



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Diciembre , 2016**



**Enero, 2017**

**EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes aperturados	7,269	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,835	1,273,423.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO**

**EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
<b>LEY 6 DE 1987 JUBILADOS</b>		
Expedientes aperturados	86	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	80	24,350.00
<b>LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO</b>		
Expedientes aperturados	326	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	148	202,800.00
<b>LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADO</b>		
Expedientes aperturados	8	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1	350.00

**Fuente: ACODECO**

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY  
45 DE 2007  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Estos datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>SANCIONES</b>	<b>% SANCIONES</b>	<b>MONTO (B/.)</b>	<b>% MONTO</b>
SUPERMERCADO 99	85	1.8	44,260.00	3.5
SUPERMERCADO XTRA	68	1.4	32,930.00	2.6
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	53	1.1	32,205.00	2.5
SUPERMERCADO REY	60	1.2	31,940.00	2.5
SUPER CARNES	25	0.5	16,925.00	1.3
SUPERMERCADO ROMERO	10	0.2	3,605.00	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.1	2,860.00	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	4	0.1	1,050.00	0.1
SUPERMERCADO EL PUEBLO	4	0.1	2,730.00	0.2
SUPERMERCADO MR PRECIO	4	0.1	2,580.00	0.2
SUPER BARÚ	2	0.0	275.00	0.0
CASA DE LA CARNE	1	0.0	1,030.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.0	300.00	0.0
OTROS	4,512	93.3	1,100,733.00	86.4
<b>TOTAL</b>	<b>4,835</b>	<b>100.0</b>	<b>1,273,423.00</b>	<b>100.0</b>

**NOTA:** Excluye control de precios.

**Fuente:** Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2016 (hasta diciembre)**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,037</b>	<b>848,550.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

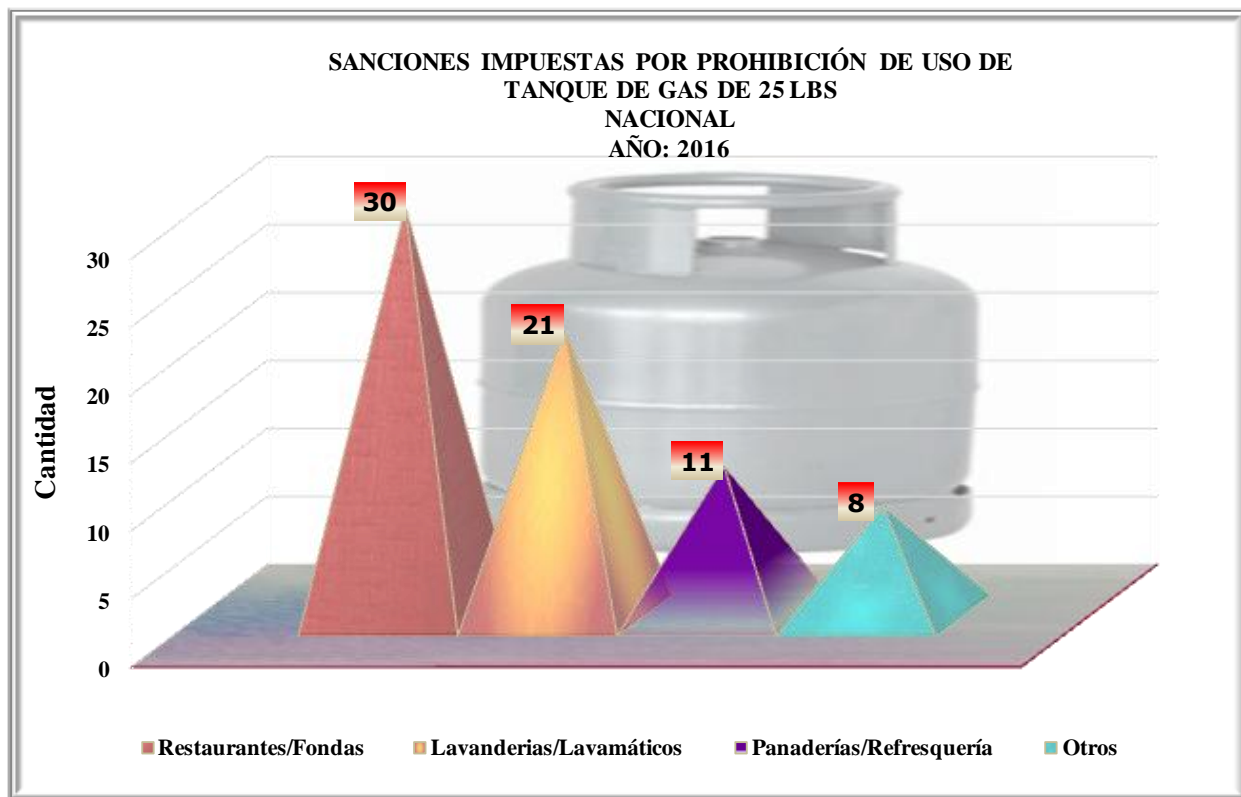
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	30	23,000.00
Lavanderías/Lavamáticos	21	19,000.00
Panaderías/Refresquería	11	11,500.00
Otros	8	5,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>59,000.00</b>

**Fuente: ACODECO**



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2016

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
<b>TOTAL</b>	<b>557</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2016**

**Estos datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>138,250.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2016 (hasta diciembre)**

MOTIVOS	AÑOS		
	2014	2015	2016
Venta atada	6	9	1
Sin entrega de contrato	4	12	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...
Sin Información clara y veráz	7	6	1
Aumento de matrícula	...	5	2
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2
Cobro por copias	...	2	...
Libros	...	2	1
Discriminación	...	1	...
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	<b>67</b>
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	<b>12</b>
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	<b>47</b>
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	<b>66</b>
Rectificar	Rectificar historial (números)	<b>65</b>
	Rectificar forma de pago	<b>3</b>
	Rectificar fecha de último pago	<b>4</b>
	Rectificar saldo actual	<b>20</b>
	Monto original	<b>2</b>
Modificar	Modificar de activa a cancelada	<b>46</b>
	Consulta sin autorización	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		<b>336</b>

**Fuente: ACODECO**