

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Agosto , 2015**



Septiembre , 2015

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

### NACIONAL

Periodo: Enero - Agosto 15

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

DETALLE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	230
Medios de Comunicación	618
Consulta	3,491
Capacitaciones	272
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	106
Cuida Tu Bolsillo	23
Guía del Consumidor	4
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	652
Ley 24	0
Ley 45	2,662
Ley 81	89
Control de Precio	0
Otros	834
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	123
Radio	404
Prensa	85
Otros	6
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	960
Los Pueblos	401
La Peatonal	257
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	172,427
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>32,381</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Período: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>													
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8	5					45
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21	14					77
Programas	1	0	1	0	0	2	1	1					6
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0	0					90
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2	8					113
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4	7	4					40
Módulos	0	0	0	0	3	3	3	3					12
<b>PROGRAMAS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2	1					5
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0	0					2
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11	11	0					23
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2	0					4
<b>TEMAS</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>131</b>
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9	2					33
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7	6					39
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0	0					2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Otros	4	9	3	5	2	6	15	13					57
<b>MOTIVOS</b>													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0					0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>
Televisión	3	3	1	0	2	11	12	8					40
Radio	0	2	0	0	1	2	3	1					9
Prensa	0	3	3	3	5	3	6	5					28
Otros													0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>188</b>	<b>197</b>	<b>182</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>192</b>	<b>233</b>	<b>214</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,618</b>
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122	89					960
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88	56					401
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23	69					257
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>8,032</b>	<b>3,491</b>	<b>1,214</b>	<b>3,947</b>	<b>2,959</b>	<b>4,803</b>	<b>8,570</b>	<b>13,142</b>					<b>46,158</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>337</b>	<b>274</b>	<b>336</b>	<b>409</b>	<b>430</b>	<b>363</b>	<b>662</b>	<b>307</b>					<b>3,118</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluyeron en la Ley 45.

\* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**REGIONAL**

Período: Enero - Agosto 2015

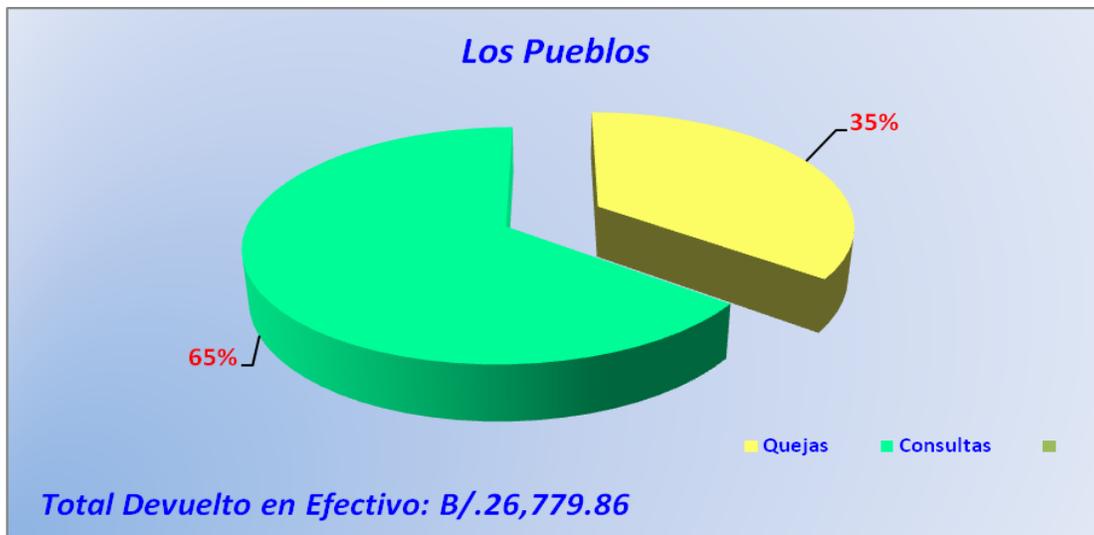
Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
<b>Jornadas Educativas</b>	10	18	7	26	4	31	36	33	12	8	<b>185</b>
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	389	5,228	1,410	5,260	64	6,173	394	270	185	105	<b>19,478</b>
<b>Capacitaciones</b>	11	8	28	7	0	46	76	25	15	16	<b>232</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	291	1,014	1,085	265	0	784	1,396	593	434	444	<b>6,306</b>
<b>Programas</b>	0	0	40	0	0	0	61	0	0	0	<b>101</b>
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	40	0	0	0	61	0	0	0	<b>101</b>
<b>Consultas Educativas</b>	171	178	22	402	0	339	622	1,005	126	513	<b>3,378</b>
<i>Personal</i>	155	168	22	369	0	307	586	779	101	414	<b>2,901</b>
<i>Telefonía</i>	16	10	0	32	0	32	36	226	25	99	<b>476</b>
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Temas - Consultas (R)</b>	171	176	24	397	1	1,071	622	1,005	126	513	<b>4,106</b>
<i>Ley 6ta</i>	23	30	12	191	1	63	190	42	36	31	<b>619</b>
<i>Ley 45</i>	104	133	12	166	0	939	273	543	89	364	<b>2,623</b>
<i>Ley 81</i>	5	0	0	23	0	0	53	2	1	3	<b>87</b>
<i>Otros</i>	39	13	0	17	0	69	106	418	0	115	<b>777</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	11,954	7,271	3,810	37,638	222	23,734	12,673	15,521	8,763	4,683	<b>126,269</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	22	68	51	190	1	33	79	70	23	4	<b>541</b>
<i>Televisivo</i>	4	22	12	26	0	5	3	3	5	3	<b>83</b>
<i>Radiales</i>	17	34	39	117	1	27	76	66	17	1	<b>395</b>
<i>Prensa Escrita</i>	1	6	0	47	0	1	0	1	1	0	<b>57</b>
<i>Otros</i>	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
<b>Módulos</b>	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	<b>24</b>
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>851</b>	<b>6,420</b>	<b>2,557</b>	<b>5,927</b>	<b>64</b>	<b>7,296</b>	<b>2,473</b>	<b>1,868</b>	<b>745</b>	<b>1,062</b>	<b>29,263</b>

