



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Diciembre, 2020***



***Enero, 2021***

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL  
AÑOS: 2006 - 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	2,138	2,082	4,220
<b>TOTAL</b>	<b>143,680</b>	<b>85,319</b>	<b>228,999</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

...En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2006 - 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,983	1,053	3,036
2020	584	733	1,317
<b>TOTAL</b>	<b>59,330</b>	<b>31,363</b>	<b>90,693</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

...En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	159	22.3	222,841	79.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	3	0.4	11,513	4.1
SUPER CARNES	1	0.1	1,613	0.6
SUPERMERCADO REY	230	32.3	15,737	5.6
SUPERMERCADO XTRA	112	15.7	15,346	5.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	158	22.2	4,002	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.2
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART		0.0	345	0.1
PRICE SMART	3	0.0	214	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	46	6.5	63	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>712</b>	<b>99.6</b>	<b>279,818</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	97	15.6	18,432	7.7
SUPERMERCADO 99	113	18.2	116,509	48.7
SUPERMERCADO XTRA	214	34.5	40,097	16.8
SUPERMERCADO REY	177	28.5	36,039	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	8	1.3	19,181	8.0
SUPER CARNES	12	1.9	133	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>	<b>100.0</b>	<b>239,364</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	1,522	4.0
SUPERMERCADO 99	6	2.1	13,089	34.1
SUPER CARNES	12	4.1	353	0.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.4
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA		0.0	6,058	15.8
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART	106	36.4	2,611	6.8
MEGA DEPOT	167	57.4	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>	<b>100.0</b>	<b>38,387</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**AÑOS : 2019 - 2020**

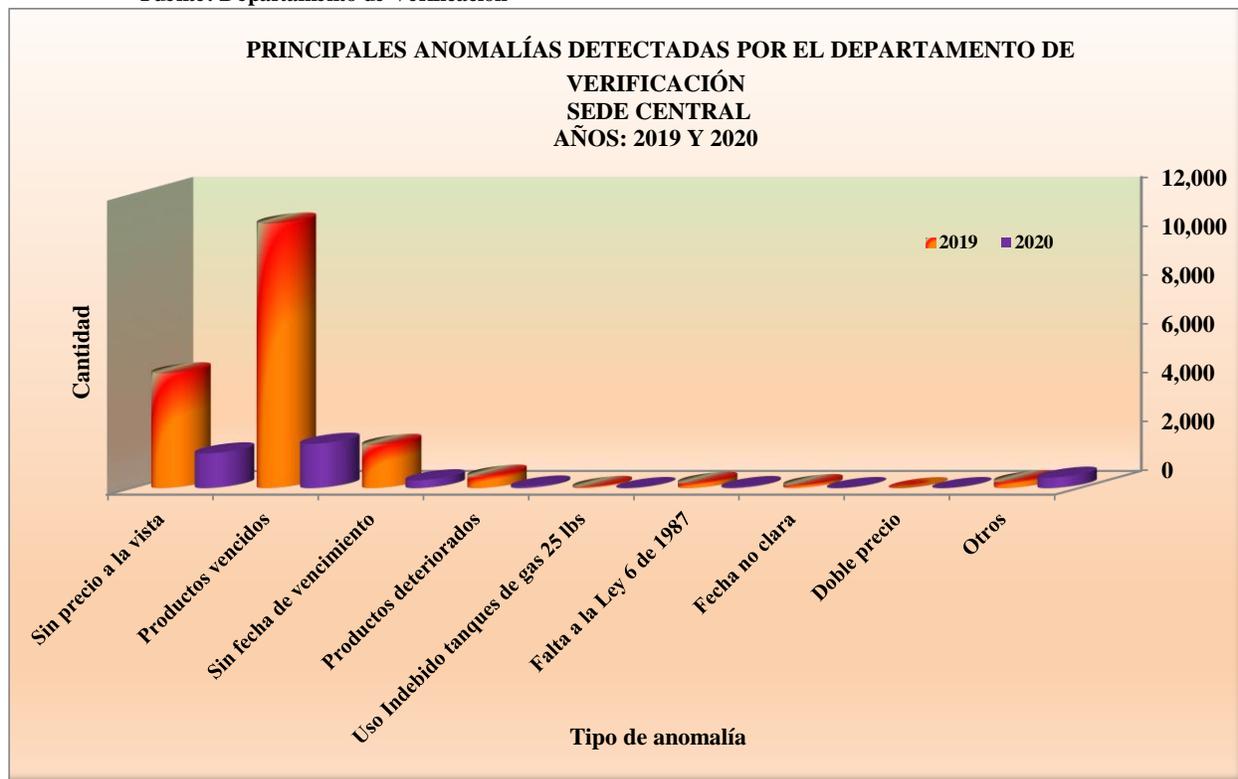
**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

