



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Octubre, 2020***



Octubre, 2020

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL**

AÑOS: 2006 - 2020 (a octubre)

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	9,927	5,044	14,971
2017	13,270	6,969	20,239
2018	9,697	5,435	15,132
2019	8,855	4,662	13,517
2020	1,810	1,866	3,676
TOTAL	143,352	85,103	228,455

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

...En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	159	24.2	222,841	79.7
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	11,510	4.1
SUPER CARNES	1	0.2	1,613	0.6
SUPERMERCADO REY	230	35.0	15,737	5.6
SUPERMERCADO XTRA	64	9.7	15,298	5.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	158	24.0	4,002	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,231	1.2
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	880	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	742	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	492	0.2
POLL MART		0.0	345	0.1
PRICE SMART		0.0	211	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO	46	7.0	63	0.0
TOTAL	658	100.0	279,764	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	97	15.9	18,432	7.7
SUPERMERCADO 99	113	18.5	116,509	48.7
SUPERMERCADO XTRA	204	33.4	40,087	16.7
SUPERMERCADO REY	177	29.0	36,039	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,475	1.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	8	1.3	19,181	8.0
SUPER CARNES	12	2.0	133	0.1
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	614	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	611	100.0	239,354	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A OCTUBRE 2020 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2020		PERÍODO: 2006 - 2020	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	1,522	4.0
SUPERMERCADO 99	6	3.2	13,089	34.2
SUPER CARNES	12	6.5	353	0.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,442	6.4
SUPERMERCADO REY		0.0	7,163	18.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,653	4.3
SUPERMERCADO XTRA		0.0	6,058	15.8
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	2,316	6.0
PRICE MART		0.0	2,505	6.5
MEGA DEPOT	167	90.3	600	1.6
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.5
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.4
TOTAL	185	100.0	38,281	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

..En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

AÑOS : 2019 - 2020 (hasta octubre)

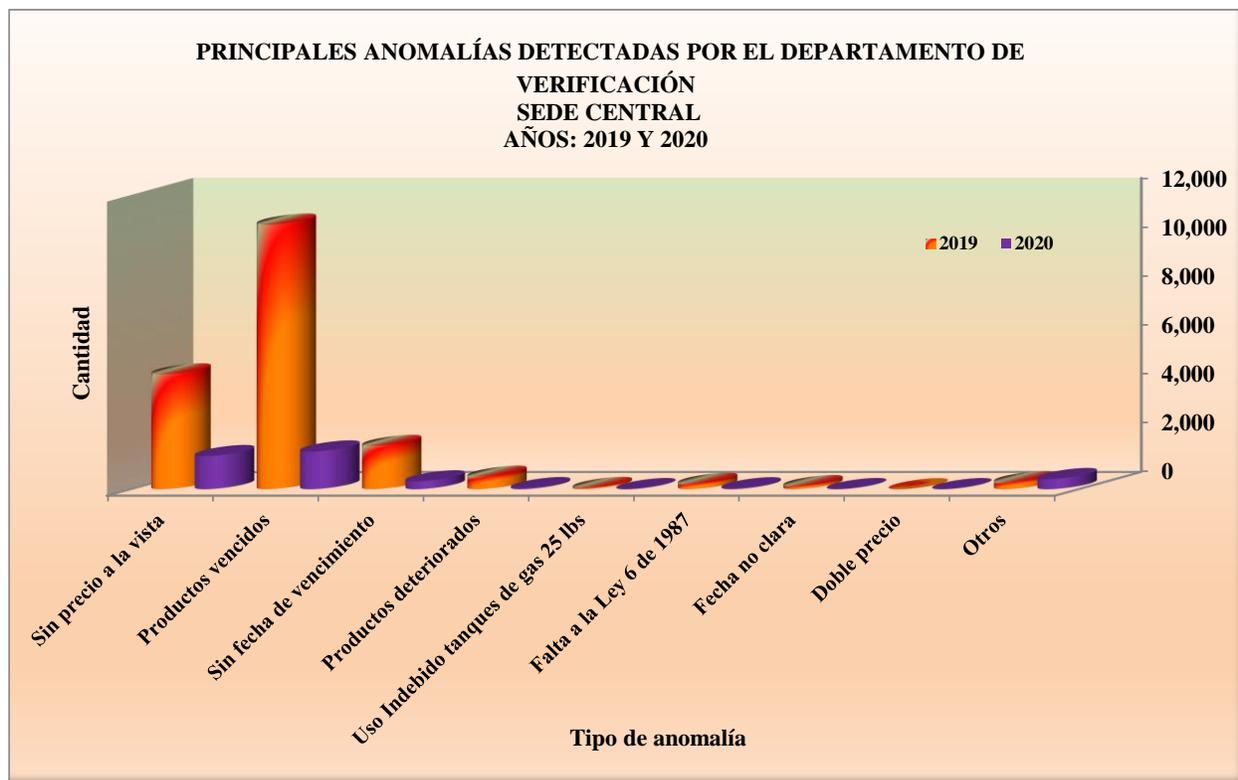
Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

TIPO DE ANOMALÍA	2019	2020
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	4,691	1,356
Productos vencidos	10,804	1,543
Sin fecha de vencimiento	1,769	323
Productos deteriorados	510	46
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	55	7
Falta a la Ley 6 de 1987	223	40
Fecha no clara	129	7
Doble precio	3	5
Otros	285	416
TOTAL	18,469	3,743

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

...En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



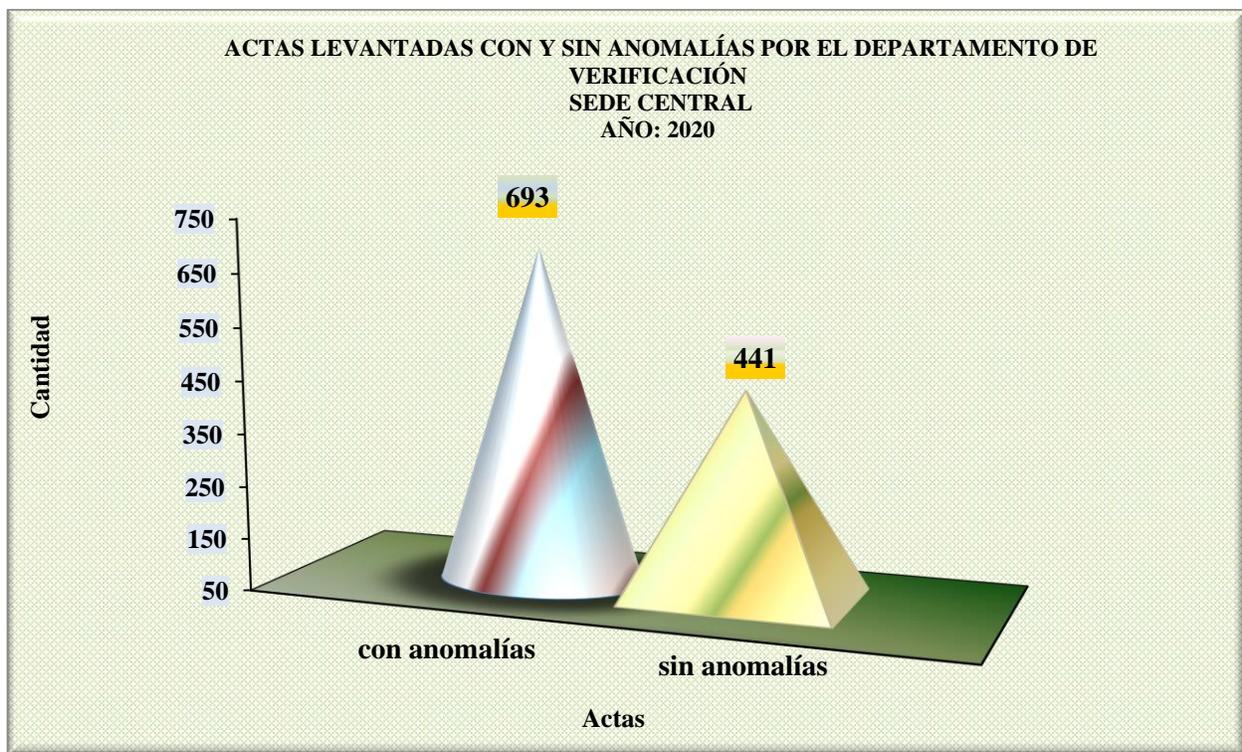
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020**

