



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Mayo, 2016**



Junio , 2016

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MAYO 2016****Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	325
Medios de Comunicación	370
Consulta	2.243
Capacitaciones	153
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	65
Cuida Tu Bolsillo	31
Guía del Consumidor	5
TEMAS	
Ley 6ta	490
Ley 24	0
Ley 45	1.227
Ley 81	51
Control de Precio	0
Otros	517
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	105
Radio	210
Prensa	54
Otros	3
MÓDULOS	
Albrook Mall	373
Los Pueblos	215
La Peatonal	145
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	86.307
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	20.327

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDADES	76	31	31	24	34	0	196						
Jornadas Educativas	2	2	2	6	8								20
Medios de Comunicación	13	18	19	0	10								60
Programas	3	2	1	2	2								10
Diseño Gráfico	25	0	0	0	0								25
Consulta (sede)	25	1	0	3	4								33
Capacitaciones	5	5	6	10	7								33
Módulos	3	3	3	3	3								15
PROGRAMAS	3	15	12	3	10	0	43						
Acodeco Tour	0	2	1	2	2								7
Reciclaje	0	0	0	0	0								0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	3								31
Guía del Consumidor	0	0	0	0	5								5
TEMAS	42	7	25	5	6	0	85						
Ley 6ta	15	0	1	1	4								21
Ley 24	0	0	0	0	0								0
Ley 45	16	7	6	1	1								31
Ley 81	0	0	0	0	1								1
Control de Precios	0	0	0	0	0								0
Otros	11	0	18	3	0								32
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0								0
Contrato	0	0	0	0	0								0
Garantía	0	0	0	0	0								0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	13	18	19	2	10	0	62						
Televisión	7	15	13	2	7								44
Radio	0	0	0	0	0								0
Prensa	6	3	6	0	3								18
Otros	0	0	0	0	0								0
MÓDULOS (consultas)*	193	168	118	139	115	0	733						
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	50								373
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	34								215
La Peatonal (1)	23	33	30	28	31								145
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2.256	2.009	7.525	5.209	3.855								20.854
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	367	391	277	231	282								1.548

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	8	13	2	24	0	22	23	20	8	9	129
Población Beneficiada Jornadas Educativas	284	231	170	9.243	0	1.644	319	171	264	307	12.633
Capacitaciones	15	31	1	8	0	18	30	5	10	2	120
Personas Capacitadas	477	582	25	240	0	887	658	176	753	80	3.878
Programas	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	58
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	58	0	0	0	58
Consultas Educativas	181	328	6	396	0	164	429	276	190	240	2.210
Personal	173	314	3	359	0	139	351	261	140	195	1.935
Telefonía	8	14	3	37	0	25	78	15	50	45	275
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	181	329	45	414	0	211	429	276	190	240	2.200
Ley 6ta	21	36	0	162	0	18	158	29	28	17	469
Ley 45	84	245	45	165	0	22	234	45	161	195	1.196
Ley 81	5	0	0	40	0	0	4	0	0	1	50
Otros	30	48	0	0	0	161	33	185	1	27	485
Distribución de Material Educativo	8.284	3.986	1.195	22.593	0	11.913	7.665	4.979	908	3.930	65.453
Participación en Medios de Comunicación	21	45	6	127	0	5	48	36	17	5	310
Televisivo	6	15	2	15	0	5	6	2	5	5	61
Radiales	15	18	4	85	0	0	42	34	12	0	210
Prensa Escrita	0	9	0	27	0	0	0	0	0	0	36
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Albrook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Pueblos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Peatonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	942	1.141	201	9.879	0	2.695	1.464	623	1.207	627	18.779

Fuente: ACODECO

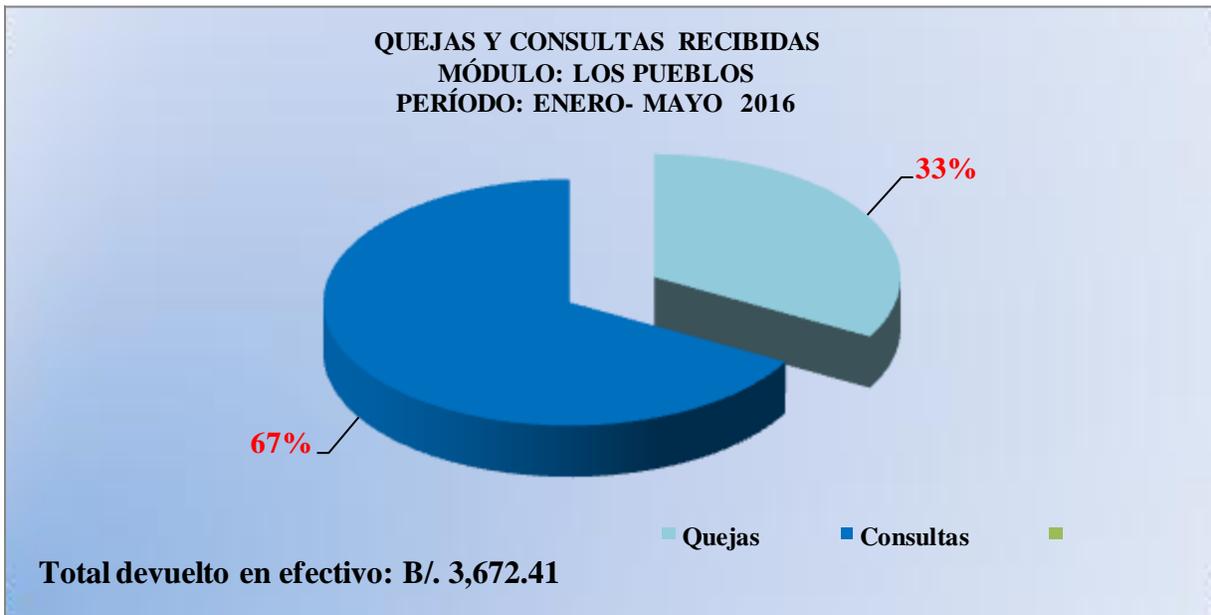
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2016
LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	31	16	21	22	16								106	3.672,41
Consultas	37	47	43	54	34								215	
TOTAL	68	63	64	76	50	0	321							

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



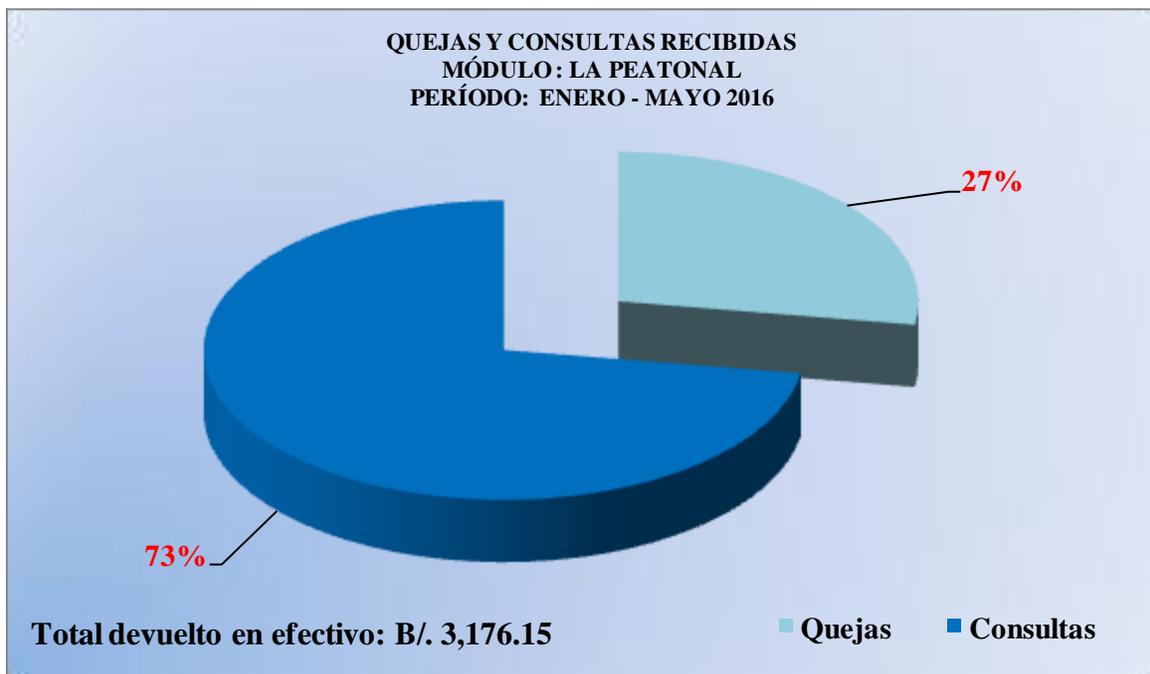
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	9	5	8	12	21								55	3.176,15
Consultas	23	33	30	28	31								145	
TOTAL	32	38	38	40	52	0	200							

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	7	69	63	44	49								232	2.754,06
Consultas	133	88	45	57	50								373	
TOTAL	140	157	108	101	99	0	605							

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

