



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Diciembre, 2016**



**Enero, 2017**

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL  
PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL					
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple						
Análisis de calidad de arroz	producto					1																					3	57	60				
Verificación de pesas y balanzas	balanza	21	14	99	4	107	6			1	2	7	6	7	9	37	5	49	3	4	1	67	74	24	13	423	137	560					
- A favor del consumidor	balanza		7		1		1									2					0		27		2	0	44	44					
- En contra del consumidor	balanza				2						1		1			1					0		4		2	0	11	11					
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica			2	2		2								1						0		0			0	9	9					
Análisis Fisicoquímicos	marcas																										0	0	0				
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36,177	3,709	255	133	1,182	789	21,988	435	23,808	1,961	14,897	2,519	1,097	60	570	74									3,500	382	103,474	10,062	113,536			
Verificación contenido neto de Pan	producto																										0	0	0				
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto				591	36																					591	36	627				
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento						2			1	2			65	45	44	47	2	1	0	1	0	5	1	1	113	104	217					
Verificación contenido neto de Haevos	producto (huevo)																										0	0	0				
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																										3,363	946	4,909				
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																										0	5	5				
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0				
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																										0	0	0				
Bloques	establecimiento															2											0	2	2				
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2		32	11	36	10	1		5	1	3		8	2			1	6	0			10	0	4	2	107	27	134				
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	18		724	13	876	8	8		63	1	38		168	2			23	1	91	0			124	0	32	0	2,165	25	2,190			
- A favor del consumidor	surtidor						2																				0	0	0				
- En contra del consumidor	surtidor						2																				0	0	0				
Verificación de tanques de combustible	tanques	4		134		186		1		16		7		33				3		15	0			21	0	7	0	427	0	427			
Verificación de agroquímicos	establecimiento													2	16												2	16	18				
Verificación de escalier	establecimiento	14	8	10	27	4	6		1	16	9	9	8	4	6	1	3	12	9	10	10	42	33	7	11	129	131	260					
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		24		71		4		1	14		7		10				13		4		26				4		233	233				
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		18		166		13		1	6		9		16				9		8		14		70	3	3	333	333	333				
Verificación de grasas	freidora o paila	1						333	8																	3	0	37	1	5	379	14	393
Información comercial	marca	2							1																		0	1	5	5	209	211	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>36,239</b>	<b>3,731</b>	<b>1,845</b>	<b>224</b>	<b>2,392</b>	<b>821</b>	<b>22,331</b>	<b>445</b>	<b>23,910</b>	<b>2,000</b>	<b>14,961</b>	<b>2,716</b>	<b>1,386</b>	<b>191</b>	<b>678</b>	<b>133</b>	<b>3,538</b>	<b>744</b>	<b>4,117</b>	<b>586</b>	<b>301</b>	<b>148</b>	<b>80</b>	<b>32</b>	<b>111,778</b>	<b>11,771</b>	<b>123,549</b>					

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

11,843

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	94	95	93	220	80	64	185	120	210	66	207	45	1,479

ACTAS CON Y SIN ANOMALIAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGIA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		83	89	56	87	68	34	217	22	55	71	49	83	100	128	60	64	177	64	54	29	129	109	32	24	1,080	804	1,884

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	14	12	39	22	190	52	82	34	59	19	29	13	17	8	
Verificación de pesas y balanzas	balanza															430	160	590
- A favor del consumidor	balanza			4				5		13				3		0	25	25
- En contra del consumidor	balanza		12	16		2		28		5		2		1		0	66	66
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica		1	1		1										0	3	3
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas															0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	2052	625	227	541			601	382	11,970	454	8052	809	285	1285	23,187	4096	27,283
Verificación contenido neto de pan	producto			23	19											23	19	42
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto															0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento		3	2				1		18	40	13	11	10	25	44	79	123
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)															0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	45		1164	162			10	151	72	506	129	360	139	2226	512	2,738	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)				1617			1	78		525		391	465	322	466	2933	3,399
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)															0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento							2								0	2	2
Bloques	establecimiento							4				1				1	4	5
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	5	6	14	8	7	1	15	3	20	5	20	10	19	9	100	42	142
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	128		318	7			29		198	2	172	6	332	5	1177	20	1,197
- A favor del consumidor	surtidor			6						11			3		4	0	24	24
- En contra del consumidor	surtidor			1						3			3		5	0	12	12
Verificación de tanques de combustible	tanques	44		61				13		90		80		85	2	373	2	375
Verificación de agroquímicos	establecimiento									1	16					1	16	17
Verificación de escáner	establecimiento	1	8	9	30		7	7	16	19	15	3	29	8	22	47	127	174
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		17		77		26		42		57		79		73		371	371
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		12		59		66		20		63		55		76		351	351
Verificación de grasas	freidora o paila	40	10	67	6			109	6	62	6	44	1	95		322	23	345
Información comercial	marca			58	21				2	35	5		19	11	33	110	80	190
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2329</b>	<b>664</b>	<b>1982</b>	<b>2433</b>	<b>197</b>	<b>60</b>	<b>858</b>	<b>537</b>	<b>12,623</b>	<b>1167</b>	<b>8920</b>	<b>1418</b>	<b>1687</b>	<b>1850</b>	<b>28507</b>	<b>8115</b>	<b>36,622</b>

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

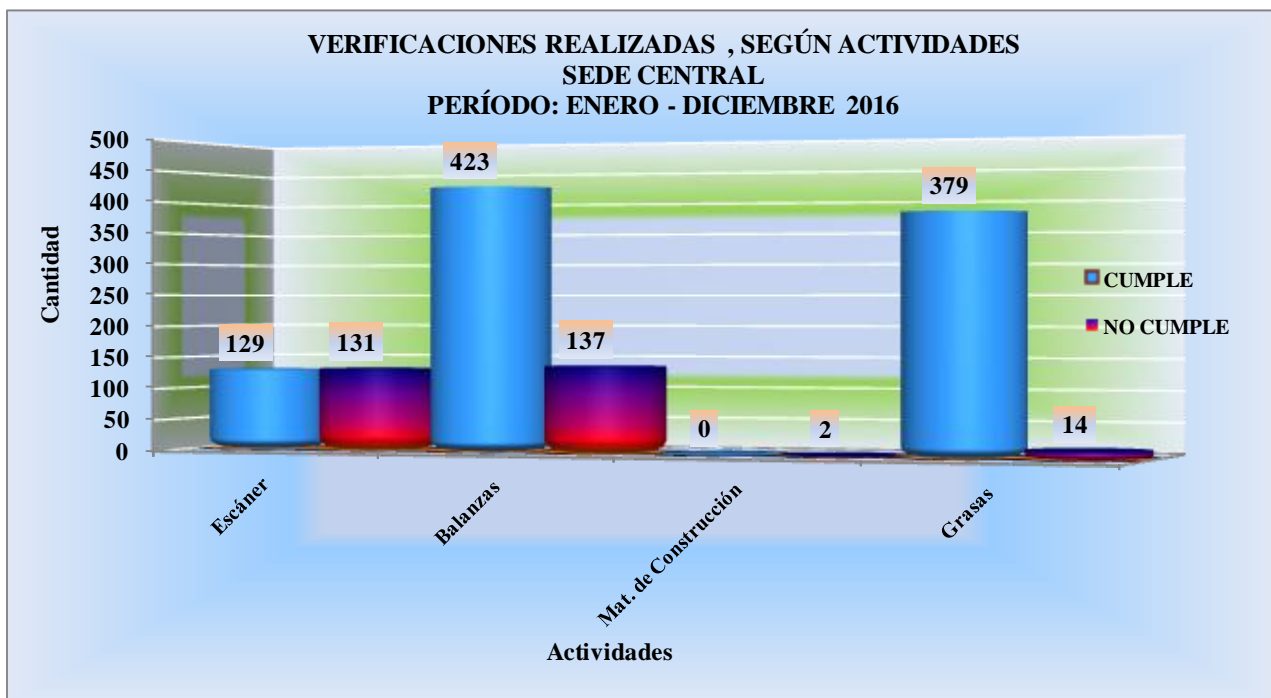
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	129	131
Balanzas	423	137
Mat. de Construcción	0	2
Grasas	379	14

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

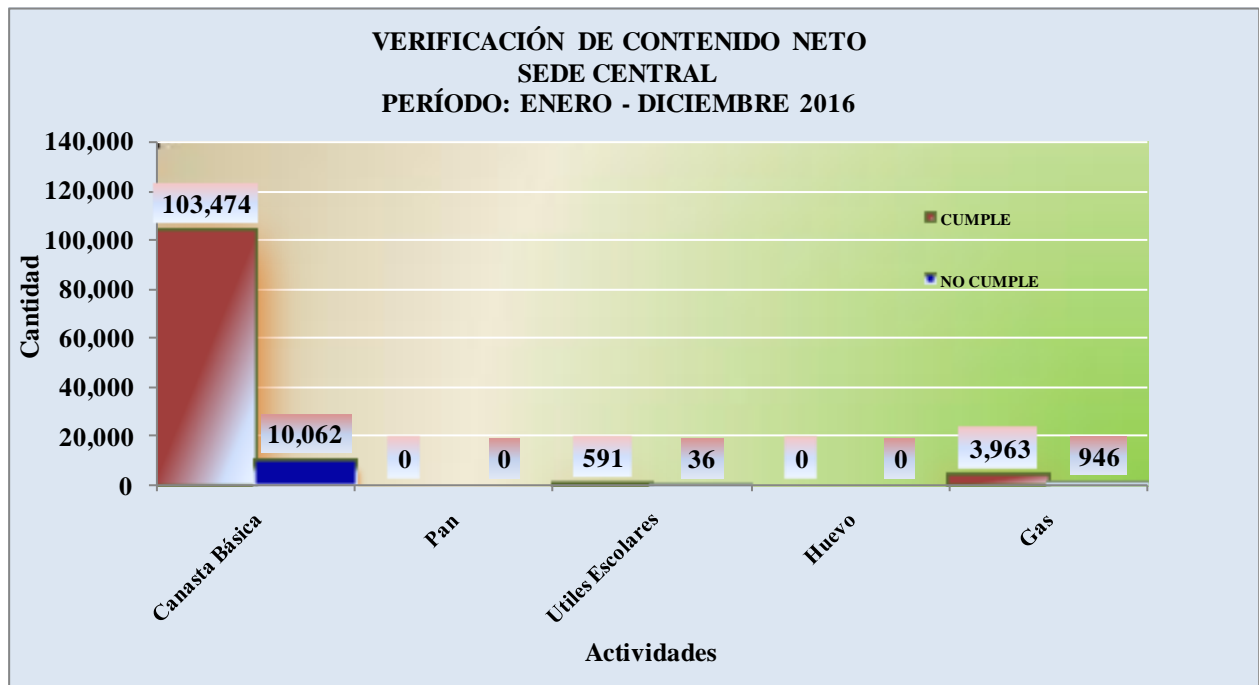
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	103,474	10,062
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	3,963	946

