



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Marzo, 2021***



***Abril, 2021***

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO  
NACIONAL  
AÑOS: 2006 - 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	2,138	2,082	4,220
2021	700	546	1,246
<b>TOTAL</b>	<b>144,380</b>	<b>85,865</b>	<b>230,245</b>

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2006 - 2020**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,122	2,018	7,140
2017	5,039	2,132	7,171
2018	2,535	1,154	3,689
2019	1,983	1,053	3,036
2020	584	733	1,317
2021	99	53	152
<b>TOTAL</b>	<b>59,429</b>	<b>31,416</b>	<b>90,845</b>

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	362	15.6	223,203	79.1
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,513	4.1
SUPER CARNES	673	29.1	2,298	0.8
SUPERMERCADO REY	480	20.7	16,217	5.7
SUPERMERCADO XTRA	425	18.4	15,771	5.6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	358	15.5	4,360	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART	16	0.7	361	0.1
PRICE SMART		0.0	214	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	63	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>2,314</b>	<b>100.0</b>	<b>282,144</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	18	13.6	18,445	7.7
SUPERMERCADO 99		0.0	116,509	48.5
SUPERMERCADO XTRA	15	11.4	41,012	17.1
SUPERMERCADO REY	94	71.2	36,133	15.0
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	19,181	8.0
SUPER CARNES	5	3.8	138	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>100.0</b>	<b>240,391</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2021 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2021		PERÍODO: 2006 - 2021	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	70	38.7	1,592	4.1
SUPERMERCADO 99	25	13.8	13,114	34.0
SUPER CARNES	30	16.6	383	1.0
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.3
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA	7	3.9	6,055	15.7
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART	49	27.1	2,660	6.9
MEGA DEPOT		0.0	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>38,558</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

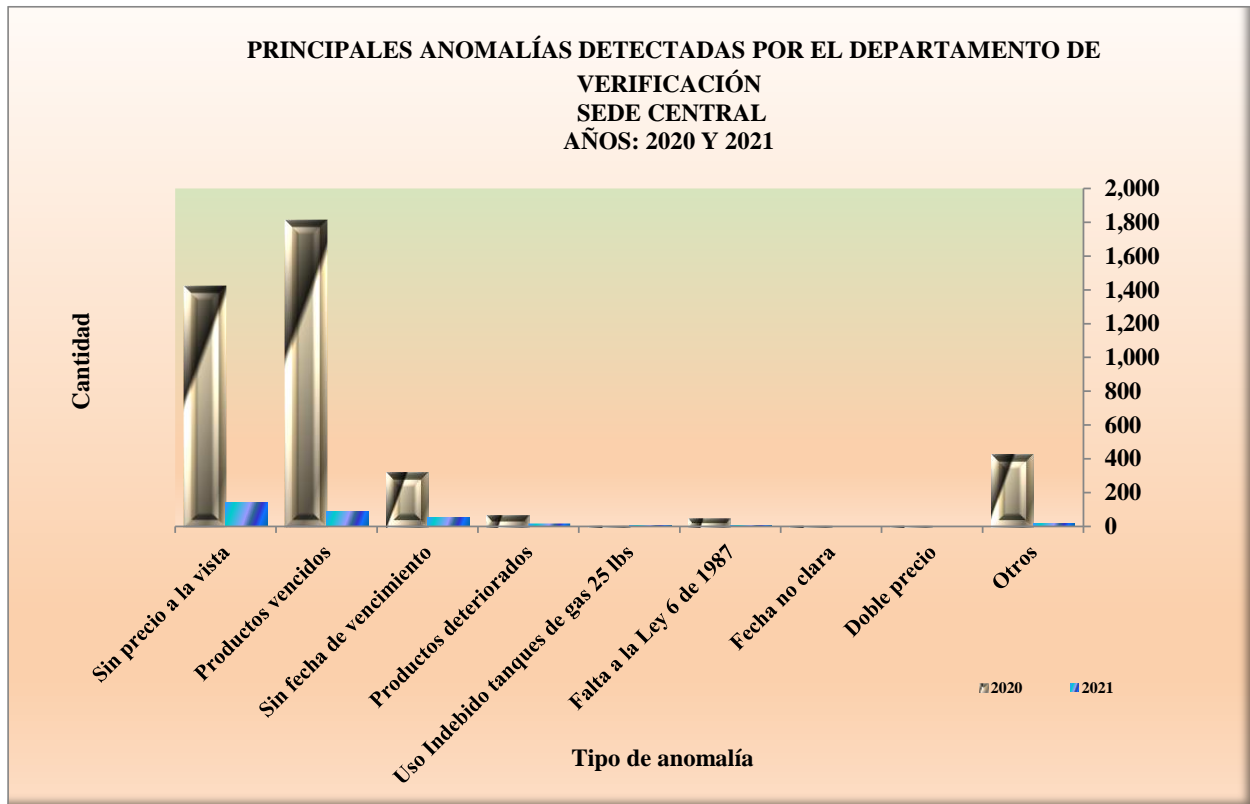
AÑOS : 2020 - 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

