

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Octubre, 2015**



Noviembre , 2015

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE  
EDUCACIÓN  
NACIONAL**

Periodo: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	308
Medios de Comunicación	787
Consulta	4,274
Capacitaciones	382
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	82
Cuida Tu Bolsillo	48
Guía del Consumidor	5
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	822
Ley 24	1
Ley 45	3,247
Ley 81	95
Control de Precio	0
Otros	979
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	182
Radio	489
Prensa	105
Otros	11
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	1,325
Los Pueblos	511
La Peatonal	338
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	
	226,127
<b>Población Total Beneficiada</b>	
	<b>39,037</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Periodo: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>											
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8	5	11	14	70
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21	14	16	20	113
Programas	1	0	1	0	0	2	1	1	1	2	9
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0	0	16	0	106
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2	8	38	18	169
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4	7	4	7	17	64
Módulos	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	18
<b>PROGRAMAS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>65</b>
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2	1	1	2	8
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	4
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11	11	0	14	11	48
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	5
<b>TEMAS</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>248</b>
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9	2	15	12	60
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7	6	36	17	92
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	4	9	3	5	2	6	15	13	10	26	93
<b>MOTIVOS</b>											
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>113</b>
Televisión	3	3	1	0	2	11	12	8	14	13	67
Radio	0	2	0	0	1	2	3	1	1	1	11
Prensa	0	3	3	3	5	3	6	5	1	6	35
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>188</b>	<b>197</b>	<b>182</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>192</b>	<b>233</b>	<b>214</b>	<b>306</b>	<b>250</b>	<b>2,174</b>
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	1,325
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	511
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23	69	44	37	338
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>8,032</b>	<b>3,491</b>	<b>1,214</b>	<b>3,947</b>	<b>2,959</b>	<b>4,803</b>	<b>8,570</b>	<b>13,142</b>	<b>8,981</b>	<b>4,916</b>	<b>60,055</b>

<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>337</b>	<b>274</b>	<b>336</b>	<b>409</b>	<b>430</b>	<b>363</b>	<b>662</b>	<b>307</b>	<b>519</b>	<b>727</b>	<b>4,364</b>
------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluan en la Ley 45.

\* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
<b>Jornadas Educativas</b>	20	30	9	27	4	37	43	42	18	8	<b>238</b>
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	796	6,181	1,810	5,586	64	6,703	421	286	344	105	<b>22,296</b>
<b>Capacitaciones</b>	14	41	36	10	0	56	94	30	21	16	<b>318</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	338	1,726	1,285	319	0	1,043	1,639	781	623	444	<b>8,198</b>
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	<b>74</b>
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	<b>74</b>
<b>Consultas Educativas</b>	189	234	26	573	0	373	691	1,202	166	651	<b>4,105</b>
<i>Personal</i>	172	218	26	518	0	336	640	934	135	529	<b>3,508</b>
<i>Telefonía</i>	17	16	0	54	0	37	51	268	31	122	<b>596</b>
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Temas - Consultas (R)</b>	189	232	33	568	1	1,163	691	1,202	166	651	<b>4,896</b>
<i>Ley 6ta</i>	25	41	17	252	1	71	205	57	54	39	<b>762</b>
<i>Ley 45</i>	117	161	16	254	0	1,013	317	693	111	473	<b>3,155</b>
<i>Ley 81</i>	5	0	0	27	0	0	55	2	1	3	<b>93</b>
<i>Otros</i>	42	30	0	35	0	79	114	450	0	136	<b>886</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	20,449	12,166	4,710	40,569	222	27,929	14,310	24,706	16,208	4,803	<b>166,072</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	27	83	66	230	1	38	106	86	32	5	<b>674</b>
<i>Televisivo</i>	7	24	14	32	0	8	7	10	9	4	<b>115</b>
<i>Radiales</i>	19	39	52	142	1	29	99	75	21	1	<b>478</b>
<i>Prensa Escrita</i>	1	9	0	56	0	1	0	1	2	0	<b>70</b>
<i>Otros</i>	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>11</b>
<b>Módulos</b>	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	<b>24</b>
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>1,323</b>	<b>8,141</b>	<b>3,121</b>	<b>6,478</b>	<b>64</b>	<b>8,119</b>	<b>2,825</b>	<b>2,269</b>	<b>1,133</b>	<b>1,200</b>	<b>34,673</b>

(R): Datos revisados.

