



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Diciembre, 2016**



Enero, 2017

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	742
Medios de Comunicación	921
Consulta	6,210
Capacitaciones	369
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	160
Cuida Tu Bolsillo	62
Guía del Consumidor	21
TEMAS	
Ley 6ta	2,342
Ley 24	0
Ley 45	4,109
Ley 81	102
Control de Precio	0
Otros	1,536
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	250
Radio	551
Prensa	115
Otros	7
MÓDULOS	
Albrook Mall	681
Los Pueblos	607
La Peatonal	349
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	187,681
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	39,227

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDADES	76	31	31	24	34	29	27	38	35	42	24	18	409
Jornadas Educativas	2	2	2	6	8	7	6	17	5	13	4	1	73
Medios de Comunicación	13	18	19		10	10	8	9	12	13	10	11	133
Programas	3	2	1	2	2	2	2	2	4	3	3		26
Diseño Gráfico	25												25
Consulta (sede)	25	1		3	4	2			1	2		3	41
Capacitaciones	5	5	6	10	7	5	8	7	10	8	4		75
Módulos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
PROGRAMAS	3	15	12	3	10	10	8	9	13	14	7	2	106
Acodeco Tour		2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	1	23
Reciclaje													0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	3	7	4	7	5	7		1	62
Guía del Consumidor					5	1	2		5	4	4		21
TEMAS	42	7	25	5	6	31	24	5	12	13	14	2	186
Ley 6ta	15		1	1	4	7	11	2	1	4	2	1	49
Ley 24													0
Ley 45	16	7	6	1	1	6	11	2	10	1	6	1	68
Ley 81					1				1	1			3
Control de Precios													0
Otros	11	0	18	3		18	2	1		7	6		66
MOTIVOS													0
Publicidad													0
Contrato													0
Garantía													0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	13	18	19	2	10	9	8	9	13	13	10	11	135
Televisión	7	15	13	2	7	8	6	7	6	7	6	4	88
Radio						1	2	2	5	4	4	3	21
Prensa	6	3	6		3				2	2		4	26
Otros													0
MÓDULOS (consultas)*	193	168	118	139	115	120	94	121	183	147	97	86	1,581
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	50	60	47	50	27	40	36	48	681
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	34	37		44	111	77	47	20	551
La Peatonal (1)	23	33	30	28	31	23	47	27	45	30	14	18	349
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2,256	2,009	7,525	5,209	5,180	2,761	3,958	6,160	4,665	7,446	4,120	1,901	53,190
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	367	391	277	231	282	186	642	252	620	376	420	210	4,254

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	40	21	9	45		49	70	55	12	32	333
Población Beneficiada Jornadas Educativas	1,206	936	930	10,071		5,419	1,227	359	360	721	21,229
Capacitaciones	29	57	8	27		29	90	14	35	5	294
Personas Capacitadas	808	975	285	875		1,073	1,581	293	1,372	176	7,438
Programas							137				137
Población Beneficiada Acodeco Tour							137				137
Consultas Educativas	445	547	225	748		520	1,580	876	768	460	6,169
Personal	409	528	222	631		480	936	842	676	373	5,097
Telefonía	36	19	3	117		40	644	34	92	87	1,072
Escrita											0
Temas - Consultas	448	548	1,552	859		2,027	1,580	876	768	441	7,903
Ley 6ta	54	61	1,120	303		51	499	59	114	32	2,293
Ley 45	234	260	361	308		990	814	75	653	346	4,041
Ley 81	8		1	60		1	28			1	99
Otros	60	80		41		958	75	193	1	62	1,470
Distribución de Material Educativo	23,467	6,844	6,100	25,587		30,488	16,988	12,138	3,697	9,182	134,491
Participación en Medios de Comunicación	44	104	22	289		17	130	101	70	11	788
Televisión	18	37	6	33		13	18	10	17	10	162
Radio	26	46	12	187		4	112	89	53	1	530
Prensa		14	4	69				2	0		89
Otros		7									7
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,459	2,458	1,440	11,694	0	7,012	4,525	1,528	2,500	1,357	34,973

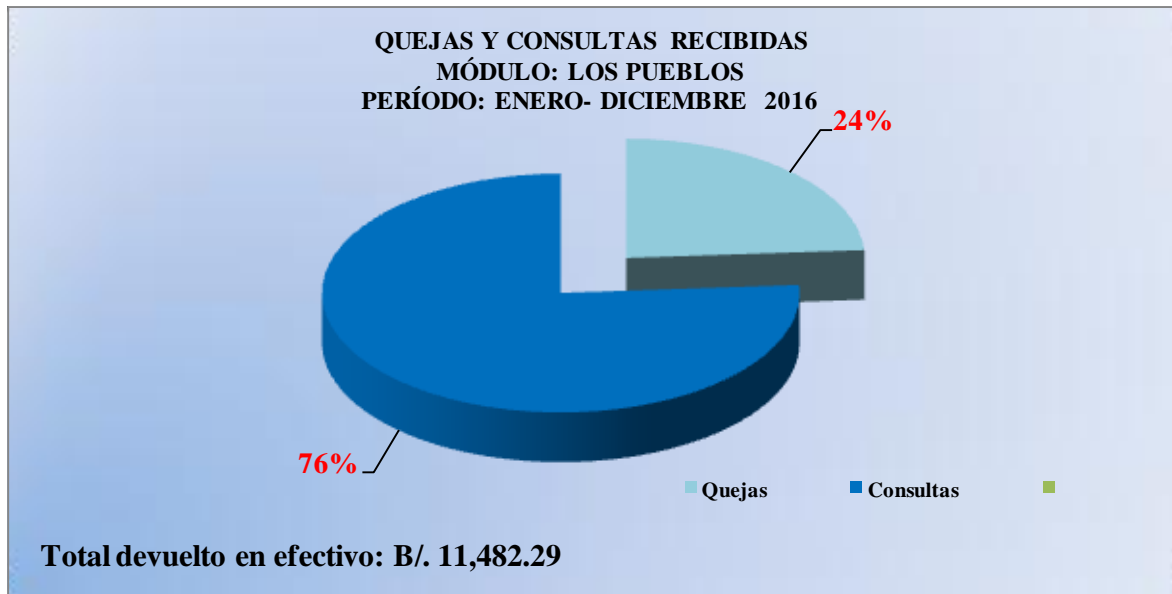
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2016
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	31	16	21	22	16	18	41	19	3	2	2	0	191	11,482.29
Consultas	37	47	43	54	34	37	56	44	111	77	47	20	607	
TOTAL	68	63	64	76	50	55	97	63	114	79	49	20	798	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: ACODECO

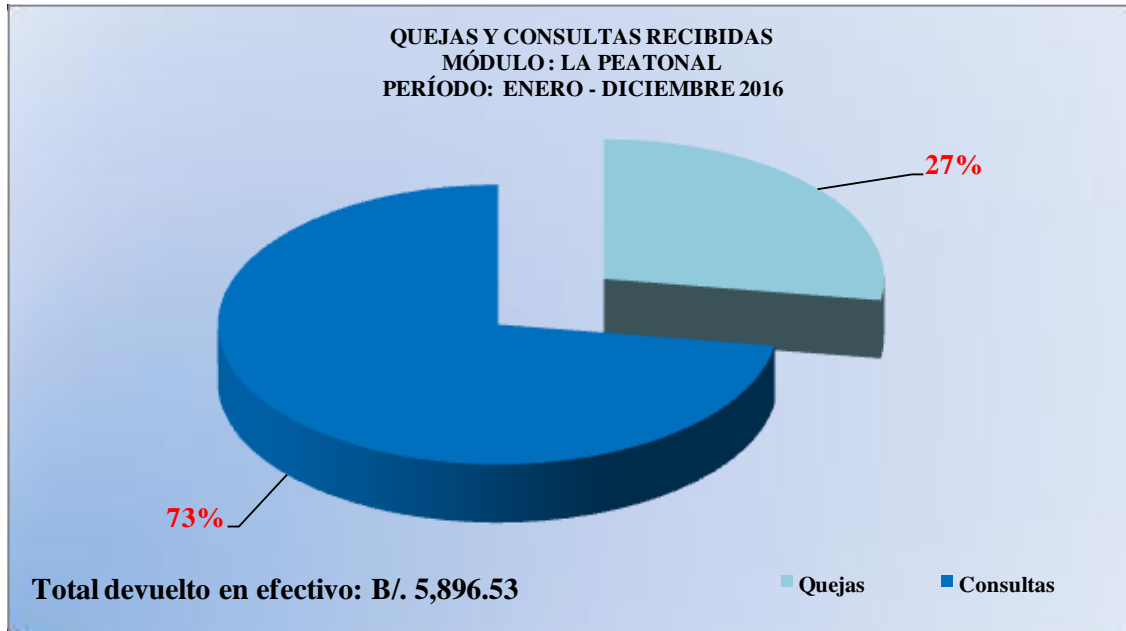


LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	9	5	8	12	21	3	8	8	37	4	7	10	132	5,896.53
Consultas	23	33	30	28	31	23	47	27	45	30	14	18	349	
TOTAL	32	38	38	40	52	26	55	35	82	34	21	28	481	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	7	69	63	44	49	56	57	33	40	49	47	27	541	6,487.70
Consultas	133	88	45	57	50	60	47	50	27	40	36	48	681	
TOTAL	140	157	108	101	99	116	104	83	67	89	83	75	1,222	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