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

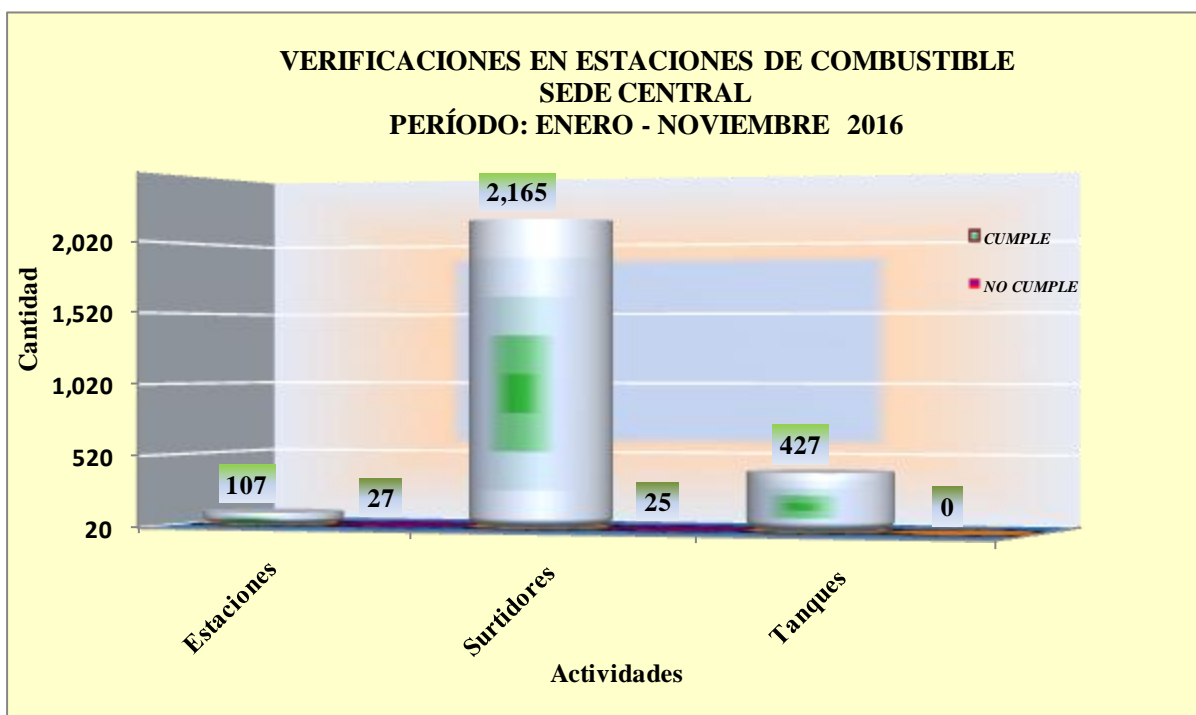
**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	107	27
Surtidores	2,165	25
Tanques	427	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL**  
AÑOS: 2012-2016 (a diciembre)

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	57	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	2,656	742	3,398
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	2	180	182
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	209	209
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	114	114
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	316,520	52,717	369,237
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	353	816	1,169
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	621	3,623	4,244
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	218	1,198	1,416
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	464	283	747
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	7,901	129	8,030
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	123	123
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	44	44
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	1,789	13	1,802
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	3	32	4	72	76
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	482	1,099	1,581
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		1,858		1,858
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		1,801		1,801
Verificación de grasas	freidora o paíla	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	2,652	506	3,158
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	208	406	614

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2016 (diciembre)**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2016</b>	<b>No Cumple 2016</b>	<b>Cumple 2015®</b>	<b>No Cumple 2015®</b>
Escáner	176	258	129	136
Pesas y Balanzas	853	297	297	70
Combustible (1)	4,321	116	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	133,464	15,671	96,869	7,801
Mat. Construcción (establec)	1	8	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	796	37	1,059	55
<b>TOTAL</b>	<b>139,611</b>	<b>16,387</b>	<b>101,509</b>	<b>8,554</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

