



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Agosto, 2015**



Septiembre, 2015

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL			
Años: 2006 - 2015			
Estos datos se actualizan el 20 de Octubre 2015			
AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (Agost)	4,288	2,300	6,588
TOTAL	96,769	59,125	155,894
<i>Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.</i>			
<i>FUENTE: ACODECO</i>			

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA**Años: 2006 - 2015****Estos datos se actualizan el 20 de Octubre 2015**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (Agost)	1,363	693	2,056
TOTAL	43,347	23,689	67,036

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.***FUENTE: ACODECO**

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS VERIFICADAS

PANAMÁ

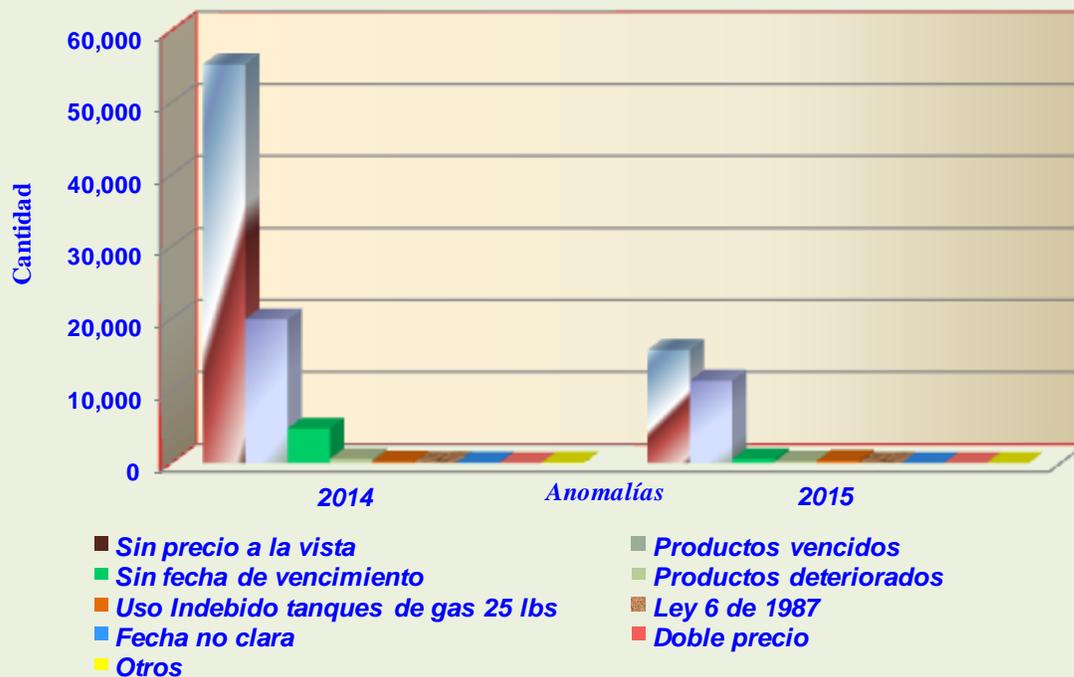
Años : 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015.

Anomalías	2014	2015
	Cant. Productos	Cant. Productos
Sin precio a la vista	55,359	15,738
Productos vencidos	19,932	11,451
Sin fecha de vencimiento	4,793	565
Productos deteriorados	564	194
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	199	353
Ley 6 de 1987	148	67
Fecha no clara	101	11
Doble precio	20	14
Otros	57	18
Total	81,173	28,411

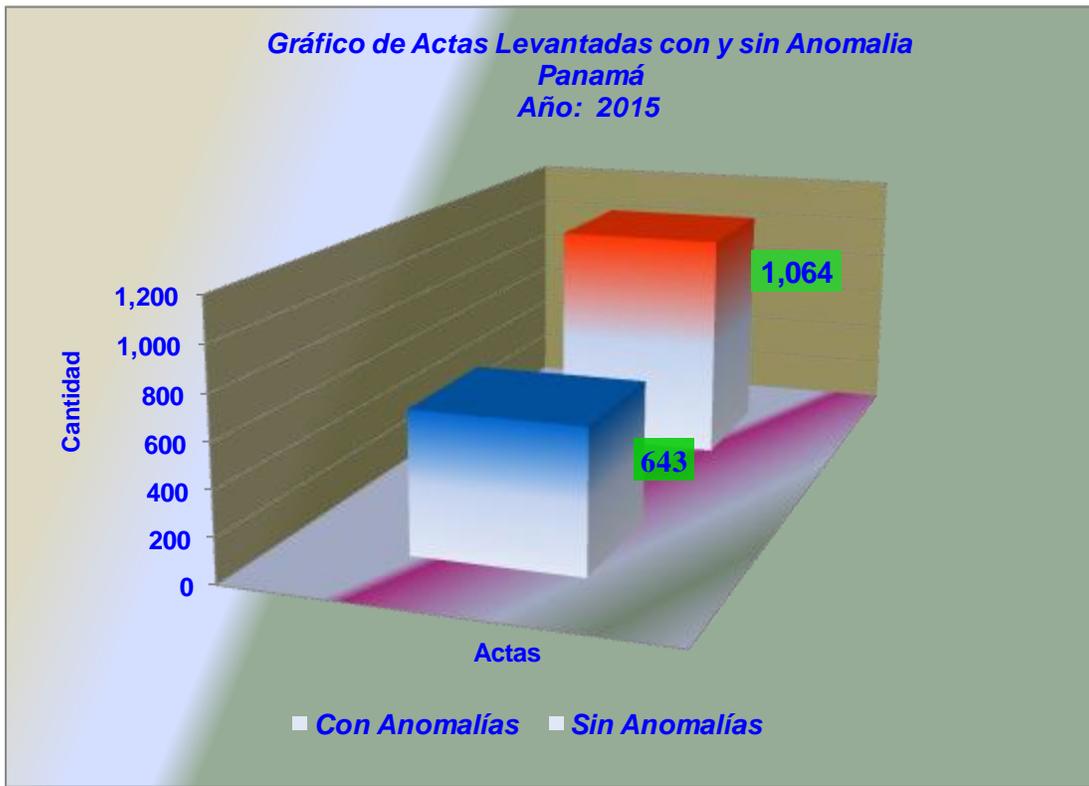
FUENTE:ACODECO.

Cuadro Comparativo de las Principales Anomalías Verificadas
Años: 2014 - 2015



FUENTE:ACODECO

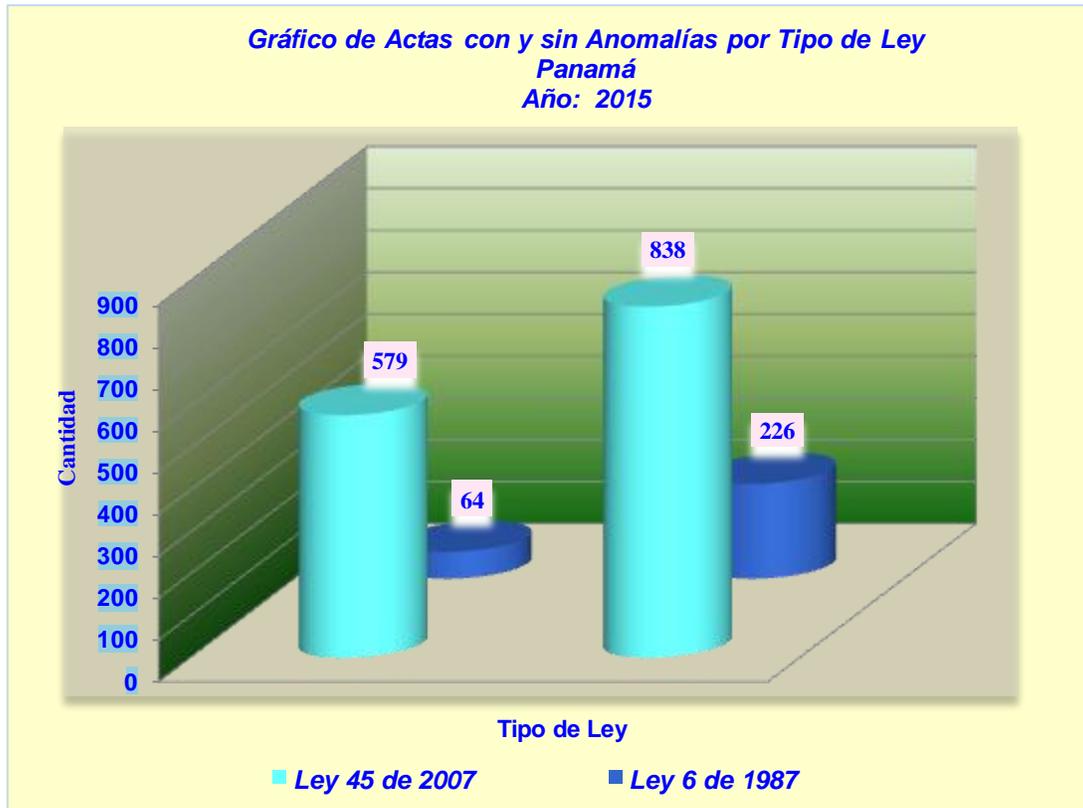
ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 Y LEY 6		
PANAMÁ		
Año: 2015		
Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015		
Actas Levantadas	Con Anomalías	Sin Anomalías
Ley 45 de 2007 - Ley 6 de 1987	643	1,064
FUENTE:ACODECO.		



FUENTE:ACODECO

ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALIAS POR TIPO DE LEY		
PANAMÁ		
Año: 2015		
Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015		
Leyes	Con Anomalías	Sin Anomalías
Ley 45 de 2007	579	838
Ley 6 de 1987	64	226

FUENTE:ACODECO.



ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

AÑO: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	4,676	3,225	2,011	1,447	35	2,113	5,212	15,738	4,116	11,550	3,260	53,383
Productos vencidos (PV)	productos	7,520	2,316	2,381	2,347	333	9,120	4,945	11,451	2,162	4,574	3,195	50,344
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	124	0	43	1	4	174	565	541	714	25	2,191
Productos deteriorados	productos	202	76	0	27	3	72	97	194	6	486	70	1,233
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	4	0	0	0	0	50	14	23	0	0	91
Fecha no clara	productos	0	50	0	2	0	2	2	11	56	0	1	124
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	12	0	1	0	0	0	0	0	1	1	15
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	24	46	1	3	5	54	87	353	9	92	26	700
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	5
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	6	10	0	3	5	6	42	6	11	28	3	120
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	2	7	2	2	0	0	0	47	1	1	10	72
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	14	1	1	0	18
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	7	0	0	2	13
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
TOTAL DE ACTIVIDADES		12,431	5,876	4,395	3,875	382	11,371	10,610	28,413	6,926	17,449	6,594	108,322

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

**TOTAL DE ANOMALÍAS VERIFICADAS POR PROVINCIAS
NACIONAL**

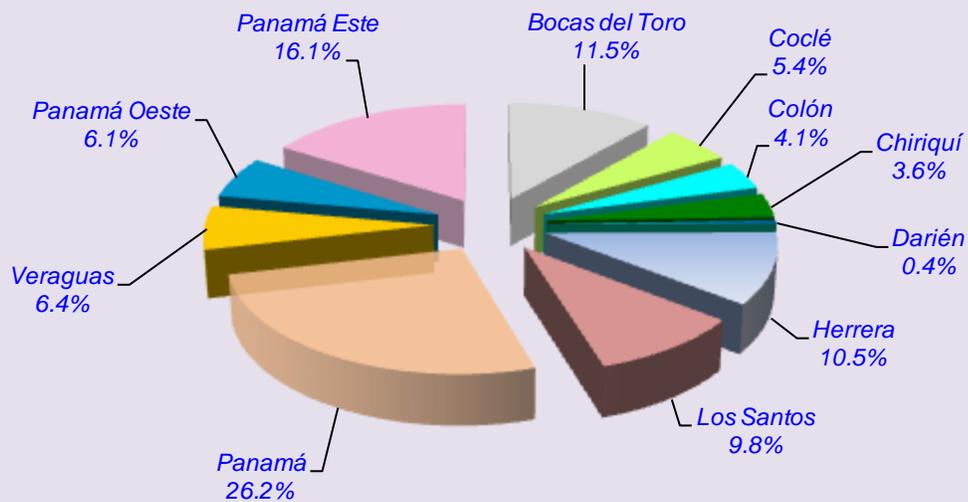
Año : 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

<i>Provincias</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Participación Porcentual (%)</i>
Bocas del Toro	12,431	11.5
Coclé	5,876	5.4
Colón	4,395	4.1
Chiriquí	3,875	3.6
Darién	382	0.4
Herrera	11,371	10.5
Los Santos	10,610	9.8
Panamá	28,414	26.2
Veraguas	6,926	6.4
Panamá Oeste	6,594	6.1
Panamá Este	17,449	16.1
Total	108,323	100.0

FUENTE:ACODECO

**Gráfico de Productos Verificados con Anomalías, según Provincias
Año : 2015**



FUENTE:ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de octubre 2015.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Agosto 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	377	26.4	212,018	84.5
SUPERMERCADO REY	470	33.0	9,006	3.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	183	12.8	11,022	4.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	80	5.6	291	0.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	4.8	674	0.3
POLL MART	24	1.7	24	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	15	1.1	2,109	0.8
SUPERMERCADO XTRA	208	14.6	10,772	4.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,391	0.6
SUPER KOSHER	1,950	0.8
MEGA DEPOT	730	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	1,426	100.0	250,911	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de octubre 2015.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Agosto 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	3,954	44.7	38,583	16.7
SUPERMERCADO 99	3,132	35.4	113,807	49.2
SUPERMERCADO REY	851	9.6	33,407	14.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	1.9	19,016	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	70	0.8	507	0.2
POLL MART	56	0.6	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	121	1.4	17,941	7.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	489	5.5	3,263	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	299	0.1
TOTAL	8,841	100.0	231,414	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de octubre 2015.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Agosto 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	22	100.0	11,518	34.6
SUPERMERCADO REY	6,378	19.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	5,839	17.5
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,154	3.5
PRICE MART	2,505	7.5
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	22	100.0	33,285	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; febrero, abril, mayo, junio, julio, agosto; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	55	78	47	30	0	254	81	62	103	26	33	769
Almacenes	18	3	3	23	3	95	86	74	11	5	3	324
Animales	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Auto Repuestos	3	1	0	0	0	12	11	1	0	0	1	29
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2	0	1	0	0	2	4	3	0	0	0	12
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	7
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	6
Casinos	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	3	0	1	0	30	0	9	0	0	2	45
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cines	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Clínicas y Hospitales	0	1	2	0	0	2	17	8	1	1	8	40
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	1	0	4	1	0	1	7
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Constructoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	1	2	0	9	0	0	12
Distribuidora e Importadoras	0	0	4	1	0	1	3	10	0	0	0	19
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electronicas	0	0	0	0	0	4	8	2	2	0	0	16
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	2	3	0	1	0	0	0	3	0	2	0	11
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Farmacias	0	7	0	4	1	24	32	15	2	1	3	89
Ferreterías	8	2	7	0	0	5	9	1	0	0	3	35
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Funerarias	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Hoteles y Pensiones	20	10	1	11	0	20	126	22	6	3	0	219
Internet	4	0	1	0	0	0	15	7	0	0	2	29
Joyería y Relojería	0	4	0	0	0	5	2	11	0	0	0	22
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	2	4	20	30	0	7	19	201	1	6	15	305
Librería	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Materiales de Construcción	1	0	0	0	0	1	3	3	0	2	1	11
Mini Super	209	141	68	13	4	288	108	206	184	51	115	1387
Mueblerías	0	1	0	0	0	1	6	1	0	0	0	9
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Ópticas	0	1	0	0	0	7	2	2	0	0	1	13
Otros	4	16	0	50	0	1	44	5	5	11	3	139
Panaderías/Refresquerías	4	19	9	3	0	11	26	67	2	9	17	167
Perfumerías	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Pintura	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	6
Restaurantes / Fondas	76	57	40	37	10	225	365	353	144	65	79	1451
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	2	0	0	16	0	0	0	0	0	18
Salón de Belleza	0	2	0	0	0	5	22	10	0	0	0	39
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	52	46	5	31	2	16	51	104	25	36	32	400
Telefonía	0	0	1	2	0	0	4	3	0	1	0	11
Transporte (Fletes y Similares)	0	0	0	0	2	0	0	5	12	0	0	19
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	2	20	0	0	0	0	22
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	1	0	0	5	0	0	0	1	1	0	0	8
TOTAL DE VISITAS	462	402	211	243	22	1050	1079	1251	509	219	333	5,781

FUENTE: ACODECO