



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Noviembre, 2015**



Diciembre, 2015

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero - Noviembre 2015

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2		2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	3	21	2	0	0	1	0	1	0	5	1	55	42	2	0	85	48	133
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	2	12		14
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	27		27
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	14		14
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	4244	1177	0	0	322	0	5,622	1958	0	0	6,684	1,112	35	6	16,907	4,253	21,160
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	96	0	0	88	96	184
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	33	11	0	0	0	0	3153	87	78	14	4694	886	0	0	7,958	998	8,956
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	26	15	0	0	0	0	0	240	0	0	9	26	0	0	35	281	316
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	274
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	4	0	0	0	89	33	10	7	109	50	159
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	0	2119	7	219	1	2,482	8	2,490
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	0	377	0	50	0	466	0	466
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	5	18	0	1	1	1	12	7	0	2	56	40	1	6	76	77	153
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		46		0		1		34		3		97		11		198		198
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		28		0		0		31		6		86		9		164		164
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	69	0	0	0	78	2	62	2	0	0	839	51	0	0	1048	55	1,103
Información comercial	marca	0	0	0	644	0	25	0	0	35	27	0	0	36	153	0	0	71	849	920
TOTAL DE ACTIVIDADES		2	14	4,572	1,913	0	47	421	49	8,899	2,358	85	48	80,690	5,104	326	44	94,995	9,577	104,572

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÀ

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Actividades	Cumple	No Cumple
Escáner	56	40
Balanzas	55	42
Mat. de Construcción	52	228
Grasas	839	51

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

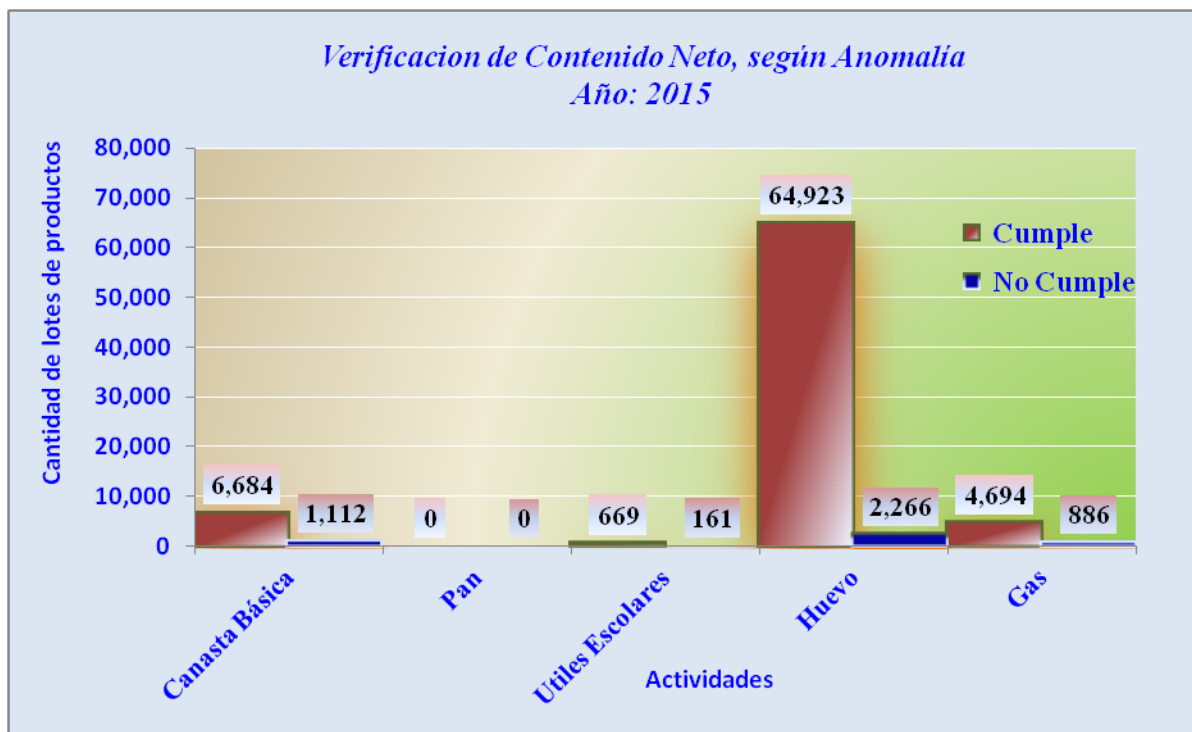
PANAMÁ

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Actividades	Cumple	No Cumple
Contenido Neto		
Canasta Básica	6,684	1,112
Pan	0	0
Útiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	4,694	886

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

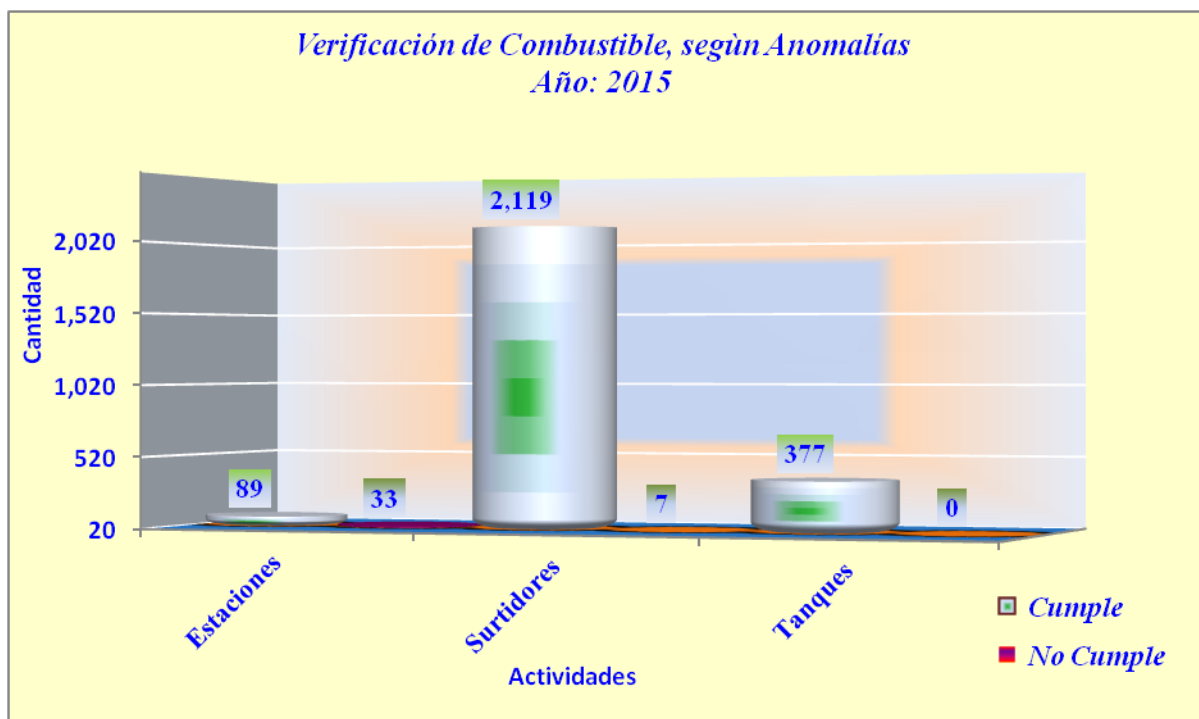
Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Actividades	Cumple	No Cumple
Combustible		
Estaciones	89	33
Surtidores	2,119	7
Tanques	377	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL

AÑOS: 2012-2015 (noviembre)

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	85	48	1,591	423	2,014
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	27	0	125	125
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	14	0	98	98
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	90,457	7,678	176,754	36,886	213,640
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	88	96	153	569	722
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	155	685	840
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	430	217	1,189	1,406
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	109	50	253	212	465
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	8	4,559	83	4,642
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	466	0	1,001	11	1,012
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	76	77	253	782	1,035
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto				543		348		198		1,089	1,089
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto				538		366		164		1,068	1,068
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,048	55	1,845	189	2,034
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	102	483	585

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
NACIONAL**

Período: 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Actividades	Cumple 2015	No Cumple 2015	Cumple 2014	No Cumple 2014
Escáner	76	77	79	158
Pesas y Balanzas	85	48	998	98
Combustible (estaciones)	3,057	58	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	90,457	7,678	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	430	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	1,048	55	795	78
TOTAL	94,801	8,346	33,168	3,763

Fuente: ACODECO

