



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Septiembre, 2015**



Octubre, 2015

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL

Años: 2006 - 2015

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (Sept.)	4,982	2,758	7,740
TOTAL	97,463	59,583	157,046

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA

Años: 2006 - 2015

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2015

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (Sept.)	1,549	837	2,386
TOTAL	43,533	23,833	67,366

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

FUENTE: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS VERIFICADAS

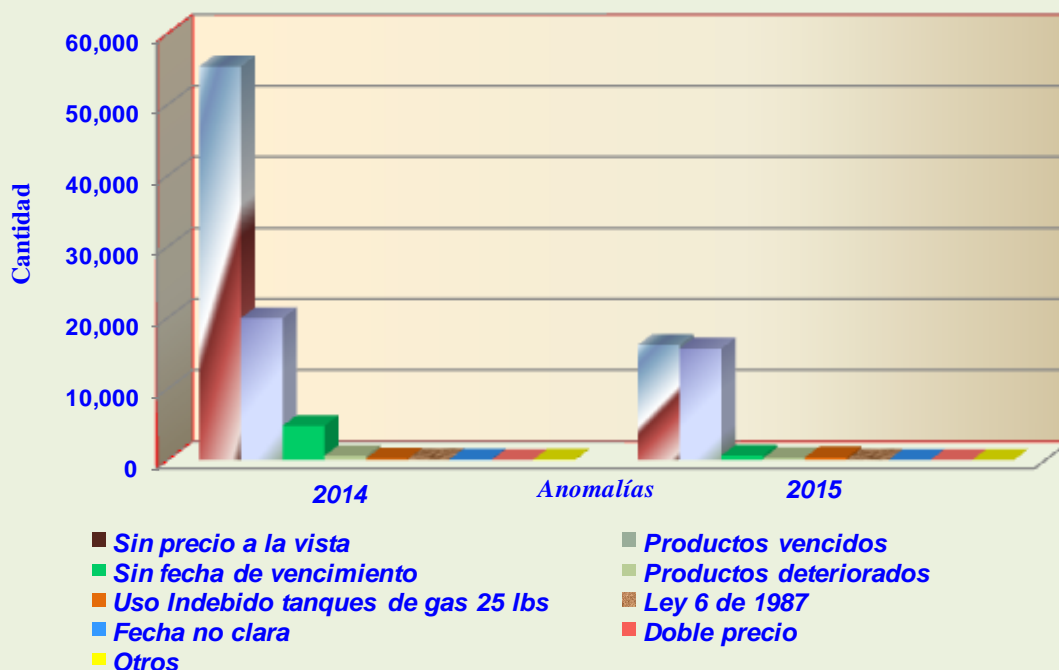
PANAMÁ

Años : 2014 - 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Anomalías	2014	2015
	Cant. Productos	Cant. Productos
Sin precio a la vista	55,359	16,186
Productos vencidos	19,932	15,683
Sin fecha de vencimiento	4,793	629
Productos deteriorados	564	259
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	199	381
Ley 6 de 1987	148	74
Fecha no clara	101	11
Doble precio	20	14
Otros	57	18
Total	81,173	33,255
FUENTE:ACODECO.		

