



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Septiembre ,2015**



Octubre , 2015

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero - Septiembre 2015

NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	19	0	0	0	1	0	0	0	0	1	52	42	2	0	74	43	117
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	0	2	12	14	14
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22	22	22
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11	11	11
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	4244	1177	0	0	322	0	540	0	0	0	6,621	1,112	35	6	11,762	2,295	14,057
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	669	161	0	0	669	161	830
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	4	3	7
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64,923	2,266	0	0	64,923	2,266	67,189
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	3153	87	78	14	4694	886	0	0	7,925	987	8,912
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0	2	0	0	0	2	240	242
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	1	1	15	0	21	1	18	0	16	2	11	11	126	2	9	17	217	234
Bloques	establecimiento	1	8	8	24	0	0	2	23	2	21	0	20	41	102	7	15	61	213	274
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	4	7	0	0	2	3	1	0	0	0	86	32	10	7	103	49	152
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	132	0	0	0	7	0	5	0	0	0	2115	7	219	1	2,478	8	2,486
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7	7
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	29	0	0	0	7	0	3	0	0	0	374	0	50	0	463	0	463
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	2	3	10	0	1	1	1	13	11	0	2	47	39	1	6	66	72	138
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	6		24		0		1		34		3		97		11		176		176
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	4		18		0		0		31		6		85		9		153		153
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	19	0	0	0	0	0	16	1	0	0	532	33	0	0	816	34	850
Información comercial	marca	0	0	0	644	0	25	0	0	28	19	0	0	36	152	0	0	64	840	904
TOTAL DE ACTIVIDADES		2	11	4,459	1,877	0	47	343	47	3,761	395	80	48	80,207	4,963	326	44	89,178	7,432	96,610

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÀ

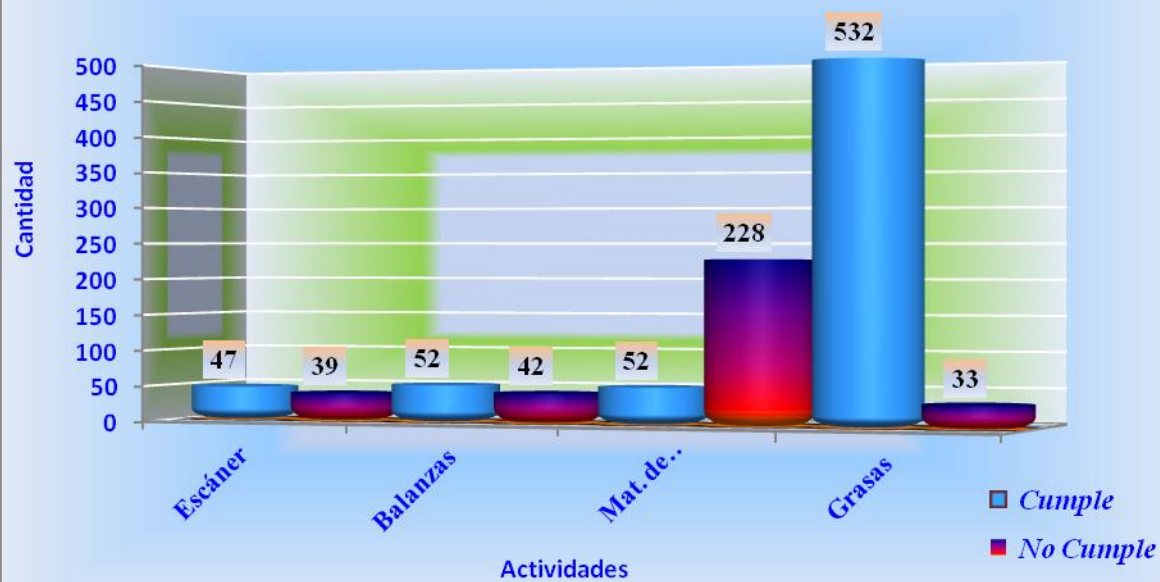
Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
Escáner	47	39
Balanzas	52	42
Mat. de Construcción	52	228
Grasas	532	33

