



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Noviembre, 2015**



Diciembre , 2015

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

Estos datos se actualizan el 20 de enero 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (nov)	6,118	3,533	9,651
TOTAL	98,599	60,358	158,957

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

Estos datos se actualizan el 20 de enero 2016

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (nov)	1,912	1,069	2,981
TOTAL	43,896	24,065	67,961

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS VERIFICADAS

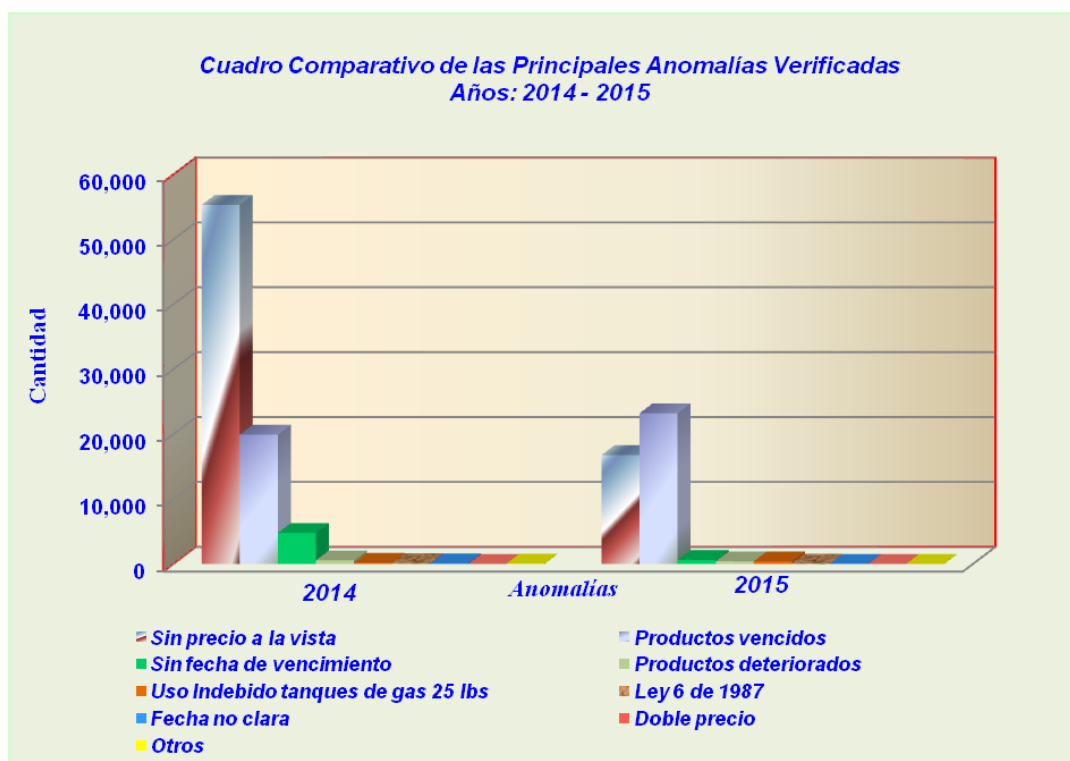
PANAMÁ

Años : 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Anomalías	2014	2015
	Cant. Productos	Cant. Productos
Sin precio a la vista	55,359	16,797
Productos vencidos	19,932	23,239
Sin fecha de vencimiento	4,793	637
Productos deteriorados	564	425
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	199	401
Ley 6 de 1987	148	85
Fecha no clara	101	38
Doble precio	20	14
Otros	57	18
Total	81,173	41,654

FUENTE:ACODECO.



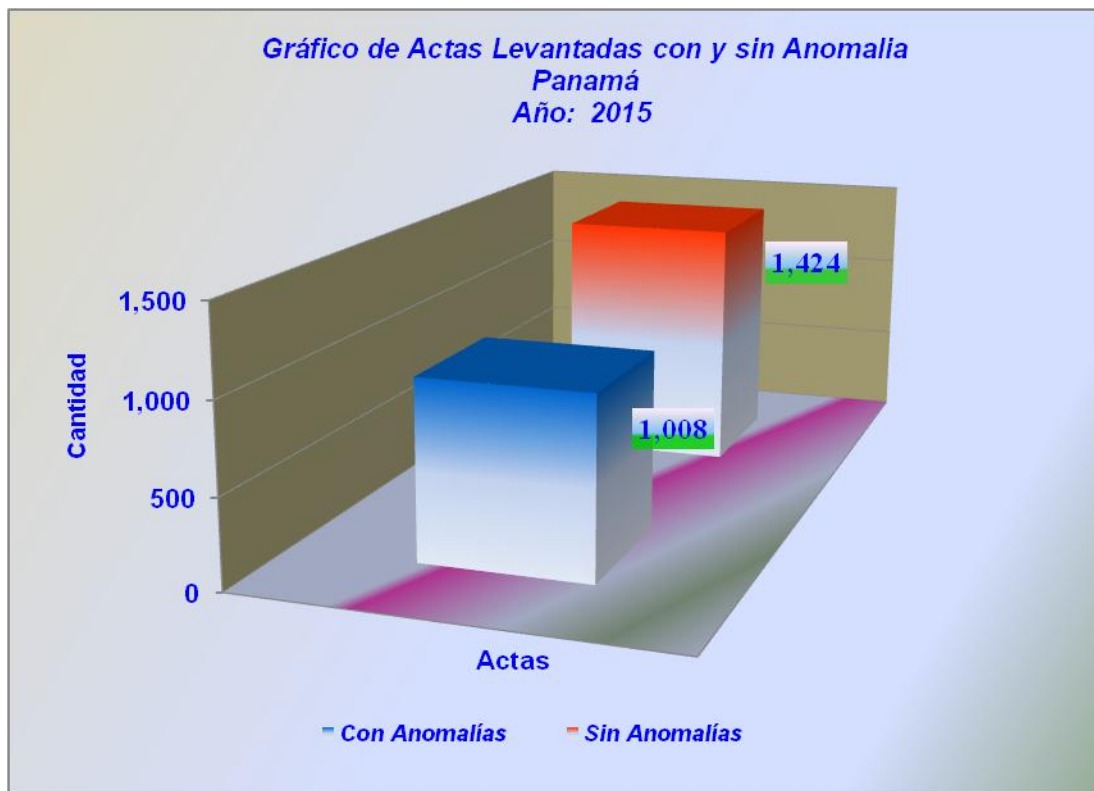
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 Y LEY 6
PANAMÁ**

Año: 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

<i>Actas Levantadas</i>	<i>Con Anomalías</i>	<i>Sin Anomalías</i>
<i>Ley 45 de 2007 - Ley 6 de 1987</i>	1,008	1,424

FUENTE: ACODECO.



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALIAS POR TIPO DE LEY

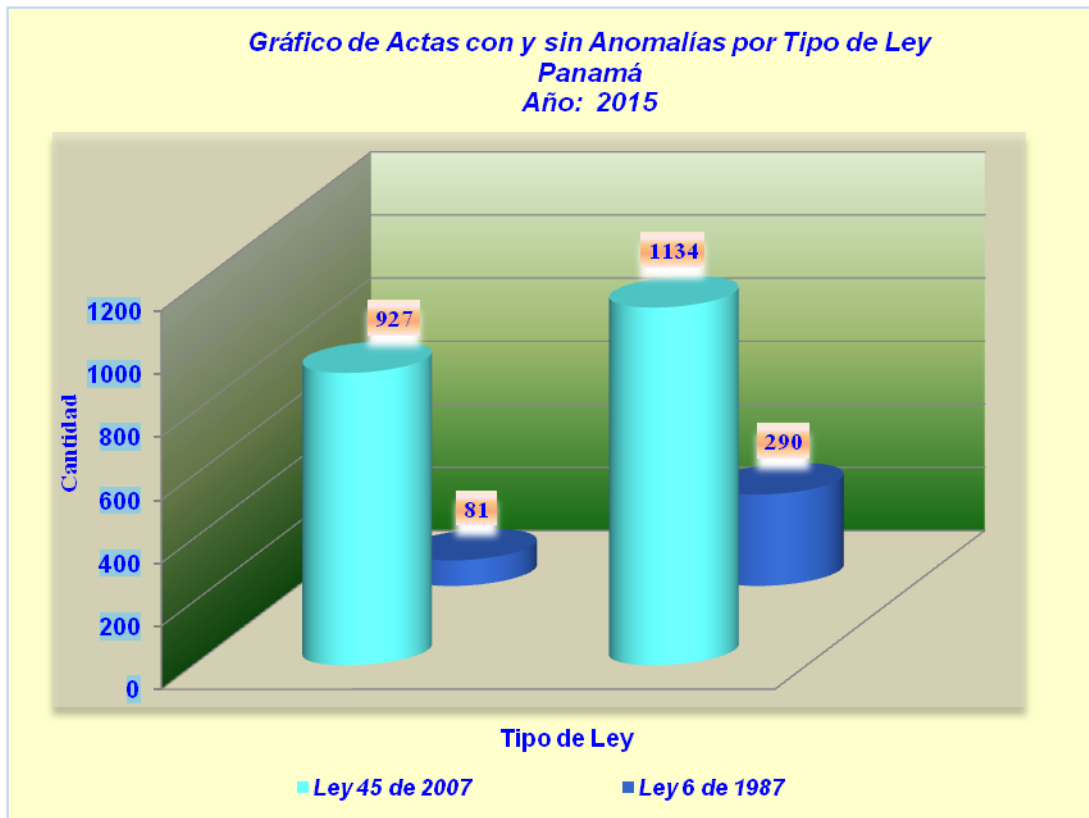
PANAMÁ

Año: 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Leyes	Con Anomalías	Sin Anomalías
Ley 45 de 2007	927	1134
Ley 6 de 1987	81	290

FUENTE:ACODECO.



**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
NACIONAL**

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero 2016

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	4,727	3,510	2,225	2,461	35	2,237	5,349	16,797	4,232	16,450	3,703	61,726
Productos vencidos (PV)	productos	9,460	7,129	3,317	1,720	333	13,909	7,317	23,239	5,765	7,134	4,454	83,777
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27	1,553	0	46	1	17	174	637	795	991	27	4,268
Productos deteriorados	productos	220	194	44	36	3	75	100	425	35	955	72	2,159
Productos doble fecha de expiración	productos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Producto doble precio	productos	0	82	0	0	0	0	50	14	23	1	0	170
Fecha no clara	productos	0	79	0	8	0	2	2	38	87	0	1	217
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	12	0	1	0	0	0	1	0	2	1	17
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	26	47	1	32	5	54	126	401	10	106	36	844
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	7
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	7	14	3	3	5	7	45	8	13	32	3	140
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	3	7	2	2	0	0	0	62	1	1	13	91
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	4	0	0	0	0	0	15	1	1	0	22
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	8	0	0	2	14
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	5	0	2	0	8
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
TOTAL DE ACTIVIDADES		14,472	12,636	5,593	4,309	382	16,301	13,164	41,664	10,962	25,676	8,313	153,472

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

TOTAL DE ANOMALÍAS VERIFICADAS POR PROVINCIAS

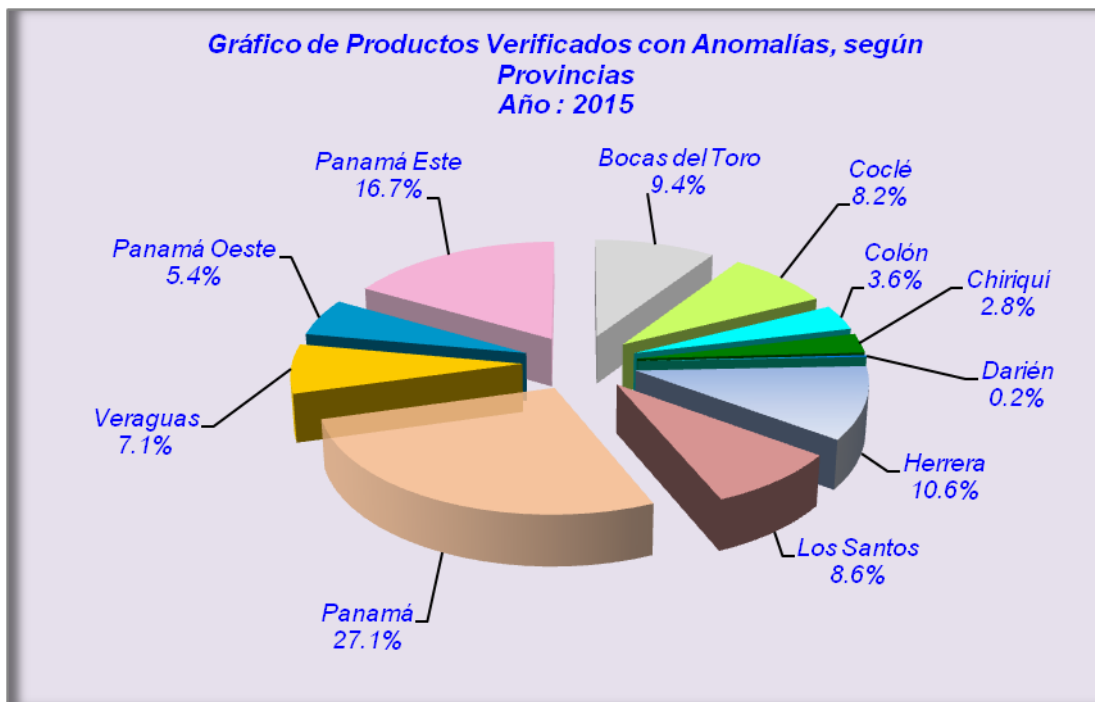
NACIONAL

Año : 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

Provincias	Cantidad	Participación Porcentual (%)
Bocas del Toro	14,472	9.4
Coclé	12,636	8.2
Colón	5,593	3.6
Chiriquí	4,309	2.8
Darién	382	0.2
Herrera	16,301	10.6
Los Santos	13,164	8.6
Panamá	41,665	27.1
Veraguas	10,962	7.1
Panamá Oeste	8,313	5.4
Panamá Este	25,676	16.7
Total	153,473	100.0

FUENTE:ACODECO



CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de enero 2016.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Noviembre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	2,244	37.1	213,885	83.7
SUPERMERCADO REY	1,535	25.4	10,071	3.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	167	2.8	11,086	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	226	3.7	437	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	1.1	674	0.3
POLL MART	324	5.4	324	0.1
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	332	5.5	2,426	0.9
SUPERMERCADO XTRA	552	9.1	11,116	4.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	515	8.5	1,906	0.7
SUPER KOSHER	1,950	0.8
MEGA DEPOT	730	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	80	1.3	88	0.0
TOTAL	6,044	100.0	255,529	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de enero 2016.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Noviembre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	4,062	43.2	38,691	16.7
SUPERMERCADO 99	3,424	36.4	114,099	49.2
SUPERMERCADO REY	958	10.2	33,514	14.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	193	2.1	19,041	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	78	0.8	515	0.2
POLL MART	56	0.6	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	143	1.5	17,963	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	493	5.2	3,267	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	299	0.1
TOTAL	9,407	100.0	231,980	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de enero 2016.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Noviembre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	148	47.1	11,524	34.5
SUPERMERCADO REY	118	...	6,454	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	47	...	5,861	17.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	...	1,154	3.5
PRICE MART	2,505	7.5
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	314	47.1	33,389	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; febrero, abril, mayo, junio, julio, agosto; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	69	156	94	33	0	446	223	83	203	28	74	1,409
Almacenes	35	9	8	23	3	99	98	133	15	6	5	434
Animales	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Auto Repuestos	3	3	9	0	0	12	15	2	0	0	2	46
Alquiler de Autos	0	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	10
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2	0	2	1	0	3	7	5	0	0	0	20
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	7
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	6
Casinos	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	3	0	1	0	30	0	9	0	0	2	45
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Cines	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Clínicas y Hospitales	0	1	2	0	0	2	19	15	1	1	8	49
Colegios y Escuelas	0	1	0	0	0	1	0	5	1	0	3	11
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Cooperativas	0	0	0	1	0	1	2	0	14	0	0	18
Distribuidora e Importadoras	0	3	8	1	0	1	4	14	0	0	0	31
Equipo Médico	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electrónicas	1	0	0	0	0	4	9	2	2	0	0	18
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Estacionamiento	1	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	21
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	9	5	0	2	0	2	0	3	0	2	1	24
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Farmacias	0	12	0	4	1	25	34	23	2	1	6	108
Ferreterías	9	4	17	0	0	6	9	6	0	0	9	60
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Funerarias	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Hoteles y Pensiones	36	11	1	15	0	20	149	27	8	3	1	271
Internet	9	1	1	0	0	0	17	9	1	0	2	40
Joyería y Relojería	0	4	0	0	0	5	2	15	0	0	0	26
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	6
Lavanderías y Lavamáticos	4	7	35	35	0	10	21	255	3	17	18	405
Librería	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Materiales de Construcción	5	1	0	0	0	1	4	3	0	2	1	17
Mini Super	261	198	177	25	4	484	160	335	253	79	214	2,190
Mueblerías	0	2	0	2	0	10	7	1	0	1	0	23
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Ópticas	0	1	0	0	0	7	2	2	0	0	1	13
Otros	12	19	0	51	0	1	57	5	5	11	3	164
Panaderías/Refresquerías	4	24	12	7	0	12	33	104	3	14	21	234
Perfumerías	0	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	6
Pintura	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	2	8
Restaurantes / Fondas	83	74	66	59	10	228	453	467	213	88	94	1,835
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	2	0	0	16	0	2	0	0	0	20
Salón de Belleza	5	3	1	0	0	5	24	13	1	0	0	52
Sedería y Sastrería	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7
Supermercados	60	61	12	37	2	26	62	171	28	68	45	572
Telefonía	0	0	2	2	0	0	4	4	1	1	0	14
Transporte (Fletes y Similares)	3	0	0	0	2	0	0	6	13	0	0	24
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	5
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Veterinarias	0	1	0	0	0	2	23	0	0	0	0	26
Zapatería	1	0	0	5	0	0	0	1	2	0	0	9
TOTAL DE VISITAS	613	615	451	312	22	1482	1452	1803	769	322	524	8,365

FUENTE: ACODECO