



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Febrero, 2017**



Marzo, 2017

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	100
Medios de Comunicación	130
Consulta	669
Capacitaciones	28
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	51
Cuida Tu Bolsillo	7
Guía del Consumidor	2
TEMAS	
Ley 6ta	146
Ley 24	0
Ley 45	339
Ley 81	7
Control de Precio	0
Otros	110
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	22
Radio	93
Prensa	15
Otros	0
MÓDULOS	
Albrook Mall	99
Los Pueblos	100
La Peatonal	66
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	
	30,684
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	
	8,200

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
ACTIVIDADES	14	20	0	34								
Jornadas Educativas	2	3										5
Medios de Comunicación	5	8										13
Programas	3	1										4
Diseño Gráfico												0
Consulta (sede)	3	3										6
Capacitaciones	1	2										3
Módulos		3										3
PROGRAMAS	8	5	0	13								
Acodeco Tour	3	1										4
Reciclaje												0
Cuida Tu Bolsillo	3	4										7
Guía del Consumidor	2											2
TEMAS	3	14	0	17								
Ley 6ta	1	1										2
Ley 24												0
Ley 45	1	12										13
Ley 81												0
Control de Precios												0
Otros	1	1										2
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad												0
Contrato												0
Garantía												0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	5	8	0	13								
Televisión	3	4										7
Radio	2											2
Prensa		4										4
Otros												0
MÓDULOS (consultas)*	140	125	0	265								
Albrook Mall (1)	50	49										99
Los Pueblos (1)	51	49										100
La Peatonal (1)	39	27										66
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2,472	3,331										5,803
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	98	87										185

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas				21		9	9	17	10		66
Población Beneficiada Jornadas Educativas		8		5,235		1,132	1	144	124		6,644
Capacitaciones	4	4					15	1	1		25
Personas Capacitadas	51	112					409	17	72		661
Programas							47				47
Población Beneficiada Acodeco Tour							47				47
Consultas Educativas	51	81	1	126		15	139	56	132	62	663
Personal	50	74	1	105		15	96	49	119	45	554
Telefonía	1	7		21			43	7	13	17	109
Escrita											0
Temas - Consultas	51	70	35	121		17	139	56	132	56	585
Ley 6ta	9	17	2	49		3	34	6	21	3	144
Ley 45	27	9		49		1	80	11	111	38	326
Ley 81				6			1				7
Otros	14	15	30	4		12	24	1		8	108
Distribución de Material Educativo	455	420	100	14,175		3,337	1,625	3,078	1,641	50	24,881
Participación en Medios de Comunicación	7	5	1	57		5	19	10	12	1	117
Televisión	1	2		4		3	2		2	1	15
Radio	6	3	1	43		2	17	10	9		91
Prensa				10					1		11
Otros											0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	102	201	1	5,361	0	1,147	596	217	328	62	8,015

