



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Noviembre, 2015**



Diciembre , 2015

Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad

NACIONAL

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

| MOTIVOS | CASOS | MONTO (B/.) |
|--|--------------|--------------------|
| POR QUEJAS | | |
| FALTA DE INFORMACIÓN | 2 | 43.46 |
| LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ | 2 | 20.00 |
| NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO | | |
| NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD | 33 | 843,939.01 |
| PUBLICIDAD CONFUSA | | |
| POR DENUNCIA | | |
| CINTILLO NO LEGIBLE | | 0.00 |
| FALTA DE INFORMACIÓN | 13 | 0.00 |
| LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ | 28 | 0.00 |
| VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO | | |
| VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN | | |
| NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD | 172 | 0.00 |
| NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN | 2 | 0.00 |
| REMISIÓN A OTRA FUENTE | | |
| PUBLICIDAD CONFUSA | 9 | 0.00 |
| TIEMPO DE LOCUCIÓN | | |
| POR OFICIO | | |
| APLICAN RESTRICCIONES | 8 | 0.00 |
| CINTILLO NO LEGIBLE | 7 | 0.00 |
| FALTA DE INFORMACIÓN | 4 | 0.00 |
| HASTA AGOTAR EXISTENCIA | 15 | 0.00 |
| NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD | 8 | 0.00 |
| LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ | | |
| PUBLICIDAD CONFUSA | 1 | 0.00 |
| TIEMPO DE LOCUCIÓN | 12 | 0.00 |
| REMISIÓN A OTRA FUENTE | 2 | 0.00 |
| NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN | 105 | 0.00 |
| VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA | 4 | 0.00 |
| VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL | 8 | 0.00 |
| VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO | 8 | 0.00 |
| VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN | 13 | 0.00 |
| VENTA ESPECIAL SIN FALTA | 6 | 0.00 |
| TOTALES | 462 | 844,002.47 |
| VERIFICACIÓN | 170 | |

Fuente: ACODECO

Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad NACIONAL

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

| RESULTADOS | CASOS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| DENUNCIA/OFICIO | | |
| RECTIFICÓ | 20 | 0.00 |
| HONRÓ | | 0.00 |
| SUSPENDIÓ | 80 | 0.00 |
| SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ | 6 | 0.00 |
| SIN FALTA | 1 | 0.00 |
| PROCEDE-HONRÓ | 0 | 0.00 |
| PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN | 0 | 0.00 |
| QUEJAS | | |
| HONRÓ | 8 | 3,554.90 |
| DESISTIÓ | 0 | 0.00 |
| TOTALES | 115 | 3,554.90 |

Fuente: ACODECO

Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad

| | | |
|----------------|------------|--------------|
| IMPROCEDENTE | 188 | 94.93 |
| ILOCALIZABLE | 2 | 0.00 |
| SIN FALTA | 0 | 0.00 |
| TOTALES | 190 | 94.93 |

Quejas Asignadas a otro Departamento

| | | |
|----------------|------------|-------------------|
| DECISIÓN | 18 | 8,026.41 |
| INVESTIGACIÓN | 269 | 0.00 |
| CONCILIACIÓN | 9 | 833,690.92 |
| TOTALES | 296 | 841,717.33 |

Fuente: ACODECO

**Principales Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el
Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

| MEDIOS | NACIONAL |
|-------------------------------|-----------------|
| | CANTIDAD |
| PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO | 356 |
| PRENSA | 64 |
| INTERNET | 57 |
| MEDIOS IMPRESOS | 51 |
| RADIO | 36 |
| TV | 26 |
| OTROS | 12 |
| TOTALES | 602 |

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

Fuente: ACODECO



**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por
Veracidad de la Publicidad**

NACIONAL

Año: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

| Agentes Económicos | Cantidad de Casos |
|---------------------------|--------------------------|
| SUBWAY | 15 |
| SUPERMERCADO REY | 13 |
| EL MACHETAZO | 9 |
| TV COMPRAS | 9 |
| KFC | 7 |
| MULTIMAX | 8 |
| EL COSTO | 7 |
| CABLE & WIRELESS | 5 |
| CABLE ONDA | 8 |
| CERVECERIA NACIONAL | 6 |
| SUPER 99 | 9 |
| BAC CREDOMATIC | 6 |
| SPORTLINE AMERICA | 5 |
| SUPER XTRA | 6 |
| OTROS | 519 |
| Total | 632 |

Fuente: ACODECO