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	693	441

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

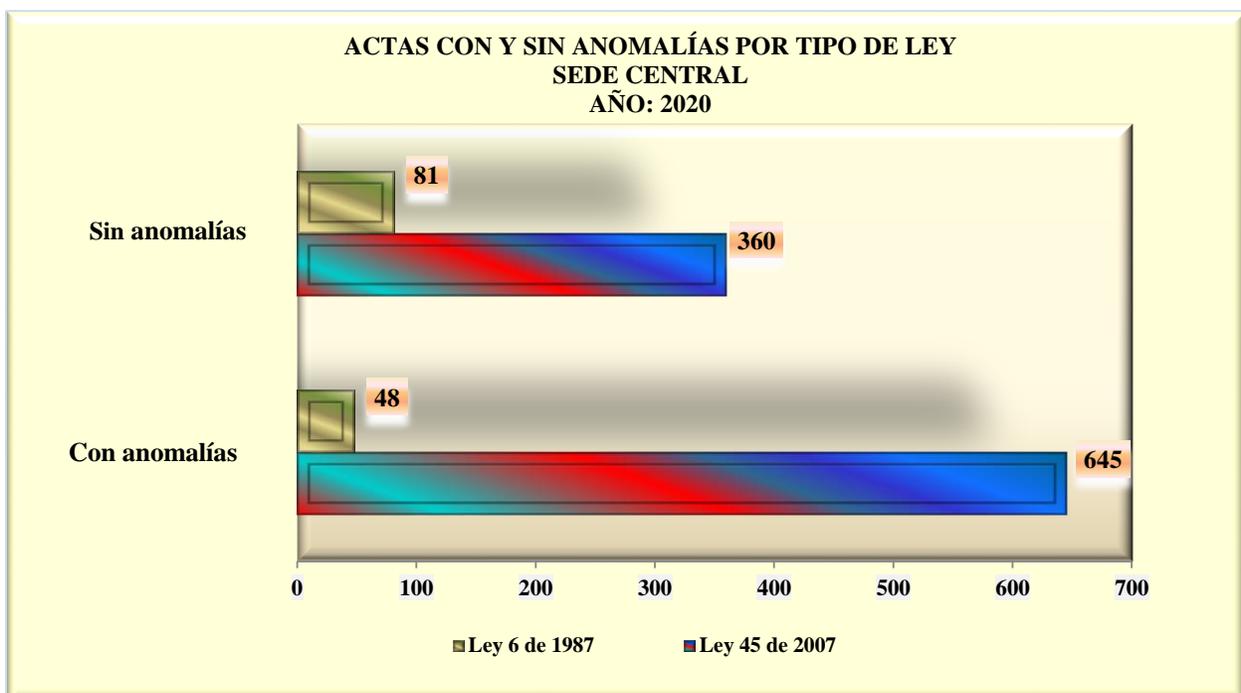
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	645	360
Ley 6 de 1987	48	81

