

**REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Julio , 2015**



Agosto , 2015

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

MOTIVOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)	CASOS	MONTO (B./)
POR QUEJAS						
FALTA DE INFORMACIÓN	1	7.50			1	7.50
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	20.00			2	20.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0				0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	17	374,653.21	1		18	374,653.21
PUBLICIDAD CONFUSA					0	0.00
POR DENUNCIA						
CINTILLO NO LEGIBLE	0				0	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	10				10	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	23				23	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	0				0	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	0				0	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	109				109	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	0				0	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	0				0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	9				9	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	0				0	0.00
POR OFICIO						
APLICAN RESTRICCIONES	4				4	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	3				3	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	3				3	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	9				9	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	6				6	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	0				0	0.00
PUBLICIDAD CONFUSA	1				1	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	7				7	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	1				1	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	91		3		94	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	3				3	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	5				5	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	5		2		7	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	10				10	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	6				6	0.00
TOTALES	325	374,680.71	5	0.00	331	374,680.71
VERIFICACIÓN	104	0.00	10	0.00	114	0.00

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

RESULTADOS	PANAMA		REGIONAL		NACIONAL	
	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO						
RECTIFICÓ	11	0.00	0	0.00	11	0.00
HONRÓ	1	0.00	0	0.00	1	0.00
SUSPENDIÓ	67	0.00	0	0.00	67	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	3	0.00	0	0.00	3	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	0	0.00	0	0.00	0	0.00
QUEJAS						
HONRÓ	5	2,390.40	0	0.00	5	2,390.40
DESISTIÓ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TOTALES	87	2,390.40	0	0.00	87	2,390.40

Fuente: ACODECO

Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad

IMPROCEDENTE	161	32.00	0	0.00	161	32.00
ILOCALIZABLE	2	0.00	0	0.00	2	0.00
SIN FALTA	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TOTALES	163	32.00	0	0.00	163	32.00

Quejas Asignadas a otro Departamento

DECISIÓN	11	4,631.64	0	0.00	11	4,631.64
INVESTIGACIÓN	157	0.00	0	0.00	157	0.00
CONCILIACIÓN	3	369,400.00	0	0.00	3	369,400.00
TOTALES	171	374,031.64	0	0.00	171	374,031.64

Fuente: ACODECO

**Principales Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el
Departamento de Veracidad de la Publicidad
NACIONAL**

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

MEDIOS	NACIONAL
	CANTIDAD
PUBLICIDAD EN ESTABLECIMIENTO	249
PRENSA	47
INTERNET	42
RADIO	26
MEDIOS IMPRESOS	32
TV	14
OTROS	18
TOTALES	428

NOTA: Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas).

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por Veracidad
de la Publicidad**

NACIONAL

Año: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Agentes Económicos	Cantidad de Casos
SUBWAY	14
SUPERMERCADO REY	12
EL MACHETAZO	9
EL COSTO	6
KFC	6
CABLE & WIRELESS	5
Cervecería Nacional	5
MULTIMAX	5
SPORTLINE AMERICA	5
SUPER XTRA	5
TV COMPRAS	5
OTROS	368
Total	445

Fuente: ACODECO