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

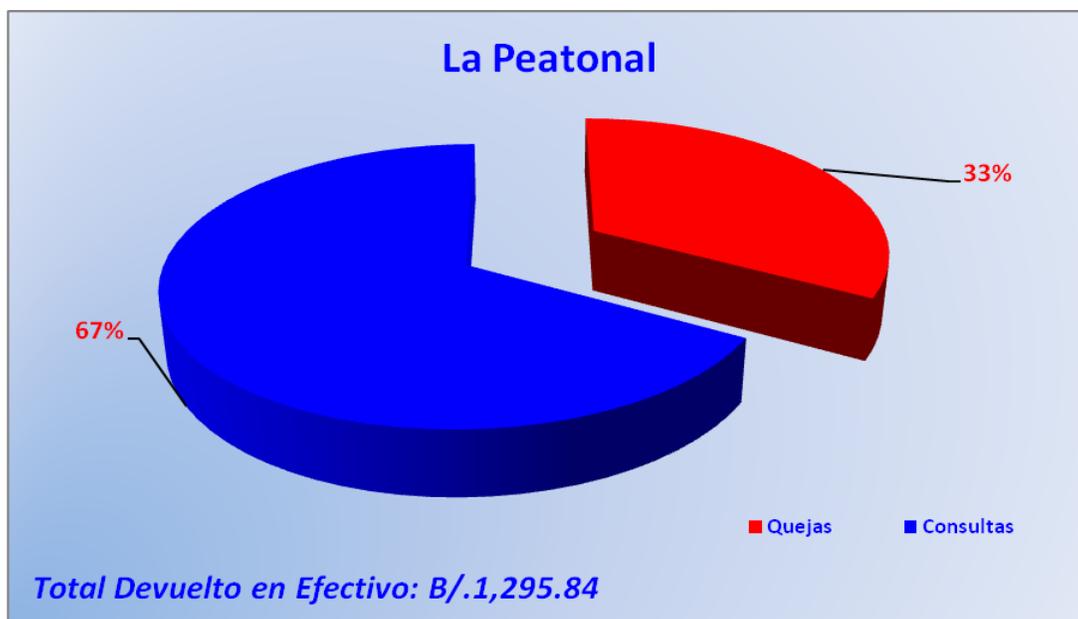
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS														
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN														
PANAMÁ														
Año: 2015														
LOS PUEBLOS														
Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015														
Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	56					219	26,779.86
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	56					401	
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>102</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>125</b>	<b>98</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>620</b>	
En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.														
FUENTE: ACODECO														



Fuente: Acodeco

LA PEATONAL														ACTIVIDAD	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	2						131	1,295.84	
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	69						265		
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>396</b>			

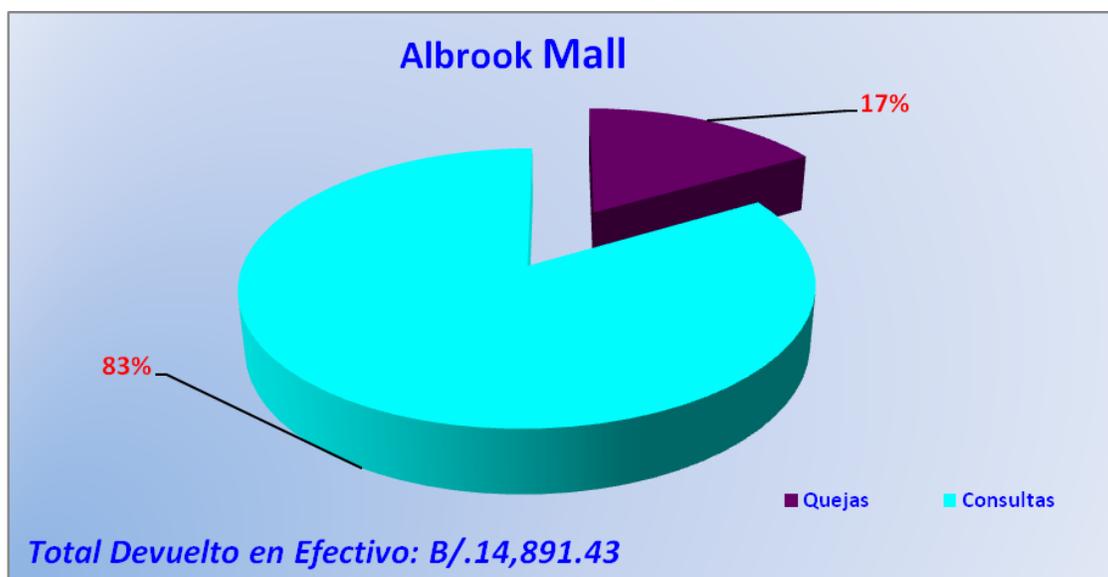
*En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.*  
FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

ALBROOK MALL														
ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	35					191	14,891.43
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	89					960	
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,151</b>	

*En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.*  
FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco