

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Noviembre, 2015**



Diciembre , 2015

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE  
EDUCACIÓN  
NACIONAL**

Periodo: Enero - Noviembre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016*

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	331
Medios de Comunicación	887
Consulta	4,635
Capacitaciones	398
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	84
Cuida Tu Bolsillo	57
Guía del Consumidor	6
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	902
Ley 24	1
Ley 45	3,499
Ley 81	97
Control de Precio	0
Otros	1,034
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	207
Radio	546
Prensa	122
Otros	12
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	1,404
Los Pueblos	551
La Peatonal	348
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>237,419</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>40,280</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Periodo: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>												
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8	5	11	14	4	74
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21	14	16	20	17	130
Programas	1	0	1	0	0	2	1	1	1	2	0	9
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0	0	16	0	0	106
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2	8	38	18	18	187
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4	7	4	7	17	2	66
Módulos	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3	3	21
<b>PROGRAMAS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>77</b>
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2	1	1	2	2	10
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	4
Cuida Tu Borsillo	1	0	0	0	0	11	11	0	14	11	9	57
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	6
<b>TEMAS</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>287</b>
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9	2	15	12	16	76
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7	6	36	17	6	98
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	4	9	3	5	2	6	15	13	10	26	17	110
<b>MOTIVOS</b>												
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>130</b>
Televisión	3	3	1	0	2	11	12	8	14	13	11	78
Radio	0	2	0	0	1	2	3	1	1	1	1	12
Prensa	0	3	3	3	5	3	6	5	1	6	5	40
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>188</b>	<b>197</b>	<b>182</b>	<b>206</b>	<b>206</b>	<b>192</b>	<b>233</b>	<b>214</b>	<b>306</b>	<b>250</b>	<b>129</b>	<b>2,303</b>
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	79	1,404
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	40	551
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23	69	44	37	10	348
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>8,032</b>	<b>3,491</b>	<b>1,214</b>	<b>3,947</b>	<b>2,959</b>	<b>4,803</b>	<b>8,570</b>	<b>13,142</b>	<b>8,981</b>	<b>4,916</b>	<b>4,151</b>	<b>64,206</b>

**Población Total Beneficiada**

**337    274    336    409    430    363    662    307    519    727    262    4,626**

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

\* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL**

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
<b>Jornadas Educativas</b>	20	31	10	27	4	39	45	50	18	13	<b>257</b>
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	796	6,225	1,890	5,586	64	6,943	446	286	344	105	<b>22,685</b>
<b>Capacitaciones</b>	16	45	36	10	0	56	101	31	21	16	<b>332</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	393	1,806	1,285	319	0	1,043	1,743	791	623	444	<b>8,447</b>
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	<b>74</b>
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	<b>74</b>
<b>Consultas Educativas</b>	201	245	26	663	0	391	734	1,299	170	719	<b>4,448</b>
<i>Personal</i>	184	229	26	608	0	351	680	1,014	138	589	<b>3,819</b>
<i>Telefonía</i>	17	16	0	54	0	40	54	285	32	130	<b>628</b>
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>Temas - Consultas (R)</b>	201	243	33	658	1	1,188	734	1,299	170	719	<b>5,246</b>
<i>Ley 6ta</i>	25	44	17	284	1	78	211	64	57	45	<b>826</b>
<i>Ley 45</i>	129	166	16	304	0	1,024	351	773	112	526	<b>3,401</b>
<i>Ley 81</i>	5	0	0	28	0	0	56	2	1	3	<b>95</b>
<i>Otros</i>	42	33	0	42	0	86	116	460	0	145	<b>924</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	20,746	12,330	4,790	41,194	222	28,959	14,994	26,487	16,208	7,283	<b>173,213</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	28	101	70	266	1	39	114	96	37	5	<b>757</b>
<i>Televisivo</i>	7	29	14	37	0	9	8	11	10	4	<b>129</b>
<i>Radiales</i>	20	49	56	164	1	29	106	83	25	1	<b>534</b>
<i>Prensa Escrita</i>	1	11	0	65	0	1	0	2	2	0	<b>82</b>
<i>Otros</i>	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>12</b>
<b>Módulos</b>	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	<b>24</b>
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	<b>6</b>
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>Población Total Beneficiada</b>	<b>1,390</b>	<b>8,276</b>	<b>3,201</b>	<b>6,568</b>	<b>64</b>	<b>8,377</b>	<b>2,997</b>	<b>2,376</b>	<b>1,137</b>	<b>1,268</b>	<b>35,654</b>