Fuente: ACODECO

*Algunas Actividades Verificadas, según Anomalías
Año: 2015*



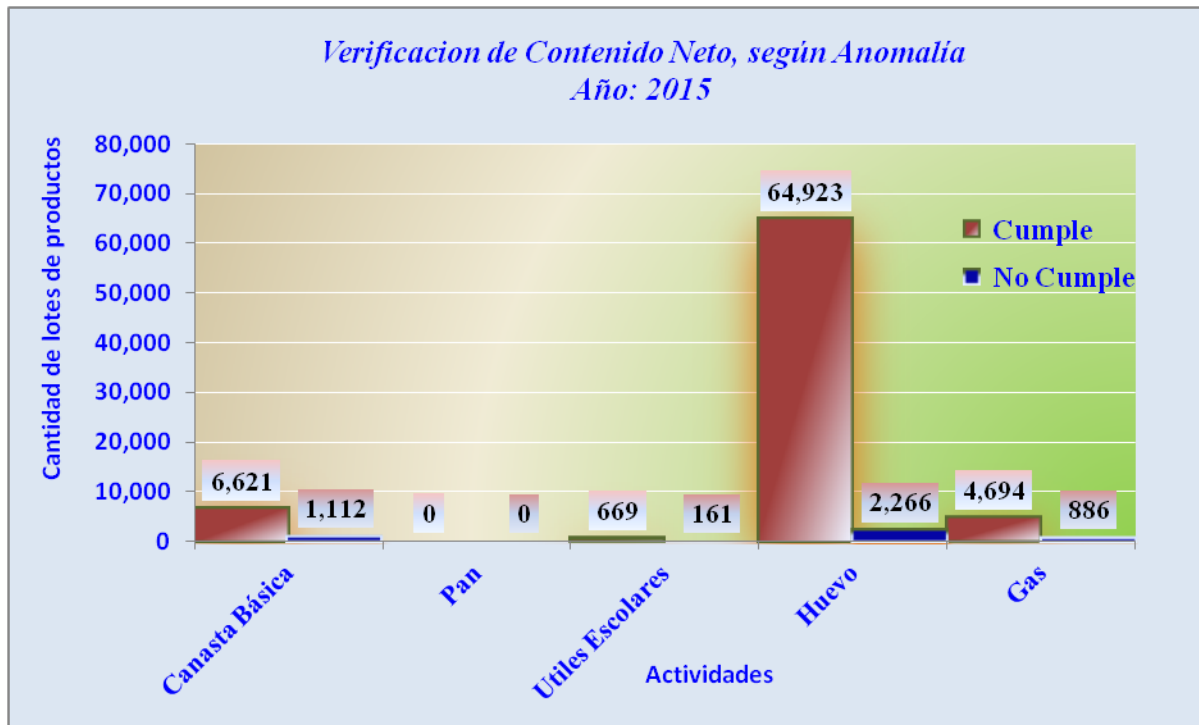
VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