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

NACIONAL

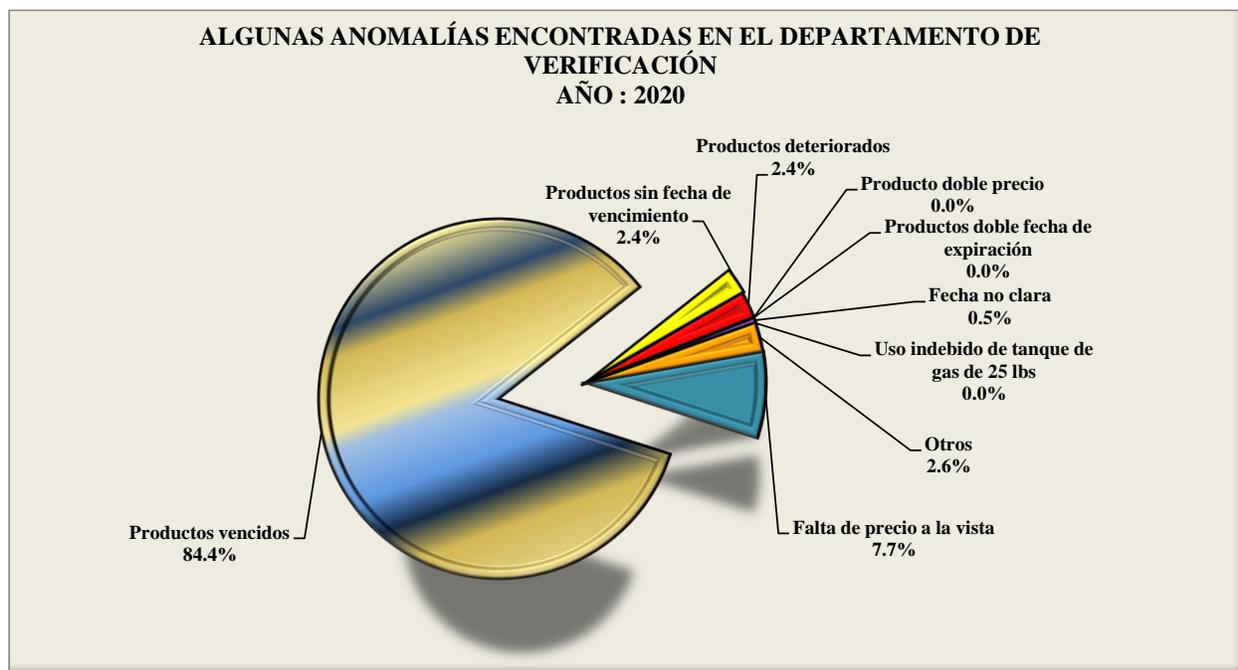
PERÍODO : ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Falta de precio a la vista	3,055	7.7
Productos vencidos	33,310	84.4
Productos sin fecha de vencimiento	936	2.4
Productos deteriorados	931	2.4
Productos doble fecha de expiración	1	0.0
Producto doble precio	9	0.0
Fecha no clara	190	0.5
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	12	0.0
Otros	1,031	2.6
TOTAL	39,475	100.0

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

PERIODO : ENERO - OCTUBRE 2020

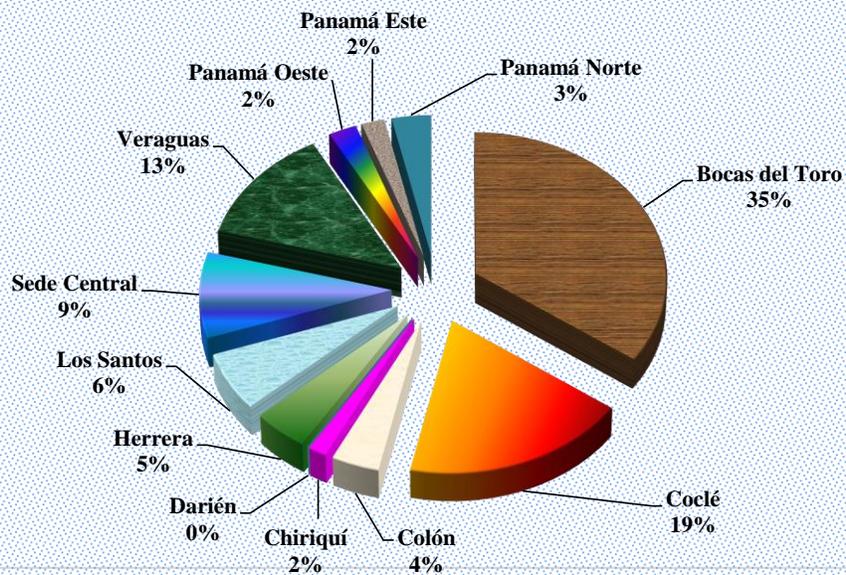
Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	13,772	34.9
Coclé	7,314	18.5
Colón	1,546	3.9
Chiriquí	593	1.5
Darién	0	0.0
Herrera	1,787	4.5
Los Santos	2,508	6.4
Sede Central	3,749	9.5
Veraguas	5,076	12.9
Panamá Oeste	969	2.5
Panamá Este	802	2.0
Panamá Norte	1,360	3.4
TOTAL	39,476	100.0

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

**CANTIDAD PORCENTUAL DE ANOMALÍAS ENCONTRADAS POR REGIONAL
PERIODO: 2020 (enero - octubre)**



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2020 (a octubre)

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDAD	AÑO														TOTAL	
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	4,556	2,909	4,691	1,356	1,255,087
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	33,000	11,035	10,804	1,543	496,768
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	722	968	1,769	323	113,432
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	590	518	510	46	18,383
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	7	11	8	0	1,855
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	11	5	3	5	535
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	22	13	129	7	7,406
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	130	207	79	22	1,119
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	5	2	9	1	28
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	3	0	2	0	189
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	184	71	55	7	4,323
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	10	3	1	3	148
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	43	13	33	1	200
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	4	0	2	1	21
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	12
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin círculo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0	15
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta a la Ley 6ta de 1987 (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	1,041
Falta a la ley 6ta de 1987 sin leterero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	229	97	56	9	1,060
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	125	138	157	28	1,163
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	28	27	10	3	147
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	4
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	14
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197	197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41	41
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	35	38	59	17	187
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
Artículo No.56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	0	0	0	0	25
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	-	-	0	0	0	32
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	26	13	16	5	82
Falta a la ley 81 de 2009 Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	16	10	14	3	92
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	0	4	0	0	133
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	27	5	15	2	50
Verificaciones especiales	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	39,773	16,087	18,470	3,749	1,903,921

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

...En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herreña	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	68	326	543	119	0	58	52	1,356	140	37	264	92	3,055
Productos vencidos (PV)	productos	13,308	6,593	866	393	0	1,679	2,278	1,543	4,425	604	397	1,224	33,310
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	2	70	12	3	0	2	0	323	434	11	79	0	936
Productos deteriorados	productos	322	232	58	0	0	1	118	46	20	126	2	6	931
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	1	0	1	0	0	0	5	0	0	2	0	9
Fecha no clara	productos	1	2	29	0	0	0	0	7	1	0	150	0	190
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	4	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	9
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	0	0	1	0	2	8	0	0	1	0	0	12
No recibir billetes de B.50.00 y B.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	1	11
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin símbolo	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	7	0	0	2	0	13
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letero	establecimiento	1	4	0	1	0	0	6	9	2	0	0	0	23
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	2	3	3	0	0	0	28	0	2	1	1	41
Falta a la ley 6ta de 1987 letero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letero	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
Falta a la ley 134 de 2013 letero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	29	16	14	0	10	1	115	5	0	23	8	221
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	64	38	15	54	0	23	44	197	48	17	37	19	556
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento	0	1	1	0	0	0	1	4	0	0	1	0	8
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	1	8
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	1	1	1	0	1	0	22	0	2	3	1	32
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en títulos escolares	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	41	0	0	0	0	42
No entrega constancia de pago	establecimiento	4	4	0	0	0	0	0	17	0	2	0	1	28
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	2	8
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	4
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Verificaciones especiales	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	5
TOTAL		13,772	7,313	1,546	593	0	1,787	2,508	3,748	5,076	802	969	1,357	39,476

* Resolución AN No. 12964-RTV (1 de octubre de 2018)

Nota: En los meses de marzo a octubre 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación

**ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020**

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	416	220	249	106	75	33	88	82	64	23	1,356
Productos vencidos (PV)	productos	239	114	243			54	328	7	290	268	1,543
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	167	56	97				3				323
Productos deteriorados	productos	2	30	14								46
Productos doble fecha de expiración	productos											0
Producto doble precio	productos	1		1					1	2		5
Fecha no clara	productos		7									7
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	8					2	2	2	5	22
Venta atada	productos							1				1
Incumplimiento de precios topes-gas	productos											0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		3	2							2	7
No recibir billetes de B/50.00 y B/100.00	establecimiento	2	1									3
Cobro indebido de propina	establecimiento			1								1
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones		1									1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento											0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento											0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento	2	4						3			9
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	12	10	1				2		1	2	28
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	1	2									3
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento									1		1
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	1										1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	1	3	3								7
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento											0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento			43	40	32						115
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento			34	105	57	1					197
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento					2	2					4
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en envase abierto	establecimiento											0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica viola restricción movilidad	establecimiento								1			1
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cant. máxima	establecimiento											0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento											0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento											0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		38	3								41
No entrega constancia de pago	establecimiento	6	6	1				2			2	17
Verificación de alerta internacional	productos											0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento											0
Discriminación	estacionamiento		1	1								2
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento											0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	2						1		1	1	5
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento		1	1				1				3
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento											0
Verificaciones especiales	establecimiento											0
TOTAL		855	505	694	251	166	90	428	96	361	303	3,749

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

..En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO 2019 AL 31 DE OCTUBRE 2020

NACIONAL

Última Act.20/11/2020 Próxima 20/12/2020

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	216
	No cumple	192
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	49
	No cumple	79
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	103
	No	34
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	89
	No	34
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	60
	No	32
No entrega/ No vende bolsa		582

TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE

Verificaciones cumple	1,099
Verificaciones no cumple	371
TOTAL	1,470

NOTA: En los meses de marzo a octubre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

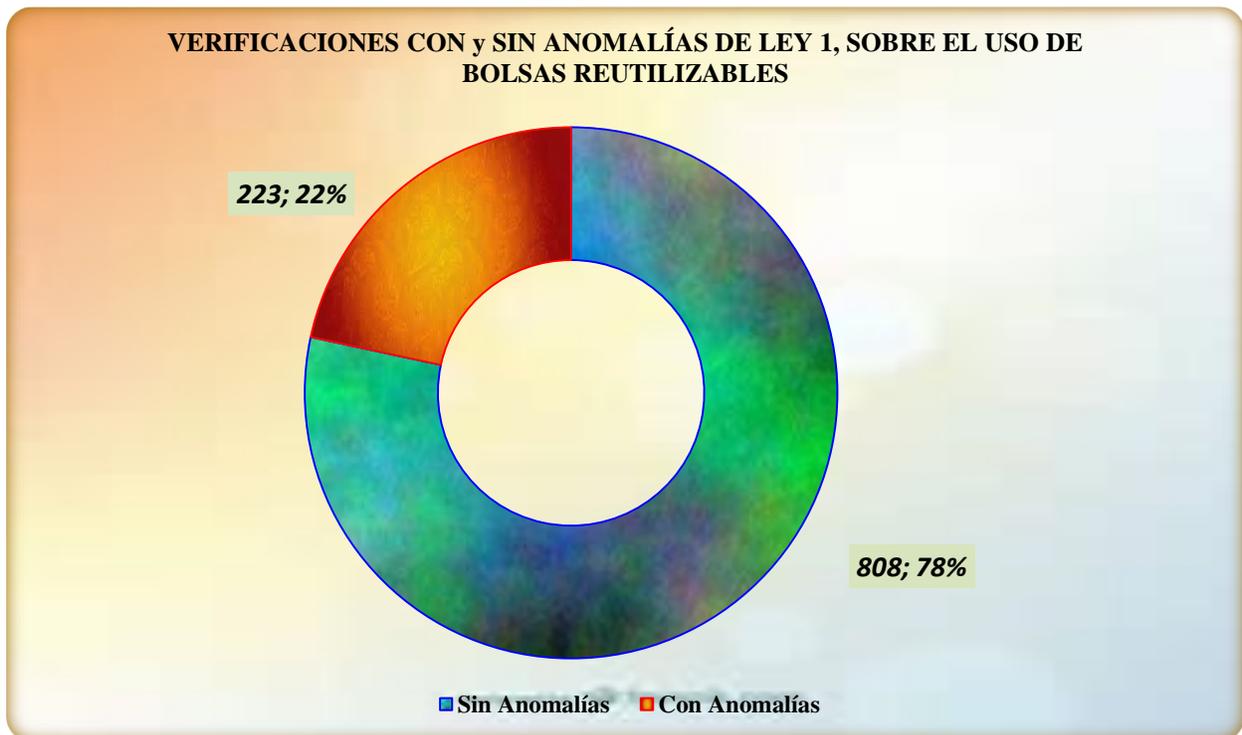
VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO 2019 AL 31 DE OCTUBRE 2020

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	808
	Con Anomalías	223
TOTAL		1,031

NOTA: En los meses de marzo a octubre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.



**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	16	3	9				1	6	1	4	40
Almacenes	36	51	6	1			3	1	8	6	112
Alquiler de Autos										1	1
Agencia de Autos	1	1	1						2		5
Agencia de Viajes	1		1								2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas									2		2
Bancos	1						1		1		3
Bienes y Raíces										1	1
Cines		2									2
Clínicas y Hospitales	5	1	2				1	7	2	1	19
Colegios y Escuelas		5	3								8
Computadoras		1									1
Distribuidora e Importadoras	2		5	1				5	3	2	18
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	1							1		3	5
Electronicas							1				1
Envío de dinero								1	1		2
Estacionamiento	2	2					1		1		6
Estaciones de Gasolina	1						1			1	3
Eventos Artísticos	1	1									2
Farmacias	3	5	11	11	1		5	3	3	1	43
Ferreterías										1	1
Hoteles y Pensiones	3		4				2				9
Joyería y Relojería		1									1
Lavanderías y Lavamáticos	6	1	2								9
Librería		1									1
Mini Super	20	7	9	3	10	7	24	2	16	3	101
Mueblerías		1								1	2
Otros	8	2	4			3	6	1			24
Panaderías/Refresquerías	15	9	10				2	1	3	2	42
Pintura										1	1
Restaurantes / Fondas	59	50	34				5	3	3	6	160
Salón de Belleza	4	4	7							1	16
Servicios Eléctricos									1		1
Supermercados	12	14	8	4	13	5	37	17	19	14	143
Telefonía								1	2	1	4
Transporte (Fletes y Similares)	1						5	1	2	4	13
Taller de Reparaciones de Autos	6	1	1				1		2	1	12
Universidad	2										2
Videos	1	1									2
TOTAL DE VISITAS	207	164	117	20	24	15	96	50	72	55	820

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	31	57	4	26		105	15	40	26	5	20	23	352
Almacenes	16	55	15	93		19	17	112	51	18	7	4	407
Animales		1	1									1	3
Auto Repuestos	6		1			1	6					5	19
Akquiler de Autos								1					1
Agencia de Autos								5					5
Agencia de Viajes								2					2
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas								2	7	2			11
Bancos								3			1		4
Bienes y Raices								1					1
Casas de Empeños													0
Casinos												1	1
Carnicerías							1						1
Celulares		2		1		1					1		5
Cines		1						2					3
Clinicas y Hospitales				1			1	19				1	22
Colegios y Escuelas				4				8			1		16
Computadoras								1				3	1
Cooperativas									17				17
Distribuidora e Importadoras		5		1		1		18					25
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos				1				5					6
Electronicas								1					1
Envío de dinero								2	1	1			4
Estacionamiento								6					6
Estudios de Fotografías				1									1
Estaciones de Gasolina	9	3	1	7				3	16	2		1	42
Eventos Artísticos								2					2
Farmacias	13	13	10	19		3	4	43	5	3		5	118
Ferreterías	6	2	1	10		2		1				5	27
Funerarias	3												3
Hotels y Pensiones	2	5	1	3			21	9	2	1			44
Internet	9	1										1	11
Joyería y Relojería								1		1			2
Lavanderías y Lavamáticos	2	1					4	9		3	2	3	24
Librería	1	6		2				1	1			1	12
Materiales de Construcción						1	1				2	4	8
Mini Super	98	111	31	55		70	28	101	99	22	59	22	696
Mueblerías								2			1	1	4
Ópticas						1							1
Otros	20	16		24			3	24	2		1		90
Panaderías/Refresquerías		12		1		1	4	42	2	1	1	3	67
Perfumerías		1										1	2
Pintura								1					1
Restaurantes / Fondas	3	21	4	36		7	17	160	28	12	7	17	312
Salón de Belleza	6	1					4	16					27
Sedería y Sustrería										1			1
Servicios Eléctricos								1					1
Supermercados	25	45	7	54		23	11	143	25	42	34	20	429
Telefonía								4			1	3	8
Transporte (Fletes y Similares)				3			1	13					17
Taller de Reparaciones de Autos	1	1						12					14
Tv por Cable		1											1
Universidad								2			1		2
Veterinarias						2	2						5
Videos								2					2
Zapatería		2				1			5				8
TOTAL DE VISITAS	251	363	76	342	0	238	140	820	287	114	139	125	2,895

NOTA: En los meses de marzo a octubre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Verificación.