



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Noviembre, 2016**



Diciembre, 2016

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	613
Medios de Comunicación	814
Consulta	5,737
Capacitaciones	361
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	159
Cuida Tu Bolsillo	61
Guía del Consumidor	21
TEMAS	
Ley 6ta	1,866
Ley 24	0
Ley 45	3,955
Ley 81	98
Control de Precio	0
Otros	1,516
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	225
Radio	490
Prensa	97
Otros	4
MÓDULOS	
Albrook Mall	633
Los Pueblos	587
La Peatonal	331
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	171,961
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	35,388

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
ACTIVIDADES	76	31	31	24	34	29	27	38	35	42	24	391
Jornadas Educativas	2	2	2	6	8	7	6	17	5	13	4	72
Medios de Comunicación	13	18	19	0	10	10	8	9	12	13	10	122
Programas	3	2	1	2	2	2	2	2	4	3	3	26
Diseño Gráfico	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Consulta (sede)	25	1	0	3	4	2	0	0	1	2	0	38
Capacitaciones	5	5	6	10	7	5	8	7	10	8	4	75
Módulos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
PROGRAMAS	3	15	12	3	10	10	8	9	13	14	7	104
Acodeco Tour	0	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	22
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	3	7	4	7	5	7	0	61
Guía del Consumidor	0	0	0	0	5	1	2	0	5	4	4	21
TEMAS	42	7	25	5	6	31	24	5	12	13	14	184
Ley 6ta	15	0	1	1	4	7	11	2	1	4	2	48
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	16	7	6	1	1	6	11	2	10	1	6	67
Ley 81	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	11	0	18	3	0	18	2	1	0	7	6	66
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	13	18	19	2	10	9	8	9	13	13	10	124
Televisión	7	15	13	2	7	8	6	7	6	7	6	84
Radio	0	0	0	0	0	1	2	2	5	4	4	18
Prensa	6	3	6	0	3	0	0	0	2	2	0	22
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	193	168	118	139	115	120	150	121	183	147	97	1,551
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	50	60	47	50	27	40	36	633
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	34	37	56	44	111	77	47	587
La Peatonal (1)	23	33	30	28	31	23	47	27	45	30	14	331
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2,256	2,009	7,525	5,209	5,180	2,761	3,958	6,160	4,665	7,446	4,120	51,289
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	367	391	277	231	282	186	642	252	620	376	420	4,044

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluyeron en la Ley 45.

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	22	21	7	28	0	32	49	38	11	14	222
Población Beneficiada Jornadas Educativas	878	936	880	9,393	0	4,059	1,092	180	350	459	18,227
Capacitaciones	27	57	7	27	0	29	86	14	35	4	286
Personas Capacitadas	786	975	235	875	0	1,073	1,526	293	1,372	146	7,281
Programas	0	0	0	0	0	0	137	0	0	0	137
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	137	0	0	0	137
Consultas Educativas	443	547	28	686	0	511	1,445	868	735	436	5,699
Personal	407	528	25	571	0	471	866	834	649	354	4,705
Telefonfa	36	19	3	115	0	40	579	34	86	82	994
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	446	548	1,117	794	0	2,015	1,445	868	735	422	7,251
Ley 6ta	54	61	720	276	0	49	459	59	108	32	1,818
Ley 45	232	260	356	277	0	987	747	75	626	328	3,888
Ley 81	8	0	1	56	0	1	28	0	0	1	95
Otros	60	80	0	38	0	952	65	193	1	61	1,450
Distribución de Material Educativo	21,150	6,844	5,800	24,181	0	29,119	14,918	10,478	3,105	5,077	120,672
Participación en Medios de Comunicación	40	78	18	264	0	16	118	86	61	11	692
Televisión	15	31	6	29	0	12	17	7	14	10	141
Radio	25	34	10	172	0	4	101	78	47	1	472
Prensa	0	9	2	63	0	0	0	1	0	0	75
Otros	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,107	2,458	1,143	10,954	0	5,643	4,200	1,341	2,457	1,041	31,344

