



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Marzo, 2021***



***Abril, 2021***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO DE 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./.)
<b>POR QUEJAS</b>		
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	5	26,421.28
<b>POR DENUNCIA</b>		
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
La publicidad no es veraz	29	0.00
No cumplieron con la publicidad	4	0.00
No Cuenta con el doble Precio	0	0.00
Venta especial sin falta	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican restricciones	0	0.00
Cintillo no legible	0	0.00
Falta de información	0	0.00
Hasta agotar existencias	0	0.00
La publicidad no es veraz	0	0.00
Publicidad confusa	0	0.00
Tiempo de locución	0	0.00
No cumplieron con la publicidad	0	0.00
No indica fecha de duración	0	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	0	0.00
Venta especial no indica que la venta es Parcial	0	0.00
Venta especial no cuenta con el doble precio	0	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	0	0.00
Remisión a otra fuente	0	0.00
Venta especial sin falta	4	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>26,421.28</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>68</b>	<b>0.00</b>

**Fuente:** Departamento de Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO DE 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Rectificó	3	0.00
Suspendió	5	0.00
Sin Falta	4	0.00
Suspendió/ rectificó	0	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>0.00</b>

**Fuente:** Departamento de Veracidad de la Publicidad.

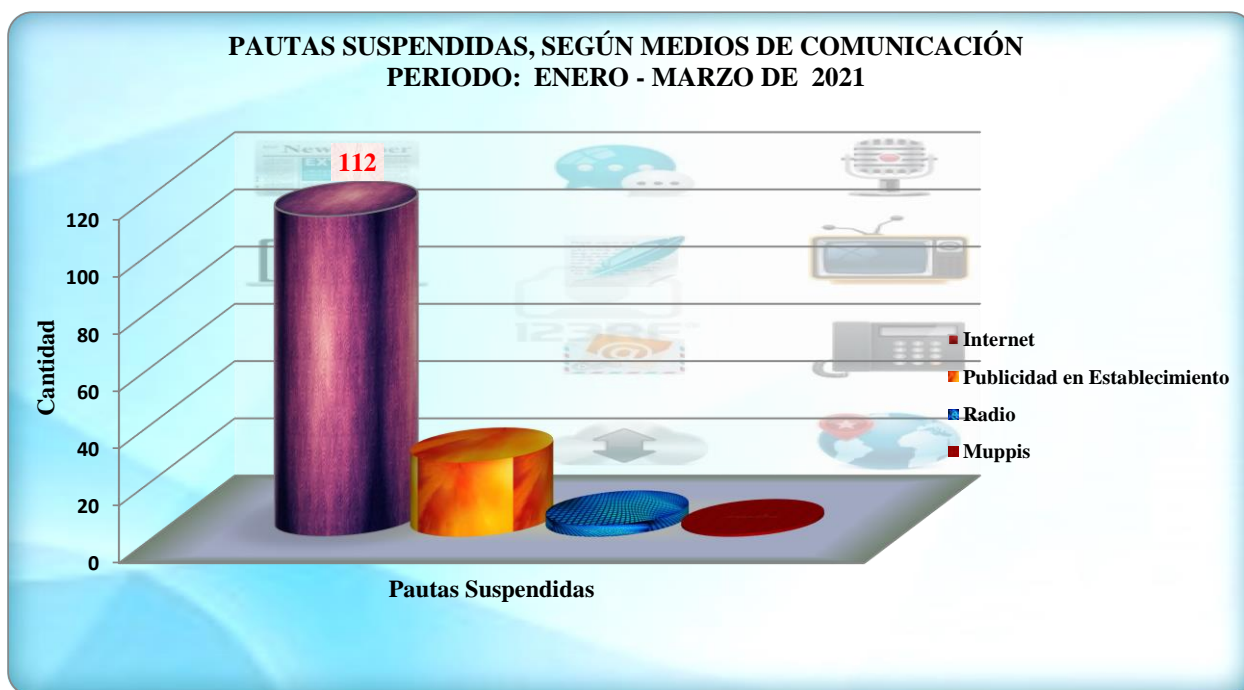
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - MARZO DE 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	112
Publicidad en Establecimiento	26
Radio	4
Muppis	1
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>

Fuente: Departamento de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON CASOS RECIBIDOS POR  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO DE 2021**

**Última Act. 20/03/2021 Próxima 20/04/2021**

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
TIGO	3
ALSO MEDICAL GROUP PANAMA	1
BAE MEDICAL	1
BC MEDICAL EQUIPMENTS	1
BH CLEANING SERVICE	1
BONILAR QUÍMICA	1
BURGER KING	1
CINTILLOS PANAMA	1
CLEANING PRODUCTS	1
CLEANING SOLUTIONS PANAMÁ	1
CLÍNICA Y LABORATORIO VITALMED	1
COLPA	1
CORPORATE & PARTY RENTALS	1
DA SERVICIOS E INSUMOS	1
DARSAFETY PANAMA	1
DIMEDISA	1
DISTRIBUIDORA VICTORY	1
DISTRIBUIDORA ODEL	1
DS PLUS	1
E & MM CHEMICAL	1
EASY KITS TO GO	1
FANTASTIC CASINO	1
FARMACIAS ARROCHA	1
FELIX B. MADURO, S.A.	1
FERRETERÍA PANAMÁ	1
FOTO SONIDO	1
GLOBAL CARE	1
GREEN SPA PANAMA	1
GRUPO DEP	1
GRUPO INDEX	1
GRUPO PROINSA	1
GRUPO RSC	1
HEALTH TEK	1
HF IMPORT AND EXPORT	1
HOGAR Y SALUD PANAMÁ	1
HYPHER CLEAN	1
I AM BY AGENCIAS MOTTA	1
IMPORTADORA AMJ	1
INAUCTION AUTO IMPORT	1
KENNEDY HOME	1
LIMPIEZA PANAMÁ	1
LUNA CURVY'S BY ANDREA	1
LUNA MEDICAL SUPPLIES	1
MACLEAN PANAMA	1
MAS MOVIL	1
MASTER DIRECT	1
MAXSPEED	1
MAYOLM HEALTH CENTER	1
MC. DONALD	1
MEDICAL PLUS	1
MENDEZ INTERNATIONAL GROUP	1
MINIMED	1
MOALSACHI	1
MP SUPPLIES	1
MULTITEK INTERNACIONAL S.A	1
MULTIVENTAS ARBOLI	1
NACIONAL QUÍMICA	1
NESTLE	1
OFFECE DEPOT	1
PANAMA SUPPLY	1
PEDIDOS YA	1
PIZZA PAPA JOHNS	1
POWER CLEANNERS PANAMÁ	1

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
PRODUCTO DE LIMPIEZA- CT. CLEAN	1
PUBLI FACIL	1
RALI	1
SALUD CARE PANAMÁ	1
SERVICIOS PENROD	1
SKYLERS	1
SKYLINE OUTDOORS	1
SMART TRACK PTY	1
SUPER OUTLET	1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1
T.G.I Fridays	1
TAPITELA	1
TELAS EL INVENCIBLE	1
TIENDAS PREMIER PANAMA	1
TITÁN PANAMÁ	1
UNIVERSIDAD AMERICANA DE PANAMA	1
VENTA DE MASCARILLA PANAMÁ	1
VG SERVICES	1
WESTERN UNION	1
XIMI VOGUE PANAMA	1
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

**Fuente:** Departamento de Veracidad de la Publicidad.