



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Noviembre, 2016**



Diciembre, 2016

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGUN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
Análisis de calidad de arroz	producto					1								2	49			1	0	6						3	57	60		
Verificación de pesas y balanzas	balanza	21	14	99	4	107	6			1	2	7	6	7	9	37	5	49	3	4	1	1	67	74			399	124	523	
- A favor del consumidor	balanza		7		1		1						3		1		2			0		27				0	42	42		
- En contra del consumidor	balanza				2						1						1			0		4				0	9	9		
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica			2	2	2								1			1		1		0					0	9	9		
Análisis Físicoquímicos	marcas																										0	0	0	
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	36,177	3,709	255	133	1,182	789	21,988	435	23,808	1,961	14,897	2,519	1,097	60	570	74			3,500	382					103,474	10,062	113,536		
Verificación contenido neto de Pan	producto																										0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto				591	36																					591	36	627	
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento						2			1	2			65	45	44	47	2	1	0	1	0	5			112	103	215		
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)																											0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)																	3,363	725	600	192	0	29			3,963	946	4,909		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)																					0	5			0	5	5	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																										0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento																										0	0	0	
Bloques	establecimiento															2											0	2	2	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	2		32	11	36	10	1		5	1	3		8	2		1	6	0			10	0			103	25	128		
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	18		724	13	876	8	8		63	1	38		168	2	23	1	91	0			124	0			2,133	25	2,158		
- A favor del consumidor	surtidor					2								1													0	3	3	
- En contra del consumidor	surtidor				1	2					1					1											0	5	5	
Verificación de tanques de combustible	tanques	4		134		186		1		16		7		33		3		15	0			21	0			420	0	420		
Verificación de agroquímicos	establecimiento													2	16												2	16	18	
Verificación de escalier	establecimiento	14	8	10	27	4	6		1	16	9	9	8	4	6	1	3	12	9	10	10	42	33			122	120	242		
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	24		71		4				14		7		10		13		4		26		55					229	229		
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	18		166		13		1		6		9		16		9		8		14		70					330	330		
Verificación de grasas	freidora o pañal	1						333	8									3	0	37	1					374	9	383		
Información comercial	marca	2									23		183				1				0	1				2	209	211		
TOTAL DE ACTIVIDADES		36,239	3,731	1,845	224	2,392	821	22,331	445	23,910	2,000	14,961	2,716	1,386	191	678	133	3,538	744	4,117	586	301	148	0	0	111,698	11,739	123,437		

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encuentran con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

11,807

	ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	94	95	93	220	80	64	185	120	210	66	207		1,434

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																									
		83	89	56	87	68	34	217	22	55	71	49	83	100	128	60	64	177	64	54	29	129	109			1,048	780	1,828

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

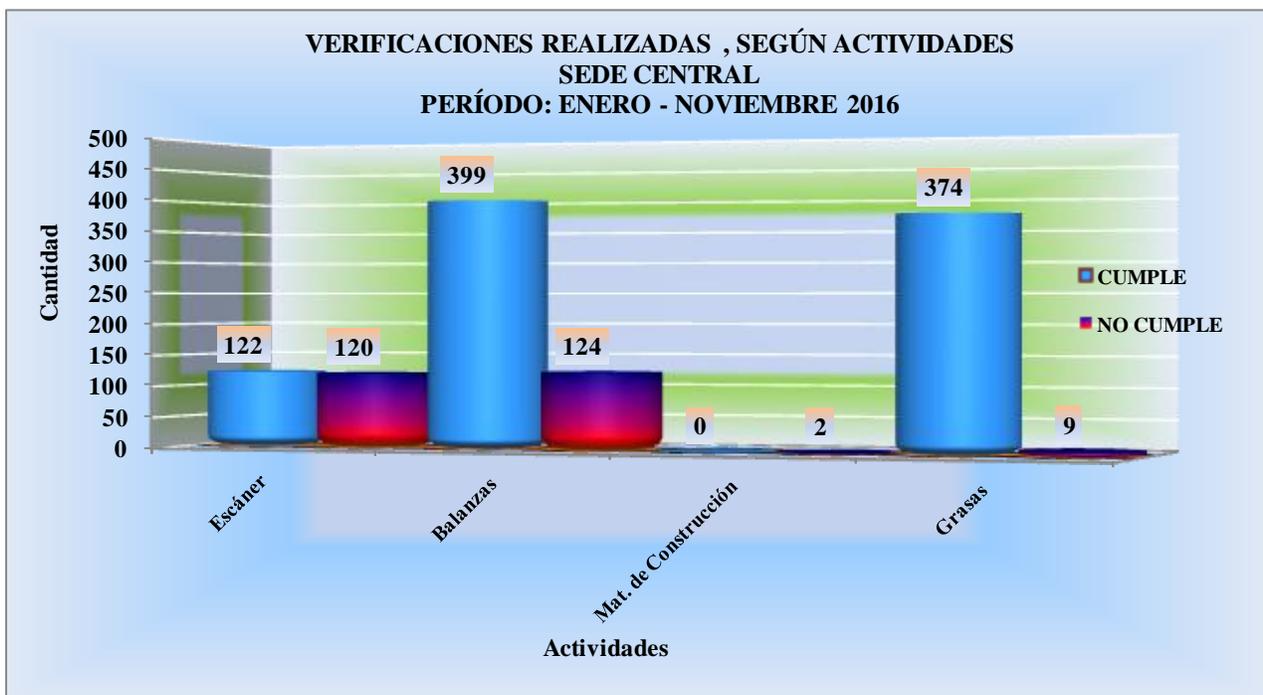
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	122	120
Balanzas	399	124
Mat. de Construcción	0	2
Grasas	374	9

Fuente: ACODECO

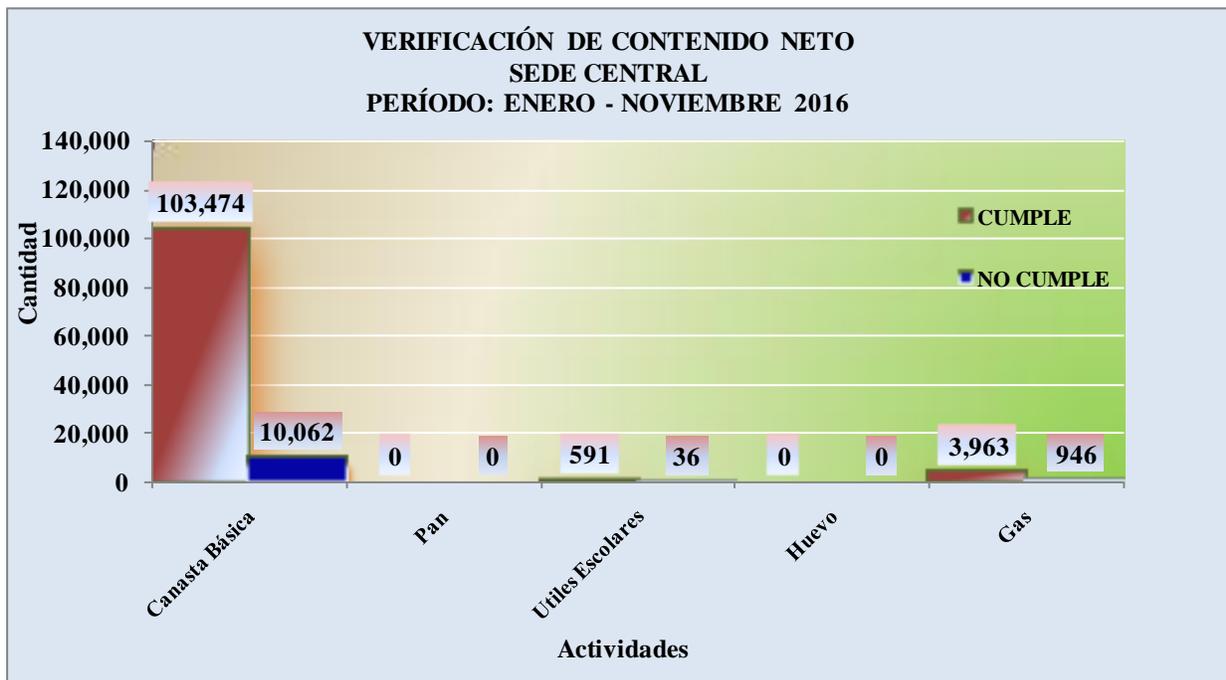


VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	103,474	10,062
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	3,963	946

