



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Septiembre ,2015**



**Octubre , 2015**

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero - Septiembre 2015

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	1	0	0	0	0	1	52	42	2	0	74	43	117
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	2	12	14	14
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22	22	22
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11	11	11
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	4244	1177	0	0	322	0	540	0	0	0	6,621	1,112	35	6	11,762	2,295	14,057
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	4	3	7
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	3153	87	78	14	4694	886	0	0	7,925	987	8,912
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0	2	0	0	0	2	240	242
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	274
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	1	0	0	0	86	32	10	7	103	49	152
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	0	2115	7	219	1	2,478	8	2,486
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	0	374	0	50	0	463	0	463
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	3	10	0	1	1	1	13	11	0	2	47	39	1	6	66	72	138
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		24		0		1		34		3		97		11		176		176
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		18		0		0		31		6		85		9		153		153
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	16	1	0	0	532	33	0	0	816	34	850
Información comercial	marca	0	0	0	644	0	25	0	0	28	19	0	0	36	152	0	0	64	840	904
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4,459</b>	<b>1,877</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>343</b>	<b>47</b>	<b>3,761</b>	<b>395</b>	<b>80</b>	<b>48</b>	<b>80,207</b>	<b>4,963</b>	<b>326</b>	<b>44</b>	<b>89,178</b>	<b>7,432</b>	<b>96,610</b>

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

**PANAMÀ**

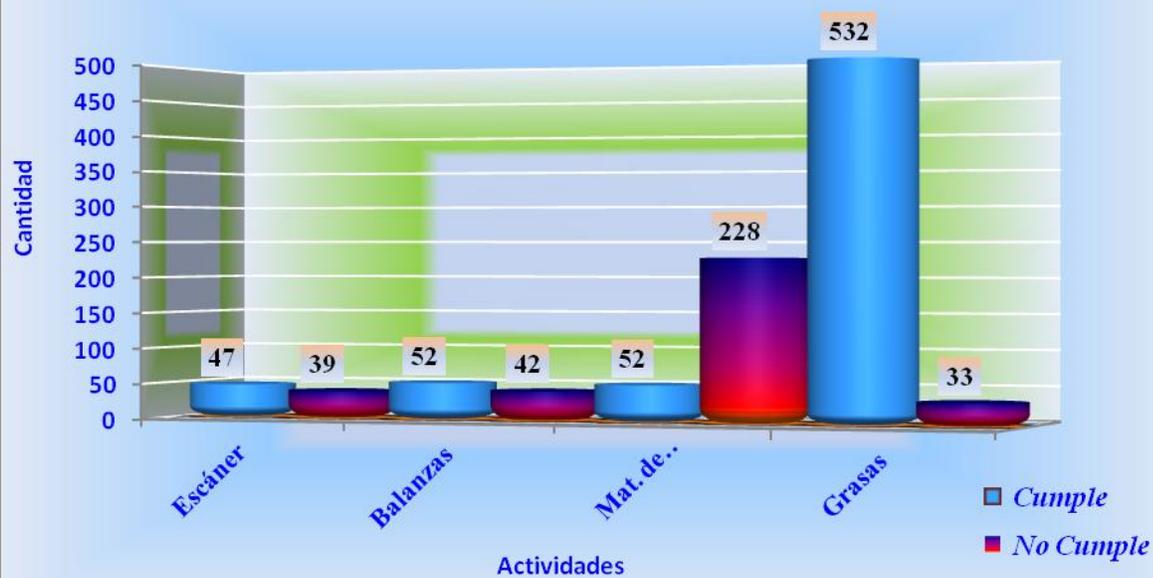
**Período: Enero - Septiembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015**

<b>Actividades</b>	<b>Cumple</b>	<b>No Cumple</b>
Escáner	47	39
Balanzas	52	42
Mat. de Construcción	52	228
Grasas	532	33

*Fuente: ACODECO*

*Algunas Actividades Verificadas, según Anomalías  
Año: 2015*



**VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**

**PANAMÁ**

**Período: Enero - Septiembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015**

<b>Actividades</b>	<b>Cumple</b>	<b>No Cumple</b>
<b>Contenido Neto</b>		
Canasta Básica	6,621	1,112
Pan	0	0
Útiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	4,694	886
<i>Fuente: ACODECO</i>		



<b>VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA</b>		
<b>PANAMÁ</b>		
<b>Período: Enero - Septiembre 2015</b>		
<b>Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015</b>		
<b>Actividades</b>	<b>Cumple</b>	<b>No Cumple</b>
<b>Combustible</b>		
Estaciones	86	32
Surtidores	2,115	7
Tanques	374	0
<i>NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)</i>		
Fuente: ACODECO		



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
NACIONAL**

AÑOS: 2012-2015 (septiembre)

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	74	43	1,580	418	1,998
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	22	0	120	120
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	11	0	95	95
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	85,279	5,709	171,576	34,917	206,493
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	4	3	69	476	545
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		2	240	122	644	766
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	430	217	1,189	1,406
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	103	49	247	211	458
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,478	8	4,555	83	4,638
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	463	0	998	11	1,009
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	66	72	243	777	1,020
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto				543		348		176		1,067	1,067
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto				538		366		153		1,057	1,057
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	816	34	1,613	184	1,797
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	64	840	95	478	573

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
NACIONAL**

**Período: 2014 - 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015**

<b>Actividades</b>	<b>Cumple 2015</b>	<b>No Cumple 2015</b>	<b>Cumple 2014</b>	<b>No Cumple 2014</b>
Escáner	66	72	79	158
Pesas y Balanzas	74	43	998	98
Combustible (estaciones)	3,044	57	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	85,279	5,709	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	430	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	816	34	795	78
<b>TOTAL</b>	<b>89,357</b>	<b>6,345</b>	<b>33,168</b>	<b>3,763</b>
<i>Fuente: ACODECO</i>				

