



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Abril, 2021***



Mayo, 2021

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	2,138	2,082	4,220
2021	911	731	1,642
TOTAL	144,591	86,050	230,641

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2020

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,983	1,053	3,036
2020	584	733	1,317
2021	128	72	200
TOTAL	59,458	31,435	90,893

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MARZO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	362	15.6	223,203	79.1
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,513	4.1
SUPER CARNES	673	29.1	2,298	0.8
SUPERMERCADO REY	480	20.7	16,217	5.7
SUPERMERCADO XTRA	425	18.4	15,771	5.6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	358	15.5	4,360	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART	16	0.7	361	0.1
PRICE SMART		0.0	214	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	63	0.0
TOTAL	2,314	100.0	282,144	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MARZO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	18	13.6	18,445	7.7
SUPERMERCADO 99		0.0	116,509	48.5
SUPERMERCADO XTRA	15	11.4	41,012	17.1
SUPERMERCADO REY	94	71.2	36,133	15.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,181	8.0
SUPER CARNES	5	3.8	138	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	132	100.0	240,391	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MARZO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	70	38.7	1,592	4.1
SUPERMERCADO 99	25	13.8	13,114	34.0
SUPER CARNES	30	16.6	383	1.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.3
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA	7	3.9	6,055	15.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART	49	27.1	2,660	6.9
MEGA DEPOT		0.0	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
TOTAL	181	100.0	38,558	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

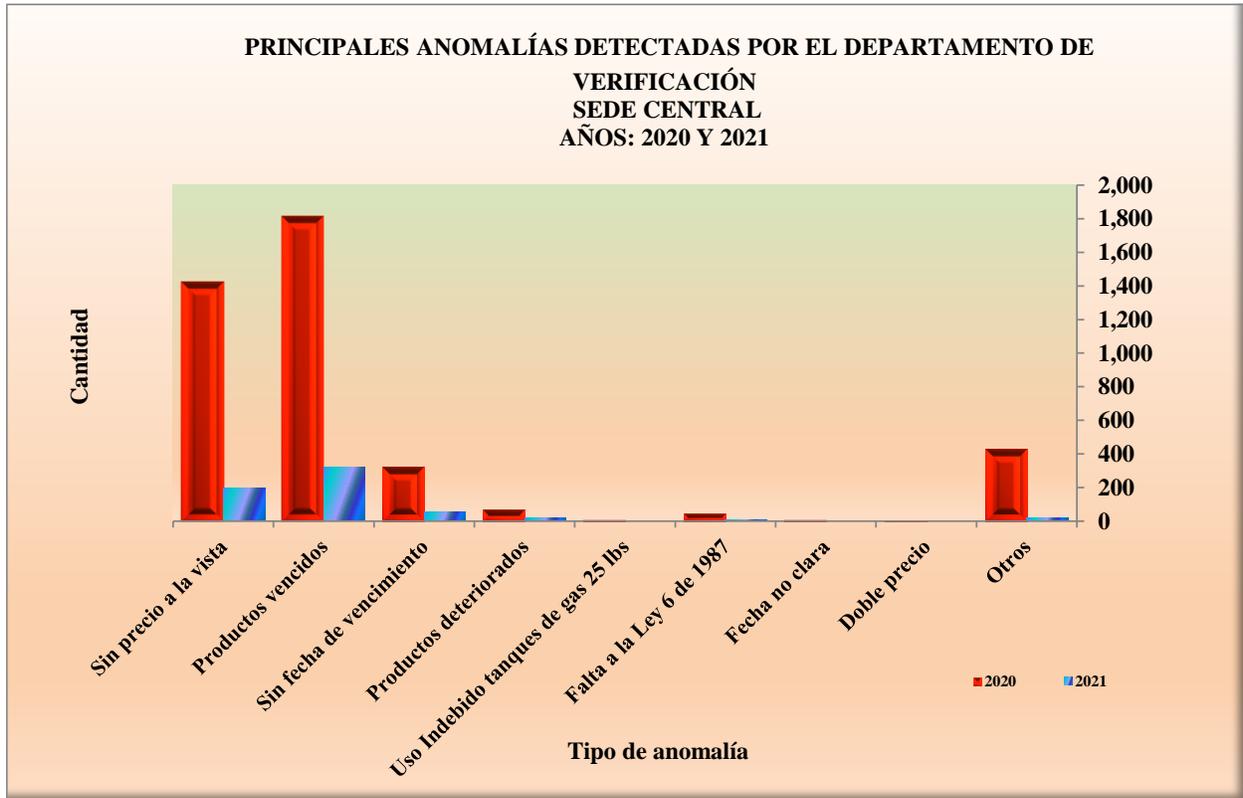
**SEDE CENTRAL
AÑOS : 2020 - 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

TIPO DE ANOMALÍA	2020	2021
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	1,421	197
Productos vencidos	1,813	321
Sin fecha de vencimiento	323	54
Productos deteriorados	68	17
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	7	4
Falta a la Ley 6 de 1987	47	9
Fecha no clara	7	0
Doble precio	6	1
Otros	428	23
TOTAL	4,120	626

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes falas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

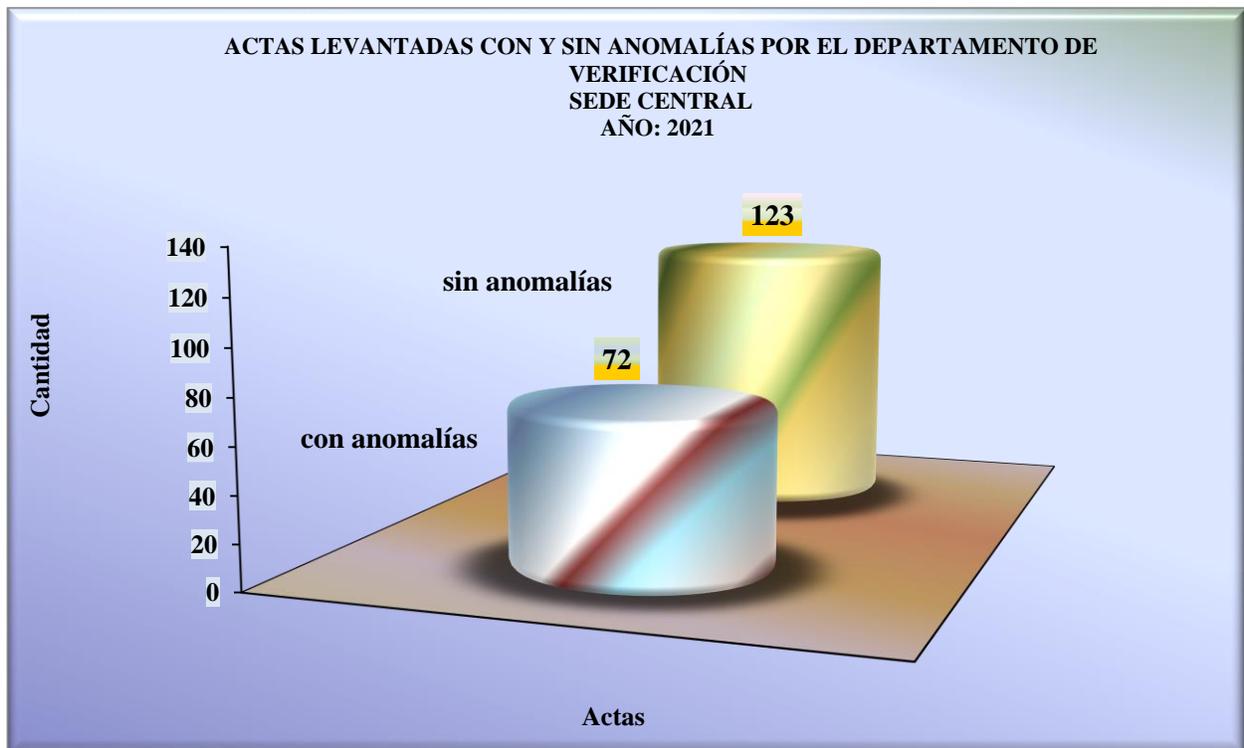
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	72	123