Fuente: ACODECO



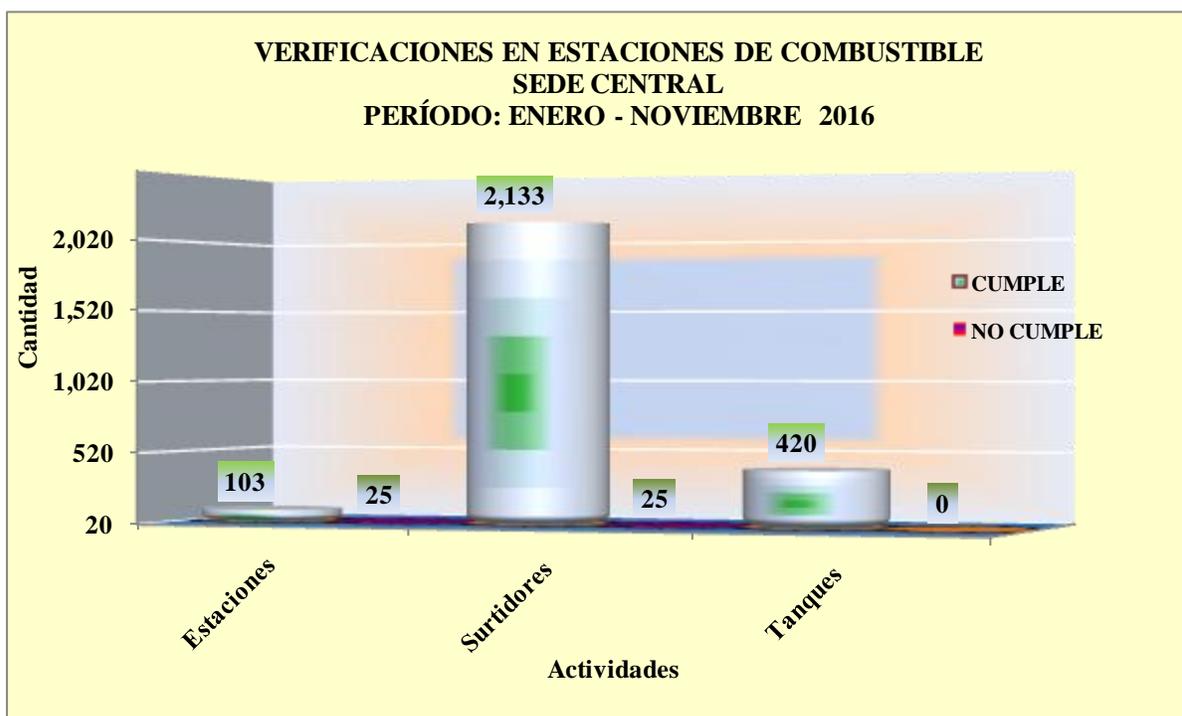
**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016**

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	103	25
Surtidores	2,133	25
Tanques	420	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

AÑOS: 2008 - 2016 (a noviembre)

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
																							cumple
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	124	140
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	399	124	2,049	1,103	3,152	3,152	
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	42	0	159	159	159	
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	9	0	140	140	140	
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	19	0	21	0	14	0	9	0	85	85	85	
Análisis Físicoquímicos (t)	marca	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	18	7	25	25	
Contenido Neto (canasta básica,utiles escolares,pan,huevos,gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	265,258	194,079	459,337	459,337	
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2)	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	112	103	315	424	739	739	739	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	129	435	564	564	564	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	90	90	90	90	
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	182	1,545	1,727	1,727	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	103	25	278	230	508	508	
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,133	25	5,166	143	5,309	5,309	
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	9	9	9	
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0	3	0	5	0	16	16	16	
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	-	2	-	-	-	50	-	140	-	393	0	420	0	1,003	4	1,007	1,007	1,007	
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	0	2	16	3	61	64	64	64	
Verificación de escáner	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	112	120	357	922	1,279	1,279	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	229	-	1,008	1,008	1,008	1,008	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	330	-	1,099	1,099	1,099	1,099	
Verificación de grasas	freidora o paila	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	374	9	2,021	329	2,350	2,350	2,350	
Información comercial	marca	-	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	69	902	971	971	

Del año 2008 al 2012 sólo se reportaban las actividades que no cumplen.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2016 (noviembre)

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

ACTIVIDADES	Cumple 2016	No Cumple 2016	Cumple 2015	No Cumple 2015
Escáner	166	233	129	136
Pesas y Balanzas	751	265	297	70
Combustible (1)	4,262	114	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	133,450	15,671	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	1	8	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	723	31	1,059	55
TOTAL	139,353	16,322	101,399	8,591

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