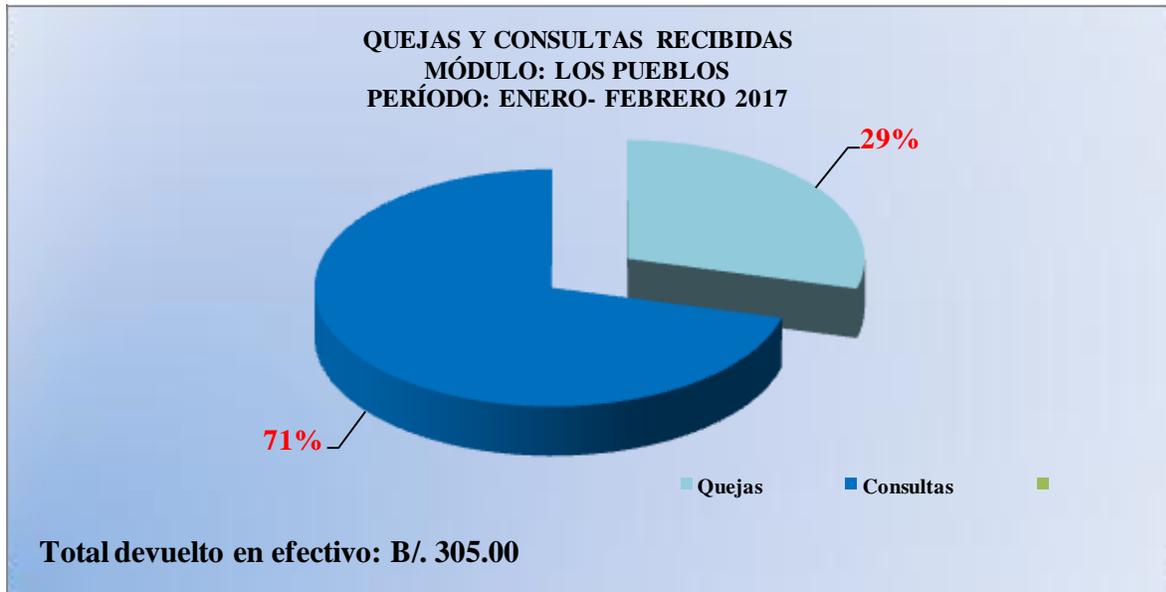
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2017
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	40	1											41	305.00
Consultas	51	49											100	
TOTAL	91	50	0	141										

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: ACODECO

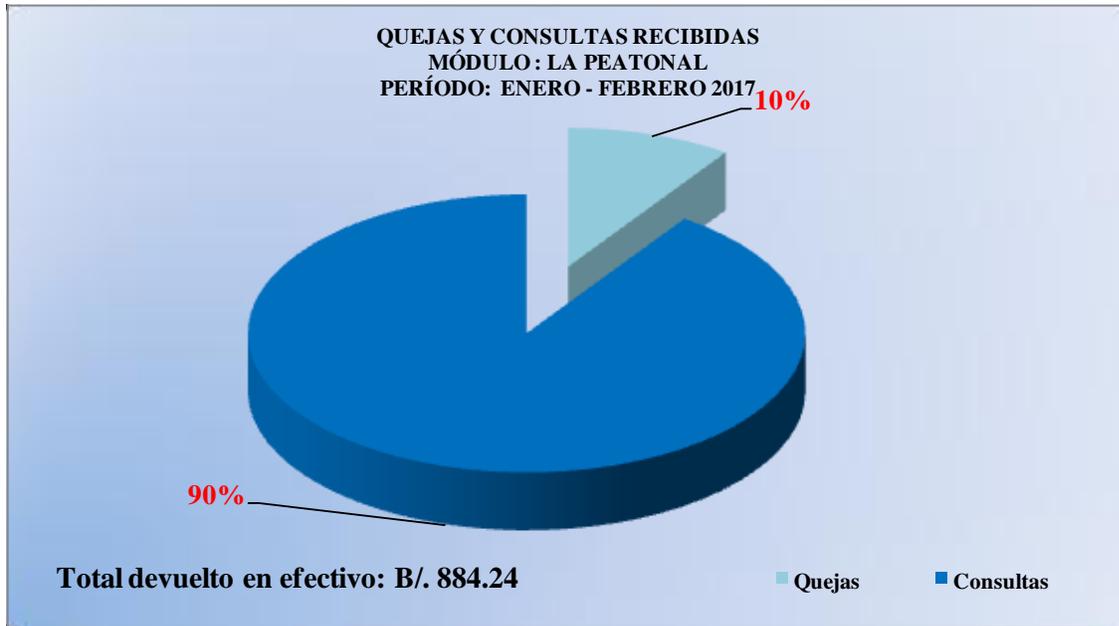


LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B./)
Quejas	6	1											7	884.24
Consultas	39	27											66	
TOTAL	45	28	0	73										

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	46	34											80	795.73
Consultas	50	49											99	
TOTAL	96	83	0	179										

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

