



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Septiembre, 2015**



Octubre , 2015

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Septiembre 15

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	264
Medios de Comunicación	696
Consulta	3,946
Capacitaciones	326
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	67
Cuida Tu Bolsillo	37
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	741
Ley 24	0
Ley 45	3,006
Ley 81	94
Control de Precio	0
Otros	919
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	153
Radio	442
Prensa	91
Otros	10
MÓDULOS	
Albrook Mall	1,151
Los Pueblos	472
La Peatonal	301
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	
	200,115
Población Total Beneficiada	35,408

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES										
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13	3	8	5	11	56
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8	16	21	14	16	93
Programas	1	0	1	0	0	2	1	1	1	7
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15	0	0	0	16	106
Consulta (sede)	0	27	32	17	24	3	2	8	38	151
Capacitaciones	5	3	4	7	6	4	7	4	7	47
Módulos	0	0	0	0	3	3	3	3	3	15
PROGRAMAS	1	0	1	1	0	15	15	1	16	50
Acodeco Tour	0	0	1	0	0	1	2	1	1	6
Reciclaje	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0	11	11	0	14	37
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4
TEMAS	13	12	11	10	9	24	31	21	61	192
Ley 6ta	6	1	4	2	3	6	9	2	15	48
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	3	2	4	3	3	11	7	6	36	75
Ley 81	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	4	9	3	5	2	6	15	13	10	67
MOTIVOS										
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	3	8	4	3	8	16	21	14	16	93
Televisión	3	3	1	0	2	11	12	8	14	54
Radio	0	2	0	0	1	2	3	1	1	10
Prensa	0	3	3	3	5	3	6	5	1	29
Otros										0
MÓDULOS (consultas)*	188	197	182	206	206	192	233	214	306	1,924
Albrook Mall *	98	95	137	162	137	120	122	89	191	1,151
Los Pueblos *	35	61	20	26	50	65	88	56	71	472
La Peatonal *	55	41	25	18	19	7	23	69	44	301
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	8,032	3,491	1,214	3,947	2,959	4,803	8,570	13,142	8,981	55,139
Población Total Beneficiada	337	274	336	409	430	363	662	307	519	3,637

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

REGIONAL

Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	12	26	8	26	4	34	38	37	15	8	208
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	423	5,798	1,610	5,260	64	6,496	394	285	277	105	20,712
Capacitaciones	11	29	33	9	0	48	86	30	17	16	279
Personas Capacitadas	291	1,342	1,185	306	0	839	1,552	781	463	444	7,203
Programas	0	0	0	0	0	0	61	0	0	0	61
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	0	0	0	0	61	0	0	0	61
Consultas Educativas	183	219	26	514	0	357	665	1,105	138	588	3,795
<i>Personal</i>	167	204	26	463	0	321	617	859	113	476	3,246
<i>Telefonía</i>	16	15	0	50	0	36	48	246	25	112	548
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas (R)	183	217	28	509	1	1,134	665	1,105	138	588	4,568
<i>Ley 6ta</i>	25	35	14	223	1	67	203	48	41	36	693
<i>Ley 45</i>	111	155	14	228	0	992	300	616	96	419	2,931
<i>Ley 81</i>	5	0	0	27	0	0	54	2	1	3	92
<i>Otros</i>	42	27	0	31	0	75	108	439	0	130	852
Distribución de Material Educativo	14,329	9,914	4,310	38,213	222	25,876	13,379	19,575	14,410	4,748	144,976
Participación en Medios de Comunicación	25	75	62	203	1	36	89	80	28	4	603
<i>Televisivo</i>	6	23	13	29	0	7	6	4	8	3	99
<i>Radiales</i>	18	36	49	123	1	28	83	75	18	1	432
<i>Prensa Escrita</i>	1	6	0	51	0	1	0	1	2	0	62
<i>Otros</i>	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Módulos	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	24
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Población Total Beneficiada	897	7,359	2,821	6,080	64	7,692	2,672	2,171	878	1,137	31,771

