



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Junio , 2015**



Julio , 2015

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Junio 15

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	172
Medios de Comunicación	412
Consulta	2,608
Capacitaciones	182
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	84
Cuida Tu Bolsillo	12
Guía del Consumidor	2
TEMAS	
Ley 6ta	462
Ley 24	0
Ley 45	1,512
Ley 81	76
Control de Precio	0
Otros	695
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	68
Radio	292
Prensa	51
MÓDULOS	
Albrook Mall	749
Los Pueblos	257
La Peatonal	165
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	
	126,680
Población Total Beneficiada	23,020

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Cuadro elaborado el 14-07-15, estos datos son actualizados después del 31 de julio 2015

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Junio 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3							32
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16							42
Programas	1	0	1	0	0	2							4
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0							90
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3							103
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4							29
Módulos	0	0	0	0	3	3							6
PROGRAMAS	1	0	1	1	0	15	0	0	0	0	0	0	18
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1							2
Reciclaje	0	0	0	1	0	1							2
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11							12
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2							2
TEMAS	13	12	11	10	9	24	0	0	0	0	0	0	79
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6							22
Ley 24	0	0	0	0	0	0							0
Ley 45	3	2	4	3	3	11							26
Ley 81	0	0	0	0	1	1							2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0							0
Otros	4	9	3	5	2	6							29
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0	0	0	0							0
Contrato	0	0	0	0	0	0							0
Garantía	0	0	0	0	0	0							0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	8	4	3	8	17	0	0	0	0	0	0	44
Televisión	4	3	1	0	2	12							22
Radio	0	2	0	0	1	2							5
Prensa	0	3	3	3	5	3							17
MÓDULOS (consultas)*	188	197	182	206	206	192	0	0	0	0	0	0	1,171
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120							749
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65							257
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7							165
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	8,032	3,491	1,214	3,947	2,959	4,803							24,446

Población Total Beneficiada	337	274	336	409	430	363							2,149
------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--	--	--------------

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluídas las consultas.

Cuadro elaborado el 14-07-15, estos datos son actualizados después del 31 de julio 2015

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

REGIONAL

Período: Enero - Junio 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	8	12	5	25	4	20	27	26	6	7	140
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	304	1,114	1,070	5,060	64	5,723	368	211	115	95	14,124
Capacitaciones	8	4	19	7	0	17	56	14	13	15	153
Personas Capacitadas	196	276	810	265	0	395	1,055	369	400	394	4,160
Programas	0	0	40	0	0	0	42	0	0	0	82
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	40	0	0	0	42	0	0	0	82
Consultas Educativas	143	124	11	214	0	181	542	804	93	393	2,505
<i>Personal</i>	127	121	11	191	0	152	510	633	74	315	2,134
<i>Telefonía</i>	16	3	0	22	0	29	32	171	19	78	370
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas (R)	143	122	13	213	1	342	542	804	93	393	2,666
<i>Ley 6ta</i>	22	18	9	103	1	41	164	30	26	26	440
<i>Ley 45</i>	83	96	4	81	0	237	226	424	66	269	1,486
<i>Ley 81</i>	5	0	0	13	0	0	51	1	1	3	74
<i>Otros</i>	33	8	0	16	0	64	101	349	0	95	666
Distribución de Material Educativo	10,183	1,819	2,400	36,513	222	19,297	10,417	10,264	6,961	4,158	102,234
Participación en Medios de Comunicación	17	33	30	133	1	26	59	54	15	2	370
<i>Televisivo</i>	1	8	9	19	0	3	0	3	2	1	46
<i>Radiales</i>	15	20	21	86	1	22	59	50	12	1	287
<i>Prensa Escrita</i>	1	2	0	28	0	1	0	1	1	0	34
<i>Otros</i>	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Módulos	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	24
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Población Total Beneficiada	643	1,514	1,931	5,539	64	6,299	2,007	1,384	608	882	20,871

(R): Datos revisados.

Cuadro elaborado el 14-07-15, estos datos son actualizados después del 31 de julio 2015

FUENTE: ACODECO

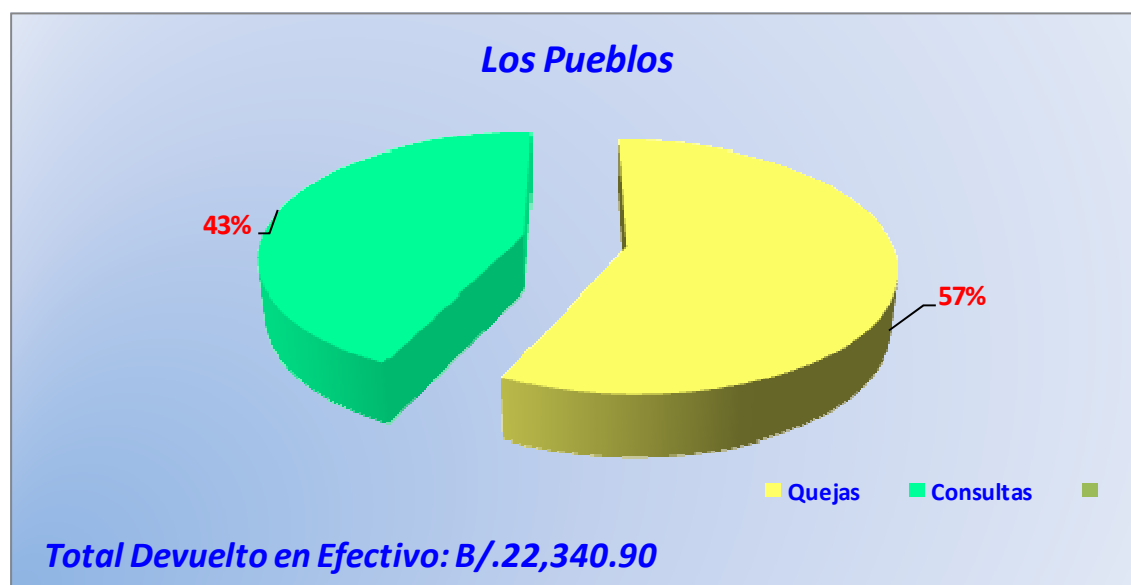
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
PANAMÁ
Año: 2015
LOS PUEBLOS