TIPO DE ANOMALÍA	2020	2021
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	1,421	139
Productos vencidos	1,813	89
Sin fecha de vencimiento	323	54
Productos deteriorados	68	17
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	7	4
Falta a la Ley 6 de 1987	47	5
Fecha no clara	7	0
Doble precio	6	1
Otros	428	19
<b>TOTAL</b>	<b>4,120</b>	<b>328</b>

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes fallas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

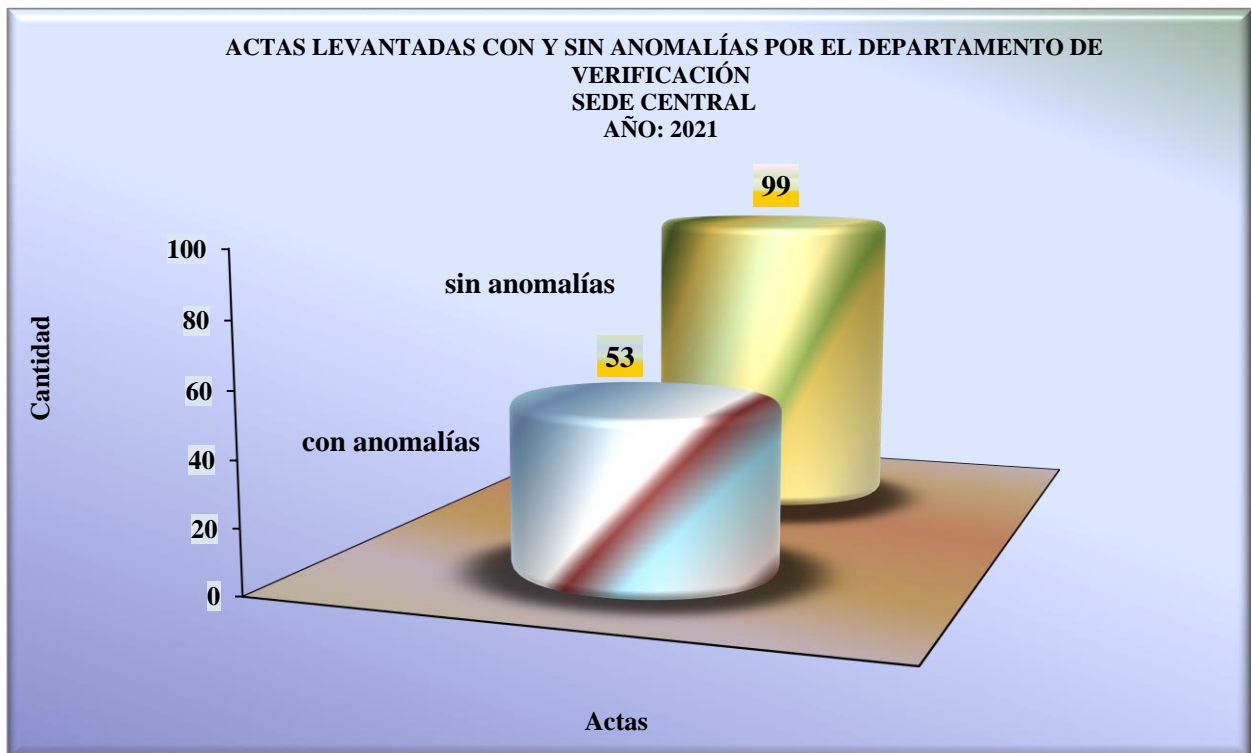
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	53	99

Fuente: Departamento de Verificación





ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL  
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

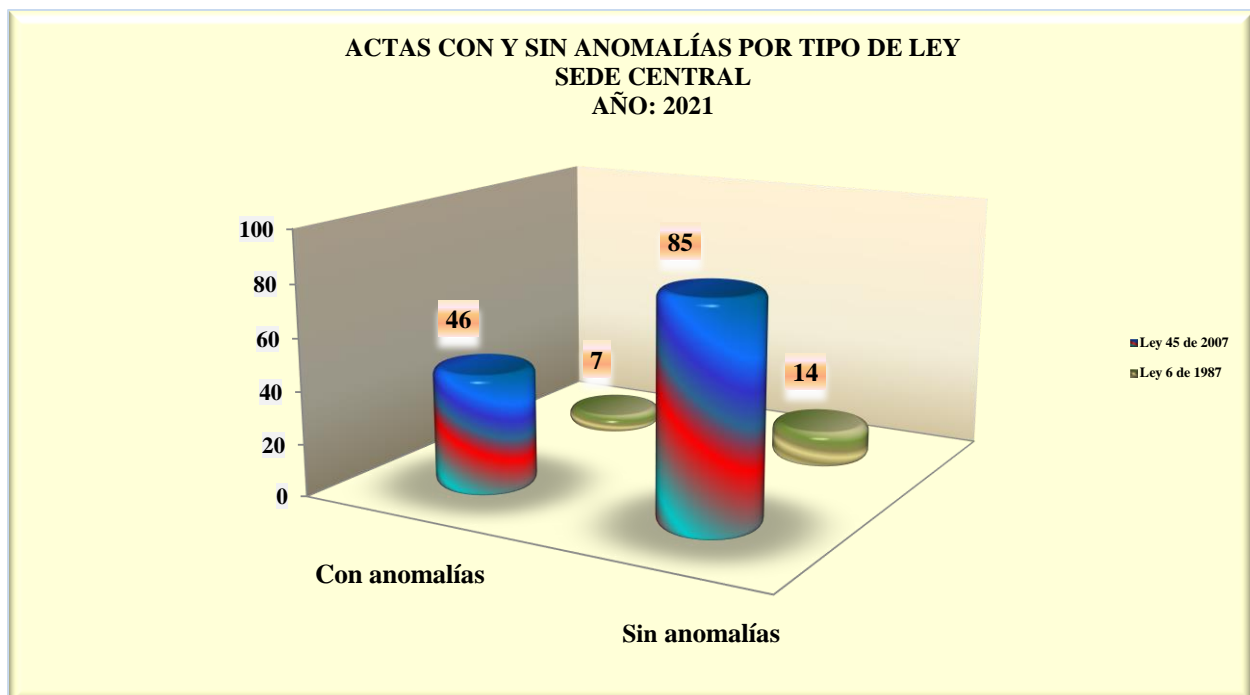
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	46	85
Ley 6 de 1987	7	14

Fuente: Departamento de Verificación



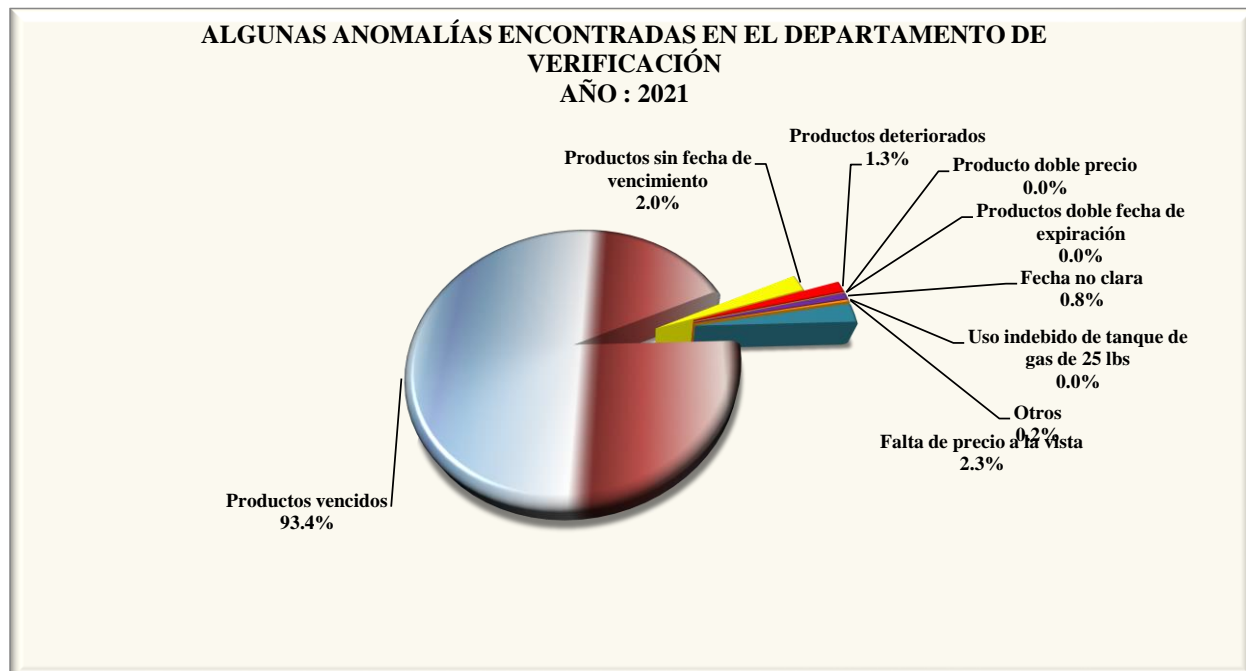
**ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN  
NACIONAL**

**PERÍODO : ENERO - MARZO 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Falta de precio a la vista	610	2.3
Productos vencidos	24,968	93.4
Productos sin fecha de vencimiento	531	2.0
Productos deteriorados	343	1.3
Productos doble fecha de expiración	0	0.0
Producto doble precio	1	0.0
Fecha no clara	204	0.8
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	0	0.0
Otros	63	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>26,720</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: Departamento de Verificación**



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

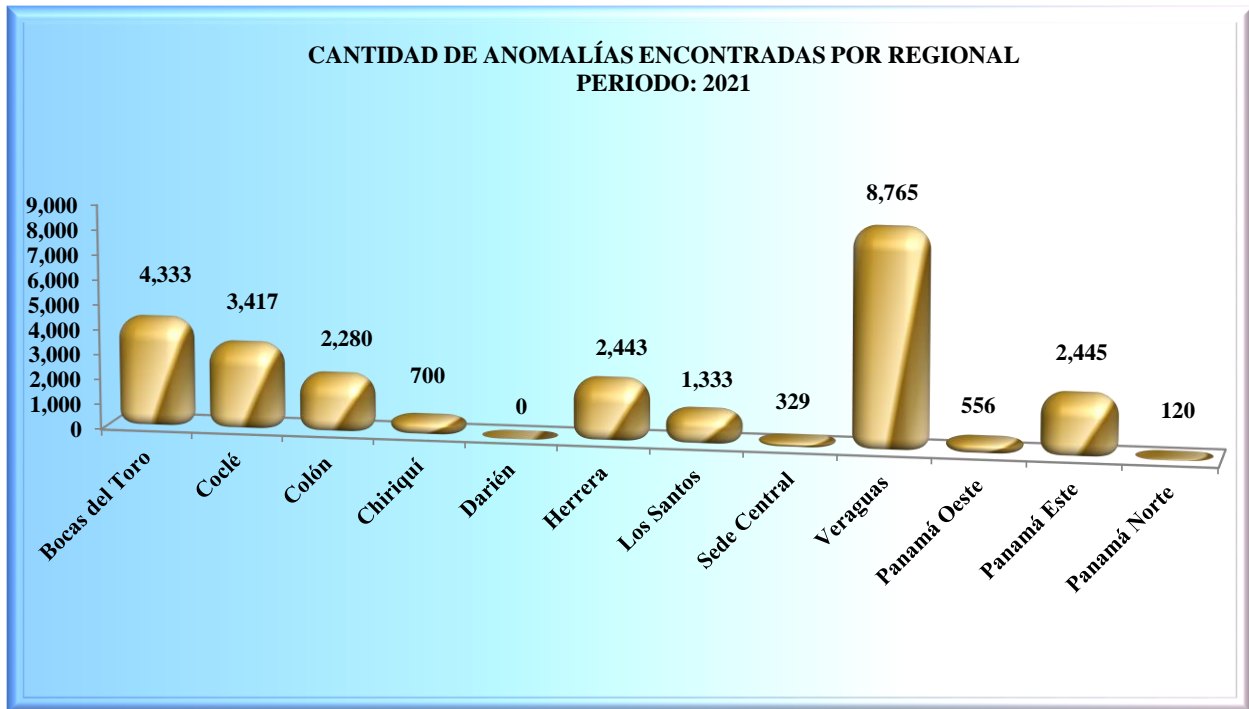
NACIONAL

PERIODO : ENERO - MARZO 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	4,333	16.2
Coclé	3,417	12.8
Colón	2,280	8.5
Chiriquí	700	2.6
Darién	0	0.0
Herrera	2,443	9.1
Los Santos	1,333	5.0
Sede Central	329	1.2
Veraguas	8,765	32.8
Panamá Oeste	556	2.1
Panamá Este	2,445	9.2
Panamá Norte	120	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>26,721</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL  
PERÍODO: 2006 - 2021**

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDADA	AÑO														TOTAL		
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020	2021
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,421	139	1,255,291
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	1,813	89	497,127
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	54	113,486
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	68	17	18,422
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	6	1	537
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	0	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	25	8	1,130
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	5	0	32
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	0	189
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	7	4	4,327
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	4	0	149
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	1	201
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	0	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cinillo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la Ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	14	0	1,065
Falta a la Ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	30	5	1,170
Falta a la Ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	0	147
Falta a la Ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3
Falta a la Ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	0	4
Falta a la Ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	0	14
Falta a la Ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	0	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	0	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	5	46
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	19	3	192
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	5	1	0	83
Falta a la Ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	4	0	0	93
Decreto No.57 Chances y Bilettes	establecimiento	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	3	1	52
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>192,386</b>	<b>359,340</b>	<b>172,441</b>	<b>267,522</b>	<b>192,881</b>	<b>184,877</b>	<b>130,991</b>	<b>150,259</b>	<b>81,173</b>	<b>47,690</b>	<b>46,282</b>	<b>39,773</b>	<b>16,087</b>	<b>18,470</b>	<b>4,127</b>	<b>329</b>	<b>1,904,628</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR REGIONALES**  
**PERÍODO: ENERO - MARZO 2021**

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	32	219	128	20	0	15	0	18	13	17	9	471
Productos vencidos (PV)	productos	4,222	3,107	2,052	678	0	2,418	1,333	8,115	2,340	508	106	24,879
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	22	11	25	0	0	1	0	418	0	0	0	477
Productos deteriorados	productos	57	46	70	0	0	8	0	27	88	30	0	326
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fecha no clara	productos	0	19	1	0	0	0	0	184	0	0	0	204
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uso Inadecuado de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No recibir billetes de B./50.00 y B./100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cantillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	0	6	2	0	0	0	0	2	0	0	0	10
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de asno, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	2	6
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL POR REGIONAL</b>		<b>4,333</b>	<b>3,417</b>	<b>2,280</b>	<b>700</b>	<b>0</b>	<b>2,443</b>	<b>1,333</b>	<b>8,765</b>	<b>2,445</b>	<b>556</b>	<b>120</b>	<b>26,392</b>

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	17	66	56	139
Productos vencidos (PV)	productos	13	39	37	89
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	5		49	54
Productos deteriorados	productos		17		17
Productos doble fecha de expiración	productos				0
Producto doble precio	productos		1		1
Fecha no clara	productos				0
Incumplimiento con la información comercial	productos	6	1	1	8
Venta atada	productos				0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos				0
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos		1	3	4
No recibir billetes de B:50.00 y B:100.00	establecimiento				0
Cobro indebido de propina	establecimiento		1		1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones				0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento				0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento				0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento				0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento				0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento				0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento				0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento				0
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento		2	3	5
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento				0
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento			1	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento				0
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento				0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento				0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento				0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		5		5
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	1	3
Verificación de alerta internacional	productos				0
Artículo No.56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento				0
Discriminación	estacionamiento	1			1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento				0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento			1	1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento				0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento				0
Verificaciones especiales	establecimiento				0
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>	<b>134</b>	<b>152</b>	<b>329</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	TOTAL
Establecimientos verificados	56	22	51	129

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		Actas		TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	
Actas Levantadas de Ley 45	12	25	21	33	13	27	46	85	131
Actas Levantadas de Ley 6ta	1	3	2	4	4	7	7	14	21

Fuente: Departamento de Verificación

**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 31 DE MARZO DE 2021**

**NACIONAL**

**Última Act.20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE VERIFICACIONES</b>	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	218
	No cumple	192
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	49
	No cumple	81
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	104
	No	35
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	89
	No	35
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	60
	No	33
No entrega/ No vende bolsa		582

**TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE**

<b>Verificaciones cumple</b>	<b>1,102</b>
<b>Verificaciones no cumple</b>	<b>376</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,478</b>

NOTA: En los meses de marzo a noviembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

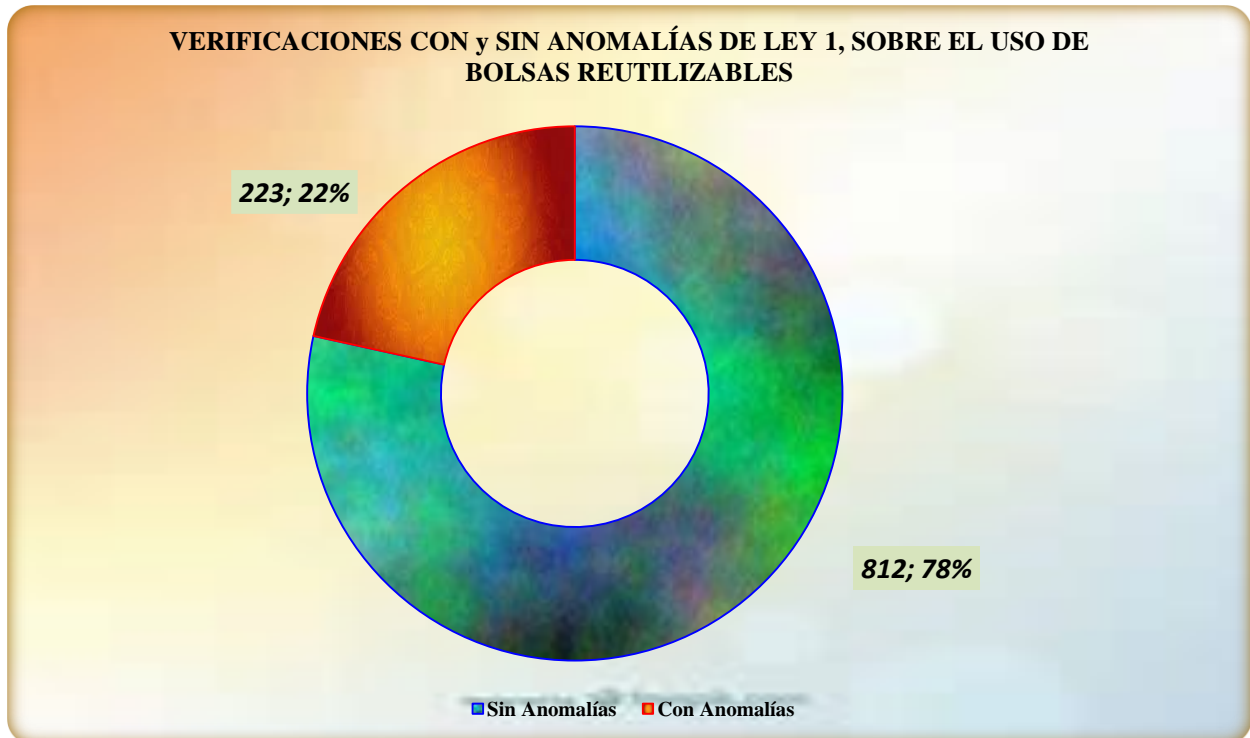
**Fuente: Departamento de Verificación.**

**VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 31 DE MARZO DE 2021**

<b>TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS</b>	<b>Sin Anomalías</b>	<b>812</b>
	<b>Con Anomalías</b>	<b>223</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1,035</b>

Fuente: Departamento de Verificación.





**REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021**

**Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>TOTAL</b>
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.			2	2
Almacenes	4	11	3	18
Agencia de Autos			1	1
Agencia de Viajes		1	1	2
Bancos		1		1
Bienes y Raíces			1	1
Centro de Estéticas			4	4
Clínicas y Hospitales	8	5	3	16
Colegios y Escuelas	1	3	2	6
Distribuidora e Importadoras	1	4		5
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	1		1	2
Electrónicas			2	2
Envío de dinero		1		1
Estacionamiento			2	2
Estaciones de Gasolina			1	1
Esotérica			1	1
Farmacias	3	2	1	6
Ferreterías	1		1	2
Joyería y Relojería			1	1
Investigaciones Especiales	15	2		17
Librería		1		1
Mini Super	9	5	2	16
Mueblerías			1	1
Panaderías/Refresquerías	2	1	2	5
Restaurantes / Fondas		4	8	12
Salón de Belleza		6		6
Supermercados	11	12	9	32
Transporte (Fletes y Similares)		1	2	3
Taller de Reparaciones de Autos		2		2
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>169</b>

**Fuente: Departamento de Verificación.**

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2021

Última Act. 20/04/2021 Próxima 20/05/2021

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos,	17	21	10	3		56	23	2	24	1	14	3	174
Almacenes	1	11	7	53		2	2	18	6	3	2	1	106
Animales						3						1	4
Auto Repuestos			2	1									3
Agencia de Autos								1					1
Agencia de Viajes								2					2
Bancos								1					1
Bienes y Raíces								1					1
Carnicerías							2						2
Celulares		1	2	2									5
Centro de Estéticas								4					4
Clínicas y Hospitales			1	1		1		16	3		1		23
Colegios y Escuelas								6			5	4	15
Constructoras						1							1
Courrier										1			1
Cooperativas			2	1					6				9
Distribuidora e Importadoras				2		7		5			2	1	17
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos								2		1			3
Electrónicas								2					2
Envío de dinero								1					1
Estacionamiento								2					2
Estaciones de Gasolina		1						1					2
Esoterica								1					1
Farmacias		10		4		1	2	6	1	4		4	32
Ferreterías						2		2					4
Hoteles y Pensiones				3					3				6
Internet							2						2
Joyería y Relojería								1					1
Investigaciones Especiales								17					18
Lavanderías y Lavamáticos			5							1	1	2	8
Librería				2				1					4
Materiales de Construcción		1				1	1			1			4
Mini Super	93	48	57	25		192	17	16	65	21	26	43	603
Mueblerías								1					1
Ópticas			1	1									2
Otros	4	52		22					2				80
Panaderías/Refresquerías		1	2			17	1	5			2		28
Pintura							1						1
Restaurantes / Fondas			23	3		3		12	5	5	3		54
Salón de Belleza							1	6		1			8
Sedería y Sastrería		1											1
Supermercados	9	13	4	8		26	7	32	12	13	16	4	144
Telefonía										1			1
Transporte (Fletes y Similares)				1				3					4
Taller de Reparaciones de Autos								2					2
Útiles de Oficina				1									1
Veterinarias							1						1
Zapatería				3									3
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>124</b>	<b>160</b>	<b>116</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>312</b>	<b>60</b>	<b>169</b>	<b>127</b>	<b>54</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>1,393</b>

Fuente: Departamento de Verificación.