



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Octubre, 2015**



**Noviembre, 2015**

**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL**

**Años: 2006 - 2015**

**Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2006 (may-dic)</b>	<b>1,013</b>	<b>4,203</b>	<b>5,216</b>
<b>2007</b>	<b>6,944</b>	<b>7,013</b>	<b>13,957</b>
<b>2008</b>	<b>7,972</b>	<b>6,059</b>	<b>14,031</b>
<b>2009</b>	<b>15,141</b>	<b>7,694</b>	<b>22,835</b>
<b>2010</b>	<b>14,980</b>	<b>7,892</b>	<b>22,872</b>
<b>2011</b>	<b>12,534</b>	<b>6,789</b>	<b>19,323</b>
<b>2012</b>	<b>14,719</b>	<b>6,107</b>	<b>20,826</b>
<b>2013</b>	<b>12,366</b>	<b>7,282</b>	<b>19,648</b>
<b>2014</b>	<b>6,812</b>	<b>3,786</b>	<b>10,598</b>
<b>2015 (oct)</b>	<b>5,595</b>	<b>3,250</b>	<b>8,845</b>
<b>TOTAL</b>	<b>98,076</b>	<b>60,075</b>	<b>158,151</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**FUENTE: ACODECO**

**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA**

**Años: 2006 - 2015**

**Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (oct)	1,722	987	2,709
<b>TOTAL</b>	<b>43,706</b>	<b>23,983</b>	<b>67,689</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**FUENTE: ACODECO**

## COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS VERIFICADAS

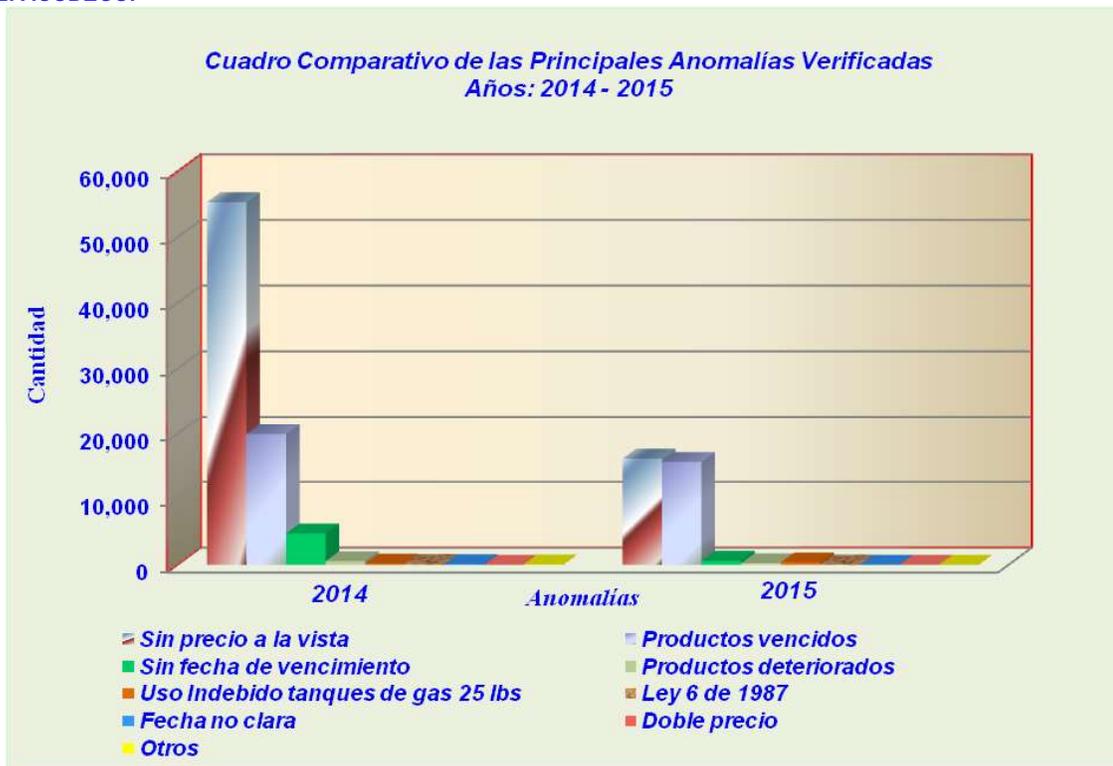
### PANAMÁ

Años : 2014 - 2015

*Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015*

<i>Anomalías</i>	2014	2015
	<i>Cant. Productos</i>	<i>Cant. Productos</i>
Sin precio a la vista	55,359	16,186
Productos vencidos	19,932	15,683
Sin fecha de vencimiento	4,793	629
Productos deteriorados	564	259
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	199	381
Ley 6 de 1987	148	77
Fecha no clara	101	11
Doble precio	20	14
Otros	57	18
<b>Total</b>	<b>81,173</b>	<b>33,258</b>

FUENTE: ACODECO.



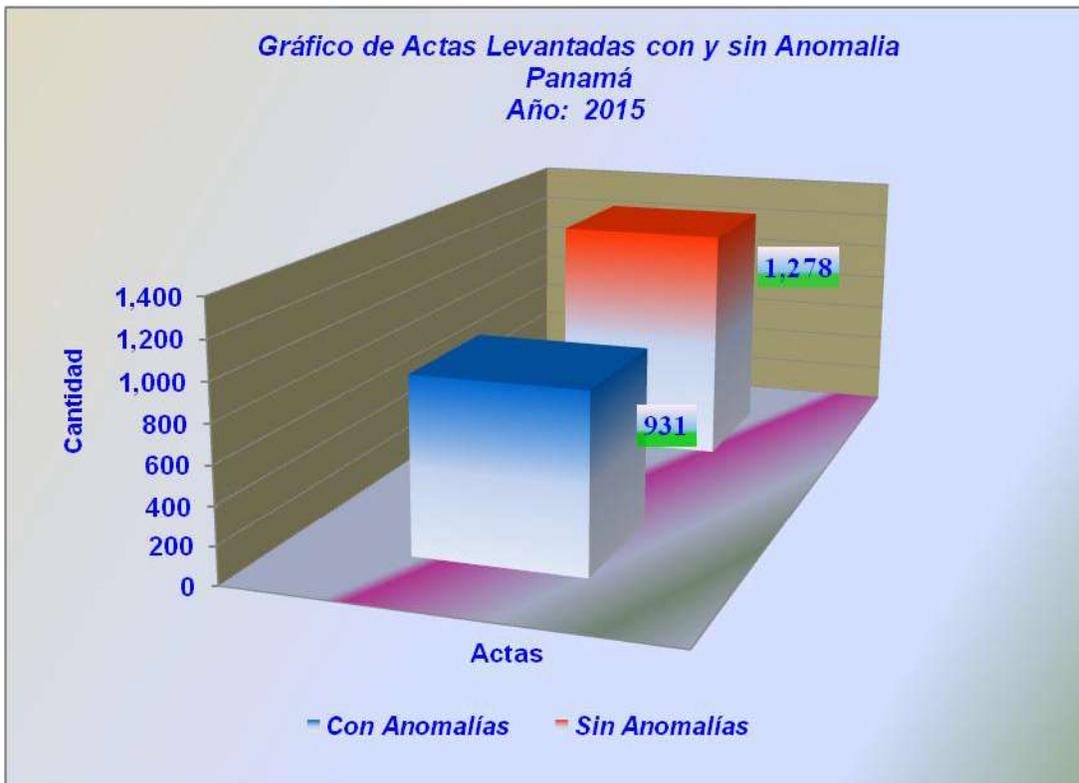
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 Y LEY 6  
PANAMÁ**

**Año: 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Actas Levantadas</b>	<b>Con Anomalías</b>	<b>Sin Anomalías</b>
<b>Ley 45 de 2007 - Ley 6 de 1987</b>	<b>931</b>	<b>1,278</b>

FUENTE:ACODECO.



