



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Julio, 2021***



Agosto, 2021

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	2,138	2,082	4,220
2021	1,706	1,208	2,914
TOTAL	145,386	86,527	231,913

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2020

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,983	1,053	3,036
2020	584	733	1,317
2021	318	107	425
TOTAL	59,648	31,470	91,118

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	710	21.1	223,551	78.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,513	4.1
SUPER CARNES	744	22.1	2,369	0.8
SUPERMERCADO REY	892	26.5	16,629	5.9
SUPERMERCADO XTRA	649	19.3	15,995	5.6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	358	10.6	4,360	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART	16	0.5	361	0.1
PRICE SMART		0.0	214	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	63	0.0
TOTAL	3,369	100.0	283,199	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	19	7.5	18,446	7.7
SUPERMERCADO 99	6	2.4	116,515	48.4
SUPERMERCADO XTRA	46	18.1	41,033	17.1
SUPERMERCADO REY	154	60.6	36,193	15.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,181	8.0
SUPER CARNES	29	11.4	162	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	254	100.0	240,503	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JULIO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	70	32.9	1,592	4.1
SUPERMERCADO 99	40	18.8	13,129	34.0
SUPER CARNES	47	22.1	400	1.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.3
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA	7	3.3	6,055	15.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART	49	23.0	2,660	6.9
MEGA DEPOT		0.0	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
TOTAL	213	100.0	38,590	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

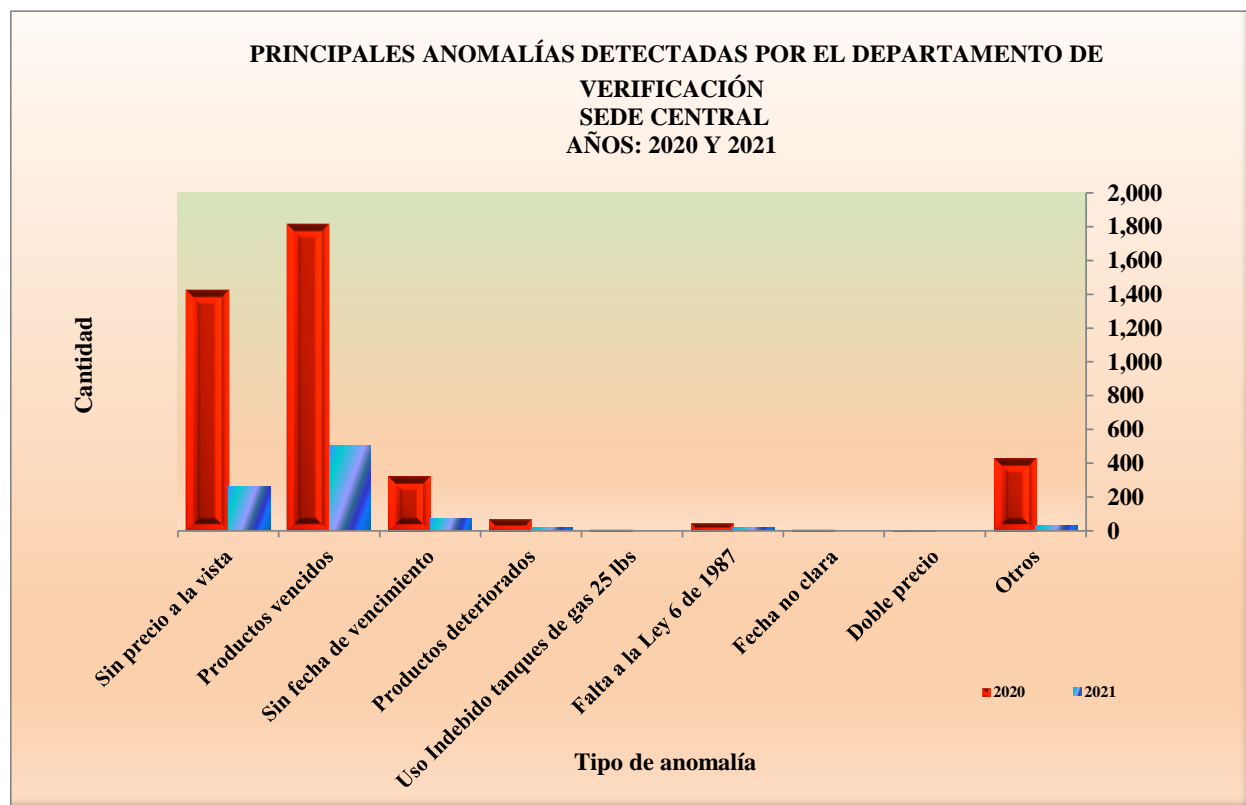
AÑOS : 2020 - 2021 (hasta julio)

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	2020	2021
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	1,421	263
Productos vencidos	1,813	504
Sin fecha de vencimiento	323	73
Productos deteriorados	68	17
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	7	4
Falta a la Ley 6 de 1987	47	18
Fecha no clara	7	0
Doble precio	6	1
Otros	428	33
TOTAL	4,120	913

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

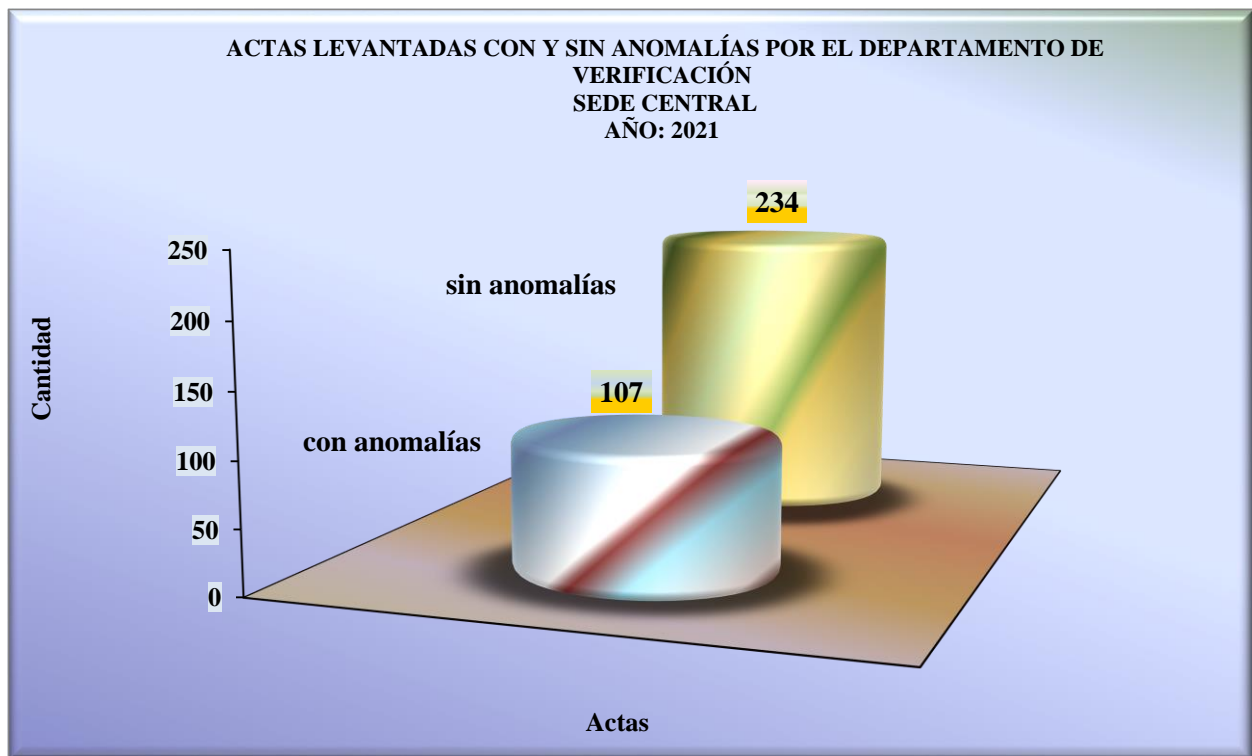
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	107	234

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

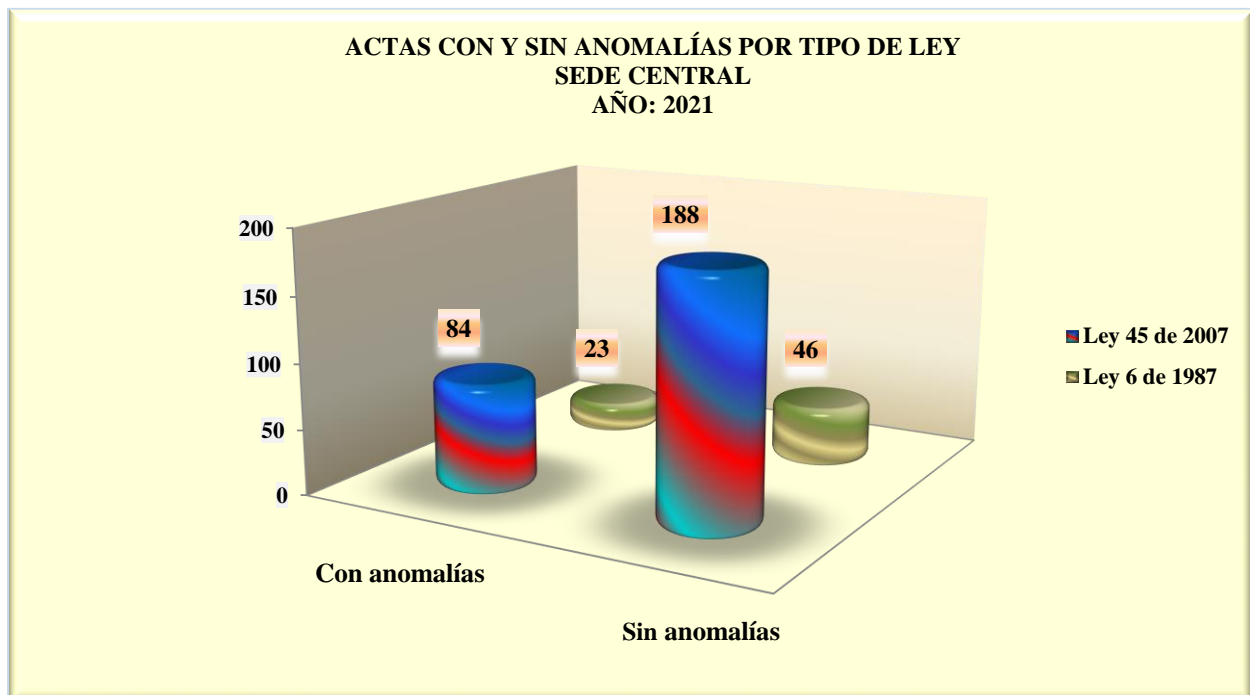
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	84	188
Ley 6 de 1987	23	46

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

NACIONAL

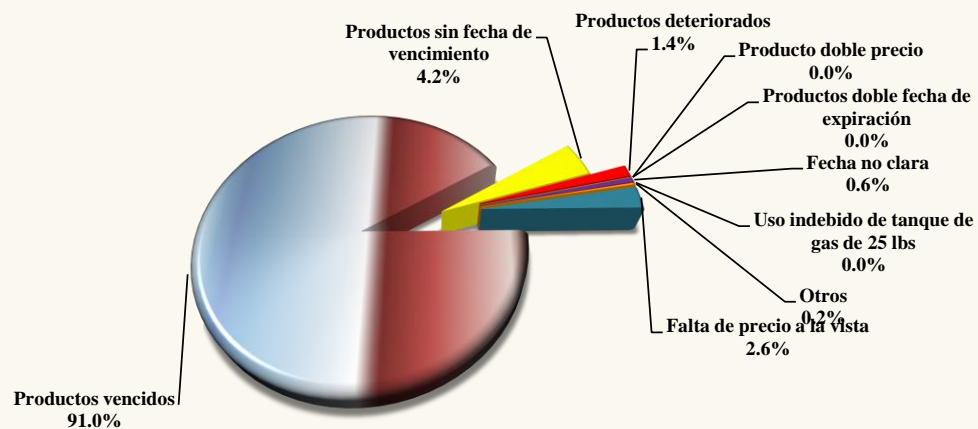
PERÍODO : ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	1,444	2.6
Productos vencidos	50,880	91.0
Productos sin fecha de vencimiento	2,349	4.2
Productos deteriorados	787	1.4
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	1	0.0
Fecha no clara	312	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	9	0.0
Otros	127	0.2
TOTAL	55,909	100.0

Fuente: Departamento de Verificación

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
AÑO : 2021



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

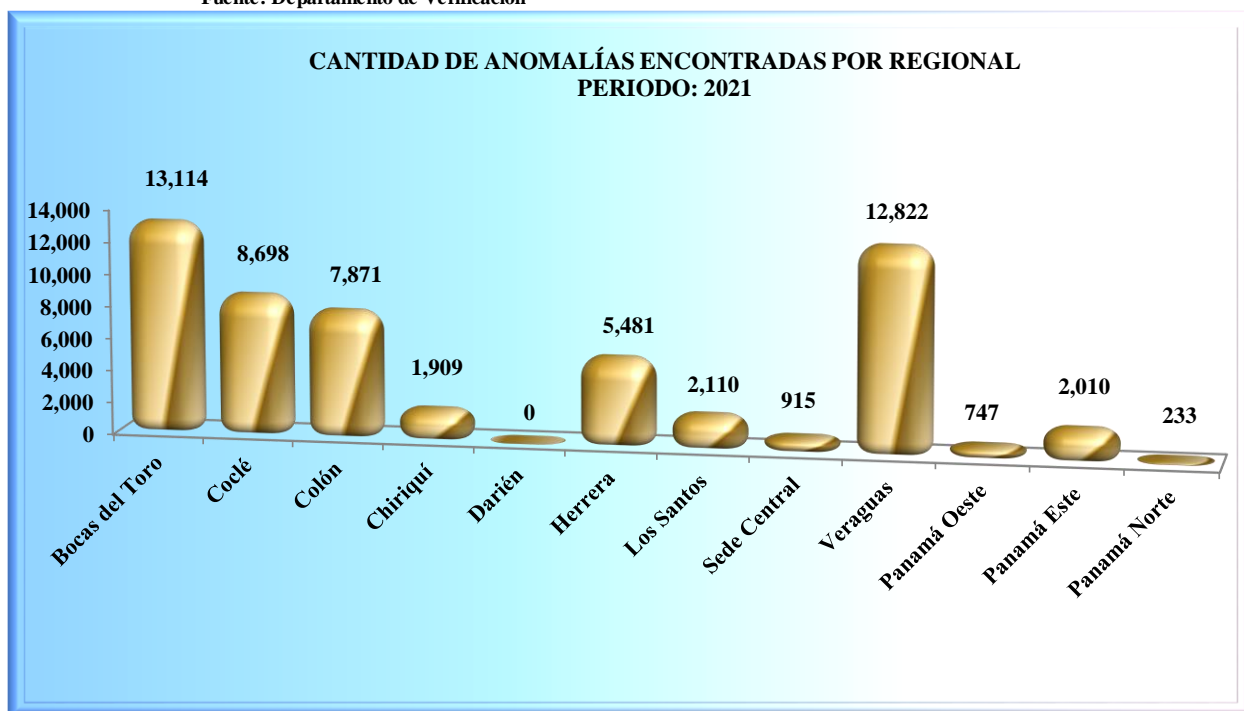
NACIONAL

PERIODO : ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	13,114	23.5
Coclé	8,698	15.6
Colón	7,871	14.1
Chiriquí	1,909	3.4
Darién	0	0.0
Herrera	5,481	9.8
Los Santos	2,110	3.8
Sede Central	915	1.6
Veraguas	12,822	22.9
Panamá Oeste	747	1.3
Panamá Este	2,010	3.6
Panamá Norte	233	0.4
TOTAL	55,910	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO														TOTAL		
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020	2021
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,421	263	1,255,415
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	1,813	504	497,542
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	73	113,505
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	68	17	18,422
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	6	1	537
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	0	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	25	14	1,136
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	5	1	33
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	0	189
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	7	4	4,327
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	4	0	149
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	1	201
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	0	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cinillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la Ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	14	2	1,067
Falta a la Ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	30	16	1,181
Falta a la Ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	0	147
Falta a la Ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3
Falta a la Ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	6
Falta a la Ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	0	14
Falta a la Ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	0	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	0	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	5	46
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	19	6	0	195
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	5	1	0	83
Falta a la Ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	4	1	0	94
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	3	1	52
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	16,087	18,470	4,127	913	1,905,212

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	17	66	56	58	18		48	263
Productos vencidos (PV)	productos	13	39	37	232	57	24	102	504
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	5		49				19	73
Productos deteriorados	productos		17						17
Productos doble fecha de expiración	productos								0
Producto doble precio	productos		1						1
Fecha no clara	productos								0
Incumplimiento con la información comercial	productos	6	1	1	1	3		2	14
Venta atada	productos				1				1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos								0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		1	3					4
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento								0
Cobro indebido de propina	establecimiento		1						1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento								0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento								0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento				2				2
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento		2	3	2		8	1	16
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento								0
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento			1					1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento				2				2
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento								0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento								0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento								0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		5						5
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	1		1		2	6
Verificación de alerta internacional	productos								0
Artículo No.56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento								0
Discriminación	estacionamiento	1							1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento								0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento			1					1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento							1	1
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento								0
Verificaciones especiales	establecimiento								0
TOTAL		43	134	152	298	79	32	175	913

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006 rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
Establecimientos verificados	56	62	51	43	35	56	57	360

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	
Actas Levantadas de Ley 45	12	25	21	33	13	27	13	14	8	22	4	38	13	29	84	188	272
Actas Levantadas de Ley 6ta	1	3	2	4	4	7	6	10	0	3	8	6	2	13	23	46	69

Fuente: Departamento de Verificación

ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

REGIONALES

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	88	614	281	68	0	50	2	18	13	38	9	1,181
Productos vencidos (PV)	productos	12,914	6,095	7,280	1,833	0	5,399	2,092	12,113	1,850	638	162	50,376
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	33	1,614	62	0	0	6	0	472	0	34	55	2,276
Productos deteriorados	productos	74	231	236	0	0	25	2	29	138	35	0	770
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fecha no clara	productos	4	114	4	0	0	0	4	185	0	0	1	312
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	2	2	0	0	5	0	0	0	0	9
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin lgo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin lgo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin lgo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 6a de 1987 sin letrero	establecimiento	0	12	2	1	0	0	2	2	0	0	1	20
Falta a la ley 6a de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	1	4	1	0	0	1	0	0	0	0	8
Falta a la ley 6a de 1987 letrado con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6a de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrado	establecimiento	0	9	0	0	0	0	2	0	1	0	0	12
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 letrado con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	0	1	0	1	0	0	6	0	2	11
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL POR REGIONAL		13,114	8,698	7,871	1,909	0	5,481	2,110	12,822	2,010	747	233	54,995

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	88	614	281	68	0	50	2	263	18	13	38	9	1,444
Productos vencidos (PV)	productos	12,914	6,095	7,280	1,833	0	5,399	2,092	504	12,113	1,850	638	162	50,880
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	33	1,614	62	0	0	6	0	73	472	0	34	55	2,349
Productos deteriorados	productos	74	231	236	0	0	25	2	17	29	138	35	0	787
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Productos doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fecha no clara	productos	4	114	4	0	0	4	0	185	0	0	1	1	312
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	2	2	0	0	5	0	0	0	0	0	9
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin símbolo	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin leterero	establecimiento	0	12	2	1	0	0	2	2	2	0	0	1	22
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	1	4	1	0	0	1	16	0	0	0	0	24
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento	0	9	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	14
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	0	1	0	1	0	15	0	6	0	2	26
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	9
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	8
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
TOTAL		13,114	8,698	7,871	1,909	0	5,481	2,110	914	12,822	2,010	747	232	55,910

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO
DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Fruteria,etc.			2	8		1	2	13
Almacenes	4	11	3	2	11	5	6	42
Alquiler de Autos							1	1
Agencia de Autos			1		1			2
Agencia de Viajes		1	1	1			3	6
Bancos		1						1
Bienes y Raices			1			1		2
Casinos					1		3	4
Centro de Estéticas			4		1		1	6
Clínicas y Hospitales	8	5	3	1		1	2	20
Colegios y Escuelas	1	3	2	2	1	3	1	13
Constructoras							3	3
Courrier						1		1
Cooperativas						1		1
Distribuidora e Importadoras	1	4			1	2		8
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	1		1	1		2	1	6
Electronicas			2					2
Envio de dinero		1		1				2
Estacionamiento			2					2
Estaciones de Gasolina			1			1	1	3
Esoterica			1					1
Farmacias	3	2	1		1	3		10
Ferreterías	1		1				1	3
Hoteles y Pensiones					1		2	3
Joyería y Relojería			1					1
Investigaciones Especiales	15	2			2			19
Librería		1						1
Mini Super	9	5	2	2	1	4	3	26
Mueblerías			1			1		2
Panaderías/Refresquerías	2	1	2	2		4	3	14
Perfumerías							1	1
Restaurantes / Fondas		4	8	16	8	17	15	68
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)					1		1	2
Salón de Belleza		6		1		1		8
Servicios Eléctricos							1	1
Supermercados	11	12	9	6	3	5	3	49
Telefonía						2		2
Transporte (Fletes y Similares)		1	2					3
Taller de Reparaciones de Autos		2			2	1	3	8
TOTAL DE VISITAS	56	62	51	43	35	56	57	360

Fuente: Departamento de Verificación.

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	35	43	23	28		172	24	13	152	3	20	6	519
Almacenes	3	19	16	58		38	2	42	16	7	2	4	207
Animales			3			7						1	11
Auto Repuestos			8	1			6						15
Aquiler de Autos								1					1
Agencia de Autos				1				2					3
Agencia de Viajes								6					6
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas				1			1						2
Bancos								1	1				2
Bienes y Raices								2					2
Casinos				1				4					5
Carnicerías			1			1	3						5
Celulares		1	2	3									6
Centro de Estéticas								6					6
Cines		1		1									2
Clínicas y Hospitales			1	3		1		20	3		1		29
Colegios y Escuelas				1				13			7	7	28
Constructoras						1		3					4
Courrier								1		1			2
Cooperativas	1		2	2				1	16				22
Distribuidora e Importadoras		2	7	3		11		8			2	1	34
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos						1		6		2			9
Electronicas						1	1	2					4
Envío de dinero								2					2
Estacionamiento								2					2
Estaciones de Gasolina	1	3		5		21		3		3			36
Esoterica								1					1
Farmacias	1	19	12	5		2	3	10	3	5	2	4	66
Ferreterías				1		19		3				1	25
Funerarias							1			1			2
Hoteles y Pensiones		7		3			1	3	3				17
Internet							2						2
Joyería y Relojería								1					1
Imprenta y Copiadoras										1			1
Investigaciones Especiales								19		1			20
Lavanderías y Lavamáticos			18				2			1	1	8	30
Librería				2				1		1			4
Materiales de Construcción		2				1	1	1		1	3	1	9
Mini Super	206	114	140	81		359	24	26	145	29	46	65	1,235
Mueblerías						1	1	2					4
Ópticas			1	1									2
Otros	4	79		29			1		4		1		118
Panaderías/Refresquerías		6	2	1		17	2	14	1		3	5	51
Perfumerías								1					1
Pintura							1						1
Restaurantes / Fondas	1	8	31	10		19	2	68	7	10	5	3	164
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)								2					2
Salón de Belleza							2	8		1	1		12
Sedería y Sustrería		1											1
Servicios Eléctricos		1						1					2
Supermercados	30	36	40	23		47	9	49	14	20	33	5	306
Telefonía								2		1	1		4
Transporte (Fletes y Similares)				1			1	3					5
Taller de Reparaciones de Autos	1							8		1			10
Útiles de Oficina				1									1
Veterinarias							1			1			2
Zapatería				6									6
TOTAL DE VISITAS	283	342	307	272	0	719	92	360	365	90	128	111	3,069

Fuente: Departamento de Verificación.

**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS
BOLSAS REUTILIZABLES**

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JULIO DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	337
	No cumple	435
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	92
	No cumple	235
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	288
	No	65
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	189
	No	129
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	95
	No	131
No entrega/ No vende bolsa		990
TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE		
Verificaciones cumple		1,991
Verificaciones no cumple		995
TOTAL		2,986

Fuente: Departamento de Verificación.

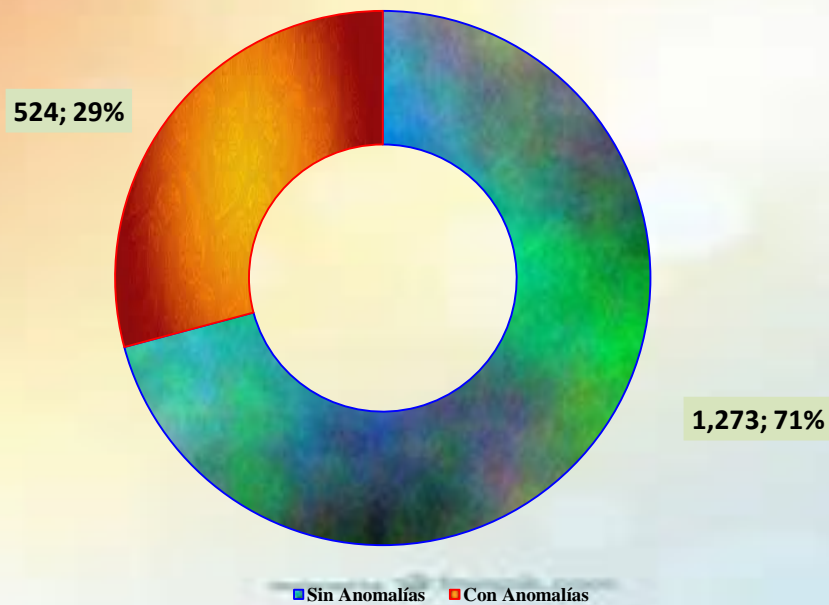
VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JULIO DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	1,273
	Con Anomalías	524
TOTAL		1,797

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIONES CON y SIN ANOMALÍAS DE LEY 1, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES



VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: ENERO DE 2021 AL 30 DE JULIO DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/08/2021 Próxima 20/09/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	120
	No cumple	243
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	43
	No cumple	154
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	184
	No	31
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	100
	No	95
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	35
	No	99
No entrega/ No vende bolsa		408

TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE

Verificaciones cumple	890
Verificaciones no cumple	622
TOTAL	1,512

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: ENERO DE 2021 AL 30 DE JULIO DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	462
	Con Anomalías	301
TOTAL		763

Fuente: Departamento de Verificación.

**COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY 1 DE ENERO DE 2018,
SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES, SEGÚN AÑO**

AÑO: 2019 - 2021 (hasta julio)

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS		TOTAL DE AGENTES VISITADOS
	CUMPLE	NO CUMPLE	
2019	969	338	914
2020	132	35	120
2021	890	622	763
TOTAL	1,991	995	1,797

Fuente: Departamento de Verificación