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

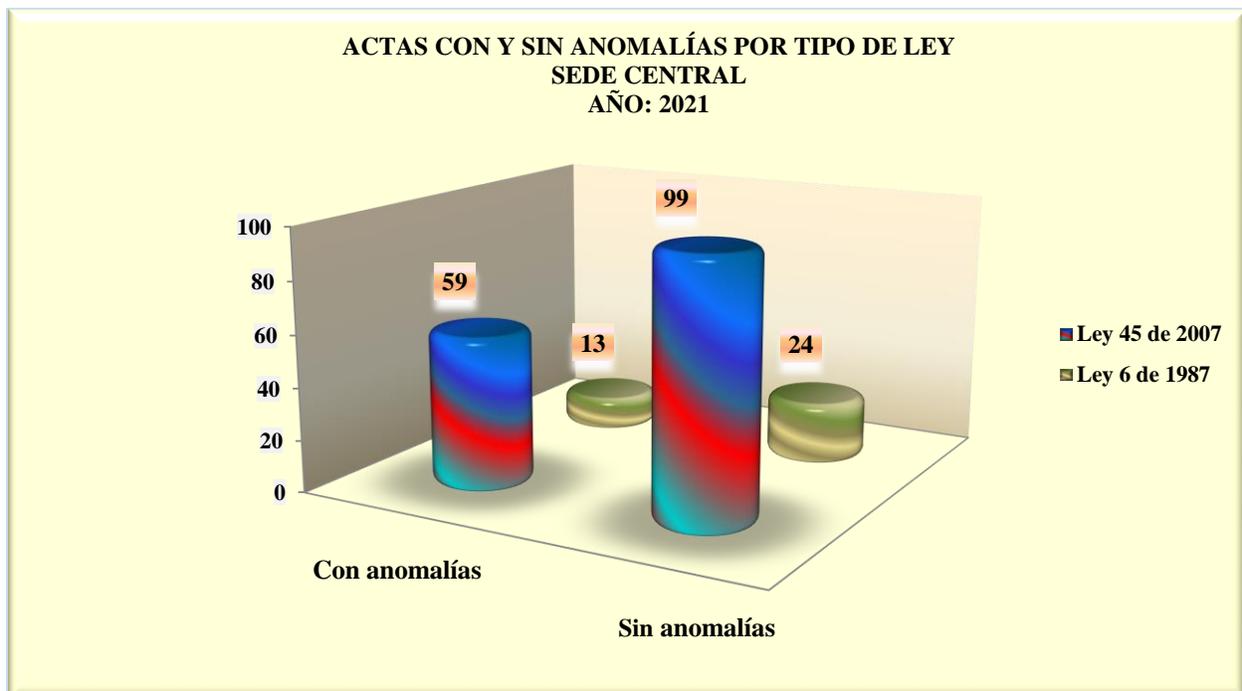
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	59	99
Ley 6 de 1987	13	24

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

NACIONAL

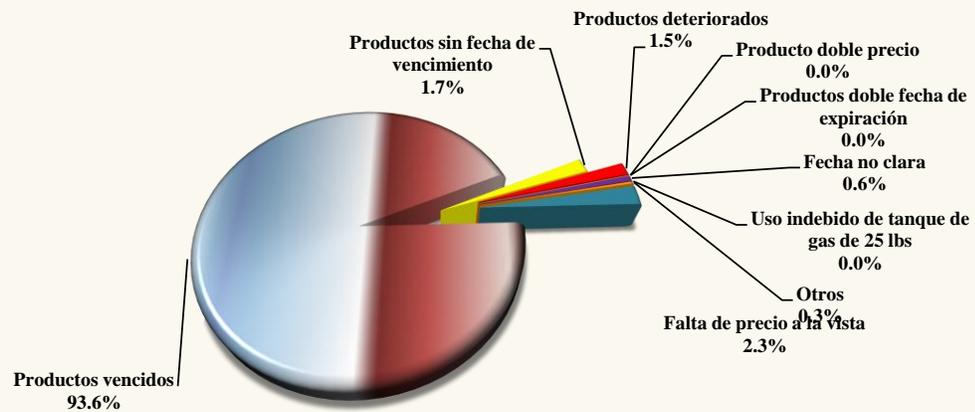
PERÍODO : ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	777	2.3
Productos vencidos	31,579	93.6
Productos sin fecha de vencimiento	573	1.7
Productos deteriorados	504	1.5
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	1	0.0
Fecha no clara	215	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	0	0.0
Otros	87	0.3
TOTAL	33,736	100.0

Fuente: Departamento de Verificación

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
AÑO : 2021



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

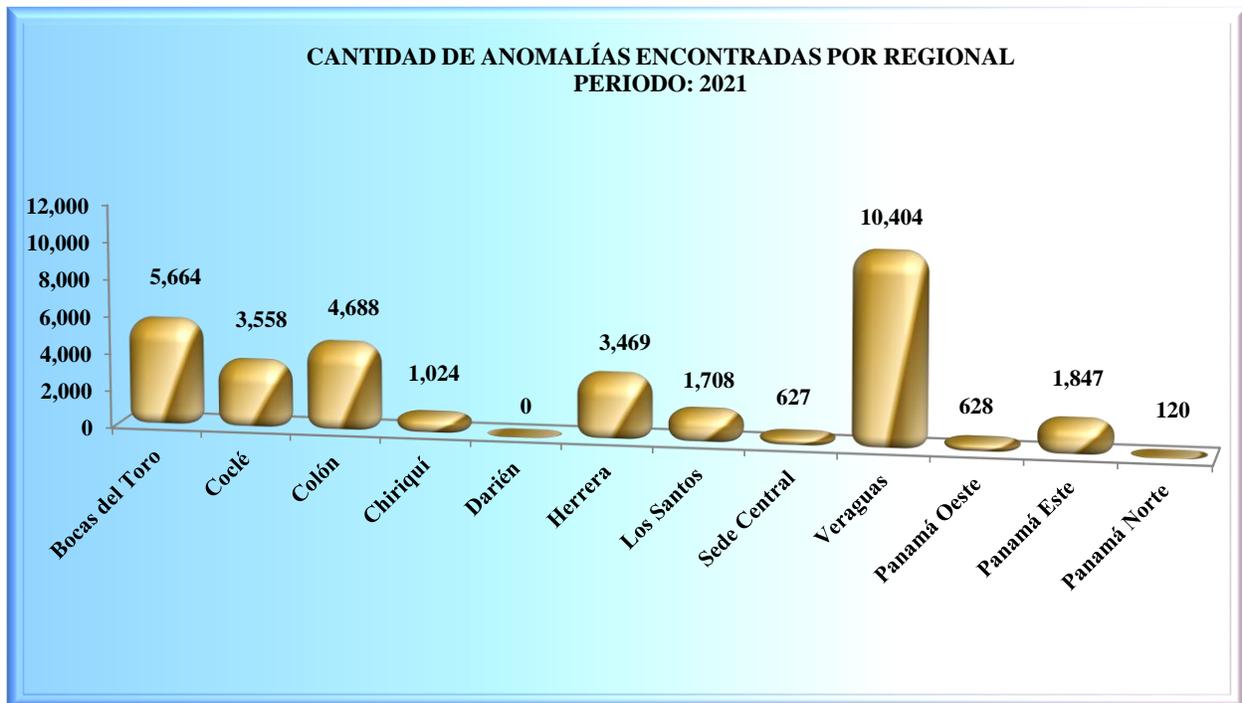
NACIONAL

PERIODO : ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	5,664	16.8
Coclé	3,558	10.5
Colón	4,688	13.9
Chiriquí	1,024	3.0
Darién	0	0.0
Herrera	3,469	10.3
Los Santos	1,708	5.1
Sede Central	627	1.9
Veraguas	10,404	30.8
Panamá Oeste	628	1.9
Panamá Este	1,847	5.5
Panamá Norte	120	0.4
TOTAL	33,737	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO														TOTAL		
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020	2021
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,421	197	1,255,349
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	1,813	321	497,359
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	54	113,486
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	68	17	18,422
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	6	1	537
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	0	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	25	9	1,131
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	5	1	33
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	0	189
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	7	4	4,327
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	4	0	149
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	1	201
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	0	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cinillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la Ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	14	2	1,067
Falta a la Ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	30	7	1,172
Falta a la Ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	0	147
Falta a la Ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3
Falta a la Ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	6
Falta a la Ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	0	14
Falta a la Ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	0	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	0	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	5	46
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	19	3	192
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	5	1	0	83
Falta a la Ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	4	0	0	93
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	3	1	52
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	16,087	18,470	4,127	627	1,904,926

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
REGIONALES
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021**

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	37	222	217	30	0	15	2	18	13	17	9	580
Productos vencidos (PV)	productos	5,539	3,238	4,229	989	0	3,444	1,698	9,740	1,695	580	106	31,258
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	22	11	56	0	0	1	0	429	0	0	0	519
Productos deteriorados	productos	62	46	179	0	0	8	2	27	133	30	0	487
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fecha no clara	productos	4	19	3	0	0	0	4	185	0	0	0	215
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Usó Inlebidó de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	10	2	0	0	0	1	2	0	0	0	15
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	7	0	0	0	0	1	0	1	0	0	9
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de asno, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	2	8
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL POR REGIONAL		5,664	3,558	4,688	1,024	0	3,469	1,708	10,404	1,847	628	120	33,110

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	17	66	56	58	197
Productos vencidos (PV)	productos	13	39	37	232	321
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	5		49		54
Productos deteriorados	productos		17			17
Productos doble fecha de expiración	productos					0
Producto doble precio	productos		1			1
Fecha no clara	productos					0
Incumplimiento con la información comercial	productos	6	1	1	1	9
Venta atada	productos				1	1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos					0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		1	3		4
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento					0
Cobro indebido de propina	establecimiento		1			1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones					0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento					0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento					0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento					0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento					0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento					0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento					0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento				2	2
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento		2	3	2	7
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento					0
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento			1		1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento				2	2
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento					0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento					0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento					0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en títulos escolares	establecimiento		5			5
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	1		3
Verificación de alerta internacional	productos					0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento					0
Discriminación	estacionamiento	1				1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento					0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento			1		1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento					0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento					0
Verificaciones especiales	establecimiento					0
TOTAL		43	134	152	298	627

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL
Establecimientos verificados	56	62	51	43	212

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías									
Actas Levantadas de Ley 45	12	25	21	33	13	27	13	14	59	99	158
Actas Levantadas de Ley 6ta	1	3	2	4	4	7	6	10	13	24	37

Fuente: Departamento de Verificación

**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS
BOLSAS REUTILIZABLES**

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/05/2021 Próxima 20/06/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	218
	No cumple	192
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	49
	No cumple	81
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	104
	No	35
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	89
	No	35
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	60
	No	33
No entrega/ No vende bolsa		582

**TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
QUE CUMPLE Y NO CUMPLE**

Verificaciones cumple	1,102
Verificaciones no cumple	376
TOTAL	1,478

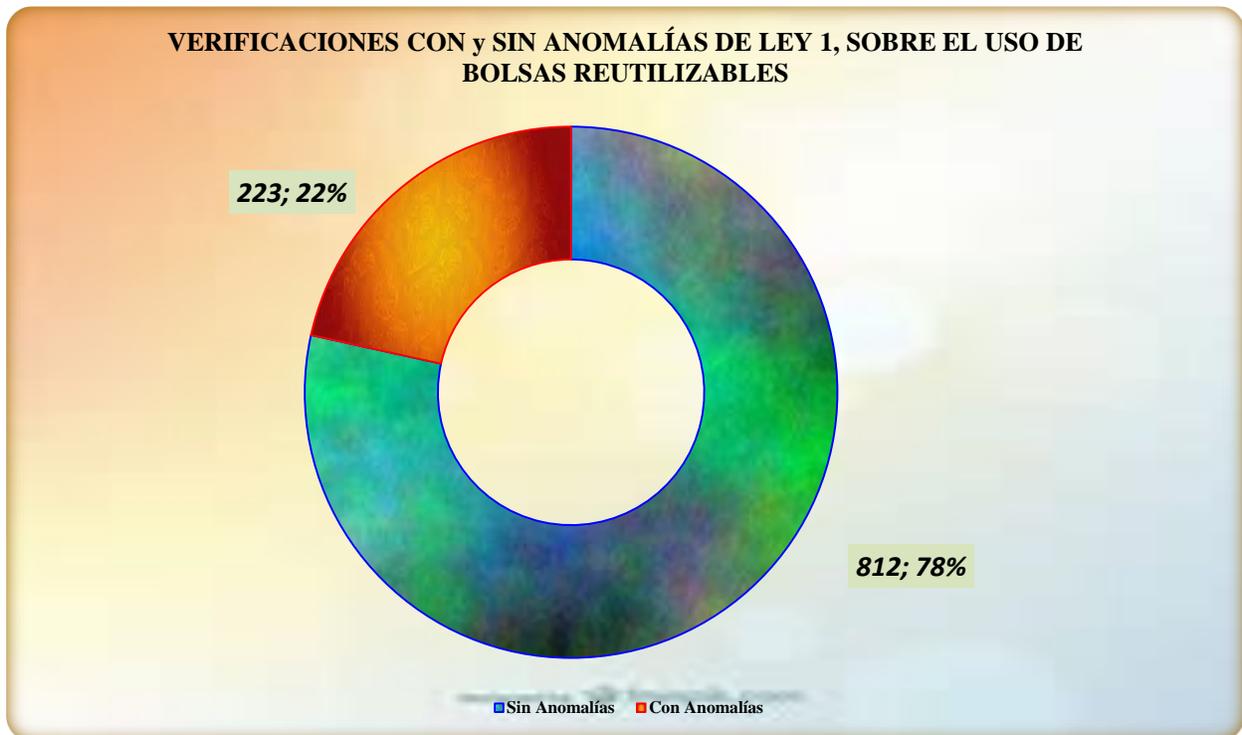
Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE ABRIL DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	812
	Con Anomalías	223
TOTAL		1,035

