



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Octubre ,2015**



Noviembre , 2015

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**

Enero - Octubre 2015

**NACIONAL**

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2		2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	3	19	0	0	0	1	0	0	0	0	1	55	42	2	0	77	46	123
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	2	12		14
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	25		25
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	14		14
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	4244	1177	0	0	322	0	5,622	1958	0	0	6,684	1,112	35	6	16,907	4,253	21,160
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	5	6		11
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266		67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	3153	87	78	14	4694	886	0	0	7,925	987	8,912
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0	9	26	0	0	9	266	275
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		1
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	274
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	2	0	0	0	87	32	10	7	105	49	154
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	0	2115	7	219	1	2,478	8	2,486
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	7		7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2		2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	0	375	0	50	0	464	0	464
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	5	16	0	1	1	1	12	7	0	2	54	40	1	6	74	75	149
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		44		0		1		34		3		97		11		196		196
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		25		0		0		31		6		86		9		161		161
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	69	0	0	0	78	2	62	2	0	0	821	51	0	0	816	55	871
Información comercial	marca	0	0	0	644	0	25	0	0	35	27	0	0	36	152	0	0	71	848	919
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4,511</b>	<b>1,883</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>421</b>	<b>49</b>	<b>8,896</b>	<b>2,358</b>	<b>80</b>	<b>48</b>	<b>80,579</b>	<b>5,012</b>	<b>326</b>	<b>44</b>	<b>94,815</b>	<b>9,455</b>	<b>104,270</b>

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

## ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

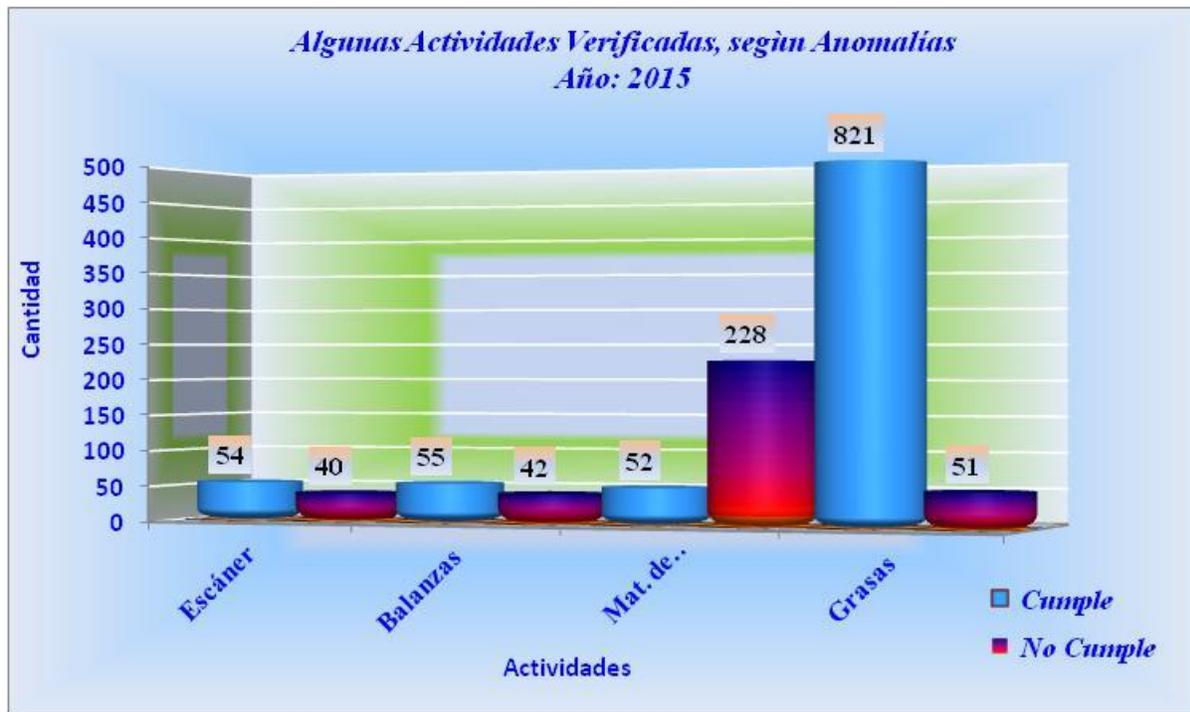
### PANAMÁ

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
Escáner	54	40
Balanzas	55	42
Mat. de Construcción	52	228
Grasas	821	51

Fuente: ACODECO



## VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

### PANAMÁ

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
<b>Contenido Neto</b>		
Canasta Básica	6,684	1,112
Pan	0	0
Útiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	4,694	886

Fuente: ACODECO



## VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

### PANAMÁ

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
<b>Combustible</b>		
Estaciones	87	32
Surtidores	2,115	7
Tanques	375	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
NACIONAL**

**AÑOS: 2012-2015 (octubre)**

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

Actividades	unidad de medida	'2012		'2013		'2014		'2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple							
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	13	67	80
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	77	46	1,583	421	2,004
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	25	0	123	123
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	14	0	98	98
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	90,424	7,667	176,721	36,875	213,596
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	5	6	70	479	549
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		9	266	129	670	799
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	430	217	1,189	1,406
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	105	49	249	211	460
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,478	8	4,555	83	4,638
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	464	0	999	11	1,010
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	74	75	251	780	1,031
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto				543		348		196		1,087	1,087
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto				538		366		161		1,065	1,065
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	816	55	1,613	187	1,800
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	848	102	481	583

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
NACIONAL**

**Período: 2014 - 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<i>Actividades</i>	<i>Cumple 2015</i>	<i>No Cumple 2015</i>	<i>Cumple 2014</i>	<i>No Cumple 2014</i>
Escáner	74	75	79	158
Pesas y Balanzas	77	46	998	98
Combustible (estaciones)	3,047	57	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	90,424	7,667	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	430	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	816	55	795	78
<b>TOTAL</b>	<b>94,516</b>	<b>8,330</b>	<b>33,168</b>	<b>3,763</b>

**Fuente: ACODECO**

