



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Julio, 2015**



Agosto, 2015

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA
Enero - Julio 2015
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	37	2	0	62	37	99
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	0	2	12	14
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	20
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	8	8
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	322	0	540	0	0	0	6,621	1,112	35	6	7,518	1,118	8,636
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830	830
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	4	3	7	7
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189	67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20	0	20	20
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	2
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	101	7	15	61	212	273
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,tubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	1	0	0	77	32	10	7	94	49	143	143
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	1956	7	219	1	2,319	8	2,327	2,327
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	7	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	346	0	50	0	435	0	435	435
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	1	0	5	0	1	1	1	0	0	0	37	34	1	5	40	47	87	87
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	3		8		0		1		0		0	82		5		99		99	99
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		7		0		0		0		0	63		4		78		78	78
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	361	32	0	0	816	32	848	848
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	25	0	0	1	0	0	0	83	0	0	1	108	109	109
TOTAL DE ACTIVIDADES		2	10	212	51	0	47	342	47	552	37	2	31	75,109	3,996	326	43	76,545	4,262	80,807

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

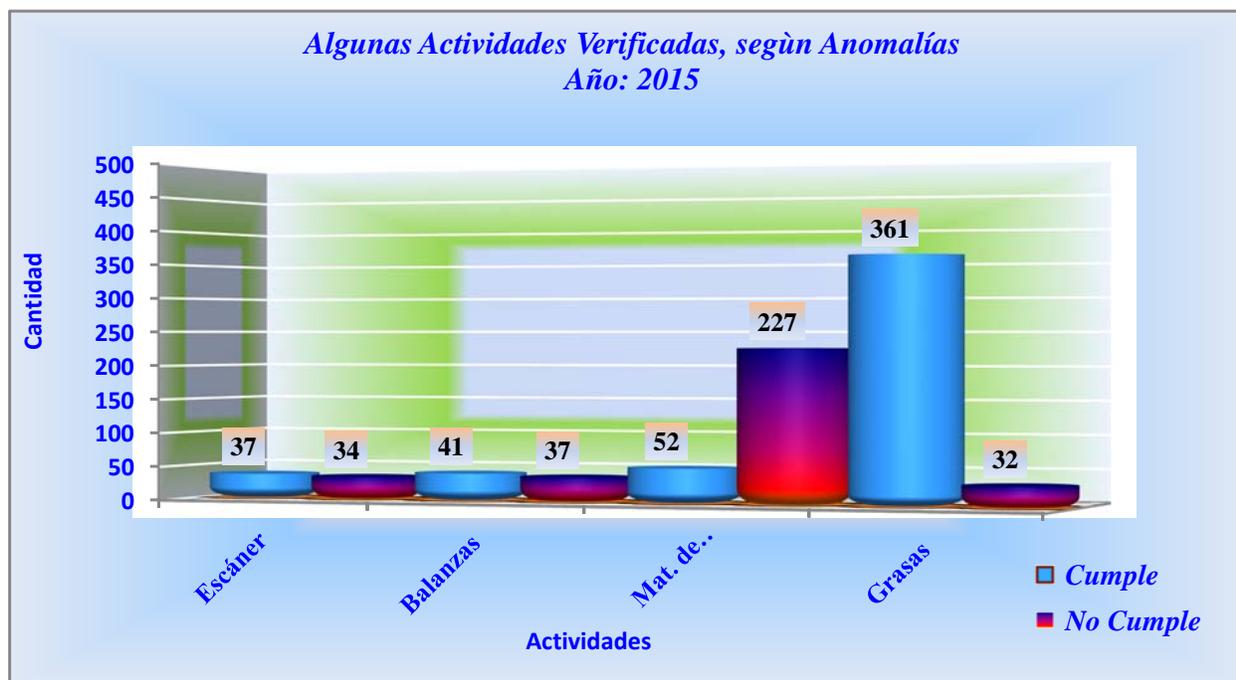
PANAMÁ

Período: Enero a Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
Escáner	37	34
Balanzas	41	37
Mat. de Construcción	52	227
Grasas	361	32

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero a Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
Contenido Neto		
Canasta Básica	6,621	1,112
Pan	0	0
Utiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	20	0

Fuente: ACODECO



VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero a Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
Combustible		
Estaciones	77	32
Surtidores	1,956	7
Tanques	346	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL

AÑOS: 2012-2015 (julio)

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	62	37	1,568	412	1,980
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	20	0	118	118
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	8	0	92	92
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	72,600	3,545	158,897	32,753	191,650
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	4	3	69	476	545
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		2	0	122	404	526
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	429	217	1,188	1,405
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	94	49	238	211	449
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,319	8	4,396	83	4,479
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	435	0	970	11	981
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	40	47	217	752	969
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		99		990		990
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		78		982		982
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	816	32	1,613	159	1,772
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	1	108	32	453	485

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
NACIONAL**

Período: 2014 - 2015

<i>Actividades</i>	<i>Cumple 2015</i>	<i>No Cumple 2015</i>	<i>Cumple 2014</i>	<i>No Cumple 2014</i>
Escáner	40	47	79	158
Pesas y Balanzas	62	37	998	98
Combustible (estaciones)	2,848	57	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	72,600	3,545	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	429	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	816	32	795	78
TOTAL	76,444	4,147	33,168	3,763

Fuente: ACODECO