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	153	22,340.90
Consultas	35	61	20	26	50	65	115	
Total	55	102	44	34	50	125	268	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 15-07-15; estos datos sons actualizados después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

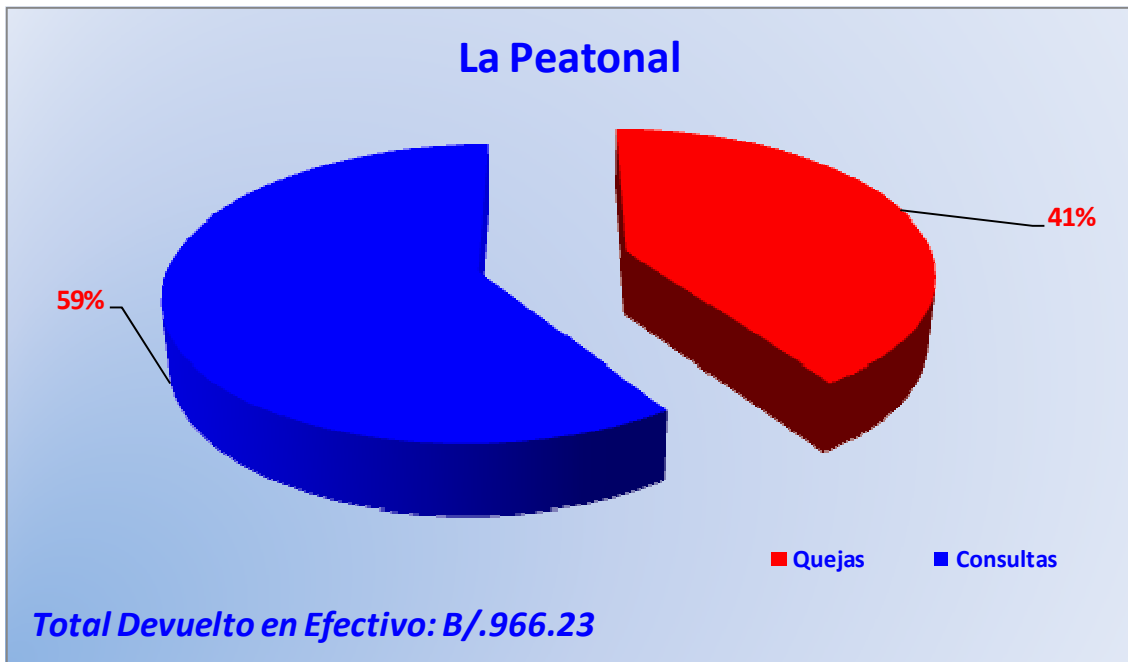
LA PEATONAL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	118	966.23
Consultas	55	41	25	18	19	15	173	
Total	79	62	45	36	36	33	291	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 15-07-15; estos datos sons actualizados después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

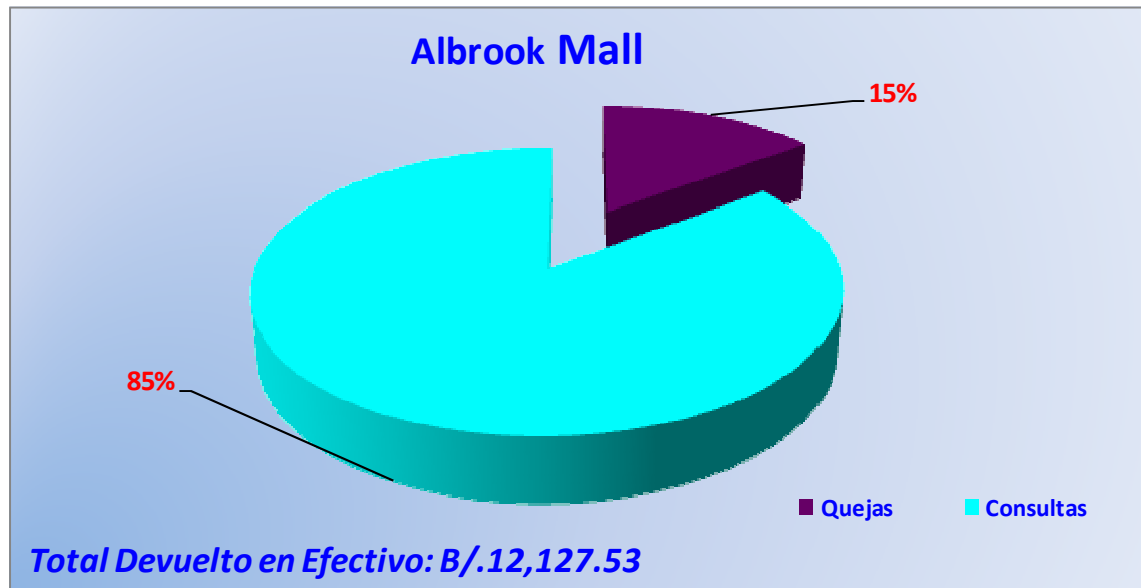
ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	129	12,127.53
Consultas	98	95	137	162	137	120	749	
Total	115	112	161	180	152	158	878	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 15-07-15; estos datos sons actualizados después del 31 de Julio 2015.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco