



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Diciembre, 2015**



Enero , 2016

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA
Enero - Diciembre 2015
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	3	21	2	0	0	1	0	14	1	5	1	254	63	2	0	297	70	367
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2	0	2	24	24	26
- En contra del consumidor	balanza	0	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	28	0	0	0	34	34	34
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	17	17	17
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	4244	1177	0	0	322	0	5,622	1958	0	0	12,986	1,272	35	6	23,209	4,413	27,622
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	131	160	0	0	131	160	291	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	33	11	0	0	0	0	3153	87	78	14	4694	886	0	0	7,958	998	8,956
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	26	15	0	0	0	0	240	0	0	9	26	0	0	35	281	316	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	127	2	9	17	218	235
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	274
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	4	0	0	93	35	10	7	113	52	165	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	2119	8	219	1	2,482	9	2,491	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	3	3
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	393	0	50	0	482	0	482	
Verificación de escáner	establecimiento	1	4	5	18	0	1	1	1	16	11	2	4	103	91	1	6	129	136	265
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	11		46		0		1		50		4		240		11		363		363
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	8		28		0		0		40		13		188		9		286		286
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	69	0	0	0	78	2	62	2	0	850	51	0	0	1059	55	1,114	
Información comercial	marca	0	0	0	644	0	25	0	0	35	27	0	36	153	0	0	71	849	920	
TOTAL DE ACTIVIDADES		2	16	4,572	1,913	0	47	421	49	8,916	2,363	87	50	87,312	5,404	326	44	101,636	9,886	111,522

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividades	Cumple	No Cumple
Escáner	103	91
Balanzas	254	63
Mat. de Construcción	52	229
Grasas	850	51

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividades	Cumple	No Cumple
Contenido Neto		
Canasta Básica	12,986	1,272
Pan	0	0
Útiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	4,694	886

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividades	Cumple	No Cumple
Combustible		
Estaciones	93	35
Surtidores	2,119	8
Tanques	393	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
NACIONAL**

AÑOS: 2012-2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	1,803	445	2,248
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	2	111	113
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	132	132
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	102	102
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	183,056	37,046	220,102
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	196	633	829
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	155	685	840
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	217	1,190	1,407
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	257	214	471
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	4,559	84	4,643
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	27	27
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	1,017	11	1,028
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	306	841	1,147
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		-		543		348		363		1,254	1,254
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		-		538		366		286		1,190	1,190
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	1,856	248	2,104
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	102	542	644

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: A CODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
NACIONAL**

Período: 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

Actividades	Cumple 2015	No Cumple 2015	Cumple 2014	No Cumple 2014
Escáner	129	136	79	158
Pesas y Balanzas	297	70	998	98
Combustible (estaciones)	3,077	61	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	96,759	7,838	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	431	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	1,059	55	795	78
TOTAL	101,399	8,591	33,168	3,763

Fuente: ACODECO