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

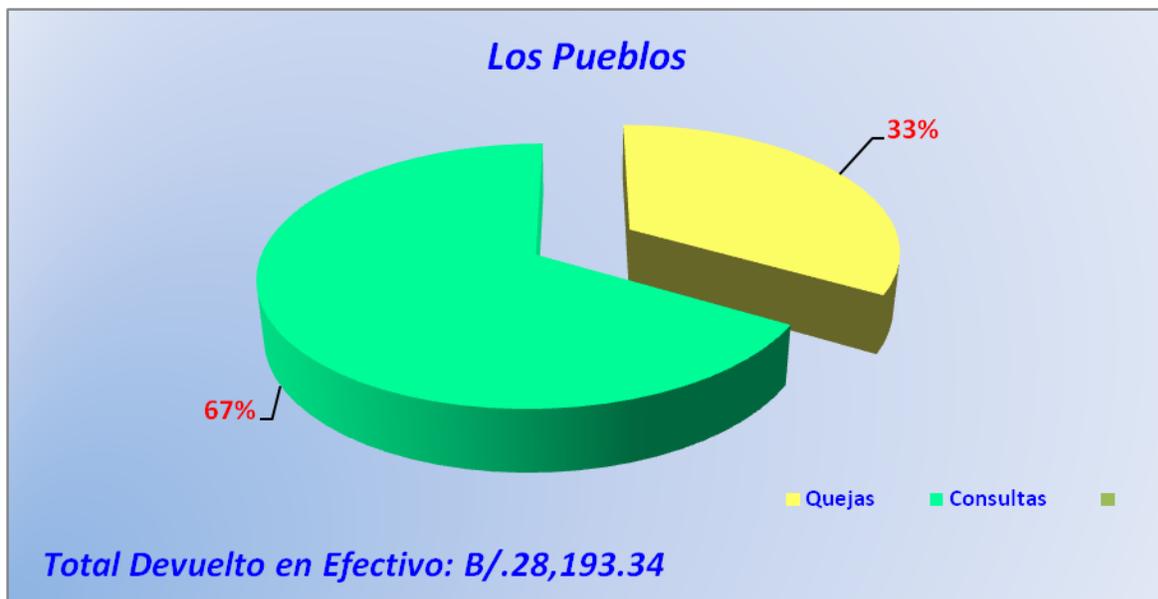
PANAMÁ

Año: 2015

LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	60	10	56	17	236	28,193.34
Consultas	35	61	20	26	50	65	88	56	71	472	
Total	55	102	44	34	50	125	98	112	88	708	
<i>En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.</i>											
FUENTE: ACODECO											



Fuente: Acodeco

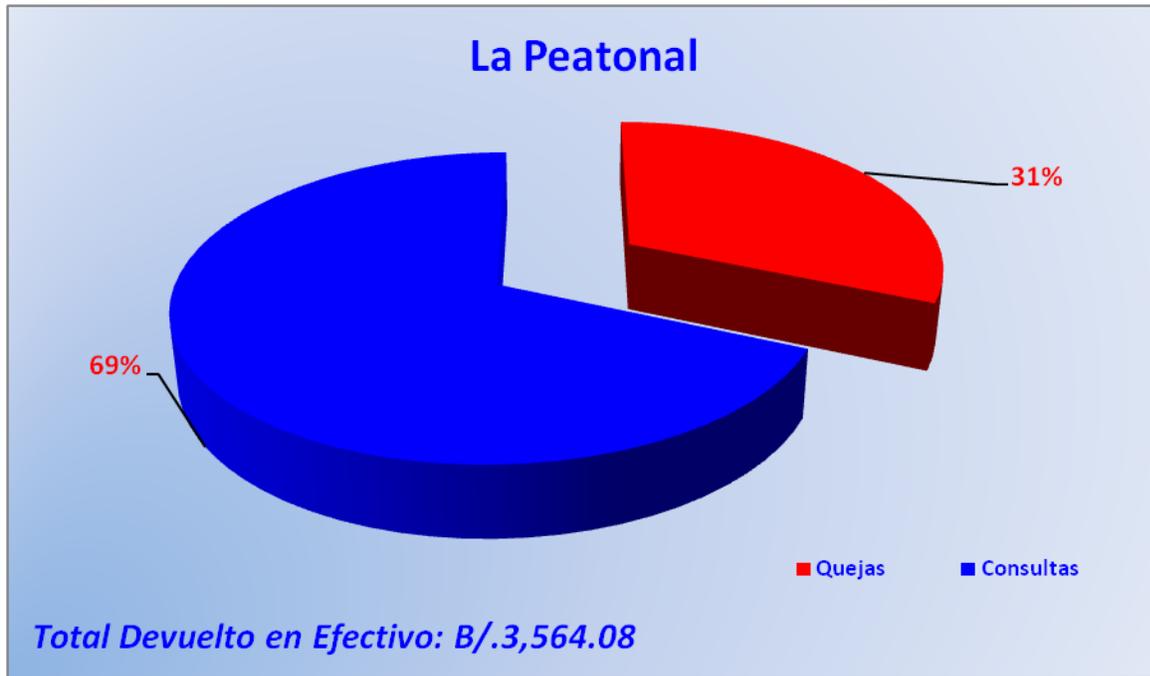
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/)
Quejas	24	21	20	18	17	18	11	2	11	142	3,564.08
Consultas	55	41	25	18	19	15	23	69	44	309	
Total	79	62	45	36	36	33	34	71	55	451	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO

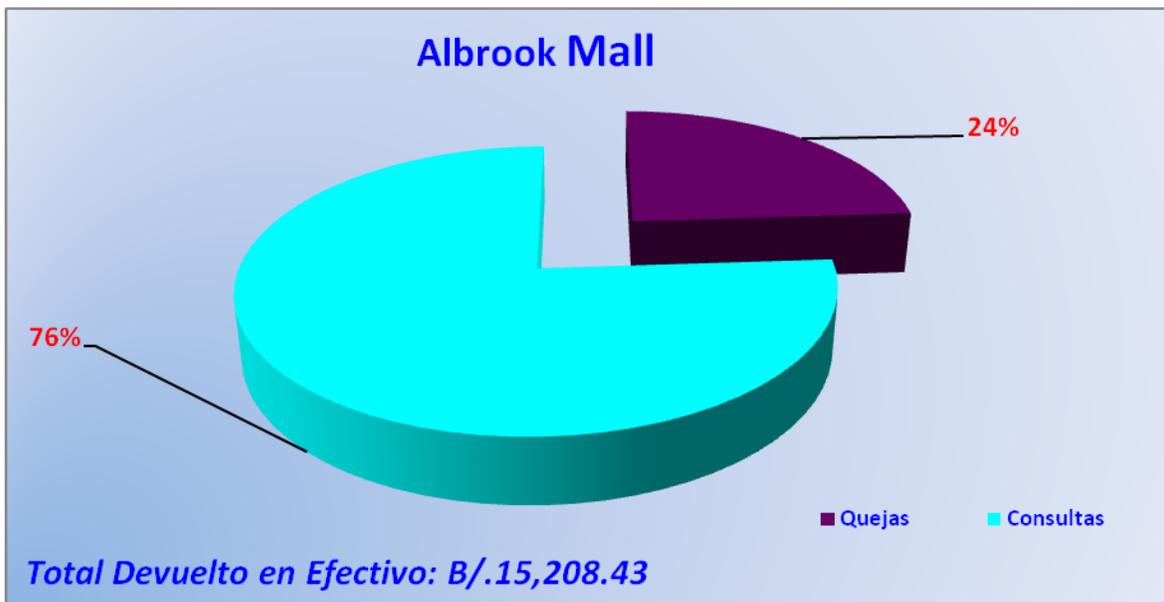


Fuente: Acodeco

ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	38	27	35	172	363	15,208.43
Consultas	98	95	137	162	137	120	122	89	191	1,151	
Total	115	112	161	180	152	158	149	124	363	1,514	
En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.											
FUENTE: ACODECO											



Fuente: Acodeco