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

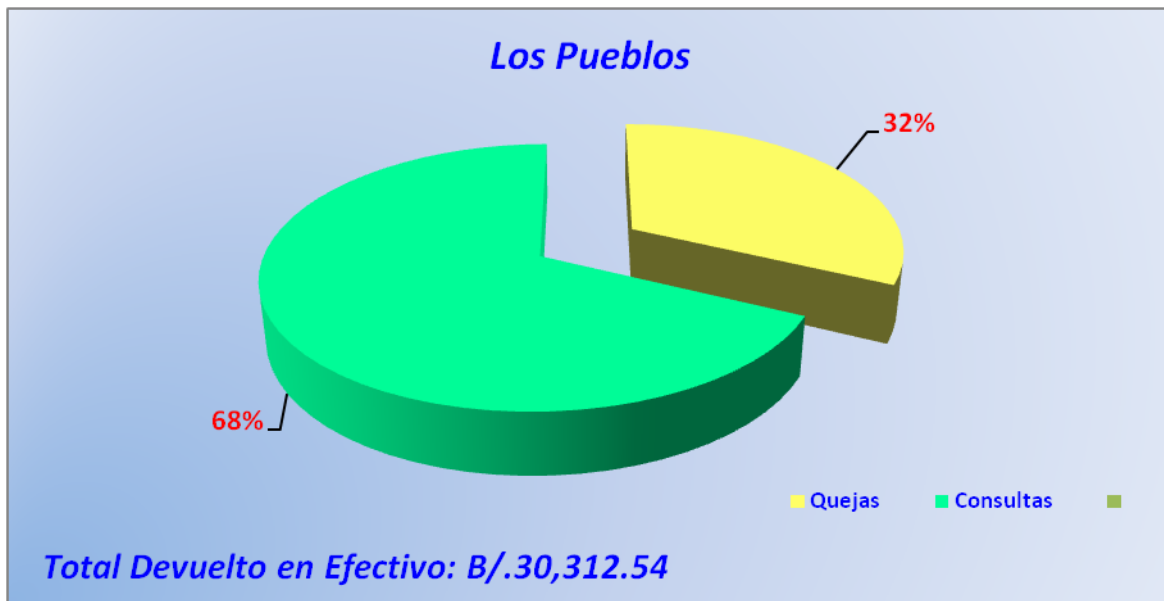
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**PANAMÁ**  
**Año: 2015**  
**LOS PUEBLOS**

*Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016*

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	56	17	21	3	260	30,312.54
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	56	71	39	40	551	
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>102</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>125</b>	<b>98</b>	<b>112</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>811</b>	