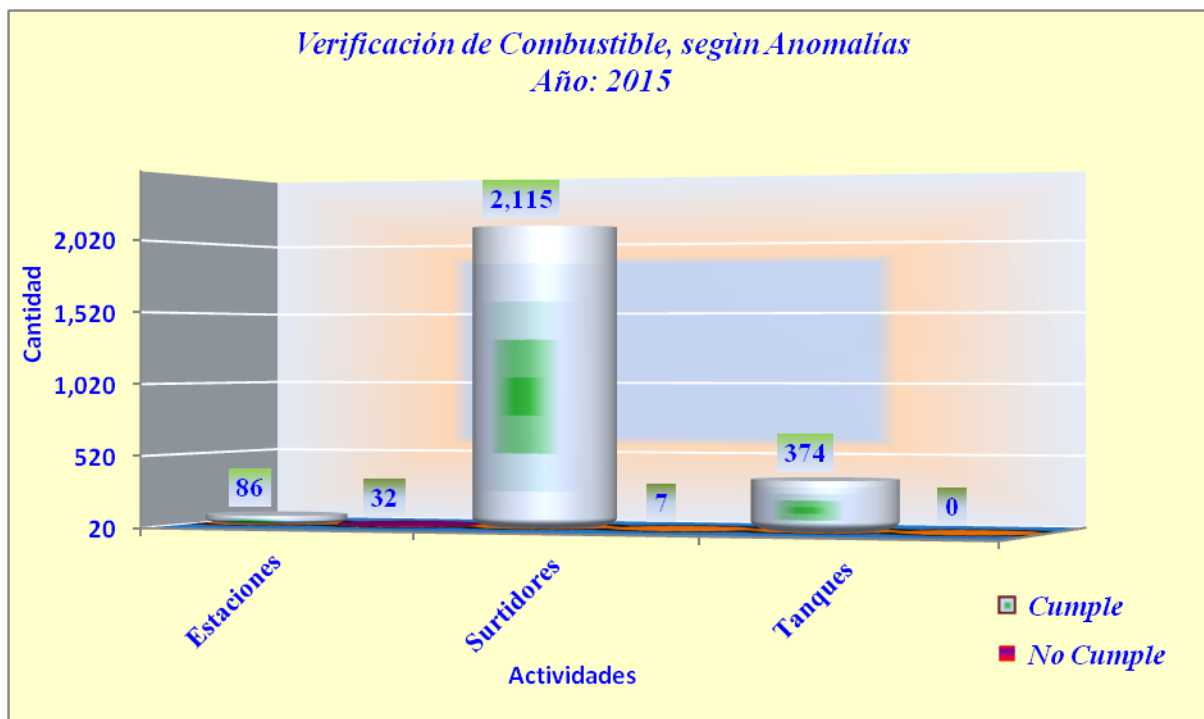
Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	Cumple	No Cumple
Contenido Neto		
Canasta Básica	6,621	1,112
Pan	0	0
Útiles Escolares	669	161
Huevo	64,923	2,266
Gas	4,694	886
<i>Fuente: ACODECO</i>		



VERIFICACIÓN DE COMBUSTIBLE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA		
PANAMÁ		
Período: Enero - Septiembre 2015		
Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015		
Actividades	Cumple	No Cumple
Combustible		
Estaciones	86	32
Surtidores	2,115	7
Tanques	374	0
<i>NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)</i>		
Fuente: ACODECO		



ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

NACIONAL

AÑOS: 2012-2015 (septiembre)

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		2015		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	74	43	1,580	418	1,998
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	12	2	99	101
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	22	0	120	120
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	11	0	95	95
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	85,279	5,709	171,576	34,917	206,493
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	9	11	4	3	69	476	545
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		2	240	122	644	766
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	430	217	1,189	1,406
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	103	49	247	211	458
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,478	8	4,555	83	4,638
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	96	96
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	2	0	26	26
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	463	0	998	11	1,009
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	66	72	243	777	1,020
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto				543		348		176		1,067	1,067
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto				538		366		153		1,057	1,057
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	816	34	1,613	184	1,797
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	64	840	95	478	573

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registran las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
NACIONAL**

Período: 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actividades	Cumple 2015	No Cumple 2015	Cumple 2014	No Cumple 2014
Escáner	66	72	79	158
Pesas y Balanzas	74	43	998	98
Combustible (estaciones)	3,044	57	2,113	113
Contenido Neto (lotes)	85,279	5,709	29,136	3,127
Mat. Construcción (establec)	78	430	47	189
Grasas (pailas-freidoras)	816	34	795	78
TOTAL	89,357	6,345	33,168	3,763
<i>Fuente: ACODECO</i>				

