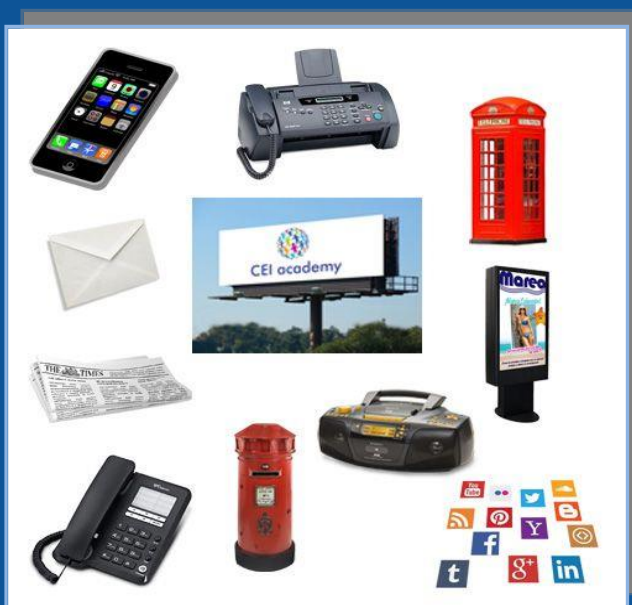




**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS***

***Departamento de Veracidad de la Publicidad
Mayo, 2021***



Junio, 2021

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
No cumplieron con la publicidad	12	27,536.56
POR DENUNCIA		
Falta de información	1	0.00
La publicidad no es veraz	57	0.00
No cumplieron con la publicidad	7	0.00
POR OFICIO		
Hasta agotar existencias	2	0.00
No indica la fecha de duración	9	0.00
Venta especial sin falta	9	0.00
TOTAL	97	27,536.56
VERIFICACIÓN	82	0.00

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO DE 2021**

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	3	0.00
Suspendió	6	0.00
Sin Falta	7	0.00
QUEJAS		
Honró	1	19.95
TOTAL	17	19.95

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SIN EFECTOS PARA EL CONSUMIDOR Y ARCHIVADAS EN EL DEPARTAMENTO DE
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

Improcedente	39	0.00
Illocalizable	0	0.00
Sin falta	0	0.00
TOTAL	39	0.00

QUEJAS ASIGNADAS A OTRO DEPARTAMENTO

Decisión de Quejas	9	1,039.28
Investigación	227	0.00
Conciliación	0	0.00
Unidad de Vehículo	1	25,995.00
AER (Agente Económico Responsable)	0	0.00
TOTAL	237	27,034.28

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

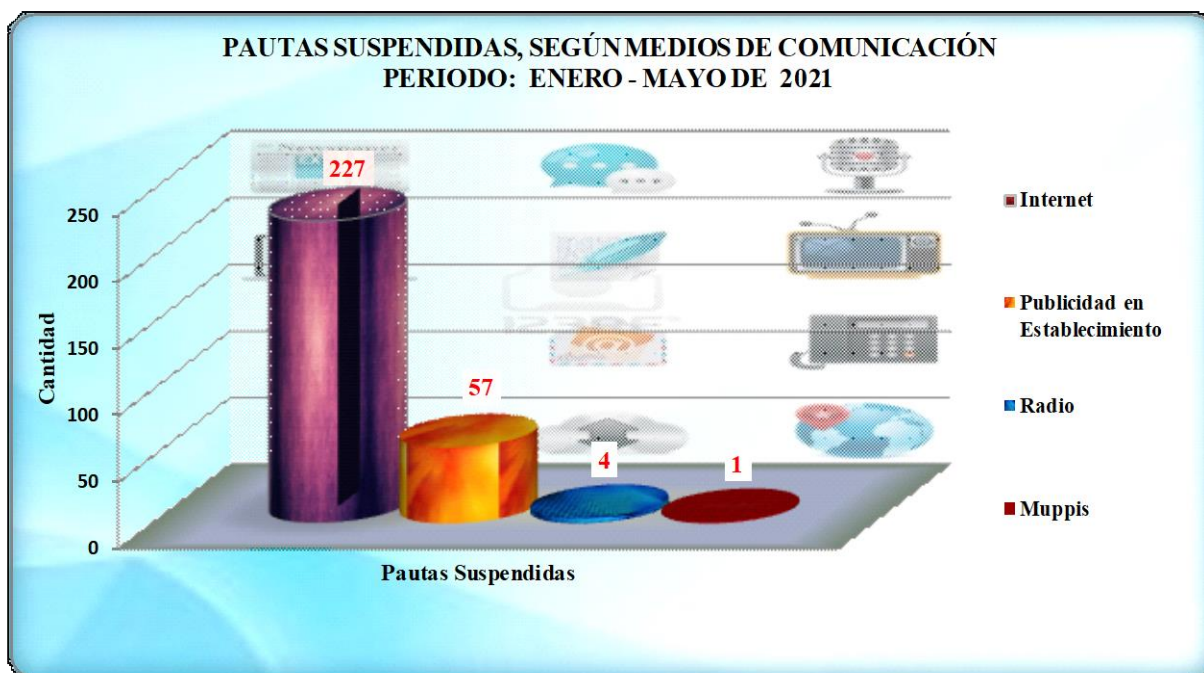
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - MAYO DE 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

MEDIOS	CANTIDAD
Internet	227
Publicidad en Establecimiento	57
Radio	4
TV/Radio/Internet	1
Medios Impresos	3
Muppis	1
TOTAL	293

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO DE 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
TIGO	5
MAS MOVIL	4
EL MACHETAZO	3
AFX EXPRESS S.A.	2
BAC CREDOMATIC	2
CLARO PANAMA	2
COLLINS	2
FARMA VALUE	2
MCDONALD'S	2
MINIMED	2
NESTLE	2
PAPA JOHNS	2
PEDIDOS YA	2
PRICE SMART	2

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.