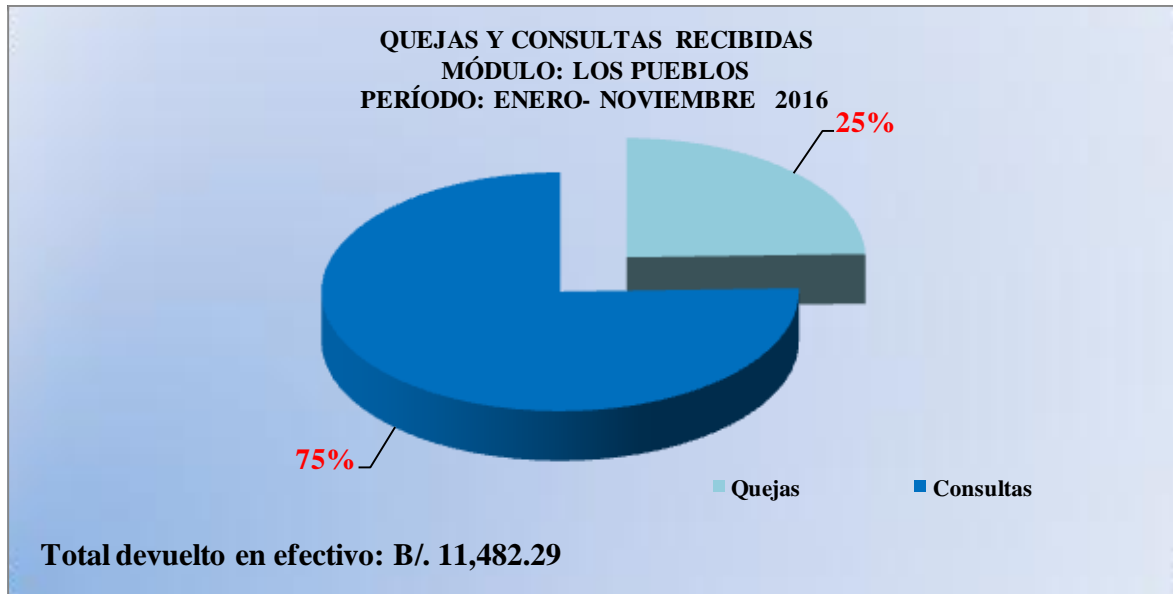
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2016
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	31	16	21	22	16	18	41	19	3	2	2	191	11,482.29
Consultas	37	47	43	54	34	37	56	44	111	77	47	587	
TOTAL	68	63	64	76	50	55	97	63	114	79	49	778	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: ACODECO



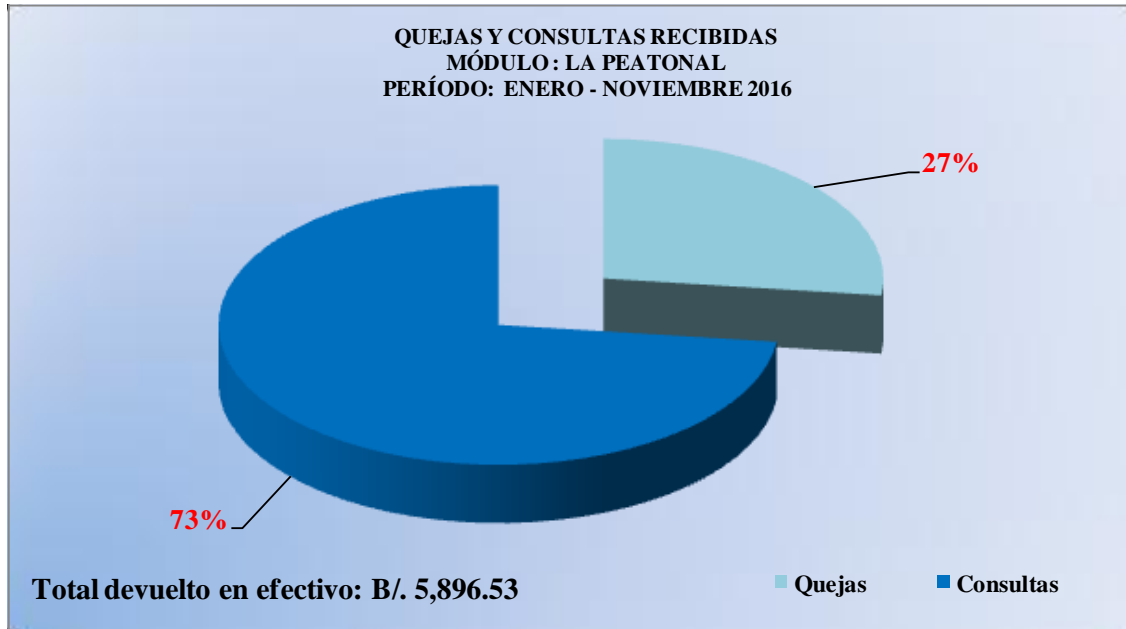
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	9	5	8	12	21	3	8	8	37	4	7	122	5,896.53
Consultas	23	33	30	28	31	23	47	27	45	30	14	331	
TOTAL	32	38	38	40	52	26	55	35	82	34	21	453	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	7	69	63	44	49	56	57	33	40	49	47	514	6,444.95
Consultas	133	88	45	57	50	60	47	50	27	40	36	633	
TOTAL	140	157	108	101	99	116	104	83	67	89	83	1,147	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACOBECO

