



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Diciembre, 2016**



Enero, 2017

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015	7,312	4,302	11,614
2016	10,743	5,752	16,495
TOTAL	110,536	66,879	177,415

Nota: No se incluyen actas de metrología; Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015	2,083	1,277	3,360
2016	5,377	2,176	7,553
TOTAL	49,444	26,449	75,893

NOTA: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

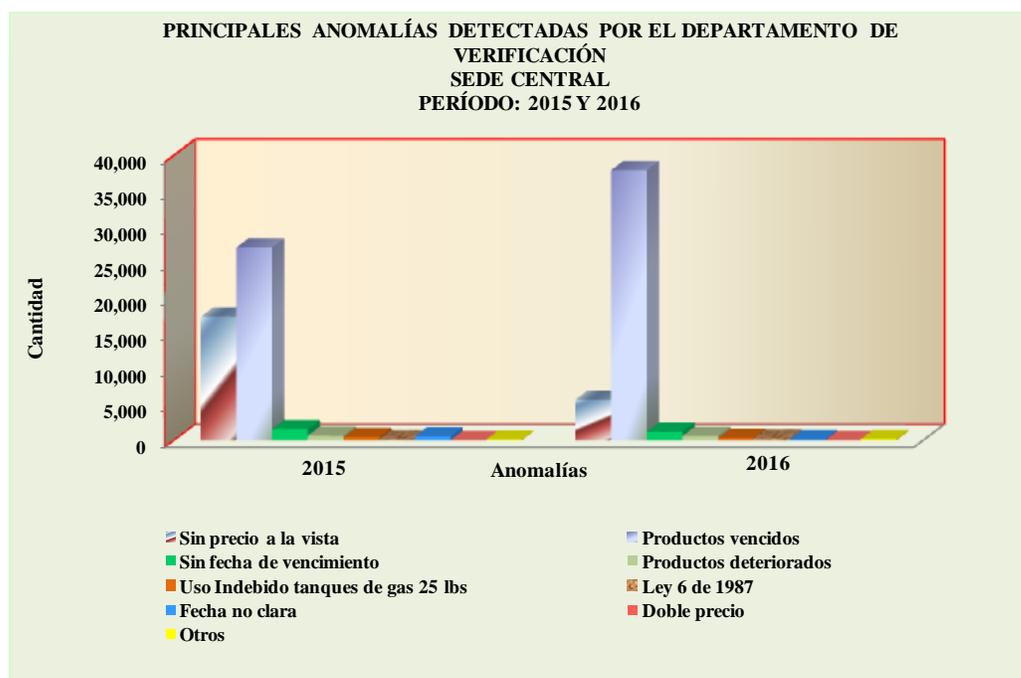
COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

**SEDE CENTRAL
AÑOS : 2015 - 2016**

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	2015	2016
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	17,319	5,690
Productos vencidos	27,045	37,895
Sin fecha de vencimiento	1,557	1,174
Productos deteriorados	626	583
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	415	300
Ley 6 de 1987	113	243
Fecha no clara	520	120
Doble precio	15	29
Otros	88	154
TOTAL	47,698	46,188

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

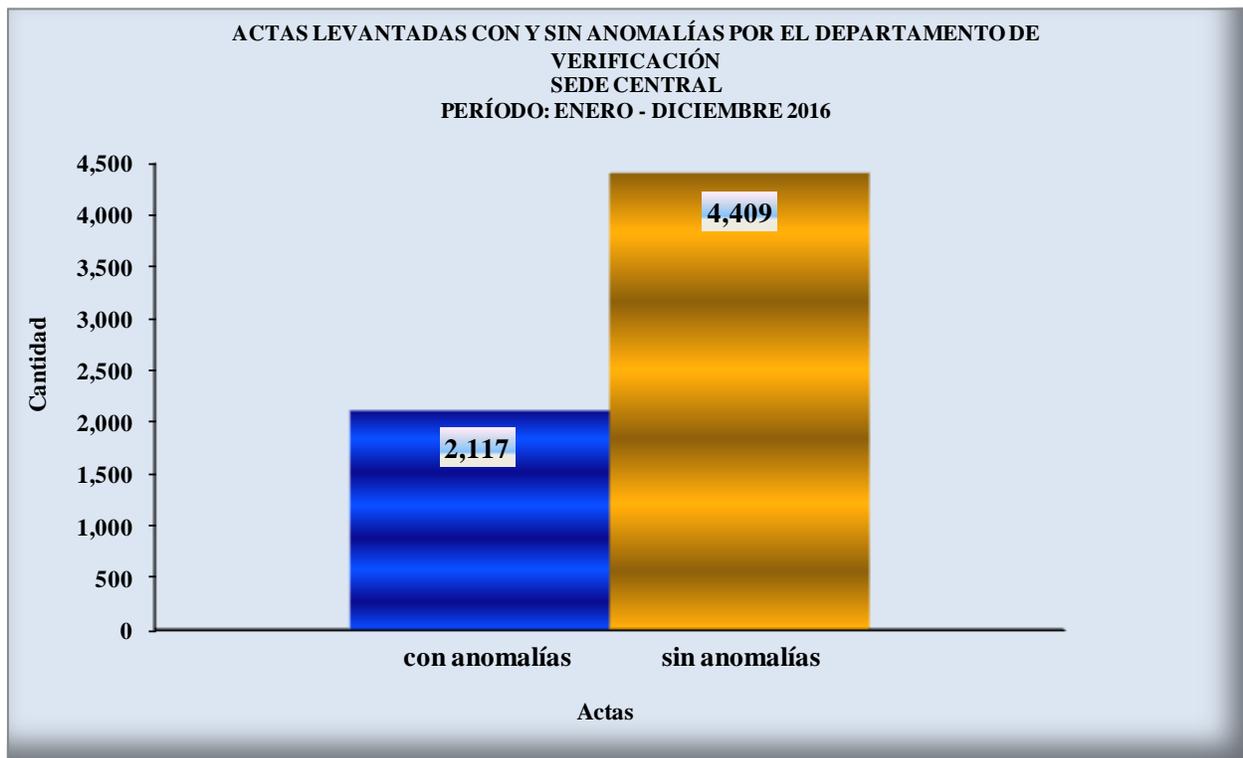
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	2,117	4,409

Fuente: ACODECO

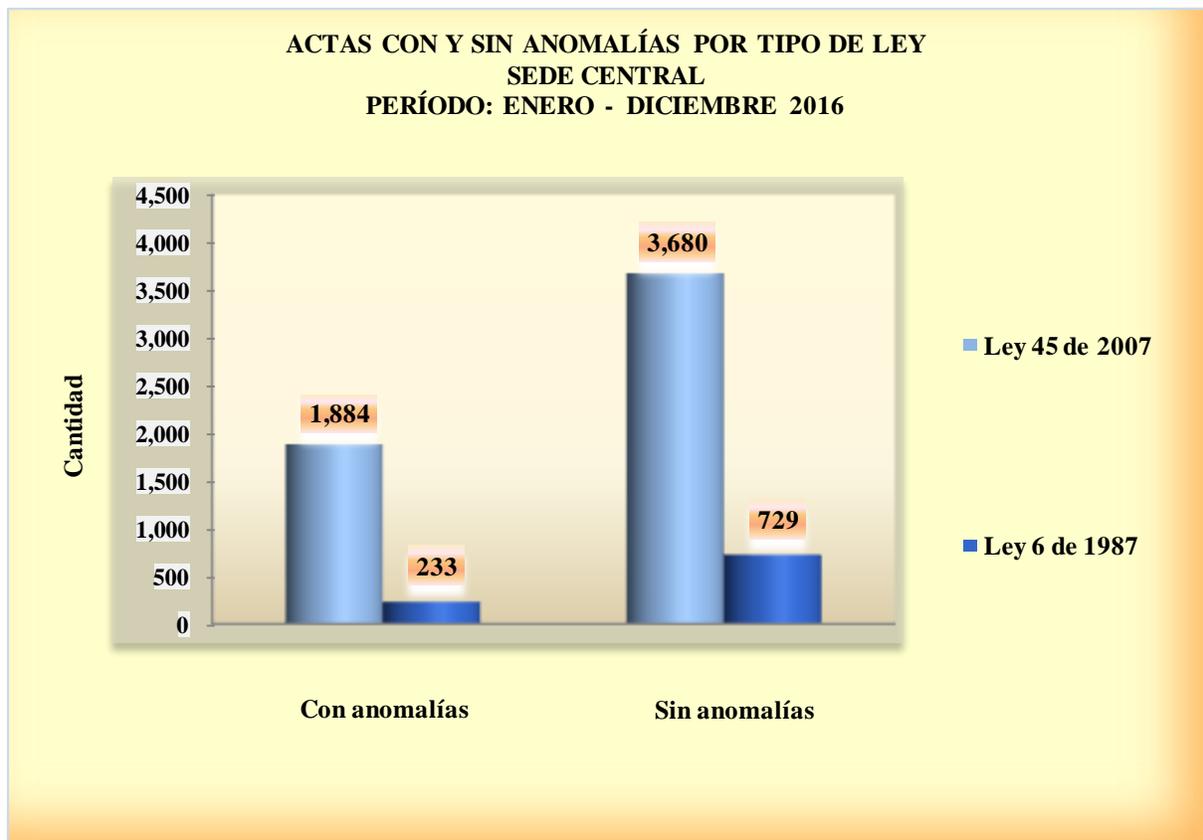


**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL
DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	1,884	3,680
Ley 6 de 1987	233	729

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	AÑO											TOTAL
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	17,319	5,690	1,241,575
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	27,045	37,895	440,386
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	1,557	1,174	109,650
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	626	583	16,719
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	-	32	1,829
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	15	29	511
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	520	120	7,235
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	47	55	681
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	1	4	11
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	2	1	184
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	415	300	4,006
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	7	12	131
Cobro indebido de propina	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110	110
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	-	1	14
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	13	146	669
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	78	77	715
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	22	20	79
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	8	6	38
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	-	1	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	5	8	22
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	9	18	49
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
TOTAL		192,386	359,340	172,441	267,522	192,881	184,877	130,991	150,259	81,173	47,690	46,282	1,825,842

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN REGIONAL ,
POR AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA**

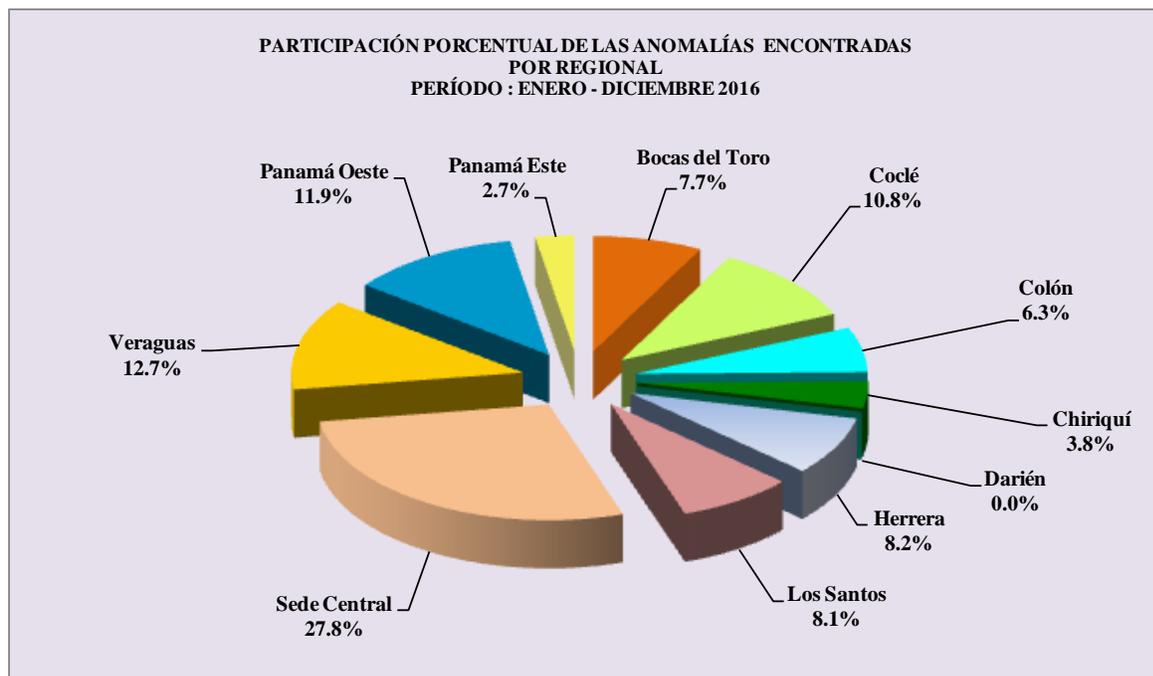
NACIONAL

PERIODO : ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	12,747	7.7
Coclé	17,980	10.8
Colón	10,458	6.3
Chiriquí	6,233	3.8
Darién	0	0.0
Herrera	13,600	8.2
Los Santos	13,489	8.1
Sede Central	46,222	27.8
Veraguas	21,141	12.7
Panamá Oeste	19,821	11.9
Panamá Este	4,494	2.7
TOTAL	166,185	100.0

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de febrero 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	2,290	51.5	216,638	83.0
SUPERMERCADO REY	627	14.1	11,205	4.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	11,086	4.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	59	...	733	0.3
POLL MART	324	0.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	207	...	2,633	1.0
SUPERMERCADO XTRA	978	22.0	12,168	4.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	269	6.1	2,243	0.9
SUPERMERCADO EL TAJONASO	3	0.1	3	0.0
SUPER KOSHER	1,950	0.7
MEGA DEPOT	12	0.3	742	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	4,445	94.0	261,086	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de junio, agosto y noviembre; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de febrero 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	184	13.0	38,903	16.7
SUPERMERCADO 99	553	39.1	114,731	49.1
SUPERMERCADO REY	487	34.4	34,050	14.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	19	...	19,060	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	515	0.2
POLL MART	56	0.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	108	7.6	18,071	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	3	...	605	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	58	...	3,326	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	2	0.1	301	0.1
TOTAL	1,414	94.3	233,551	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2016

Estos datos se actualizan el 20 de febrero 2017

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2016		PERÍODO: 2006 - 2016	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	581	0.0	12,196	35.0
SUPERMERCADO REY	506	38.4	6,982	20.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	124	0.0	1,286	3.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	15	...	1,329	3.8
SUPERMERCADO XTRA	2	0.0	5,863	16.8
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	89	6.8	1,243	3.6
PRICE MART	2,505	7.2
MEGA DEPOT	433	1.2
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	1,317	45.2	34,852	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero, abril, mayo, junio, agosto y septiembre; no se registró este tipo de anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016**

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	15	11	11	22	7	15	37	5	8	65	24	3	223
Almacenes	12	14	59	100	57	56	28	7	39	4	16	67	459
Animales													0
Auto Repuestos	2	1		6	3	4	6	2	1	4			29
Alquiler de Autos		1											1
Agencia de Autos		1	2			4		3	1	1		1	13
Agencia de Viajes										1	1		2
Almacén de Bicicletas					1								1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas			1	1	3	2	1	1		1	2		12
Bancos						1							1
Bienes y Raíces													0
Casas de Empeños								1			1		2
Casinos	1												1
Carnicerías										6			6
Celulares													0
Centro de Estéticas	3	8	13	16		38	6	2	6	9	25	5	131
Cines	1			1				1				1	4
Clínicas y Hospitales	3	3	3	4	5	7	13	4	13	6	15	5	81
Colegios y Escuelas	4	18	11	2		1	2	1		1	2		42
Computadoras	1		1										2
Constructoras													0
Courrier													0
Cooperativas													0
Distribuidora e Importadoras	2		7	26	7	8	1	1	1		4	8	65
Equipo Medico	0												0
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0								2		1		3
Electronicas	1		3	2	1	2	2		0		1	1	13
Envío de dinero	0		2	1	1				1				6
Estacionamiento	3		5	3		1	4	4	7	3	2	3	35
Estudios de Fotografías	1		1	1									3
Estaciones de Gasolina			1	3	1		2	2	2	3	1	1	16
Esoterica			1										1
Eventos Artísticos		2	1	1	1		2		1			2	10
Farmacias		4	1		1	3	3	3	1	2		4	24
Ferreterías	2	3	2	3	3	4	16	4	3	7	5		52
Financiera													0
Funerarias													0
Hoteles y Pensiones	1	2	2	20		3	3	4	1	2	2	8	48
Internet	2	4	5	6	3	5	2	1	2	3	4	0	37
Joyería y Relojería		1	2			2	0	2	0	0	0	3	10
Imprenta y Copiadoras			1							1			2
Investigaciones Especiales													0
Juegos de Azar													0
Lavanderías y Lavamáticos	10	10	17	16	24	29	31	8	15	25	37	5	227
Librería		1	2		1	1							5
Materiales de Construcción	1	1					3	4	1	14			24
Mini Super	37	24	42	79	39	39	81	46	47	144	59	24	661
Mueblerías			6						2	2			12
Motores (No Autos)													0
Opticas		1							3		2		6
Otros	1	1		3	4	7	1	2	5	3	1	3	31
Panaderías / Refresquerías	7	8	14	21	16	26	16	7	13	25	15	13	181
Perfumerías			2	3		1			6				14
Pintura		1	1			3	2				3		10
Restaurantes / Fondas	56	54	100	115	277	133	89	383	314	79	128	126	1854
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)		1				4			1	1			7
Salón de Belleza					10								10
Sedería y Sastrería	2	2		2		1		1			1	1	10
Servicios Eléctricos				1					1				2
Seguros				0					0				0
Supermercados	14	14	17	13	15	6	10	15	18	10	7	32	171
Telefonía	1	3	3	1	1						1	1	11
Transporte (Fletes y Similares)	12					2	1	1	2	1		1	20
Taller de Reparaciones de Autos	1	1	1	1				1	4	1	2		12
Tv por Cable											1		1
Universidad													0
Útiles de Oficina											1		1
Ventas de Autos Usados	1												1
Venta de Colchones													0
Veterinarias													0
Videos													0
Zapatería			2	2		1							5
TOTAL DE VISITAS	197	195	342	475	481	409	362	516	521	424	366	323	4,611

Fuente: ACODECO