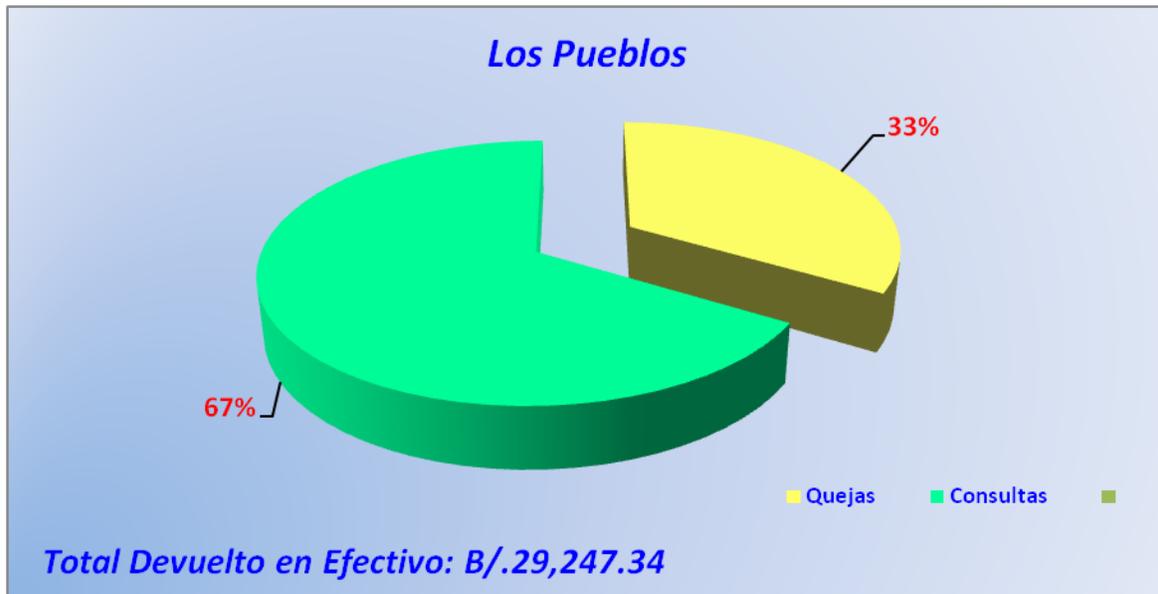
FUENTE: ACODECO

**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**PANAMÁ**  
**Año: 2015**  
**LOS PUEBLOS**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	56	17	21	257	29,247.34
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	511	
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>102</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>125</b>	<b>98</b>	<b>112</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>768</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