FUENTE:ACODECO

**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALIAS POR TIPO DE LEY**

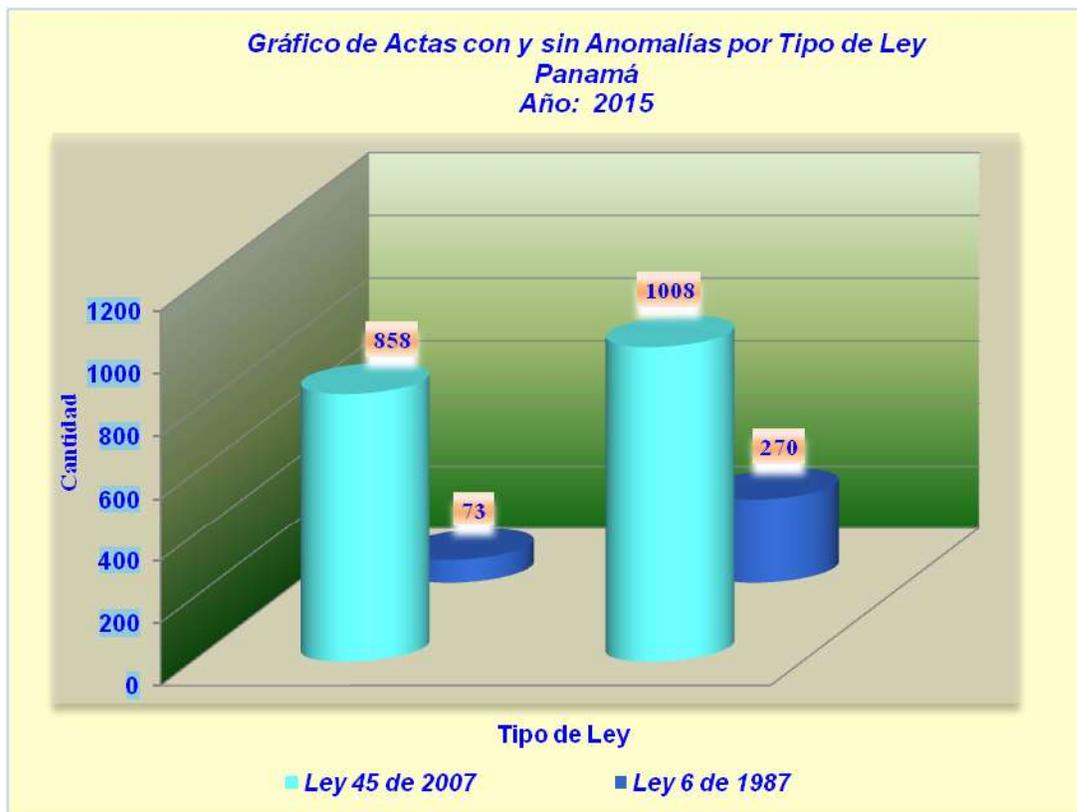
**PANAMÀ**

**Año: 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015**

<b>Leyes</b>	<b>Con Anomalías</b>	<b>Sin Anomalías</b>
<b>Ley 45 de 2007</b>	<b>858</b>	<b>1008</b>
<b>Ley 6 de 1987</b>	<b>73</b>	<b>270</b>

FUENTE:ACODECO.



FUENTE:ACODECO

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	4,719	3,453	2,210	2,447	35	2,234	5,338	16,186	4,206	16,415	3,466	60,709
Productos vencidos (PV)	productos	9,158	6,397	3,094	1,406	333	13,197	6,951	15,683	4,525	6,843	4,359	71,946
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27	1,481	0	45	1	15	174	629	779	991	26	4,168
Productos deteriorados	productos	219	173	44	29	3	75	100	259	17	848	72	1,839
Productos doble fecha de expiración	productos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Producto doble precio	productos	0	44	0	0	0	0	50	14	23	1	0	132
Fecha no clara	productos	0	63	0	8	0	2	2	11	63	0	1	150
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	12	0	1	0	0	0	0	0	2	1	16
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	26	46	1	32	5	54	126	381	9	102	36	818
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	7	13	3	3	5	7	45	6	12	31	3	135
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	3	7	2	2	0	0	0	54	1	1	11	81
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	14	1	1	0	18
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	8	0	0	2	14
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	4	0	2	0	7
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>14,161</b>	<b>11,695</b>	<b>5,355</b>	<b>3,973</b>	<b>382</b>	<b>15,584</b>	<b>12,787</b>	<b>33,261</b>	<b>9,636</b>	<b>25,238</b>	<b>7,978</b>	<b>140,050</b>

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.  
FUENTE: ACODECO.

## TOTAL DE ANOMALÍAS VERIFICADAS POR PROVINCIAS

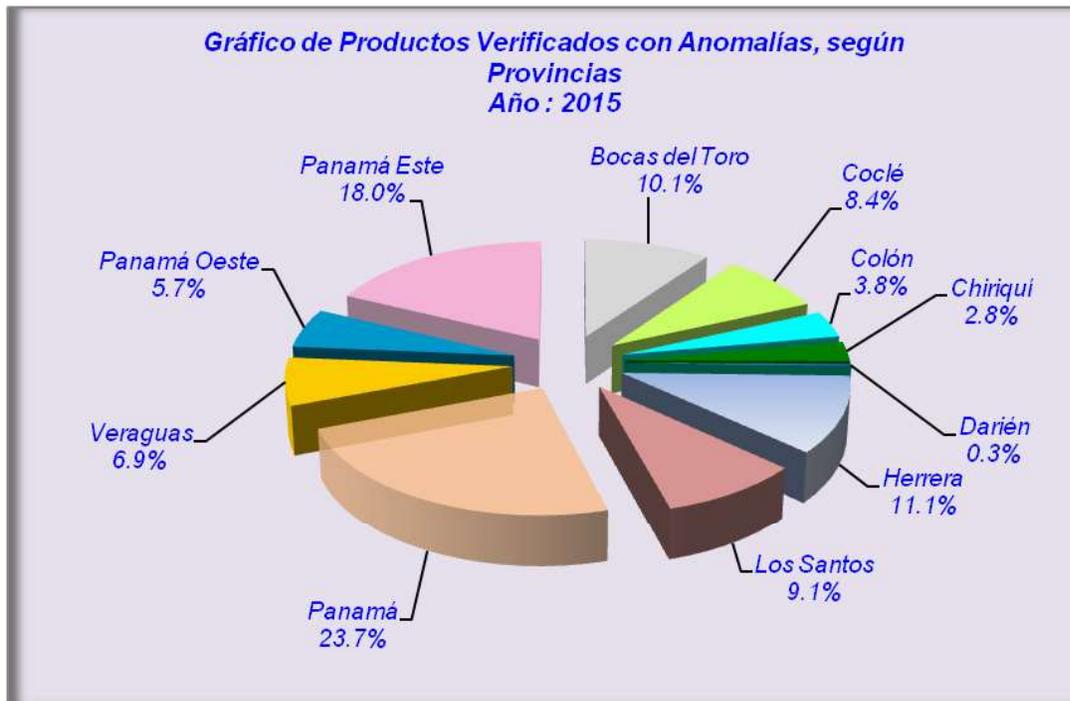
NACIONAL

Año : 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

Provincias	Cantidad	Participación Porcentual (%)
Bocas del Toro	14,161	10.1
Coclé	11,695	8.4
Colón	5,355	3.8
Chiriquí	3,973	2.8
Darién	382	0.3
Herrera	15,584	11.1
Los Santos	12,787	9.1
Panamá	33,262	23.7
Veraguas	9,636	6.9
Panamá Oeste	7,978	5.7
Panamá Este	25,238	18.0
<b>Total</b>	<b>140,051</b>	<b>100.0</b>

FUENTE:ACODECO



FUENTE:ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015.*

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Octubre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	2,244	37.1	213,885	83.7
SUPERMERCADO REY	1,535	25.4	10,071	3.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	165	2.7	11,084	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	226	3.7	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	1.1	674	0.3
POLL MART	324	5.4	324	0.1
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	332	5.5	2,426	0.9
SUPERMERCADO XTRA	552	9.1	11,116	4.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	515	8.5	1,906	0.7
SUPER KOSHER	...	...	1,950	0.8
MEGA DEPOT	...	...	730	0.3
DELI (K) MARKET	...	...	836	0.3
PRICE SMART	80	1.3	88	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6,042</b>	<b>100.0</b>	<b>255,527</b>	<b>100.0</b>

*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.*

*Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.*

**FUENTE: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

*Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015.*

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Octubre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	3,990	43.4	38,619	16.7
SUPERMERCADO 99	3,332	36.3	114,007	49.2
SUPERMERCADO REY	929	10.1	33,485	14.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	1.8	19,016	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	78	0.8	515	0.2
POLL MART	56	0.6	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	143	1.6	17,963	7.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	493	5.4	3,267	1.4
SUPER KOSHER	...	...	475	0.2
MEGA DEPOT	...	...	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	...	...	532	0.2
PRICE MART	...	...	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	...	...	299	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>9,189</b>	<b>100.0</b>	<b>231,762</b>	<b>100.0</b>

*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.*

*Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.*

**FUENTE: ACODECO**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS**

**Estos datos se actualizan el 20 de diciembre 2015.**

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Octubre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	147	47.0	11,523	34.5
SUPERMERCADO REY	118	...	6,454	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	...	...	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	...	...	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	47	...	5,861	17.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	...	...	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	...	1,154	3.5
PRICE MART	...	...	2,505	7.5
MEGA DEPOT	...	...	433	1.3
DELI (K) MARKET	...	...	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	...	...	243	0.7
SUPER KOSHER	...	...	145	0.4
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>47.0</b>	<b>33,388</b>	<b>100.0</b>

*Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.*

*Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.*

*En el mes de enero; febrero, abril, mayo, junio, julio, agosto; no se encontró esta anomalía.*

**FUENTE: ACODECO**

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL**

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	68	140	85	33	0	362	197	77	155	28	68	1,213
Almacenes	34	7	7	23	3	96	96	93	12	6	3	380
Animales	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Auto Repuestos	3	1	9	0	0	12	15	2	0	0	2	44
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2	0	2	1	0	3	7	5	0	0	0	20
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	7
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	6
Casinos	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	3	0	1	0	30	0	9	0	0	2	45
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cines	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Clinicas y Hospitales	0	1	2	0	0	2	19	10	1	1	8	44
Colegios y Escuelas	0	1	0	0	0	1	0	5	1	0	2	10
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	1	2	0	12	0	0	15
Distribuidora e Importadoras	0	3	8	1	0	1	4	13	0	0	0	30
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electronicas	0	0	0	0	0	4	9	2	2	0	0	17
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	1	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	19
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	8	3	0	2	0	2	0	3	0	2	1	21
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Farmacias	0	9	0	4	1	24	34	18	2	1	4	97
Ferreterías	9	2	17	0	0	6	9	4	0	0	9	56
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Funerarias	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Hoteles y Pensiones	21	10	1	15	0	20	146	23	8	3	1	248
Internet	9	1	1	0	0	0	17	7	1	0	2	38
Joyería y Relojería	0	4	0	0	0	5	2	12	0	0	0	23
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	6
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	4	6	32	35	0	8	19	233	3	17	17	374
Librería	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Materiales de Construcción	5	1	0	0	0	1	3	3	0	2	1	16
Mini Super	261	188	147	18	4	447	154	307	230	75	203	2,034
Mueblerías	0	1	0	0	0	10	7	1	0	0	0	19
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Opticas	0	1	0	0	0	7	2	2	0	0	1	13
Otros	12	18	0	51	0	1	57	5	5	11	3	163
Panaderías/Refresquerías	4	23	12	7	0	11	33	96	3	14	21	224
Perfumerías	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Pintura	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	7
Restaurantes / Fondas	82	66	63	57	10	228	449	436	193	84	91	1,759
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	2	0	0	16	0	1	0	0	0	19
Salón de Belleza	5	3	1	0	0	5	24	13	1	0	0	52
Sedería y Sastrería	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	60	58	11	32	2	25	58	164	28	47	43	528
Telefonía	0	0	2	2	0	0	4	3	1	1	0	13
Transporte (Fletes y Similares)	3	0	0	0	2	0	0	5	13	0	0	23
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Utiles de Oficina	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	5
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	2	23	0	0	0	0	25
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	1	0	0	5	0	0	0	1	1	0	0	8
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>593</b>	<b>556</b>	<b>404</b>	<b>288</b>	<b>22</b>	<b>1352</b>	<b>1404</b>	<b>1627</b>	<b>672</b>	<b>292</b>	<b>496</b>	<b>7,706</b>

FUENTE: ACODECO