



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Diciembre, 2015**



Enero , 2016

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE
EDUCACIÓN
NACIONAL**

Periodo: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	442
Medios de Comunicación	998
Consulta	4,861
Capacitaciones	408
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	84
Cuida Tu Bolsillo	60
Guía del Consumidor	8
TEMAS	
Ley 6ta	963
Ley 24	1
Ley 45	3,653
Ley 81	104
Control de Precio	0
Otros	1,057
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	232
Radio	610
Prensa	141
Otros	15
MÓDULOS	
Albrook Mall	1,473
Los Pueblos	555
La Peatonal	364
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	255,810
Población Total Beneficiada	
	43,602

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8	5	11	14	4	1	75
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21	14	16	20	17	10	140
Programas	1	0	1	0	0	2	1	1	1	2	0	0	9
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0	0	16	0	0	0	106
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2	8	38	18	18	4	191
Capitaciones	5	3	4	7	6	4	7	4	7	17	2	0	66
Módulos	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	24
PROGRAMAS	1	0	1	1	0	15	15	1	16	15	12	5	82
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2	1	1	2	2	0	10
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	4
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11	11	0	14	11	9	3	60
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	2	8
TEMAS	13	12	11	10	9	24	31	21	61	56	39	13	300
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9	2	15	12	16	2	78
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7	6	36	17	6	1	99
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	4	9	3	5	2	6	15	13	10	26	17	9	119
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	3	8	4	3	8	16	21	14	16	20	17	10	140
Televisión	3	3	1	0	2	11	12	8	14	13	11	4	82
Radio	0	2	0	0	1	2	3	1	1	1	1	2	14
Prensa	0	3	3	3	5	3	6	5	1	6	5	4	44
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	188	197	182	206	206	192	233	214	306	250	129	89	2,392
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	79	69	1,473
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	40	4	555
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23	69	44	37	10	16	364
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	8,032	3,491	1,214	3,947	2,959	4,803	8,570	13,142	8,981	4,916	4,151	785	64,991

Población Total Beneficiada	337	274	336	409	430	363	662	307	519	727	262	392	5,018
------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL**

Período: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	39	31	10	44	4	57	65	68	18	31	367
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	1,149	6,225	1,890	6,464	64	7,688	626	416	344	406	25,272
Capacitaciones	16	48	36	10	0	62	102	31	21	16	342
Personas Capacitadas	393	1,818	1,285	319	0	1,144	1,751	791	623	444	8,568
Programas	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	74
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	74
Consultas Educativas	205	260	26	739	0	395	755	1,342	182	766	4,670
<i>Personal</i>	188	244	26	684	0	355	701	1,047	143	631	4,019
<i>Telefonía</i>	17	16	0	54	0	40	54	295	39	135	650
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas (R)	205	258	33	734	1	1,202	755	1,342	182	766	5,478
<i>Ley 6ta</i>	26	49	17	321	1	81	216	65	62	47	885
<i>Ley 45</i>	132	170	16	337	0	1,030	366	815	119	569	3,554
<i>Ley 81</i>	5	0	0	34	0	0	56	2	1	3	101
<i>Otros</i>	42	39	0	42	0	91	117	460	0	147	938
Distribución de Material Educativo	21,915	12,353	5,810	42,642	222	31,489	19,103	27,516	17,808	11,961	190,819
Participación en Medios de Comunicación	36	124	88	291	1	39	124	109	39	7	858
<i>Televisivo</i>	9	36	17	42	0	9	9	12	10	6	150
<i>Radiales</i>	24	57	69	180	1	29	115	93	27	1	596
<i>Prensa Escrita</i>	3	16	2	69	0	1	0	4	2	0	97
<i>Otros</i>	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Módulos	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	24
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Población Total Beneficiada	1,747	8,303	3,201	7,522	64	9,227	3,206	2,549	1,149	1,616	38,584

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
PANAMÁ
Año: 2015
LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	56	17	21	3	1	261	30,312.54
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	40	4	555	
Total	55	102	44	34	50	125	98	112	88	60	43	5	816	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	2	11	5	14	1	162	6,522.03
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	69	44	37	10	16	372	
Total	79	62	45	36	36	33	34	71	55	42	24	17	534	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



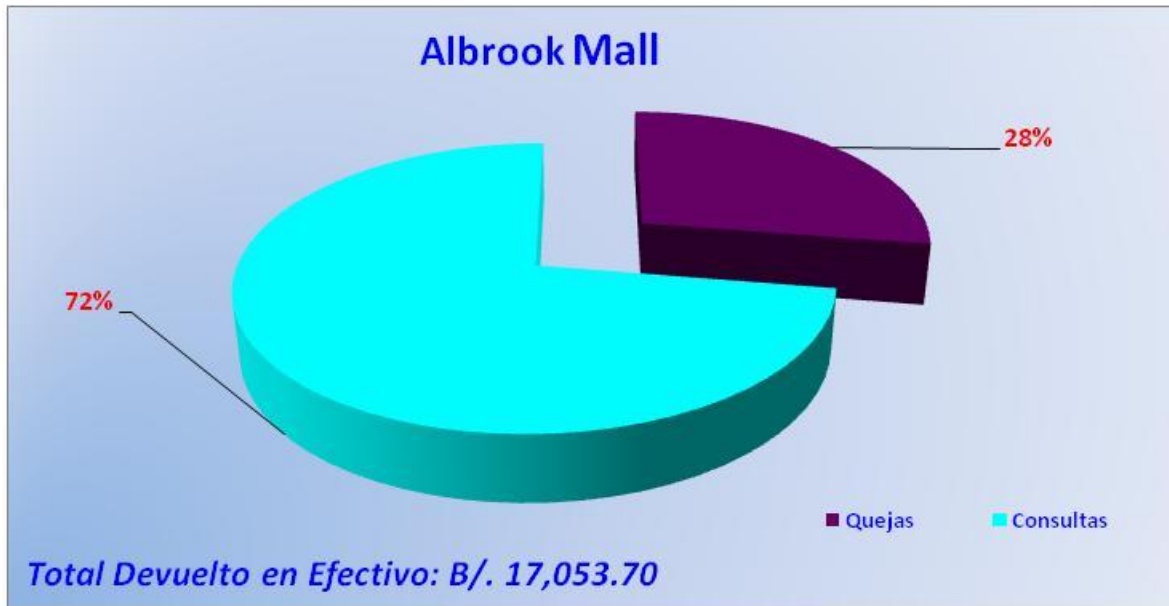
Fuente: Acodeco

ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	35	172	144	27	25	559	17,053.70
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	79	69	1,473	
Total	115	112	161	180	152	158	149	124	363	318	106	94	2,032	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.



Fuente: Acodeco