**Cuadro Comparativo de las Principales Anomalías Verificadas
Años: 2014 - 2015**



FUENTE:ACODECO

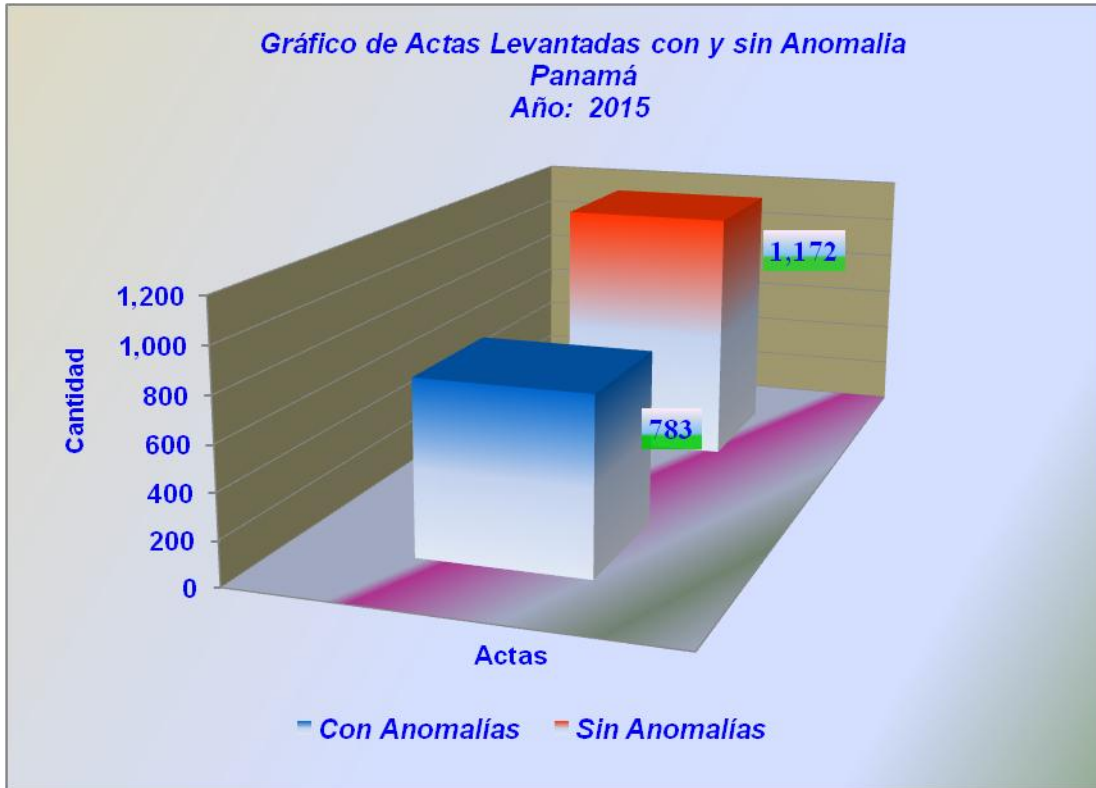
**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 Y LEY 6
PANAMÁ**

Año: 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Actas Levantadas	Con Anomalías	Sin Anomalías
Ley 45 de 2007 - Ley 6 de 1987	783	1,172

FUENTE:ACODECO.



FUENTE:ACODECO

ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALIAS POR TIPO DE LEY

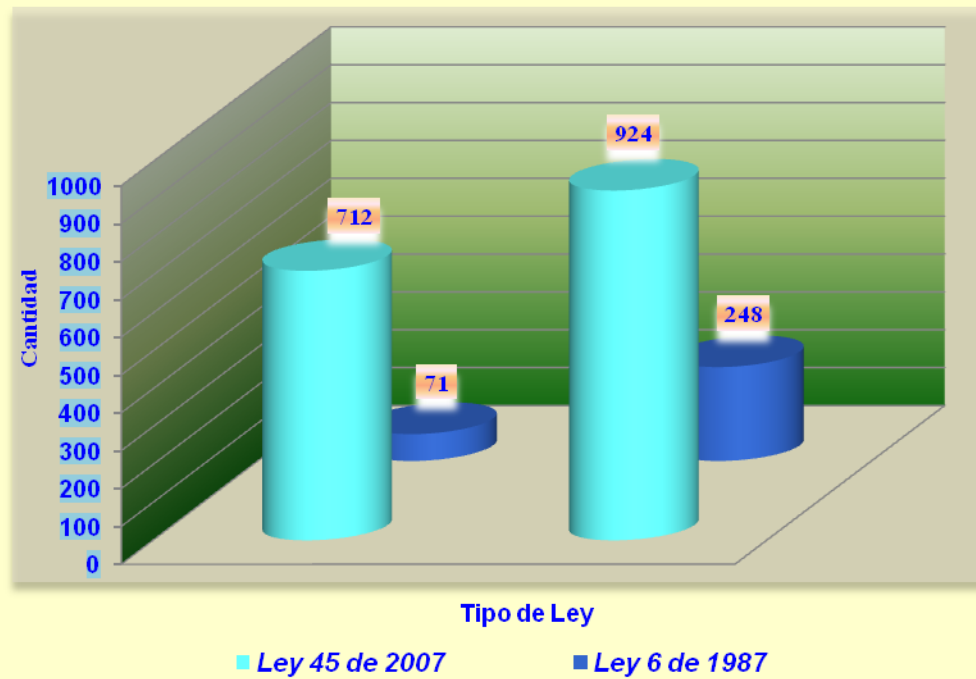
PANAMÀ

Año: 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Leyes	Con Anomalías	Sin Anomalías
Ley 45 de 2007	712	924
Ley 6 de 1987	71	248
FUENTE:ACODECO.		

**Gráfico de Actas con y sin Anomalías por Tipo de Ley
Panamá
Año: 2015**



FUENTE:ACODECO

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

NACIONAL

Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre 2015

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS											Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	4,705	3,264	2,193	2,447	35	2,234	5,275	16,186	4,184	16,359	3,466	60,348
Productos vencidos (PV)	productos	7,936	3,633	2,286	1,406	333	10,829	5,920	15,683	3,828	5,068	3,690	60,612
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	25	125	0	45	1	15	174	629	689	941	26	2,670
Productos deteriorados	productos	208	89	5	29	3	74	100	259	9	741	71	1,588
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Producto doble precio	productos	0	4	0	0	0	0	50	14	23	1	0	92
Fecha no clara	productos	0	52	0	8	0	2	2	11	58	0	1	134
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	12	0	1	0	0	0	0	0	2	1	16
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	26	46	1	27	5	54	105	381	9	93	31	778
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	6
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	7	11	0	3	5	6	42	6	11	28	3	122
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	3	7	2	2	0	0	0	54	1	1	10	80
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	14	1	1	0	18
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	4	0	0	0	0	0	8	0	0	2	14
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	0	0	4	0	2	0	7
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
TOTAL DE ACTIVIDADES		12,911	7,249	4,488	3,968	382	13,214	11,669	33,261	8,813	23,237	7,302	126,494

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

TOTAL DE ANOMALÍAS VERIFICADAS POR PROVINCIAS

NACIONAL

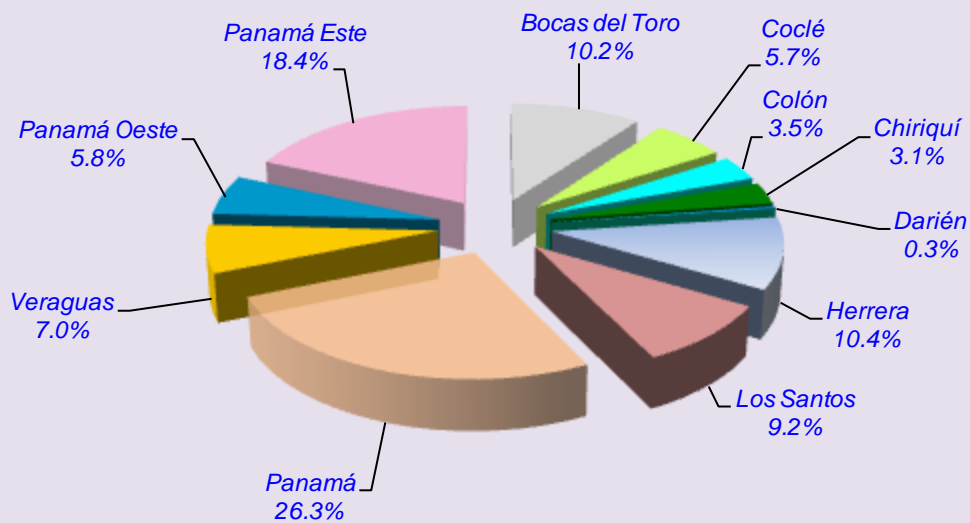
Año : 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

Provincias	Cantidad	Participación Porcentual (%)
Bocas del Toro	12,911	10.2
Coclé	7,249	5.7
Colón	4,488	3.5
Chiriquí	3,968	3.1
Darién	382	0.3
Herrera	13,214	10.4
Los Santos	11,669	9.2
Panamá	33,262	26.3
Veraguas	8,813	7.0
Panamá Oeste	7,302	5.8
Panamá Este	23,237	18.4
Total	126,495	100.0

FUENTE:ACODECO

**Gráfico de Productos Verificados con Anomalías, según Provincias
Año : 2015**



FUENTE:ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2015.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Septiembre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1,592	39.2	213,233	84.1
SUPERMERCADO REY	1,259	31.0	9,795	3.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	183	4.5	11,022	4.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	80	2.0	291	0.1
SUPERMERCADO RIBA SMITH	69	1.7	674	0.3
POLL MART	324	8.0	324	0.1
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	140	3.5	2,234	0.9
SUPERMERCADO XTRA	410	10.1	10,974	4.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1,391	0.5
SUPER KOSHER	1,950	0.8
MEGA DEPOT	730	0.3
DELI (K) MARKET	836	0.3
PRICE SMART	88	0.0
TOTAL	4,057	100.0	253,542	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2015.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Septiembre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO XTRA	3,979	44.1	38,608	16.7
SUPERMERCADO 99	3,252	36.0	113,927	49.2
SUPERMERCADO REY	893	9.9	33,449	14.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	168	1.9	19,016	8.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	70	0.8	507	0.2
POLL MART	56	0.6	56	0.0
SUPERMERCADO EL MECHETAZO	121	1.3	17,941	7.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	0	0.0	602	0.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	490	5.4	3,264	1.4
SUPER KOSHER	475	0.2
MEGA DEPOT	2,578	1.1
DELI (K) MARKET	532	0.2
PRICE MART	348	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	299	0.1
TOTAL	9,029	100.0	231,602	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

FUENTE: ACODECO

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO EN ALGUNOS SUPERMERCADOS

Estos datos se actualizan el 20 de noviembre 2015.

AGENTES ECONÓMICOS	Período: Enero-Septiembre 2015		Período: 2006 - 2015	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	142	46.1	11,518	34.5
SUPERMERCADO REY	118	...	6,454	19.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1,129	3.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1,314	3.9
SUPERMERCADO XTRA	47	...	5,861	17.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	2,435	7.3
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	...	1,154	3.5
PRICE MART	2,505	7.5
MEGA DEPOT	433	1.3
DELI (K) MARKET	192	0.6
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	243	0.7
SUPER KOSHER	145	0.4
TOTAL	308	46.1	33,383	100.0

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Nota: Se escogieron las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

En el mes de enero; febrero, abril, mayo, junio, julio, agosto; no se encontró esta anomalía.

FUENTE: ACODECO

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL

Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL NACIONAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	59	112	61	33	0	319	130	74	112	28	48	976
Almacenes	34	5	7	23	3	96	88	79	12	5	3	355
Animales	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Auto Repuestos	3	1	7	0	0	12	14	2	0	0	1	40
Alquiler de Autos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
Almacén de Bicicletas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	2	0	1	1	0	2	7	5	0	0	0	18
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	7
Bienes y Raíces	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	6
Casinos	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
Carnicerías	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Celulares	0	3	0	1	0	30	0	9	0	0	2	45
Centro de Estéticas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cines	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Clínicas y Hospitales	0	1	2	0	0	2	17	10	1	1	8	42
Colegios y Escuelas	0	0	0	0	0	1	0	4	1	0	2	8
Computadoras	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Courrier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cooperativas	0	0	0	0	0	1	2	0	11	0	0	14
Distribuidora e Importadoras	0	0	6	1	0	1	4	12	0	0	0	24
Equipo Medico	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Electronicas	0	0	0	0	0	4	9	2	2	0	0	17
Envío de dinero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estacionamiento	1	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	17
Estudios de Fotografías	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Estaciones de Gasolina	8	3	0	2	0	2	0	3	0	2	0	20
Esoterica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Farmacias	0	7	0	4	1	24	32	17	2	1	3	91
Ferreterías	8	2	11	0	0	6	9	4	0	0	6	46
Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Funerarias	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
Hoteles y Pensiones	21	10	1	14	0	20	138	22	8	3	0	237
Internet	9	0	1	0	0	0	15	7	1	0	2	35
Joyería y Relojería	0	4	0	0	0	5	2	12	0	0	0	23
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	6
Investigaciones Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juegos de Azar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavanderías y Lavamáticos	4	5	26	35	0	8	19	221	3	13	15	349
Librería	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Materiales de Construcción	5	1	0	0	0	1	3	3	0	2	1	16
Mini Super	218	158	106	18	4	351	142	248	222	66	150	1683
Mueblerías	0	1	0	0	0	10	6	1	0	0	0	18
Motores (No Autos)	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	8
Ópticas	0	1	0	0	0	7	2	2	0	0	1	13
Otros	11	18	0	51	0	1	46	5	5	11	3	151
Panaderías/Refresquerías	4	21	11	7	0	11	33	82	3	11	18	201
Perfumerías	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
Pintura	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	6
Restaurantes / Fondas	82	59	53	50	10	227	413	406	184	77	79	1640
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	2	0	0	16	0	0	0	0	0	18
Salón de Belleza	5	2	1	0	0	5	23	12	1	0	0	49
Sedería y Sastrería	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Supermercados	56	47	6	32	2	24	54	137	27	42	35	462
Telefonía	0	0	2	2	0	0	4	3	1	1	0	13
Transporte (Fletes y Similares)	3	0	0	0	2	0	0	5	12	0	0	22
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Tv por Cable	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Útiles de Oficina	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	5
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
Venta de Colchones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veterinarias	0	0	0	0	0	2	23	0	0	0	0	25
Videos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zapatería	1	0	0	5	0	0	0	1	1	0	0	8
TOTAL DE VISITAS	535	466	306	280	22	1210	1248	1455	609	263	391	6,785

FUENTE: ACODECO