Fuente: Departamento de Verificación.



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.			2	8	10
Almacenes	4	11	3	2	20
Agencia de Autos			1		1
Agencia de Viajes		1	1	1	3
Bancos		1			1
Bienes y Raíces			1		1
Centro de Estéticas			4		4
Clínicas y Hospitales	8	5	3	1	17
Colegios y Escuelas	1	3	2	2	8
Distribuidora e Importadoras	1	4			5
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	1		1	1	3
Electrónicas			2		2
Envío de dinero		1		1	2
Estacionamiento			2		2
Estaciones de Gasolina			1		1
Esotérica			1		1
Farmacias	3	2	1		6
Ferreterías	1		1		2
Joyería y Relojería			1		1
Investigaciones Especiales	15	2			17
Librería		1			1
Mini Super	9	5	2	2	18
Mueblerías			1		1
Panaderías/Refresquerías	2	1	2	2	7
Restaurantes / Fondas		4	8	16	28
Salón de Belleza		6		1	7
Supermercados	11	12	9	6	38
Transporte (Fletes y Similares)		1	2		3
Taller de Reparaciones de Autos		2			2
TOTAL DE VISITAS	56	62	51	43	212

Fuente: Departamento de Verificación.

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	17	25	11	3		89	24	10	70	1	16	4	270
Almacenes	2	11	7	55		16	2	20	7	4	2	1	127
Animales						3						1	4
Auto Repuestos			2	1									3
Agencia de Autos								1					1
Agencia de Viajes								3					3
Bancos								1					1
Bienes y Raíces								1					1
Cárnicas							2						2
Celulares		1	2	3									6
Centro de Estéticas								4					4
Cines		1											1
Clinicas y Hospitales			1	1		1		17	3		1		24
Colegios y Escuelas				1				8			6	6	21
Constructoras						1							1
Courrier										1			1
Cooperativas			2	1					10				13
Distribuidora e Importadoras			5	2		11		5			2	1	26
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos								3					4
Electronicas								2			1		2
Envío de dinero								2					2
Estacionamiento								2					2
Estaciones de Gasolina			1			1		1					3
Esoterica								1					1
Farmacias	1	10		4		1	2	6	2	4	1	4	35
Ferreterías				1		15		2					18
Hoteles y Pensiones		6		3				1					13
Internet							2						2
Joyería y Relojería								1					1
Investigaciones Especiales								17		1			18
Lavanderías y Lavamáticos			5				1				1	2	9
Librería				2				1		1			4
Materiales de Construcción		1				1	1			1			4
Mini Super	109	55	86	35		247	20	18	101	26	36	49	782
Mueblerías								1					1
Ópticas			1	1									2
Otros	4	54		22					3		1		84
Panaderías/Refresquerías		1	2			17	1	7			3		31
Pintura							1						1
Restaurantes / Fondas		2	25	4		6	1	28	5	5	3		79
Salón de Belleza							1	7		1			9
Sedería y Sastrería		1											1
Supermercados	14	15	34	9		35	9	38	14	15	23	4	210
Telefonía										1			1
Transporte (Fletes y Similares)				1			1	3					5
Taller de Reparaciones de Autos								2		1			3
Utiles de Oficina				1									1
Veterinarias							1						1
Zapatería				3									3
TOTAL DE VISITAS	147	184	183	153	0	444	70	212	218	63	95	72	1,841

Fuente: Departamento de Verificación.