*En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.*

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

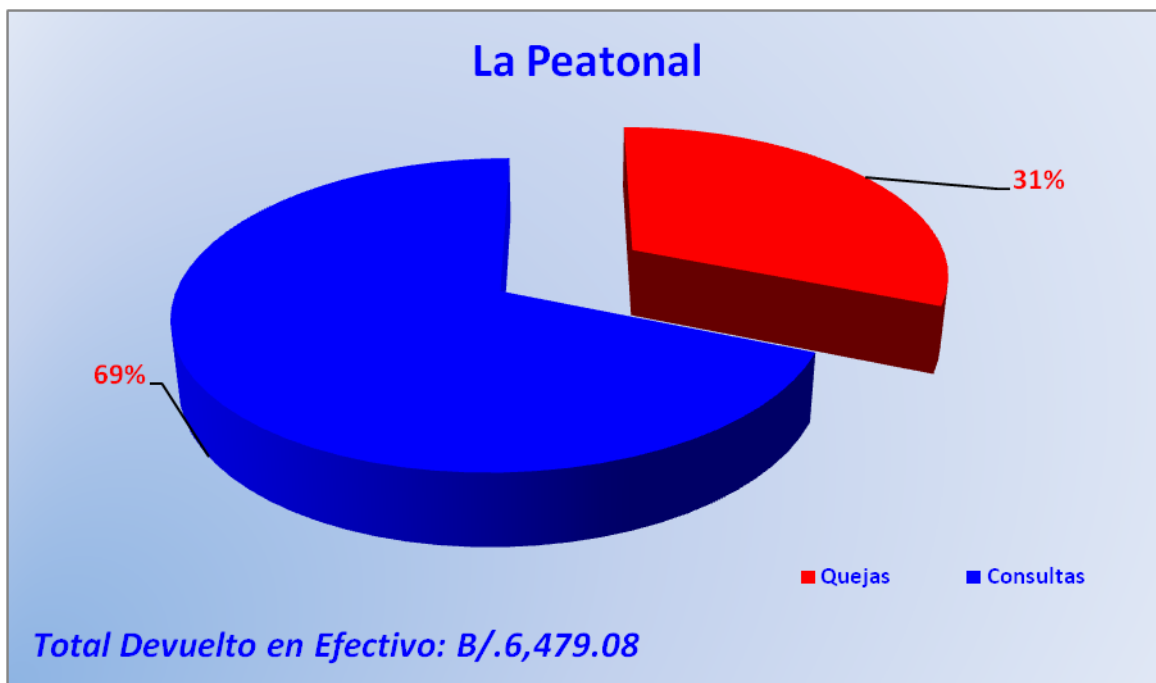
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	2	11	5	14	161	6,479.08
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	69	44	37	10	356	
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>517</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

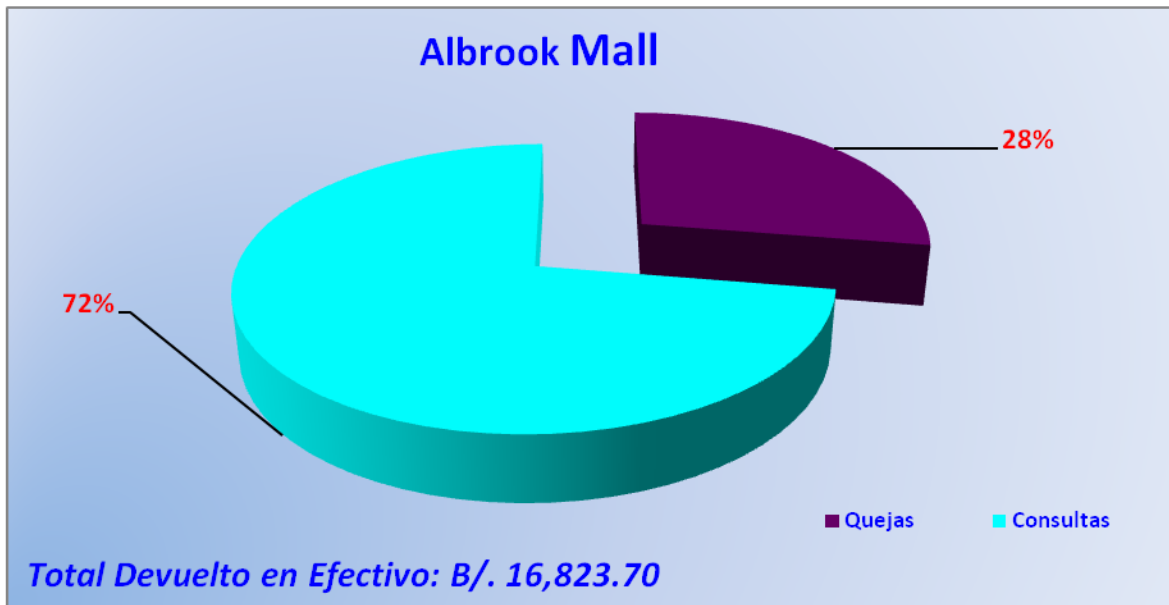
ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	35	172	144	27	534	16,823.70
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	89	191	174	79	1,404	
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>180</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>124</b>	<b>363</b>	<b>318</b>	<b>106</b>	<b>1,938</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco