



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
Diciembre, 2015**



**Enero , 2016**

**Cuadro de Casos Tramitados en el Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

Período: Enero - Diciembre 2015

*Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016*

<b>MOTIVOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
<b>POR QUEJAS</b>		
FALTA DE INFORMACIÓN	2	43.46
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	2	20.00
NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO		
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	35	844,283.91
PUBLICIDAD CONFUSA		
<b>POR DENUNCIA</b>		
CINTILLO NO LEGIBLE		0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	15	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	29	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO		
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN		
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	204	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	2	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE		
PUBLICIDAD CONFUSA	11	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN		
<b>POR OFICIO</b>		
APLICAN RESTRICCIONES	8	0.00
CINTILLO NO LEGIBLE	7	0.00
FALTA DE INFORMACIÓN	6	0.00
HASTA AGOTAR EXISTENCIA	18	0.00
NO CUMPLIERON CON LA PUBLICIDAD	8	0.00
LA PUBLICIDAD NO ES VERAZ	1	
PUBLICIDAD CONFUSA	7	0.00
TIEMPO DE LOCUCIÓN	15	0.00
REMISIÓN A OTRA FUENTE	4	0.00
NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	109	0.00
VENTA ESPECIAL HASTA AGOTAR EXISTENCIA	11	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA QUE LA VENTA ES PARCIAL	9	0.00
VENTA ESPECIAL NO CUENTA CON EL DOBLE PRECIO	22	0.00
VENTA ESPECIAL NO INDICA LA FECHA DE DURACIÓN	50	0.00
VENTA ESPECIAL SIN FALTA	8	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>583</b>	<b>844,347.37</b>
<b>VERIFICACIÓN</b>	<b>190</b>	<b>0.00</b>

Fuente: ACODECO

**Cuadro de las Casos Solucionados a Favor del Consumidor en el Departamento de Veracidad de la Publicidad NACIONAL**

**Período: Enero - Diciembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICIO</b>		
RECTIFICÓ	23	0.00
HONRÓ	1	0.00
SUSPENDIÓ	89	0.00
SUSPENDIÓ / RECTIFICÓ	6	0.00
SIN FALTA	0	0.00
PROCEDE-HONRÓ	0	0.00
PROCEDE-DPTO INVESTIGACIÓN	316	0.00
<b>QUEJAS</b>		
HONRÓ	8	3,554.90
DESISTIÓ	0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>443</b>	<b>3,554.90</b>

Fuente: ACODECO

**Casos sin Efectos para el Consumidor y Archivadas en el Departamento de Veracidad**

IMPROCEDENTE	205	94.93
ILOCALIZABLE	2	0.00
SIN FALTA	0	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>207</b>	<b>94.93</b>

**Quejas Asignadas a otro Departamento**

DECISIÓN	18	8,026.41
INVESTIGACIÓN	0	0.00
CONCILIACIÓN	9	833,690.92
<b>TOTALES</b>	<b>27</b>	<b>841,717.33</b>

Fuente: ACODECO

**Principales Pautas Suspendidas por Tipos de Medios de Comunicación en el  
Departamento de Veracidad de la Publicidad  
NACIONAL**

**Período: Enero - Diciembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016**

<b>MEDIOS</b>	<b>NACIONAL</b>
	<b>CANTIDAD</b>
Publicidad en Establecimiento	414
Prensa	74
Internet	58
Medios Impresos	53
Radio	39
TV	28
OTROS	12
<b>TOTALES</b>	<b>678</b>

**NOTA:** Otros incluye (tv/prensa/internet; tv/radio; tv/prensa/radio; prensa/internet; prensa/radio/internet; prensa/vallas.

**Fuente:** ACODECO



**Fuente:** ACODECO

**Algunos agentes económicos con más casos recibidos por  
Veracidad de la Publicidad**

**NACIONAL**

**Año: Enero - Diciembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de Febrero de 2016**

<b>Agentes Económicos</b>	<b>Cantidad de Casos</b>
SUBWAY	16
SUPERMERCADO REY	15
KFC	14
EL MACHETAZO	13
CLARO	11
MC DONALD'S	10
SUPER 99	9
TV COMPRAS	9
CABLE ONDA	8
FARMACIAS ARROCHA	8
MULTIMAX	8
DIGICEL	7
EL COSTO	7
PAYLESS SHOES	7
OTROS	631
<b>Total</b>	<b>773</b>

**Fuente: ACODECO**