



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Noviembre , 2016**



Diciembre, 2016

**EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes aperturados	6,789	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,802	1,224,268.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL
PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016**

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
LEY 6 DE 1987 JUBILADOS		
Expedientes aperturados	82	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	74	22,350.00
LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO		
Expedientes aperturados	316	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	140	189,300.00
LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADO		
Expedientes aperturados	8	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1	350.00

Fuente: ACODECO

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY
45 DE 2007
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Estos datos se actualizan el 20 de enero de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	84	1.7	43,960.00	3.6
SUPERMERCADO XTRA	67	1.4	32,630.00	2.7
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	53	1.1	32,205.00	2.6
SUPERMERCADO REY	59	1.2	31,640.00	2.6
SUPER CARNES	23	0.5	16,475.00	1.3
SUPERMERCADO ROMERO	10	0.2	3,605.00	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.1	2,860.00	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	4	0.1	1,050.00	0.1
SUPERMERCADO EL PUEBLO	4	0.1	2,730.00	0.2
SUPERMERCADO MR PRECIO	4	0.1	2,580.00	0.2
SUPER BARÚ	2	0.0	275.00	0.0
CASA DE LA CARNE	1	0.0	1,030.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.0	300.00	0.0
OTROS	4,484	93.4	1,052,928.00	86.0
TOTAL	4,802	100.0	1,224,268.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

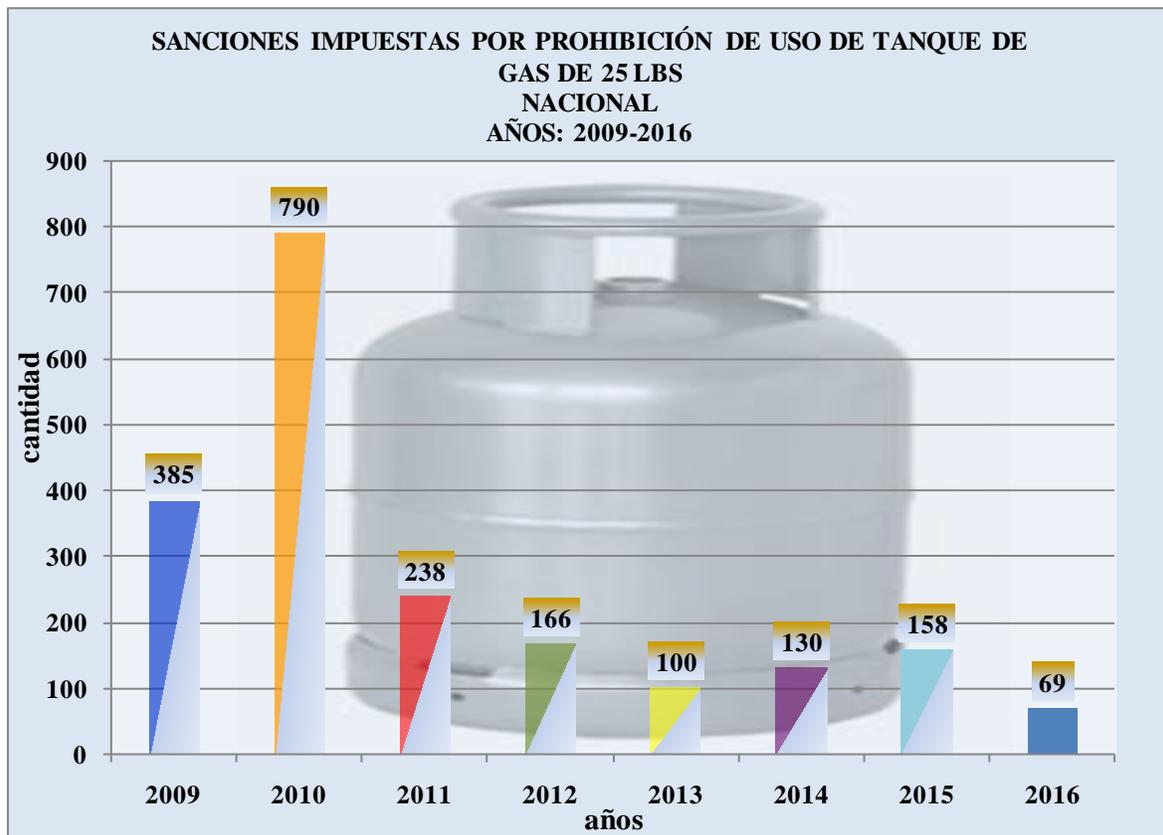
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2016 (hasta noviembre)

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	69	58,250.00
TOTAL	2,036	847,800.00

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

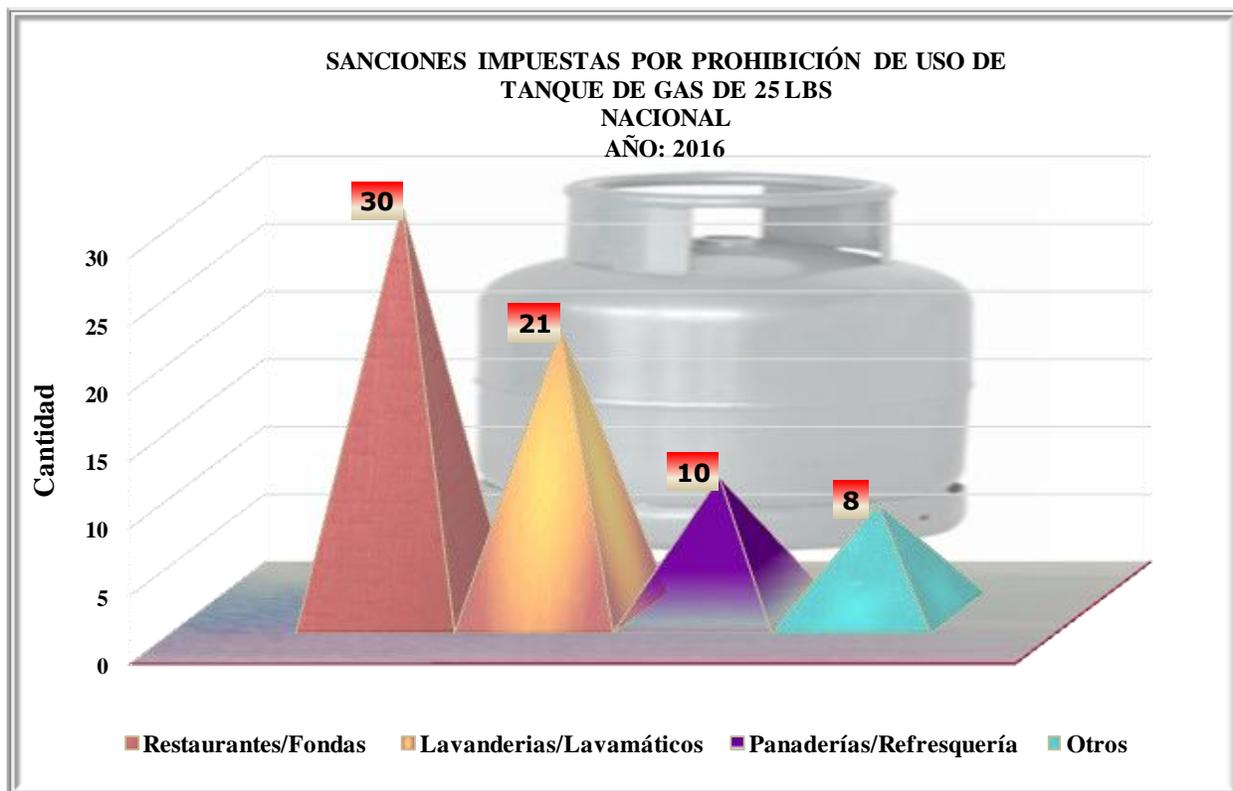
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	30	23,000.00
Lavanderías/Lavamáticos	21	19,000.00
Panaderías/Refresquería	10	10,750.00
Otros	8	5,500.00
TOTAL	69	58,250.00

Fuente: ACODECO



CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2016 (noviembre)

Estos datos se actualizan el 20 de enero de 2017

AÑOS	CANTIDAD COLEGIOS	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	35	26,150.00
2016	8	6,150.00
TOTAL	107	138,250.00

NOTA: En los meses enero, marzo, abril, mayo, agosto, septiembre no hubo sanciones.

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2016 (hasta noviembre)

MOTIVOS	AÑOS		
	2014	2015	2016
Venta atada	6	9	1
Sin entrega de contrato	4	12	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...
Sin Información clara y veráz	7	6	1
Aumento de matrícula	...	5	2
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2
Cobro por copias	...	2	...
Libros	...	2	1
Discriminación	...	1	...

NOTA: Estos datos de motivo son independientes de sanciones impuestas.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	64
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	12
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	47
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	62
Rectificar	Rectificar historial (números)	63
	Rectificar forma de pago	3
	Rectificar fecha de último pago	4
	Rectificar saldo actual	20
	Monto original	1
Modificar	Modificar de activa a cancelada	45
	Consulta sin autorización	4
TOTAL		325

Fuente: ACODECO