



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Marzo, 2015**



Abril, 2015

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Marzo 15

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	92
Medios de Comunicación	200
Consulta	1,040
Capacitaciones	86
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	20
Cuida Tu Bolsillo	1
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	137
Ley 24	0
Ley 45	647
Ley 81	9
Control de Precio	0
Otros	294
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	32
Radio	144
Prensa	22
MÓDULOS	
Albrook Mall	330
Los Pueblos	116
La Peatonal	121
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	41,173
Población Total Beneficiada	14,109
NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.	
FUENTE: ACODECO	

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Marzo 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	4	2	3										9
Medios de Comunicación	3	8	4										15
Programas	1	0	1										2
Diseño Gráfico	6	17	38										61
Consulta (sede)	0	27	32										59
Capacitaciones	7	3	4										14
Módulos	3	3	3										9
PROGRAMAS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Acodeco Tour	0	0	1										1
Reciclaje	0	0	0										0
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0										1
Guía del Consumidor	0	0	0										0
TEMAS	13	12	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Ley 6ta	6	1	4										11
Ley 24	0	0	0										0
Ley 45	3	2	4										9
Ley 81	0	0	0										0
Control de Precios	0	0	0										0
Otros	4	9	3										16
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0										0
Contrato	0	0	0										0
Garantía	0	0	0										0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Televisión	4	3	1										8
Radio	0	2	0										2
Prensa	0	3	3										6
MÓDULOS (consultas)*	188	197	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	567
Albrook Mall *	98	95	137										330
Los Pueblos *	35	61	20										116
La Peatonal *	55	41	25										121
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	8,032	3,491	1,214										12,737
Población Total Beneficiada	337	274	336										947

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

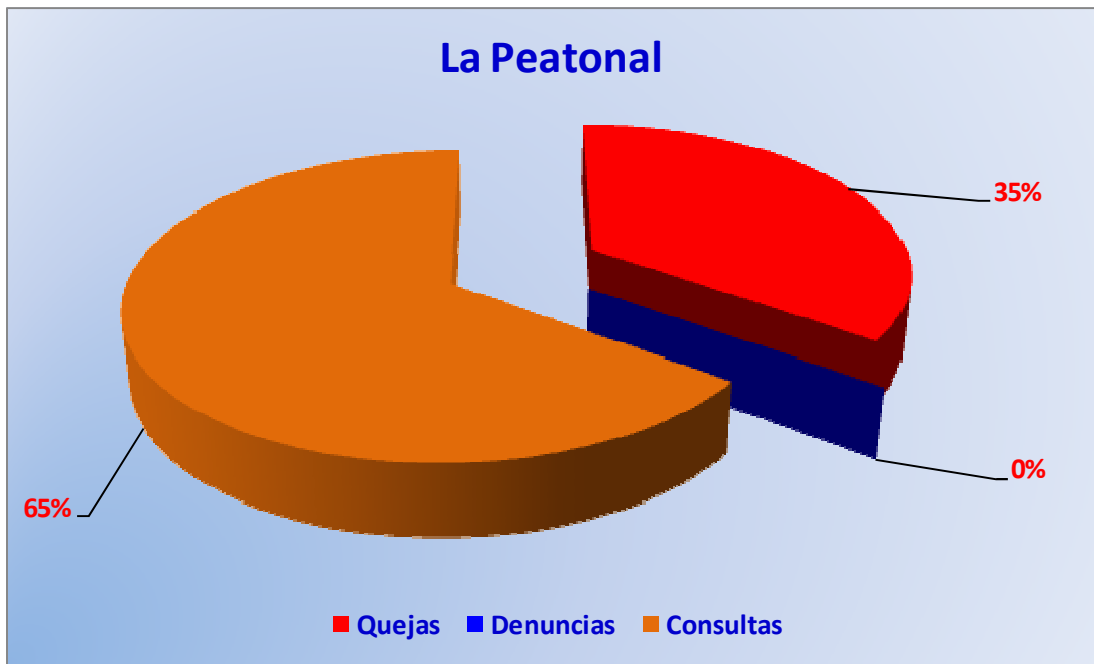
FUENTE: ACODECO

QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS														
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN														
PANAMÁ														
Año: 2015														
LOS PUEBLOS														
Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B./.)
Quejas	20	41	24										85	16,190.40
Denuncias	0	0	0										0	
Consultas	35	61	20										116	
Total	55	102	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201	



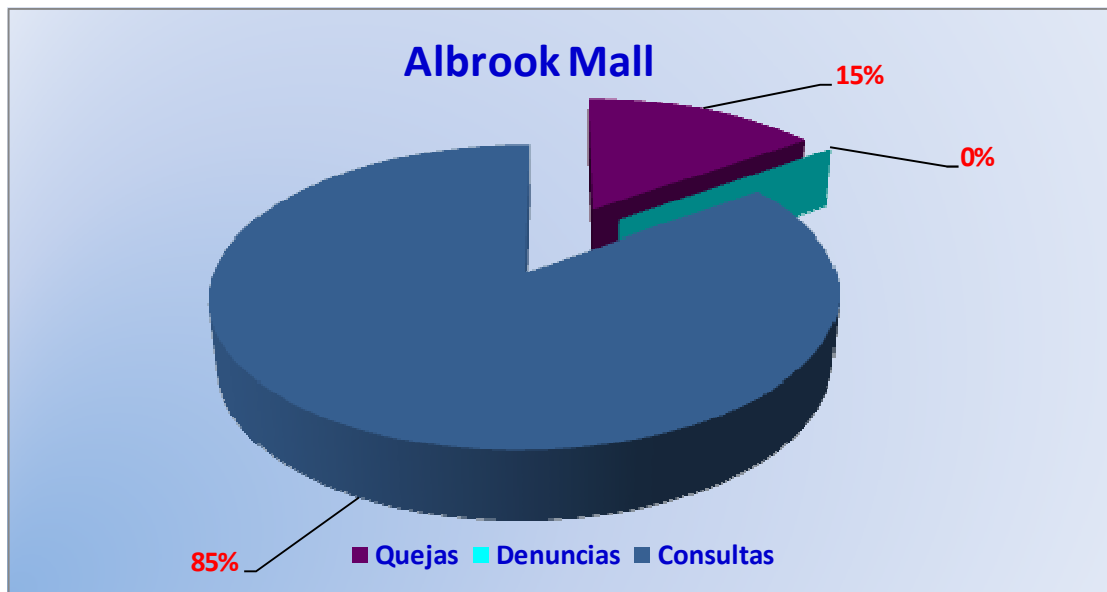
Fuente: Acodeco

LA PEATONAL													
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Quejas	24	21	20										65
Denuncias	0	0	0										0
Consultas	55	41	25										121
Total	79	62	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186



Fuente: Acodeco

ALBROOK MALL													
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Quejas	17	17	24										58
Denuncias	0	0	0										0
Consultas	98	95	137										330
Total	115	112	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	388
<i>En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.</i>													
FUENTE: ACODECO													



Fuente: Acodeco