



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Agosto ,2015**



Septiembre , 2015

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero - Agosto 2015

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	1	0	0	0	0	0	52	41	2	0	74	41	115
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	0	2	12	14
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	21	21
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	11
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	322	0	540	0	0	0	6,621	1,112	35	6	7,518	1,118	8,636
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	4	3	7	7
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	2931	77	0	0	819	168	0	0	3,750	245	3,995
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	2
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	274
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	1	0	1	0	80	32	10	7	98	49	147
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	0	2041	7	219	1	2,404	8	2,412
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	0	378	4	50	0	467	4	471
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	1	5	0	1	1	1	241	6	0	0	41	37	1	5	286	57	343
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		8		0		1		18		0		91		5		129		129
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		7		0		0		20		0		75		4		110		110
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	361	32	0	0	816	32	848	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	25	0	0	24	0	0	0	35	98	0	0	59	123	182
TOTAL DE ACTIVIDADES		2	11	213	51	0	47	343	47	3,747	120	3	31	76,078	4,191	326	43	80,712	4,541	85,253

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÀ

Período: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

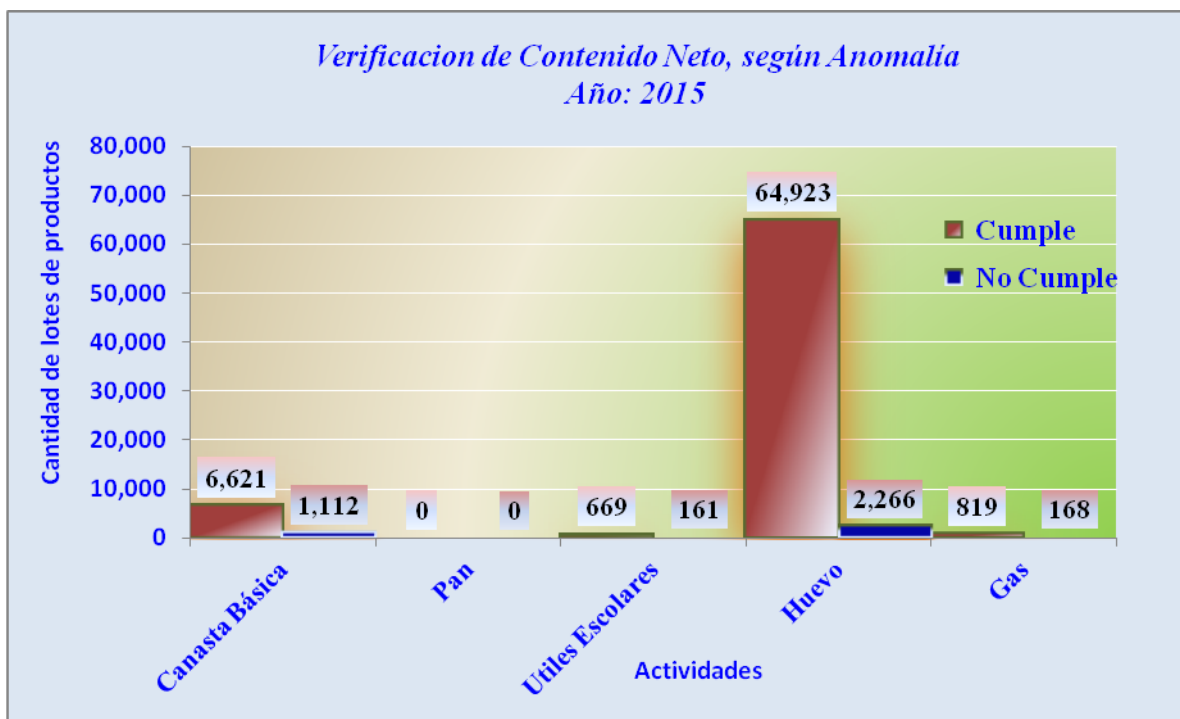
Actividades	Cumple	No Cumple
Escáner	41	37
Balanzas	52	41
Mat. de Construcción	52	228
Grasas	361	32

Fuente: ACODECO

*Algunas Actividades Verificadas, según Anomalías
Año: 2015*



VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA		
PANAMÁ		
Período: Enero - Agosto 2015		
Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015		
Actividades	Cumple	No Cumple
Contenido Neto		
Canasta Básica	6,621	1,112
Pan	0	0
Utiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	819	168
<i>Fuente: ACODECO</i>		



VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA		
PANAMÁ		
Período: Enero - Agosto 2015		
Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015		
Actividades	Cumple	No Cumple
Combustible		
Estaciones	80	32
Surtidores	2,041	7
Tanques	378	4
NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)		
Fuente: ACODECO		



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

NACIONAL

AÑOS: 2012-2015 (agosto)

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	74	41	1,580	416	1,996
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	21	0	119	119
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	11	0	95	95
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	76,860	2,790	163,157	31,998	195,155
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	4	3	69	476	545
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		2	0	122	404	526
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	430	217	1,189	1,406
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	98	49	242	211	453
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,404	8	4,481	83	4,564
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	467	4	1,002	15	1,017
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	286	57	463	762	1,225
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		129		1,020		1,020
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		110		1,014		1,014
Verificación de grasas	freidora o palla	-	34	2		795	78	816	32	1,613	169	1,782
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	59	123	90	463	553

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: A CODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

NACIONAL

Período: 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

Actividades	Cumple 2015	No Cumple 2015	Cumple 2014	No Cumple 2014
Escáner	286	57	79	158
Pesas y Balanzas	74	41	998	98
Combustible (estaciones)	2,969	61	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	76,860	2,790	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	430	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	816	32	795	78
TOTAL	81,083	3,411	33,168	3,763

Fuente: ACODECO

