



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Septiembre , 2015**



**Octubre , 2015**

<b>Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad</b>		
<b>NACIONAL</b>		
<b>Período: Enero - Septiembre 2015</b>		
<b>Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015</b>		
<b>MOTIVOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
<b>POR QUEJAS</b>		
FALTA DE INFORMACIÓN	1	7.50
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	20.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	24	464,905.18
PUBLICIDAD CONFUSA		0.00
<b>POR DENUNCIA</b>		
CINTILLO NO LEGIBLE	0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	12	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	27	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	146	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	0	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA		0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	0	0.00
<b>POR OFICIO</b>		
APLICAN RESTRICCIONES	4	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	4	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	3	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	10	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	6	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	8	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	1	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	97	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	4	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	6	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	8	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	13	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	6	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>383</b>	<b>464,932.68</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>157</b>	<b>0.00</b>
<i>Fuente: ACODECO</i>		

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

*Período: Enero - Septiembre 2015*

*Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015*

<b>RESULTADOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>		
RECTIFICÓ	12	0.00
HONRÓ	1	0.00
SUSPENDIÓ	73	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	5	0.00
SIN FALTA	1	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00
<b>QUEJAS</b>		
HONRÓ	6	2,452.90
DESISTIÓ	0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>98</b>	<b>2,452.90</b>

*Fuente: ACODECO*

**Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad**

IMPROCEDENTE	174	32.00
ILOCALIZABLE	2	
SIN FALTA	0	
<b>TOTALES</b>	<b>176</b>	<b>32.00</b>

**Quejas Asignadas a otro Departamento**

DECISIÓN	15	7,770.47
INVESTIGACIÓN	244	
CONCILIACIÓN	4	369,400.00
<b>TOTALES</b>	<b>263</b>	<b>377,170.47</b>

*Fuente: ACODECO*

**Principales Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Septiembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015**

MEDIOS	NACIONAL
	CANTIDAD
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	325
PRENSA	56
INTERNET	55
RADIO	27
MEDIOS IMPRESOS	43
TV	20
OTROS	11
<b>TOTALES</b>	<b>537</b>

**NOTA:** Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente:** ACODECO



**Fuente:** ACODECO

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Septiembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
SUBWAY	14
SUPERMERCADO REY	13
EL MACHETAZO	9
TV COMPRAS	9
KFC	7
MULTIMAX	7
EL COSTO	6
CABLE & WIRELESS	5
CABLE ONDA	5
CERVECERIA NACIONAL	5
SUPER 99	5
BAC CREDOMATIC	5
SPORTLINE AMERICA	5
SUPER XTRA	5
OTROS	450
<b>Total</b>	<b>550</b>

*Fuente: ACODECO*