TIPO DE ANOMALÍA	2019	2020
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,691	1,421
Productos vencidos	10,804	1,813
Sin fecha de vencimiento	1,769	323
Productos deteriorados	510	68
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	55	7
Falta a la Ley 6 de 1987	223	47
Fecha no clara	129	7
Doble precio	3	6
Otros	285	428
<b>TOTAL</b>	<b>18,469</b>	<b>4,120</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

...En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación**



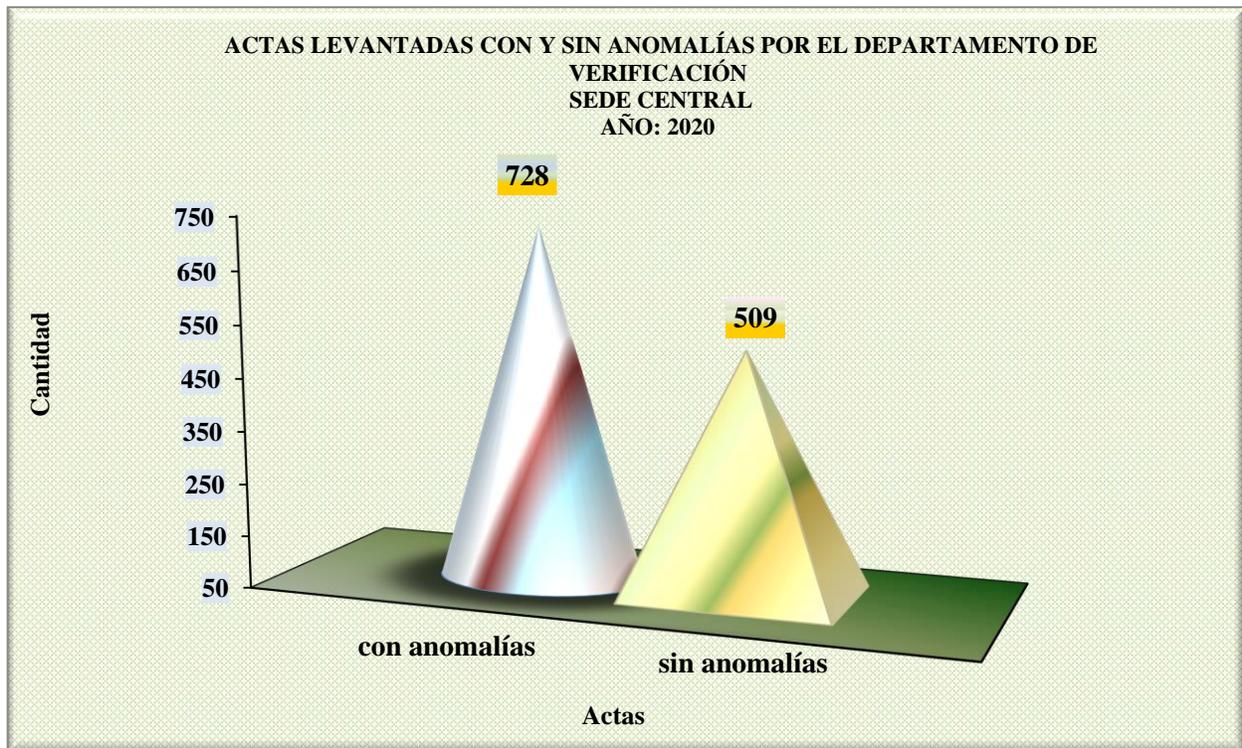
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	728	509

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

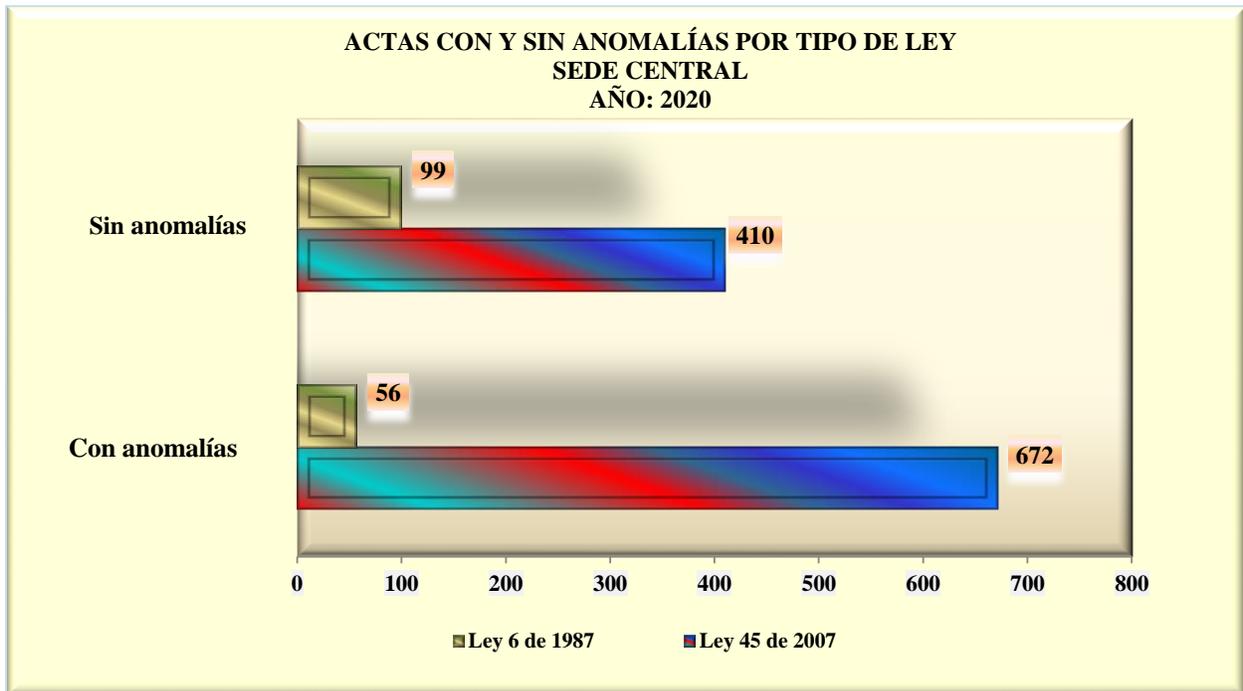
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	672	410
Ley 6 de 1987	56	99