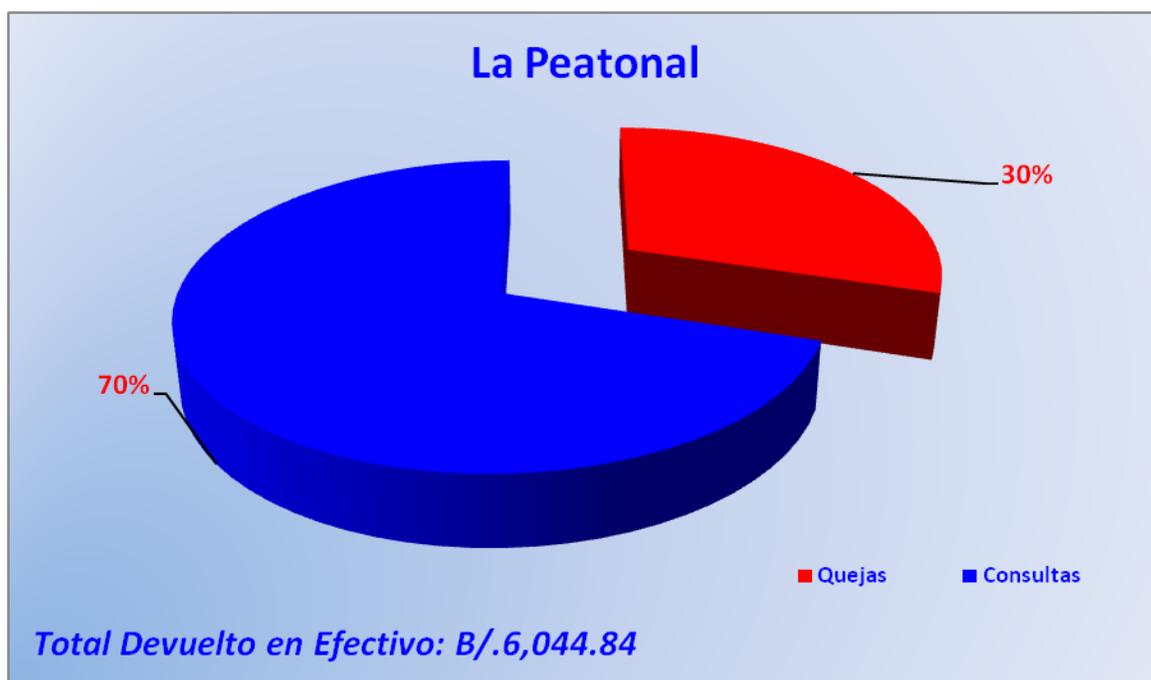
### LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	2	11	5	147	6,044.84
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	69	44	37	346	
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>493</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

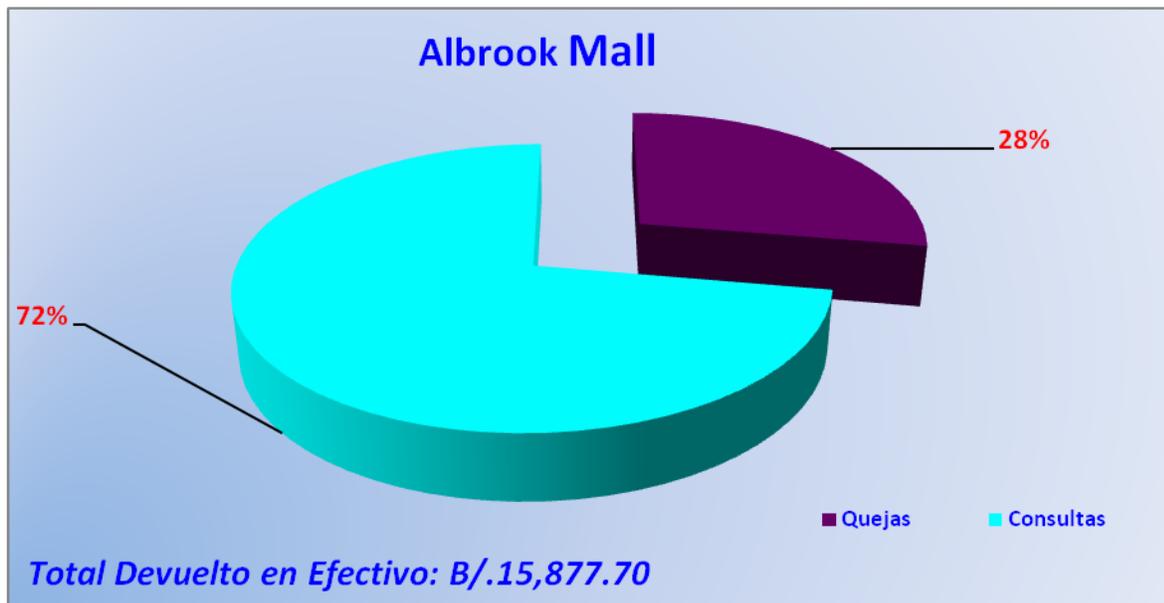
ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	35	172	144	507	15,877.70
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	1,325	
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>124</b>	<b>363</b>	<b>318</b>	<b>1,832</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco