



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Junio, 2021***



Julio, 2021

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2021**

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	2,138	2,082	4,220
2021	1,535	1,041	2,576
TOTAL	145,215	86,360	231,575

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
SEDE CENTRAL
AÑO: 2006 - 2020

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,983	1,053	3,036
2020	584	733	1,317
2021	276	92	368
TOTAL	59,606	31,455	91,061

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MAYO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	626	19.7	223,467	79.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,513	4.1
SUPER CARNES	673	21.2	2,298	0.8
SUPERMERCADO REY	857	27.0	16,594	5.9
SUPERMERCADO XTRA	649	20.4	15,995	5.7
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	358	11.3	4,360	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART	16	0.5	361	0.1
PRICE SMART		0.0	214	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	63	0.0
TOTAL	3,179	100.0	283,009	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MAYO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	18	7.9	18,445	7.7
SUPERMERCADO 99	6	2.6	116,515	48.5
SUPERMERCADO XTRA	46	20.1	41,033	17.1
SUPERMERCADO REY	154	67.2	36,193	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,181	8.0
SUPER CARNES	5	2.2	138	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	229	100.0	240,478	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A MAYO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	70	38.7	1,592	4.1
SUPERMERCADO 99	25	13.8	13,114	34.0
SUPER CARNES	30	16.6	383	1.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.3
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA	7	3.9	6,055	15.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART	49	27.1	2,660	6.9
MEGA DEPOT		0.0	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
TOTAL	181	100.0	38,558	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

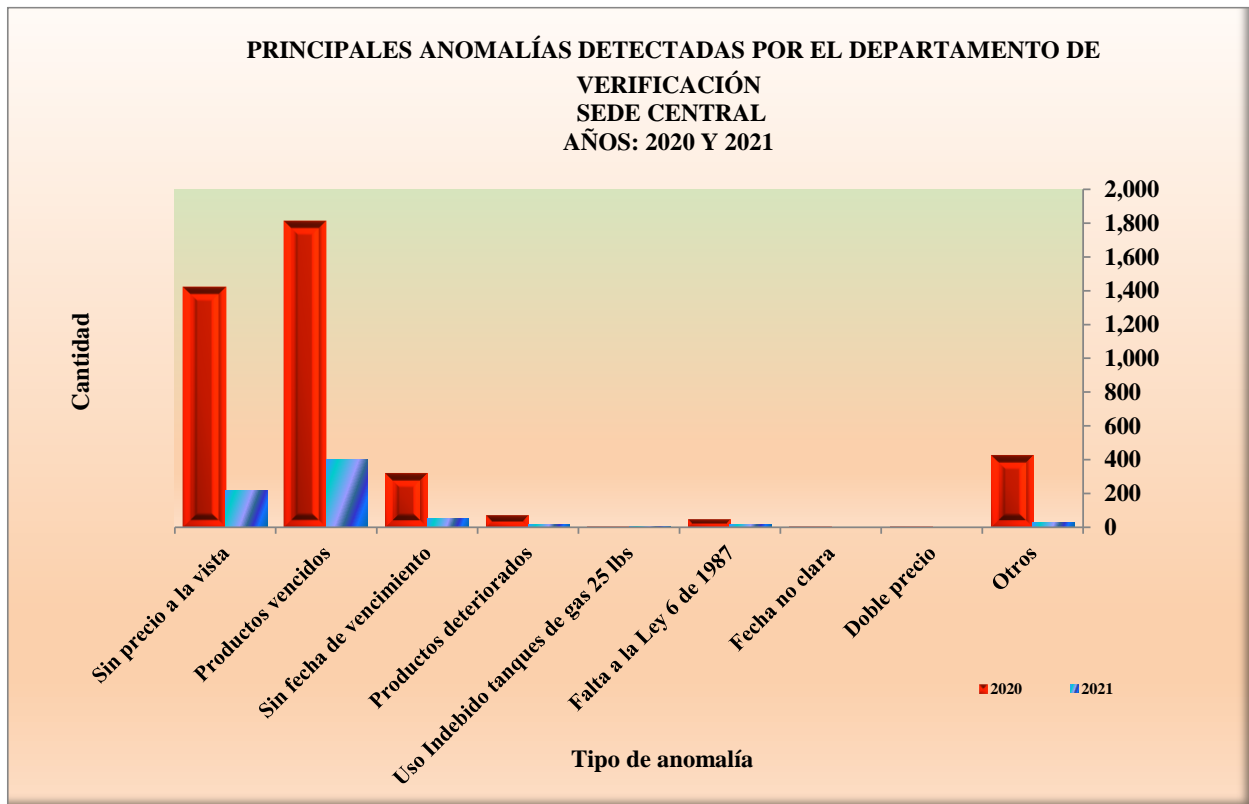
AÑOS : 2020 - 2021 (hasta junio)

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

TIPO DE ANOMALÍA	2020	2021
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	1,421	215
Productos vencidos	1,813	402
Sin fecha de vencimiento	323	54
Productos deteriorados	68	17
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	7	4
Falta a la Ley 6 de 1987	47	17
Fecha no clara	7	0
Doble precio	6	1
Otros	428	27
TOTAL	4,120	737

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

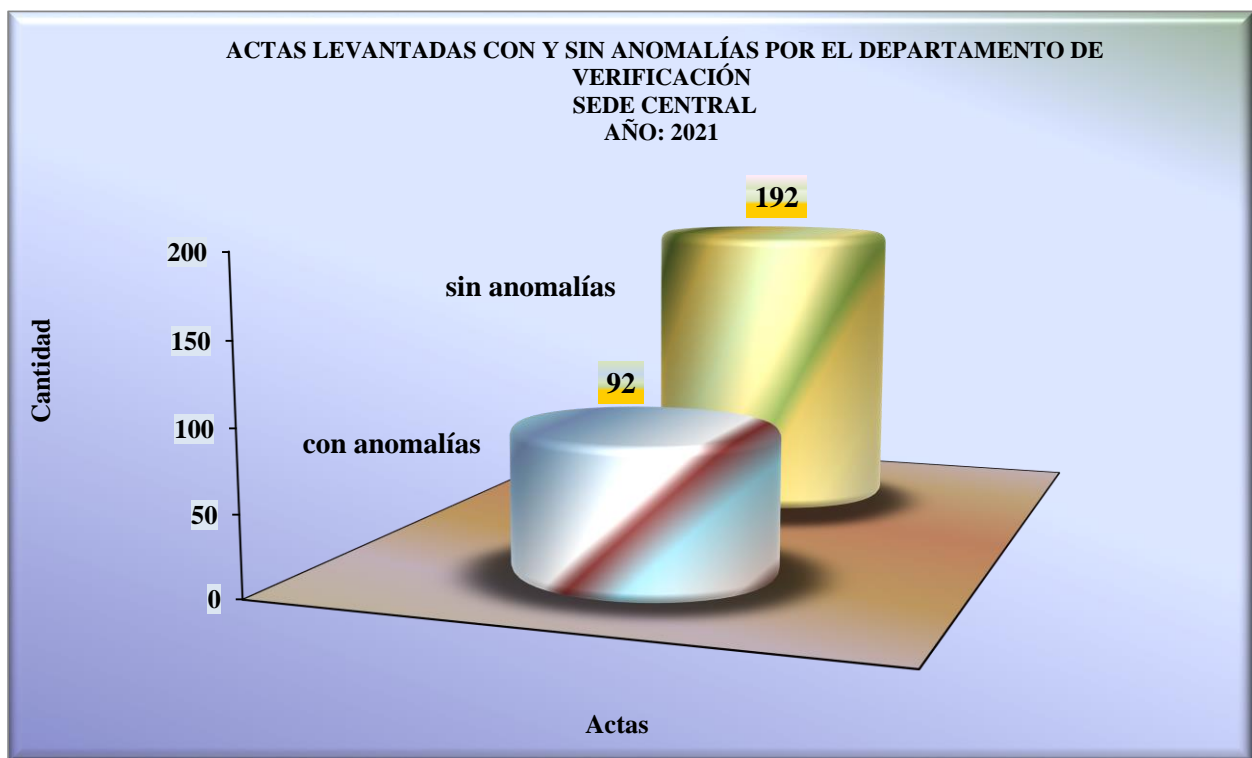
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	92	192

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

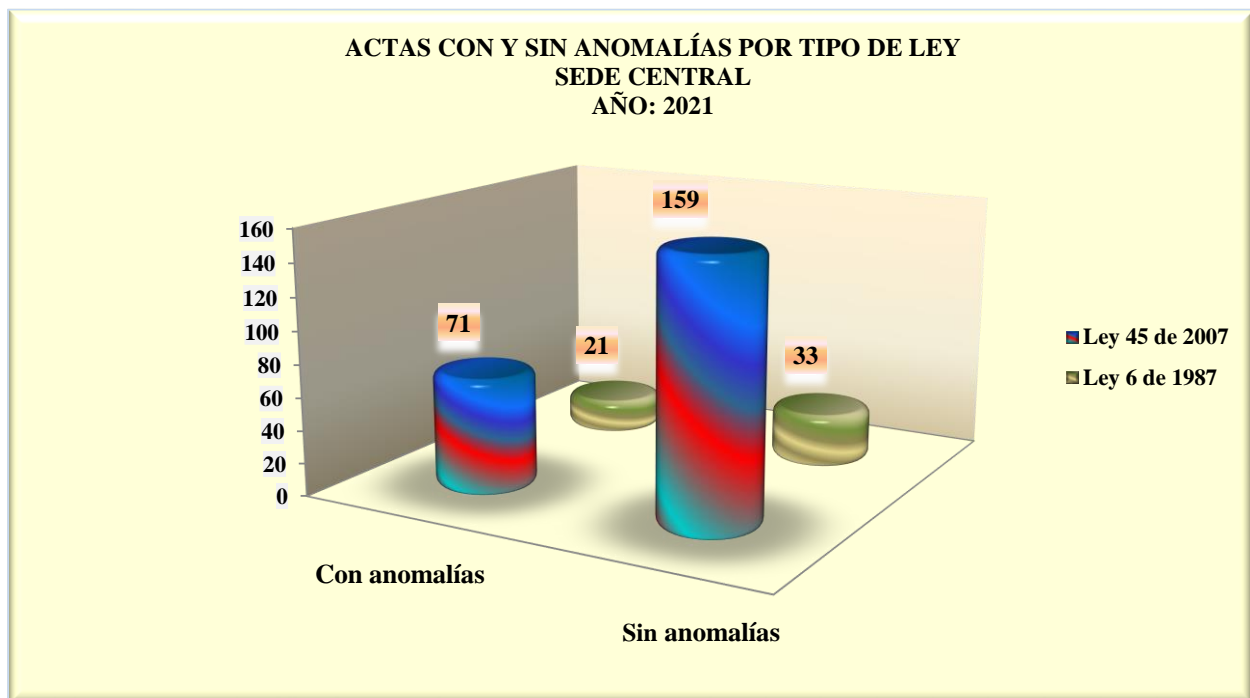
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	71	159
Ley 6 de 1987	21	33

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

NACIONAL

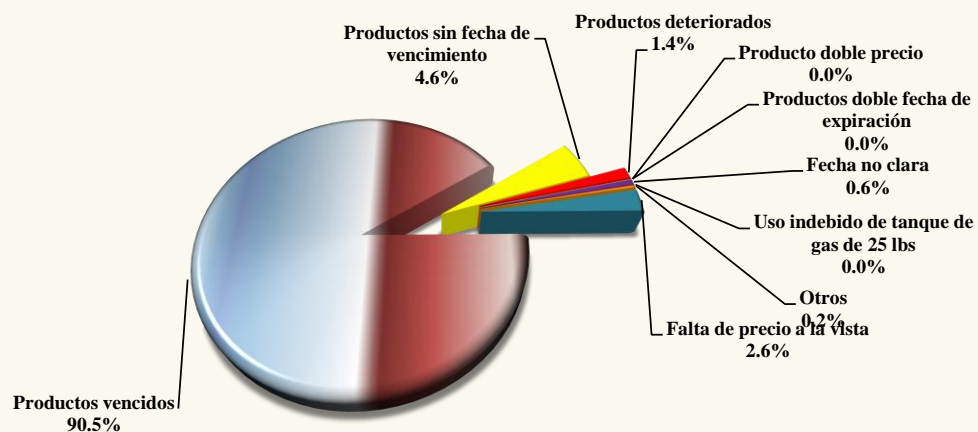
PERÍODO : ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	1,272	2.6
Productos vencidos	43,823	90.5
Productos sin fecha de vencimiento	2,239	4.6
Productos deteriorados	675	1.4
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	1	0.0
Fecha no clara	300	0.6
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	8	0.0
Otros	117	0.2
TOTAL	48,435	100.0

Fuente: Departamento de Verificación

ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
AÑO : 2021



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

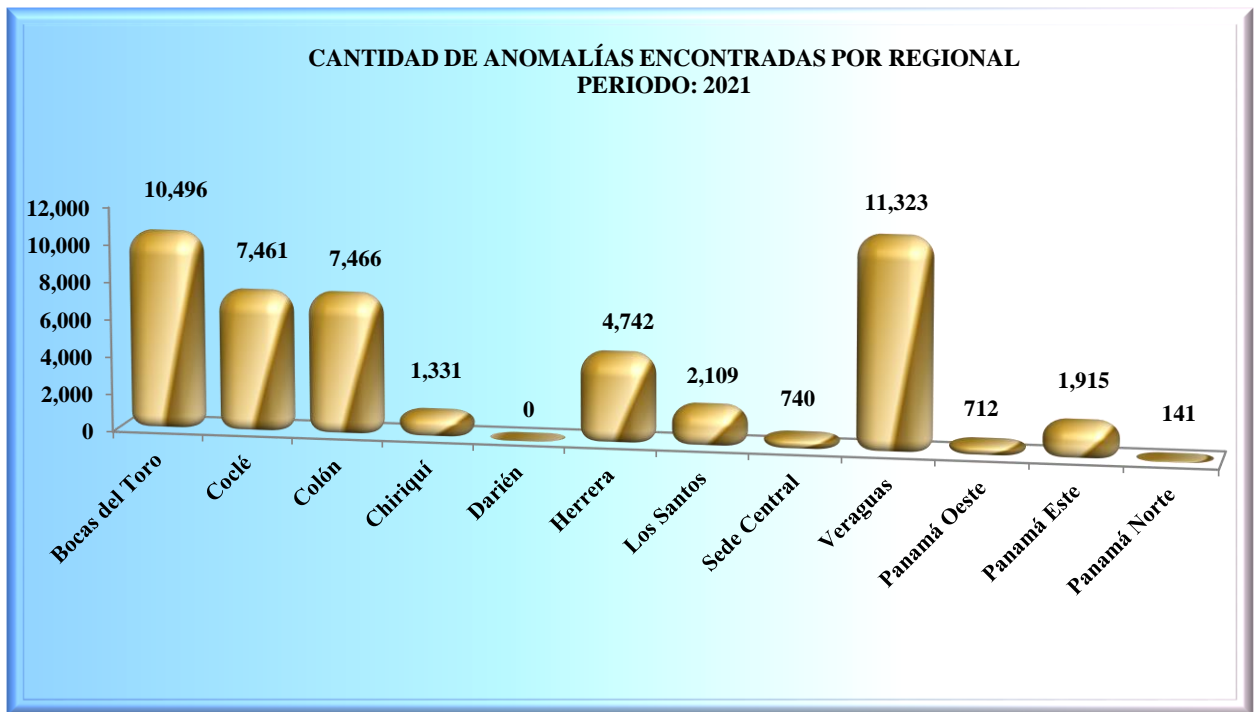
NACIONAL

PERIODO : ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	10,496	21.7
Coclé	7,461	15.4
Colón	7,466	15.4
Chiriquí	1,331	2.7
Darién	0	0.0
Herrera	4,742	9.8
Los Santos	2,109	4.4
Sede Central	740	1.5
Veraguas	11,323	23.4
Panamá Oeste	712	1.5
Panamá Este	1,915	4.0
Panamá Norte	141	0.3
TOTAL	48,436	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2021**

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO														TOTAL		
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020	2021
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,421	215	1,255,367
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	1,813	402	497,440
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	54	113,486
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	68	17	18,422
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	6	1	537
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	0	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	25	12	1,134
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	5	1	33
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	0	189
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	7	4	4,327
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	4	0	149
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	1	201
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	0	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cinillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la Ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	14	2	1,067
Falta a la Ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	30	15	1,180
Falta a la Ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	0	147
Falta a la Ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3
Falta a la Ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	2	6
Falta a la Ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	0	14
Falta a la Ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	0	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	0	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	5	46
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	19	4	193
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	5	1	0	83
Falta a la Ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	4	0	0	93
Decreto No.57 Chances y Biletos	establecimiento	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	3	1	52
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	16,087	18,470	4,127	738	1,905,037

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	17	66	56	58	18		215
Productos vencidos (PV)	productos	13	39	37	232	57	24	402
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	5		49				54
Productos deteriorados	productos		17					17
Productos doble fecha de expiración	productos							0
Producto doble precio	productos		1					1
Fecha no clara	productos							0
Incumplimiento con la información comercial	productos	6	1	1	1	3		12
Venta atada	productos				1			1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos							0
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos		1	3				4
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento							0
Cobro indebido de propina	establecimiento		1					1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones							0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento							0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento							0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento							0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento							0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento							0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento							0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento				2			2
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento		2	3	2		8	15
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento							0
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento			1				1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento				2			2
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento							0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento							0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento							0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		5					5
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	1		1		4
Verificación de alerta internacional	productos							0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento							0
Discriminación	estacionamiento	1						1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento							0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento			1				1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento							0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento							0
Verificaciones especiales	establecimiento							0
TOTAL		43	134	152	298	79	32	738

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darén	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	68	553	276	30	0	50	2	215	18	13	38	9	1,272
Productos vencidos (PV)	productos	10,327	5,041	6,881	1,294	0	4,665	2,092	402	10,630	1,756	609	126	43,823
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	22	1,611	62	0	0	1	0	54	456	0	33	0	2,239
Productos deteriorados	productos	74	124	236	0	0	25	2	17	29	138	30	0	675
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fecha no clara	productos	4	103	4	0	0	0	4	0	185	0	0	0	300
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	1	2	0	0	5	0	0	0	0	0	8
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor 43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor 43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor 43 sin DVB-T, sin cimillo	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor 43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	12	2	0	0	0	2	2	2	0	0	1	21
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	1	4	1	0	0	0	15	0	0	0	0	22
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	9	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	14
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	0	1	0	1	0	13	0	5	0	2	23
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	9
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	6
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
TOTAL		10,496	7,461	7,466	1,331	0	4,742	2,109	739	11,323	1,915	712	140	48,436

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	30	28	19	22	0	151	24	11	135	3	17	4	444
Almacenes	2	17	16	58	0	38	2	36	7	7	2	2	187
Animales	0	0	3	0	0	7	0	0	0	0	0	1	11
Auto Repuestos	0	0	8	1	0	0	6	0	0	0	0	0	15
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Casinos	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Carnicerías	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Celulares	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Cines	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Clinicas y Hospitales	0	0	1	2	0	1	0	18	3	0	1	0	26
Colegios y Escuelas	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	7	7	27
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constructoras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Cooperativas	0	0	2	2	0	0	0	1	15	0	0	0	20
Distribuidora e Importadoras	0	2	7	3	0	11	0	8	0	0	2	1	34
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	1	0	5	0	2	0	0	8
Electronicas	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de Gasolina	0	3	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	8
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmacias	1	18	12	4	0	2	2	10	2	5	1	4	61
Ferreterías	0	0	0	1	0	18	1	2	0	0	0	1	23
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funerarias	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Hoteles y Pensiones	0	7	0	3	0	0	1	1	3	0	0	0	15
Internet	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Joyería y Relojería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	19	0	1	0	0	20
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	0	0	18	0	0	0	2	0	0	1	1	4	26
Librería	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	4
Materiales de Construcción	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	3	1	8
Mini Super	181	94	119	60	0	348	24	23	129	29	40	64	1,111
Mueblerías	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ópticas	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Otros	4	78	0	29	0	0	1	0	4	0	1	0	117
Panaderías/Refresquerías	0	6	2	0	0	17	2	11	1	0	3	2	44
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pintura	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Restaurantes / Fondas	1	8	31	8	0	19	2	53	6	9	3	3	143
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Salón de Belleza	0	0	0	0	0	0	2	8	0	1	0	0	11
Sedería y Sastrería	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servicios Eléctricos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	20	34	40	20	0	41	9	46	14	17	32	5	278
Telefonía	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	4
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	5
Taller de Reparaciones de Autos	1	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	7
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Útiles de Oficina	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL DE VISITAS	240	300	281	230	0	660	91	303	320	84	114	99	2,722

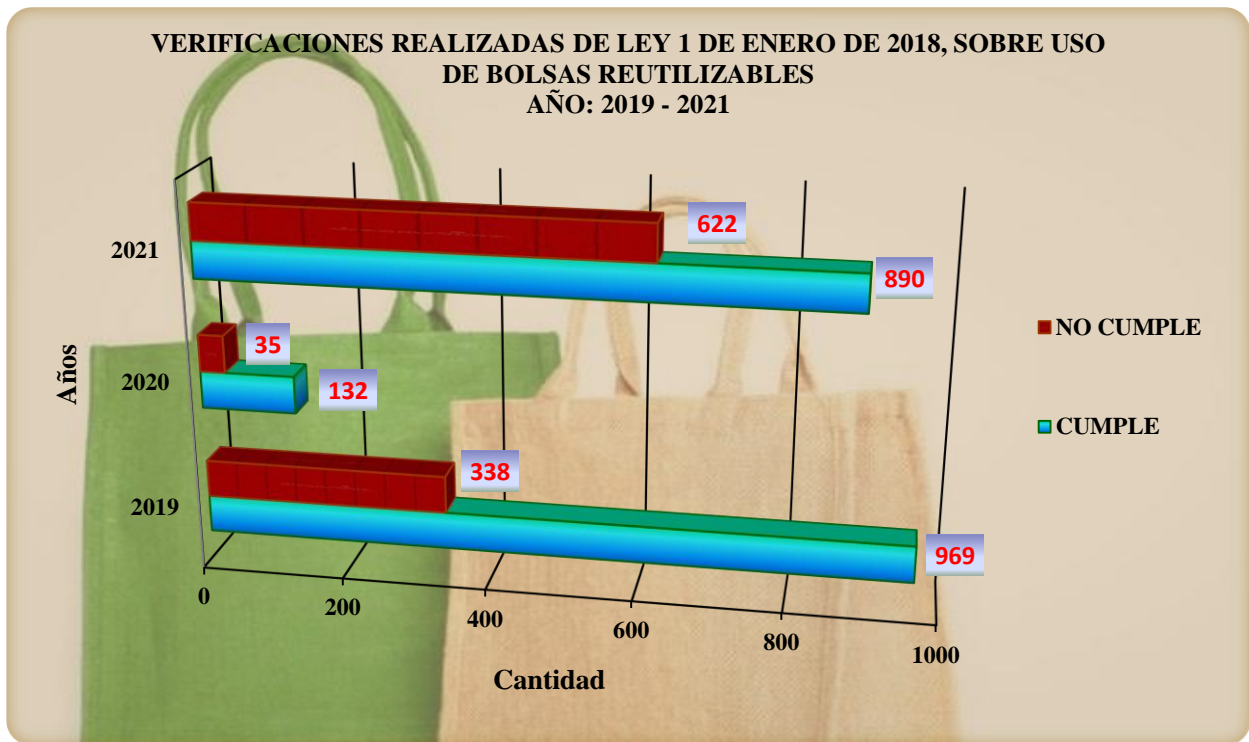
Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES, SEGÚN AÑO

AÑO: 2019 - 2021 (hasta junio)

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS		TOTAL DE AGENTES VISITADOS
	CUMPLE	NO CUMPLE	
2019	969	338	914
2020	132	35	120
2021	890	622	763
TOTAL	1,991	995	1,797

Fuente: Departamento de Verificación



VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JUNIO DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/07/2021 Próxima 20/08/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	337
	No cumple	435
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	92
	No cumple	235
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	288
	No	65
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	189
	No	129
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	95
	No	131
No entrega/ No vende bolsa		990
TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE		
Verificaciones cumple		1,991
Verificaciones no cumple		995
TOTAL		2,986

Fuente: Departamento de Verificación.

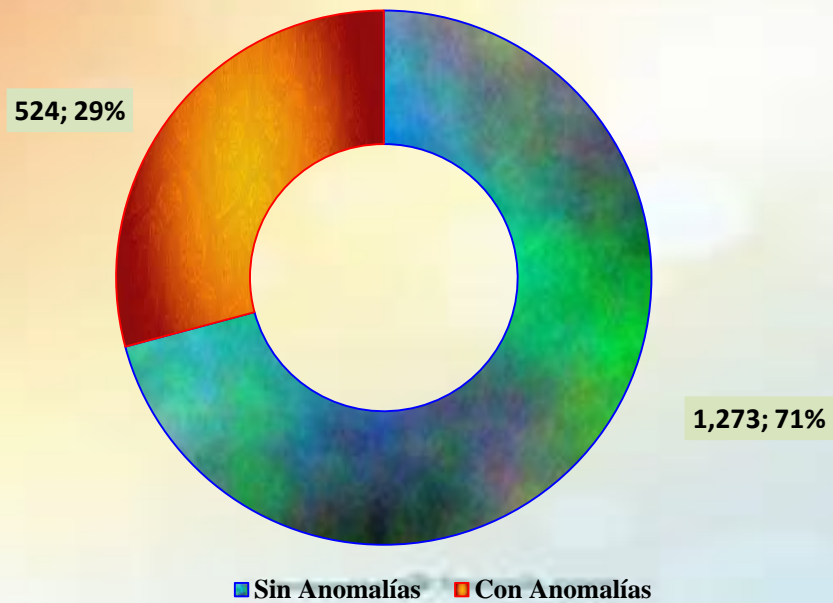
VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE JUNIO DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	1,273
	Con Anomalías	524
TOTAL		1,797

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIONES CON y SIN ANOMALÍAS DE LEY 1, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES



VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: ENERO DE 2021 AL 30 DE JUNIO DE 2021

NACIONAL

Última Act.20/07/2021 Próxima 20/08/2021

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
	Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple
	No cumple	243
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	43
	No cumple	154
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	184
	No	31
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	100
	No	95
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	35
	No	99
No entrega/ No vende bolsa		408
TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE		
Verificaciones cumple		890
Verificaciones no cumple		622
TOTAL		1,512

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: ENERO DE 2021 AL 30 DE JUNIO DE 2021

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	462
	Con Anomalías	301
TOTAL		763

Fuente: Departamento de Verificación.