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN  
NACIONAL**

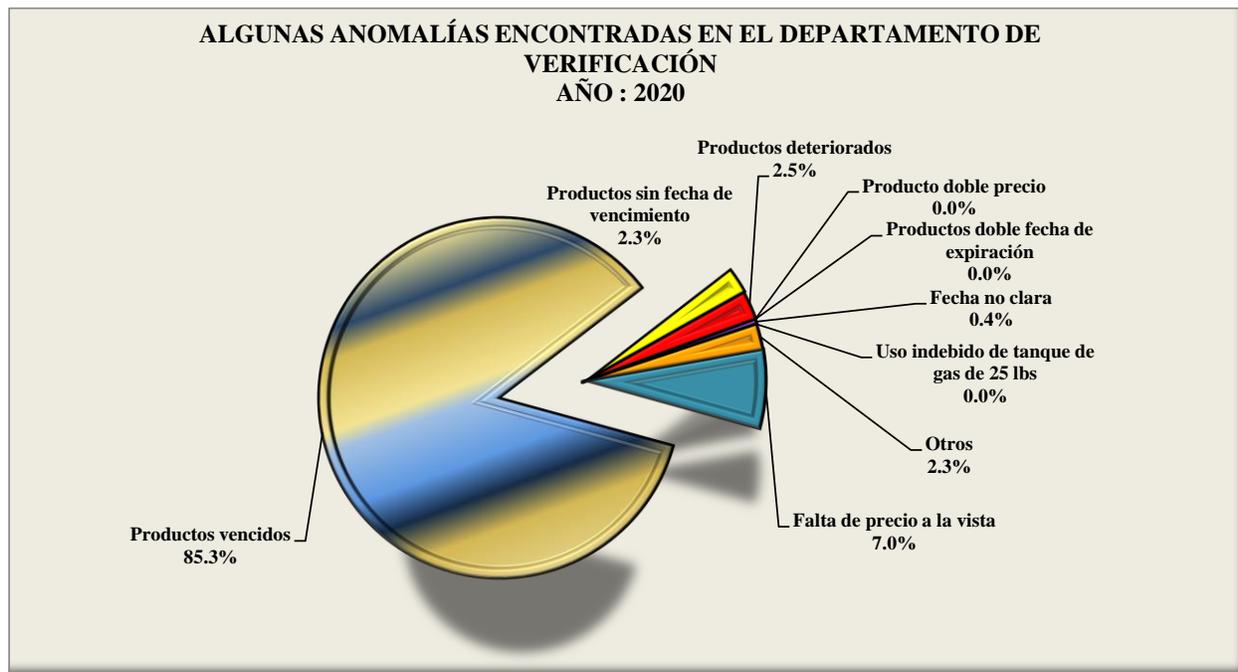
**PERÍODO : ENERO - DICIEMBRE 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Falta de precio a la vista	3,357	7.0
Productos vencidos	40,768	85.3
Productos sin fecha de vencimiento	1,107	2.3
Productos deteriorados	1,215	2.5
Productos doble fecha de expiración	1	0.0
Producto doble precio	10	0.0
Fecha no clara	206	0.4
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	12	0.0
Otros	1,105	2.3
<b>TOTAL</b>	<b>47,781</b>	<b>100.0</b>

NOTA: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación**



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO - DICIEMBRE 2020**

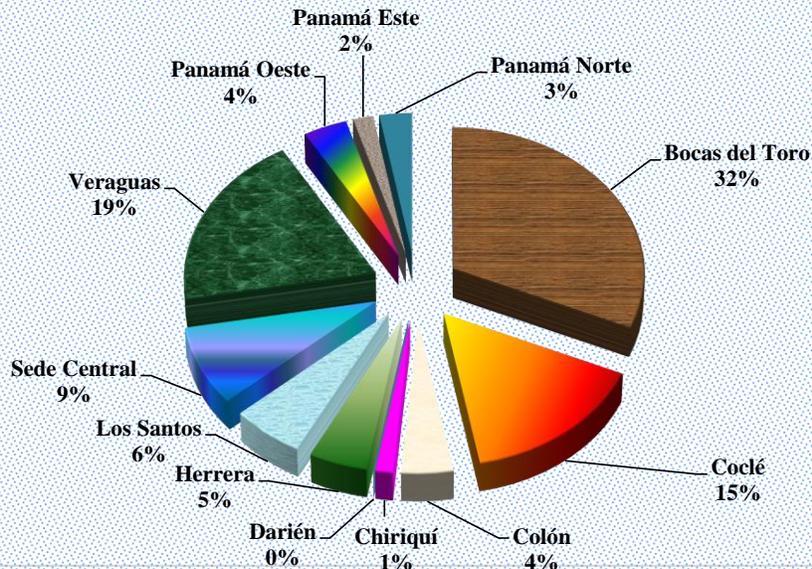
**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	15,106	31.6
Coclé	7,413	15.5
Colón	2,028	4.2
Chiriquí	680	1.4
Darién	0	0.0
Herrera	2,281	4.8
Los Santos	2,841	5.9
Sede Central	4,128	8.6
Veraguas	9,286	19.4
Panamá Oeste	1,823	3.8
Panamá Este	837	1.8
Panamá Norte	1,360	2.8
<b>TOTAL</b>	<b>47,783</b>	<b>100.0</b>

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación**

**CANTIDAD PORCENTUAL DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL PERIODO: 2020**



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: 2006 - 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO															TOTAL
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,421	1,255,152
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	1,813	497,038
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	113,432
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	68	18,405
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	6	536
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	25	1,122
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	5	32	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	189
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	7	4,323
No recibir billetes de B.50.00 y B.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	4	149
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	200	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43' con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	12	
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	3	
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4	
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	15	
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4	
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	14	1,065
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	30	1,165
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	147
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4	
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	14	
Falta a la ley 134 de 2013 Letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	41
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	19	189
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	5	82	
Falta a la ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	4	93	
Decreto No.57 Chances y Biletos	establecimiento	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	133	
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	3	51	
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>		<b>192,386</b>	<b>359,340</b>	<b>172,441</b>	<b>267,522</b>	<b>192,881</b>	<b>184,877</b>	<b>130,991</b>	<b>150,259</b>	<b>81,173</b>	<b>47,690</b>	<b>46,282</b>	<b>39,773</b>	<b>16,087</b>	<b>18,470</b>	<b>4,127</b>	<b>1,904,299</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a diciembre 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR REGIONALES**  
**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	135	334	543	170	0	62	53	170	37	340	92	1,936
Productos vencidos (PV)	productos	14,557	6,684	1,318	393	0	2,168	2,606	8,262	610	1,133	1,224	38,955
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	2	70	14	3	0	2	0	603	11	79	0	784
Productos deteriorados	productos	337	232	84	0	0	1	121	179	152	35	6	1,147
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4
Fecha no clara	productos	1	2	29	0	0	0	0	14	2	151	0	199
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	4	1	38	0	1	0	0	0	1	0	45
Uso Inadecuado de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	1	0	2	8	0	1	0	0	12
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	1	11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cantillo	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	1	4	0	1	0	0	6	3	0	1	0	16
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	2	3	3	0	1	0	0	2	1	1	14
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de asno, limpieza y consumo	establecimiento	0	29	16	14	0	10	1	5	0	23	8	106
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	64	38	15	54	0	23	44	48	17	37	19	359
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	7
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	3	1	0	1	0	0	2	3	1	12
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
No entrega constancia de pago	establecimiento	4	4	0	0	0	0	1	1	2	3	1	16
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	4
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
<b>TOTAL POR REGIONAL</b>		<b>15,106</b>	<b>7,413</b>	<b>2,028</b>	<b>680</b>	<b>0</b>	<b>2,281</b>	<b>2,841</b>	<b>9,286</b>	<b>837</b>	<b>1,823</b>	<b>1,360</b>	<b>43,655</b>

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 2001/2021 Próxima 2002/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	135	334	543	170	0	62	53	1,421	170	37	340	92	3,357
Productos vencidos (PV)	productos	14,557	6,684	1,318	393	0	2,168	2,606	1,813	8,262	610	1,133	1,224	40,768
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	2	70	14	3	0	2	0	323	603	11	79	0	1,107
Productos deteriorados	productos	337	232	84	0	0	1	121	68	179	152	35	6	1,215
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Productos doble precio	productos	0	1	0	1	0	0	0	6	0	0	0	2	10
Fecha no clara	productos	1	2	29	0	0	0	0	7	14	2	151	0	206
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	4	1	38	0	1	0	1	0	0	1	0	46
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	1	0	2	8	0	0	1	0	0	12
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin símbolo	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	7	0	0	3	0	14
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Falta a la ley 6ta de 1987 sin leterero	establecimiento	1	4	0	1	0	0	6	14	3	0	1	0	30
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	2	3	3	0	1	0	30	0	2	1	1	44
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	29	16	14	0	10	1	115	5	0	23	8	221
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	64	38	15	54	0	23	44	197	48	17	37	19	556
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	1	1	0	0	0	1	4	0	0	1	0	8
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	1	8
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	3	1	0	1	0	25	0	2	3	1	37
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	42	0	0	0	0	43
No entrega constancia de pago	establecimiento	4	4	0	0	0	0	1	18	1	2	3	1	34
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	5	0	1	0	2	9
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	5
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Verificaciones especiales	establecimiento	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
<b>TOTAL</b>		<b>15,103</b>	<b>7,412</b>	<b>2,028</b>	<b>680</b>	<b>0</b>	<b>2,281</b>	<b>2,841</b>	<b>4,123</b>	<b>9,286</b>	<b>837</b>	<b>1,823</b>	<b>1,357</b>	<b>47,783</b>

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: DEL 20 DE JULIO 2019 AL 31 DE DICIEMBRE 2020**

**NACIONAL**

**Última Act.20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	217
	No cumple	192
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	49
	No cumple	81
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	104
	No	34
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	89
	No	34
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	60
	No	32
No entrega/ No vende bolsa		582

**TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE**

Verificaciones cumple	<b>1,101</b>
Verificaciones no cumple	<b>373</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,474</b>

NOTA: En los meses de marzo a diciembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

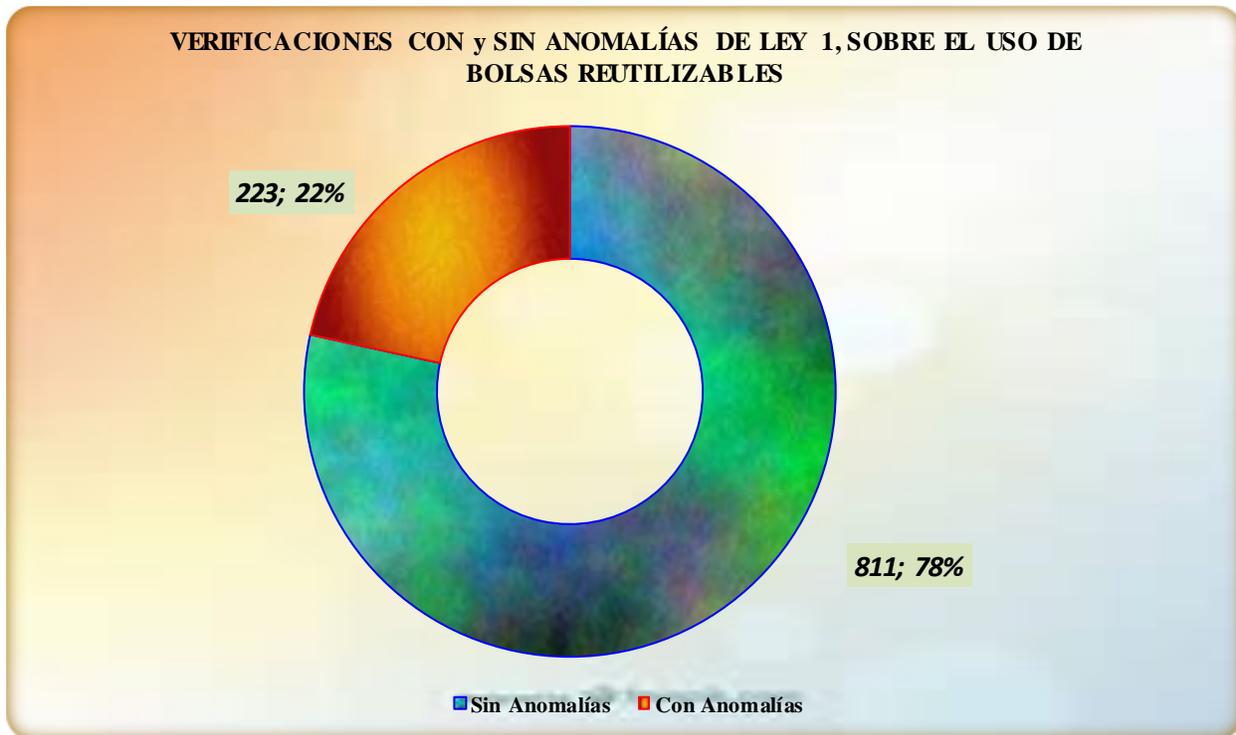
**VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PERÍODO: DEL 20 DE JULIO 2019 AL 31 DE DICIEMBRE 2020**

<b>TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS</b>	<b>Sin Anomalías</b>	<b>811</b>
	<b>Con Anomalías</b>	<b>223</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1,034</b>

NOTA: En los meses de marzo a diciembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Verificación.**



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020**

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	16	3	9				1	6	1	4	1	1	42
Almacenes	36	51	6	1			3	1	8	6	10	7	129
Alquiler de Autos										1			1
Agencia de Autos	1	1	1						2		1	1	7
Agencia de Viajes	1		1									1	3
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas									2				2
Bancos	1						1		1			1	4
Bienes y Raíces										1			1
Centro de Estéticas												1	1
Cines		2											2
Clínicas y Hospitales	5	1	2				1	7	2	1	2	1	22
Colegios y Escuelas		5	3										8
Computadoras		1											1
Courrier												1	1
Distribuidora e Importadoras	2		5	1				5	3	2			18
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	1							1		3	3	2	10
Electronicas							1						1
Envío de dinero								1	1			1	3
Estacionamiento	2	2					1		1				6
Estaciones de Gasolina	1						1			1	1		4
Eventos Artísticos	1	1											2
Farmacias	3	5	11	11	1		5	3	3	1	5	1	49
Ferreterías										1			1
Hoteles y Pensiones	3		4				2						9
Internet												1	1
Joyería y Relojería		1											1
Lavanderías y Lavamáticos	6	1	2										9
Librería		1											1
Mini Super	20	7	9	3	10	7	24	2	16	3	7	5	113
Mueblerías		1								1		1	3
Otros	8	2	4			3	6	1			1		25
Panaderías/Refresquerías	15	9	10				2	1	3	2	3	3	48
Pintura										1			1
Restaurantes / Fondas	59	50	34				5	3	3	6	13	8	181
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)											1		1
Salón de Belleza	4	4	7							1	1		17
Servicios Eléctricos									1				1
Supermercados	12	14	8	4	13	5	37	17	19	14	8	5	156
Telefonía								1	2	1	1		5
Transporte (Fletes y Similares)	1						5	1	2	4	2		15
Taller de Reparaciones de Autos	6	1	1				1		2	1	1	1	14
Universidad	2												2
Videos	1	1											2
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>207</b>	<b>164</b>	<b>117</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>96</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>923</b>

NOTA: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

## VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	34	57	6	29		145	18	42	35	9	23	23	421
Almacenes	19	57	17	96		37	18	129	60	18	7	4	462
Animales		1	1									1	3
Auto Repuestos	6		1			1	6		3			5	22
Akquiler de Autos								1					1
Agencia de Autos								7					7
Agencia de Viajes								3					3
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas								2	7	2			11
Bancos				1				4		1	1		7
Bienes y Raíces								1					1
Casinos												1	1
Carnicerías							1						1
Celulares		2		2		1					1		6
Centro de Estéticas								1					1
Cines		1						2					3
Clínicas y Hospitales				1			1	22		2		1	27
Colegios y Escuelas				4				8			1	3	16
Computadoras								1					1
Courrier								1					1
Cooperativas									18				18
Distribuidora e Importadoras		5		1		1		18	1	1			27
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				2				10		2			14
Electronicas								1					1
Envío de dinero								3	1	2			6
Estacionamiento								6					6
Estudios de Fotografías				1									1
Estaciones de Gasolina	9	4	1	7				4	16	4		1	46
Eventos Artísticos								2					2
Farmacias	13	13	11	19		6	4	49	5	6	1	5	132
Ferreterías	6	2	1	10		4		1	2	1			32
Funerarías	3												3
Hoteles y Pensiones	2	5	1	3			22	9	3	1			46
Internet	9	1						1				1	12
Joyería y Relojería								1		1			2
Imprenta y Copiadoras										1			1
Lavanderías y Lavamáticos	2	1					4	9		5	2	3	26
Librería	1	6		2				1	1			1	12
Materiales de Construcción	2					2	1				2	4	11
Mini Super	126	118	47	64		129	40	113	139	37	67	22	902
Mueblerías						1		3			1	1	6
Ópticas						1							1
Otros	20	17		25			3	25	2		1		93
Panaderías/Refresquerías		12		1		1	4	48	2	3	1	3	75
Perfumerías		1										1	2
Pintura								1					1
Restaurantes / Fondas	3	21	5	36		8	17	181	30	22	7	17	347
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)								1					1
Salón de Belleza	6	1					4	17					28
Sedería y Sustrería										1			1
Servicios Eléctricos								1					1
Supermercados	35	49	10	54		35	11	156	35	74	35	20	514
Telefonía								5			1	3	9
Transporte (Fletes y Similares)				4			1	15		1			21
Taller de Reparaciones de Autos	1	1						14					16
Tv por Cable		1											1
Universidad								2					2
Útiles de Oficina						1							1
Veterinarias						3	2				1		6
Videos								2					2
Zapatería		2				1			5				8
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>297</b>	<b>378</b>	<b>101</b>	<b>362</b>	<b>0</b>	<b>377</b>	<b>157</b>	<b>923</b>	<b>365</b>	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>125</b>	<b>3,431</b>

NOTA: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.