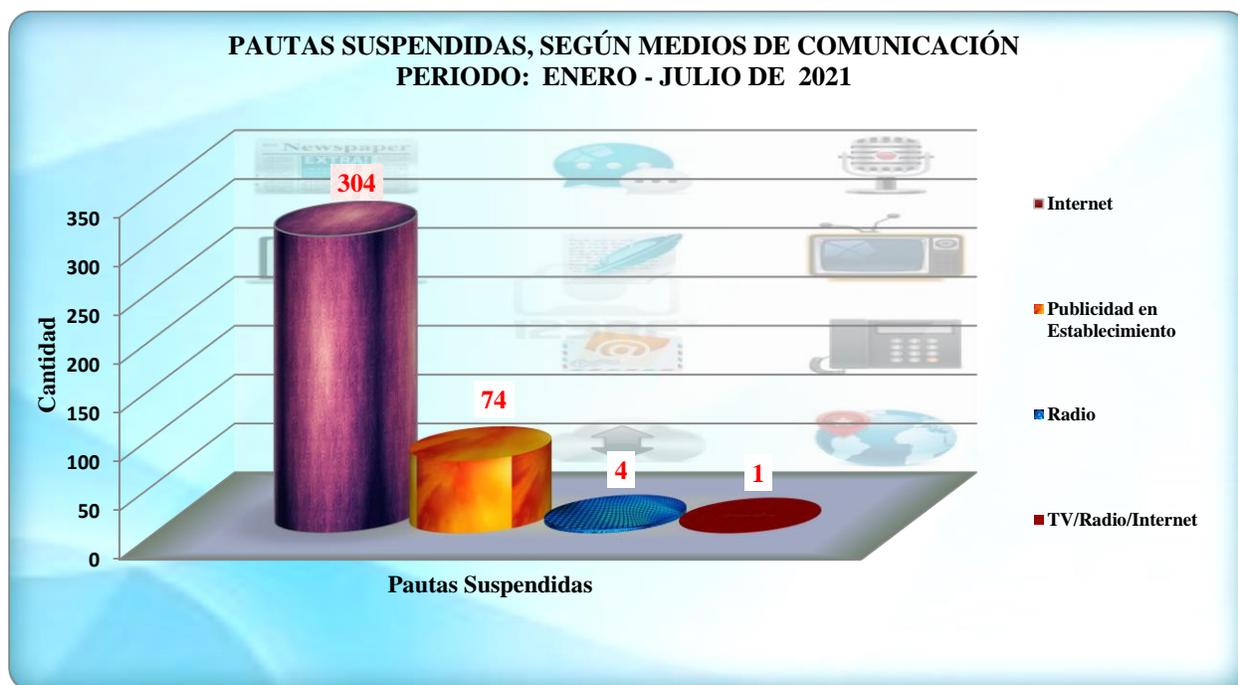
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - JULIO DE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	304
Publicidad en Establecimiento	74
Radio	4
Medios Impresos	4
Muppis	2
TV/Radio/Internet	1
TOTAL	389

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - JULIO DE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
TIGO	7
CABLE & WIRELESS PANAMA	4
CLARO PANAMA	3
MINIMED	3
PEDIDOS YA	3
PRICE SMART	3
RIBA SMITH, S.A.	3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	3
SUPERMERCADO REY	3
ABRAHAMSON ENERGETIC WELINESS CENTERS	2
AFX EXPRESS S.A.	2
ALMACEN EL TITAN	2
BAC CREDOMATIC	2
COLLINS	2
DISTRIBUIDORA VERDE AZUL	2
FANTASTIC CASINO	2
FARMA VALUE	2
FARMACIAS ARROCHA	2
LA ONDA PANAMÁ	2
MADISON STORE	2
MCDONALD'S	2
NESTLE	2
OPTICA VISION CENTER	2
PAPA JOHNS	2
RALI STORE	2

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.