

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Julio , 2015**



Agosto , 2015

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Julio 15

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	205
Medios de Comunicación	519
Consulta	3,085
Capacitaciones	241
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	86
Cuida Tu Bolsillo	23
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	544
Ley 24	0
Ley 45	2,316
Ley 81	80
Control de Precio	0
Otros	778
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	99
Radio	349
Prensa	67
MÓDULOS	
Albrook Mall	871
Los Pueblos	345
La Peatonal	188
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	151,047
Población Total Beneficiada	30,329

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8						40
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21						63
Programas	1	0	1	0	0	2	1						5
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0						90
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2						105
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4	7						36
Módulos	0	0	0	0	3	3	3						9
PROGRAMAS	1	0	1	1	0	15	15	0	0	0	0	0	33
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2						4
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0						2
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11	11						23
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2						4
TEMAS	13	12	11	10	9	24	31	0	0	0	0	0	110
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9						31
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0						0
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7						33
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0						2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0						0
Otros	4	9	3	5	2	6	15						44
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0						0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0						0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0						0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	8	4	3	8	17	19	0	0	0	0	0	63
Televisión	4	3	1	0	2	12	12						34
Radio	0	2	0	0	1	2	1						6
Prensa	0	3	3	3	5	3	6						23
MÓDULOS (consultas)*	188	197	182	206	206	192	233	0	0	0	0	0	1,404
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122						871
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88						345
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23						188
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	8,032	3,491	1,214	3,947	2,959	4,803	8,570						33,016

Población Total Beneficiada	337	274	336	409	430	363	662						2,811
------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--	--------------

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluídas las consultas.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

REGIONAL

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	9	15	6	26	4	30	30	30	7	8	165
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	354	5,171	1,210	5,260	64	5,973	368	211	128	105	18,844
Capacitaciones	9	5	23	7	0	46	66	19	14	16	205
Personas Capacitadas	217	870	960	265	0	784	1,191	472	409	444	5,612
Programas	0	0	40	0	0	0	42	0	0	0	82
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	40	0	0	0	42	0	0	0	82
Consultas Educativas	156	148	19	293	0	306	572	918	115	453	2,980
<i>Personal</i>	140	143	19	265	0	276	539	716	93	366	2,557
<i>Telefonía</i>	16	5	0	27	0	30	33	202	22	87	422
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas (R)	156	146	21	288	1	938	572	918	115	453	3,608
<i>Ley 6ta</i>	23	24	9	141	1	49	173	33	31	29	513
<i>Ley 45</i>	95	114	12	114	0	822	244	483	83	316	2,283
<i>Ley 81</i>	5	0	0	16	0	0	52	1	1	3	78
<i>Otros</i>	33	8	0	17	0	67	103	401	0	105	734
Distribución de Material Educativo	10,841	6,329	3,210	37,313	222	23,403	11,836	11,726	8,513	4,638	118,031
Participación en Medios de Comunicación	19	48	40	164	1	29	69	65	18	3	456
<i>Televisivo</i>	3	14	11	23	0	4	1	3	4	2	65
<i>Radiales</i>	15	28	29	103	1	24	68	61	13	1	343
<i>Prensa Escrita</i>	1	2	0	38	0	1	0	1	1	0	44
<i>Otros</i>	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Módulos	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	24
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Población Total Beneficiada	727	6,189	2,229	5,818	64	7,063	2,173	1,601	652	1,002	27,518

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

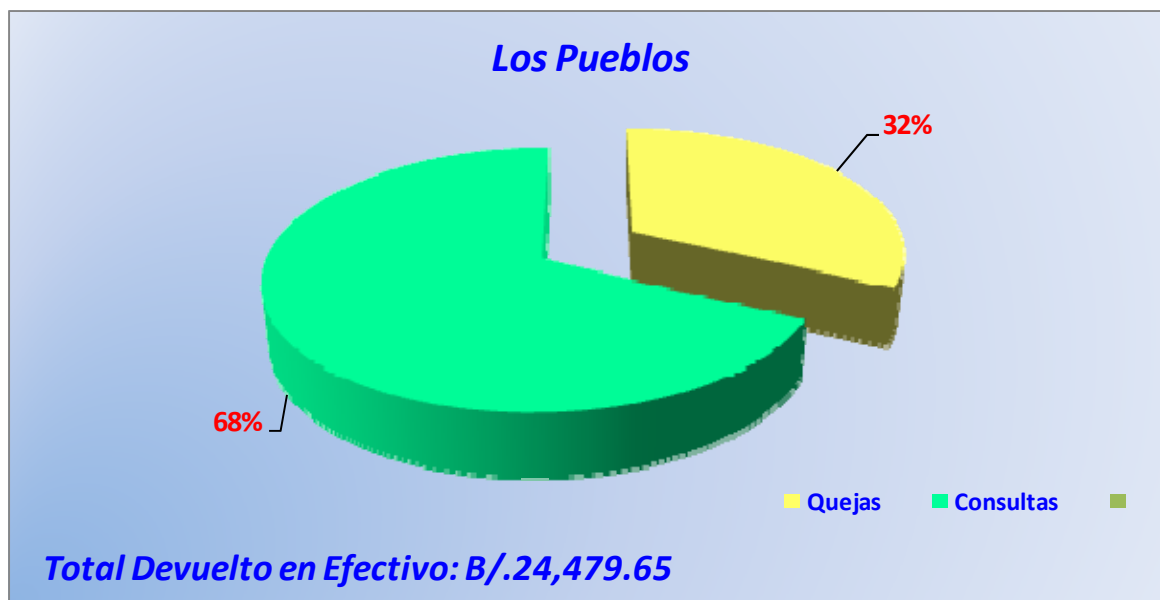
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
PANAMÁ
Año: 2015
LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B./)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	163	24,479.65
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	345	
Total	55	102	44	34	50	125	98	508	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO

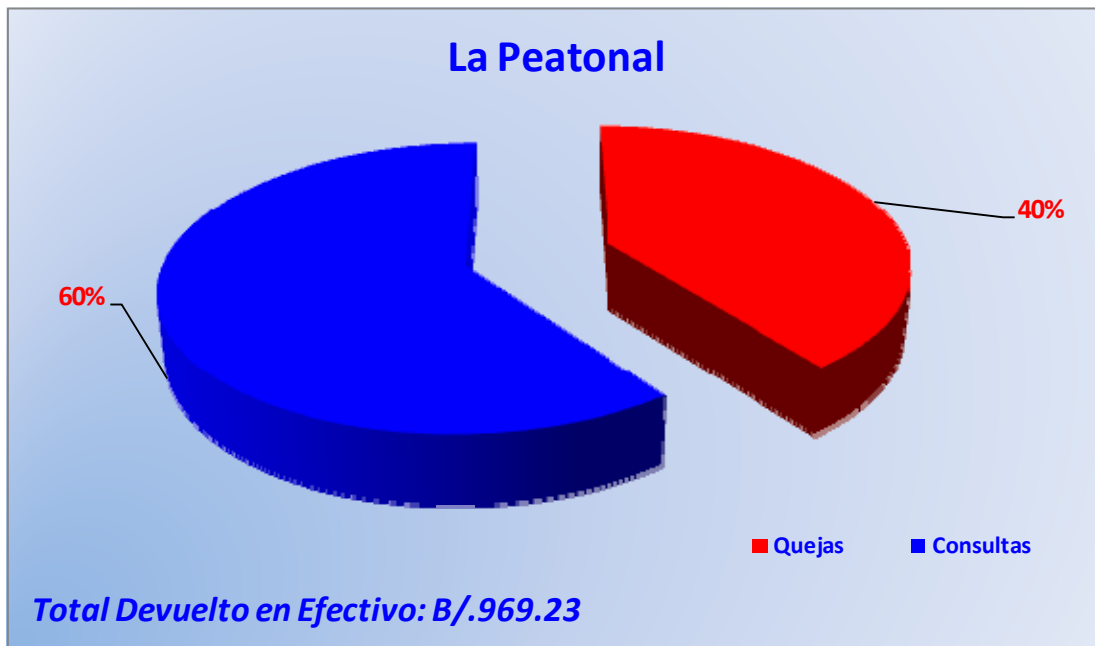


Fuente: Acodeco

LA PEATONAL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	129	969.23
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	196	
Total	79	62	45	36	36	33	34	325	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 FUENTE: ACODECO



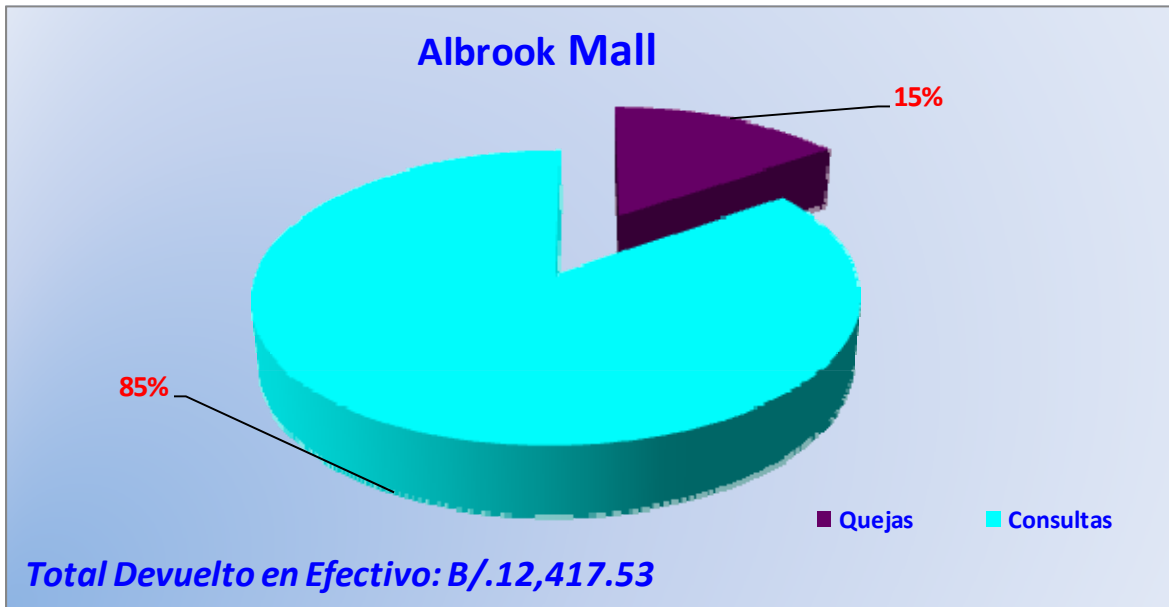
Fuente: Acodeco

ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	156	12,417.53
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	871	
Total	115	112	161	180	152	158	149	1,027	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco