



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
Departamento de Conciliación
Diciembre, 2019**



Enero, 2020

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Claúsula abusiva	571	63.7	89,985.59	51,381,769.75
Incumplimiento de contrato	105	11.7	85,101.88	8,935,697.40
Falta de información comercial	87	9.7	28,418.94	2,472,447.98
Incumplimiento de garantía	36	4.0	68,336.47	2,460,112.79
Vicio oculto	27	3.0	115,735.45	3,124,857.22
Devolución de dinero/abono	25	2.8	5,348.76	133,718.96
Aclaración de contrato	23	2.6	20,604.96	473,914.00
Cobro indebido	6	0.7	7,773.10	46,638.62
Incumplimiento de servicio	6	0.7	34,661.96	207,971.75
Veracidad de la publicidad	6	0.7	147,684.43	886,106.60
Resolución contrato	2	0.2	4,245.00	8,490.00
Anulación de contrato	1	0.1	48,990.90	48,990.90
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	0.1	52,000.00	52,000.00
Resindir contrato	1	0.1	10,000.00	10,000.00
TOTAL	897	100.0	78,308.49	70,242,715.97

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019**

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	129	33.5	78,062.87	10,070,109.75
Desistimiento	122	31.7	78,113.26	9,529,817.82
Acuerdo en audiencia/Varios	80	20.8	37,555.81	3,004,464.59
Abandono	29	7.5	77,741.44	2,254,501.62
Acuerdo en audiencia/Reparación	9	2.3	80,784.11	727,056.98
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	6	1.6	105,408.17	632,449.00
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	5	1.3	149,105.19	745,525.97
Desistimiento/Devolución	2	0.5	3,575.00	7,150.00
Pendiente constancia Desistimiento	1	0.3	1,800.00	1,800.00
Acuerdo en audiencia/Aclaración	1	0.3	12,995.00	12,995.00
Acuerdo previo audiencia/Reemplazo	1	0.3	36,349.00	36,349.00
TOTAL	385	100.0	69,608.52	27,022,219.73

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2018; pero cerradas en el 2019, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	641
Hoteles o planes vacacionales	111
Material didáctico	49
Agencia de autos	25
Constructoras	9
Escuelas / colegio	7
Gimnasio y centros deportivos	6
Universidad	6
Servicios Profesionales	6
Agencias de viajes	5
Cursos varios	4
Fábricas de muebles	3
Clínicas	2
Electrodomésticos/equipos electrónicos	2
Mueblerías	2
Venta de autos usados	2
Dentista	2
Servicio de intermediación	2
Remodelación	2
Financieras	1
Pinturas	1
Restaurantes / fondas	1
Supermercados	1
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	1
Funerarias	1
Decoración	1
Imprenta y copiadoras	1
Franquicias	1
Reparación de casas	1
Ventas por internet	1
TOTAL	897

Fuente: Departamento de Conciliación.

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	445	50,392,293.19
Incumplimiento de contrato	87	8,278,494.98
Falta de información comercial	47	2,242,043.98
Vicio oculto	22	2,943,444.54
Devolución de dinero/abono	15	105,583.74
Incumplimiento de garantía	10	1,270,981.54
Cobro indebido	6	46,638.62
Veracidad de la publicidad	5	876,685.60
Aclaración de contrato	3	436,071.00
Anulación de contrato	1	48,990.90
TOTAL	641	66,641,228.09

QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdos	183	17,519,459.31
Desistimientos	92	11,139,238.39
Fallo a favor	17	1,241,402.77
TOTAL	292	29,900,100.47

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2018 pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Conciliación

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	34
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	28
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	20
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	11
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	11
SHELBY OAKS, S.A.	11
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A / RI GROUP INTERNATIONAL	10
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS, INC.	10
PROMOTORA MATERIALES VISTA BAHIA, S.A	10
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	10
MYSTIC TOWER, S.A.	9
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	8
MELLOW SPRING INC.	8
AVANCE URBANO, S.A.	7
MYSTIC AVENUE, S.A.	7
CENTRO MILLENIUM, S.A.	6
GREEN HOUSE, SANTIAGO, S.A.	6
HORIZON TOWER, S.A.	6
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	6
LUCKY ACES INC.	6
MI VIVIENDA, S.A.	6
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	6
COMILFON, S.A.	5
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	5
MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.	5
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.	5
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	5
PROMOTORA ADP, S.A.	5
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	5
CONDominio CARLTON, S.A.	4
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	4
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	4
INFINITY TOWERS, S.A.	4
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	4
PANAMA LAND COMPANY	4
PERSEAS CORPORATION	4
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	4
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	4
VIVENDI GREEN, S.A.	4
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	3
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	3
COUNTRY CLUB DEVELOPMENT, S.A	3
CRANC 2012 PROMOCIONES, S.A.	3
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	3
DESARROLLADORA TURISTICA ISTMO CORPORATION, S.A.	3
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	3
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	3
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	3
DESARROLLO THE HILLS, S DE RL.	3
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	3

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
LATORRACA INVESTMENT, S.A.	3
MACEDONIA TOWER INC.	3
MI CONDADO, S.A.	3
OBARRIO 53, S.A.	3
PANAMA DESARROLLOS LA COLINA, S.A.	3
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	3
RIVERVIEW G7, S.A.	3
SMART PANAMA REAL ESTATE	3
URBAN DEVELOPERS CORP.	3
ALCAPA, S.A.	2
ARQUIZ REALTY CORP.	2
BOULEVARD COSTA SUR, S.A	2
CASA CAMPO INVESTMENT CORP.	2
CASAS DE PLAYA, S.A.	2
COLINAS DEL PARQUE, S.A.	2
CONSTRUCTORA RAMI, S.A	2
DILINTER, S.A.	2
DOLOMITI PANAMA,S.A./ LIVING SOLUTIONS	2
DON CASA, S.A.	2
FERROCARRIL HERCESA GESTIONES Y DESARROLLOS	2
FII DEVELOPMENT, S.A.	2
FOUR TOWER CORPORATE INC.	2
GODIME, S.A.	2
GOLF FOREST PROPERTIES INC	2
GRUPO DE DESARROLLO DEL OESTE, S.A.	2
HAUS, S.A.	2
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	2
INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.	2
INVERSIONES COMERCIALES LA FERIA, S.A.	2
INVERSIONES DON MINGO, S.A.	2
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	2
MAÑANITAS DEVELOPMENT, S.A.	2
MYSTIC GARDEN INC.	2
OBARRIO POINT, S.A.	2
PROMOTORA BESCO, S.A.	2
PROMOTORA BRJ, S.A.	2
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	2
PROMOTORA HACIENDA DEL GOLF, S.A.	2
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	2
PROMOTORA REAL, S.A.	2
PROMOTORA SANTA BARBARA	2
RESIDENTIAL GROUP, S.A.	2
SILVERDENE HOLDINGS INC	2
SOPRANO S.A.	2
SORRENTO DEL MAR INC.	2
SPRING GARDENS PANAMÁ, S.A.	2
TRANSCOMER, S.A.	2
VENTAS Y PROYECTOS, S.A.	2
VISTA VERDE, S.A.	2
ACACIAS VERSALLES S.A.	1
AGROGANADERA DON FABIO, S.A.	1
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	1
ALAMEDAS DE PACORA S.A. / URBANIA DEVELOPERS, S.A.	1
ALTOS DE VISTAMARES, S.A.	1
AMITIE / HAUS, S.A.	1
BAGALA DEVELOPMENT S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BAHIA RESORT COPORATION / GRUPO CORCIONE	1
BALBOA HEIGHTS, INC.	1
BALI DEVELOPMENT CORP, S.A.	1
BARCELONA HOLDING CORP	1
BETHANIA REALTY, S.A.	1
BIENES RAICES ARIBROS, S.A.	1
BLARENCO ENTERPRISES CORP / LIVING SOLUTIONS, S.A	1
BONANZA 94, S.A.	1
BOQUETE HIGHLANDS S.A	1
BOSQUES DE COSTA VERDE, S.A.	1
BRISAS DE VALLE BONITO, S.A.	1
CHALI INVESTMENT, CORP.	1
CHORRERA DEVELOPMENT, S.A.	1
COMATECA PANAMÁ, S.A	1
COMPAÑIA DE LEFEVRE, S.A.	1
CONSORCIO VILLAS DE PEDREGAL, S.A.	1
CONSTRUCTORA AQUA, S.A	1
CONSTRUCTORA METROPOLITANA, S.A.	1
CONSTRUINVEST, S.A.	1
CONTRACTORA RAMI, S.A.	1
COSTA DEL MAR - PTY INVESTMENT, S.A.	1
DELUXE RESIDENCES, S.A.	1
DESARROLLADORA METROPOLITANA, S.A.	1
DESARROLLADORA TRANSISTMICA, S.A.	1
DESARROLLO ALTO VIENTO, S.A.	1
DESARROLLO COCO DEL MAR, S.A.	1
DESARROLLO DEL COUNTRY, S.A.	1
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSION, S.A.	1
DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA MATA, S.A.	1
DESARROLLO MARINA GOLF, S.A.	1
DESARROLLO VALPARAISO S.A.	1
DESARROLLO ZAR, S.A / GRUPO GESTIONA B&V, S.A	1
DESARROLLO ZAR, S.A. / ICON REALTY GROUP	1
DESARROLLOS IGUAZU, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	1
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	1
DESTINOS PANAMA, S.A. / DESTINOS INTERNACIONALES /	1
EDIFICACIONES ROCA, S.A.	1
EL LAUREL DEL ESPINO, S.A.	1
EMBASSY GOLF, S.A.	1
ESTILO URBANO	1
GRAND EMERALD, INC / MECARDEO Y ANALISIS INTEGRAL,	1
GREEN CITY DEVELOPMENT , S.A.	1
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	1
GS VENTAS, S.A.	1
HACIENDA DEL GOLF S.A.	1
HATO PINTADO HILL, S.A.	1
HOGLAND HOLDING INC.	1
ICON REALTY GROUP/ BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANA	1
Ingenieria Trejos	1
INMOBILIARIA CENTER POINT, S.A. / VENTAS Y PROYECT	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA CONSTRUCTEC	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INMOBILIARIA EDIFICA CORP / PROMOTORA EDIFICA	1
INMOBILIARIA H29, S.A.	1
INMOBILIARIA K73, S.A. / MERCADEO Y ANALISIS INTEG	1
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	1
INMOBILIARIA P & P, S.A.	1
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	1
INMOBILIARIA PAZGO, S.A.	1
INMOBILIARIA PREMIUM TOWER, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INMOBILIARIA VILLA ANDALUCIA, S.A	1
INMOBILIARIAS DE CALIDAD (VIDECASA) / GRUPO JC INMOBIL	1
INMOBILIARIO Q, S.A.	1
INVERSIONES 1826, S.A.	1
INVERSIONES BRISAS DEL SOL, S.A.	1
INVERSIONES DECURIA, S.A.	1
INVERSIONES FERNANDO S.A.	1
INVERSIONES GALARDON, S.A.	1
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	1
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	1
ISABELLA VIEW, S.A.	1
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	1
JHM DEVELOPMENT, S.A.	1
LA QUINCE, S. DE R.L.	1
LARGA VISTA INTERNACIONAL, S.A. / CJ BROKERS REAL	1
LAUREDO BUSINESS, S.A/ THE GROUP PANAMA REALTORS C	1
LAUSANA OVERSEAS, S.A.	1
LUCKY ACES, INC.	1
LUMIERE PANAMÁ, S.A.	1
LUXOR SKY, CORP	1
MANHATTAN GROUP DEVELOPMENT INC	1
MIGDAL DEVELOPMENT CORP	1
MYSTIC 24, S.A.	1
MYSTIC GATES, S.A.	1
NEO DEVELOPERS, CORP.	1
NES INVESTMENT, S.A.	1
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP	1
NOVARREN ENTERPRISES, CORP. / HAUS	1
NUEVAS RAICES, S.A.	1
OCEAN 3, S.A	1
OCEAN 3, S.A.	1
OCEAN GARDEN VIEW, INC.	1
P.H. PACIFIC HILLS ELITE 500	1
PANAMA GEST CORP	1
PARADISE BEACH GORGONA, S.A. / GORGAKHA, S.A.	1
PARADISE POINT CORONADO, S.A.	1
PH PACIFIC HILLS ELITE 500 / CONDOMINIO CARLTON, S	1
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.	1
PROMOTORA CPM, S.A.	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA LA ENSENADA, S.A.	1
PROMOTORA MIBECO, S.A.	1
PROMOTORA NEW WEST, S.A.	1
PROMOTORA PRADO, S.A.	1
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	1
PROMOTORA TOWER 50, S.A	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORAS CASAS PACIFICAS, S.A.	1
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	1
PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A.	1
PROYECTO SCALA, S.A	1
PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y ADMINISTRACION	1
QUINTAS DE VALLE BONITO, S.A.	1
R & S BUSINESS CENTER, S.A.	1
RAYMOND HOMSANY	1
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	1
RESIDENCIAL LOS VALLES, S.A.	1
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	1
REY 67, S.A.	1
RIO MAR DEVELOPMENT INC	1
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP	1
RODA, S.A.	1
ROYAL VIEW, S.A.	1
SAIDAN INVESTMENTS INC	1
SANTA MARIA DEVELOPMENT, CORP.	1
SENDEROS DE BAMBU, S.A.	1
SIGNATURE POINT, S.A. / CRESTA PLAZA, S.A.	1
SILABA MOTORS, S.A.	1
SOCIEDAD DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	1
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	1
SUCASA	1
TANARA HOUSING DEVEL DE RL.	1
TERRAZAS DEL OESTE	1
THE FOUNDERS, S.A.	1
THE GROUP / INFINITY TOWERS, S.A.	1
THE GROUP PANAMÁ REALTORS CORP.	1
THE PHOENIX TOWER, S.A.	1
TORNASOL PROPERTIES CORP.	1
TRIANA PROPERTIES, S.A.	1
TROPICO DEL PACIFICO, S.A.	1
URBANIZACION VALLE REGIO, S.A	1
URBANIZACIONES VERAGUENSE, S.A.	1
VENEMAC 18 S.A	1
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	1
VISTA HERMOSA INVERTIONS, INC.	1
VIVIENDAS MADISON, S.A.	1
WATERWAYS 2, S.A.	1
ZEIMBER INVESTMENTS, INC	1
TOTAL	641

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	15	772,077.00
Vicio oculto	3	96,850.00
Incumplimiento de contrato	2	121,500.00
Falta de información comercial	2	89,000.00
Claúsula abusiva	2	17,650.00
Incumplimiento de servicio	1	150,000.00
TOTAL	25	1,247,077.00

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	10	342,411.00
Desistimiento	4	269,150.00
Fallo a Favor	5	120,694.66
TOTAL	19	732,255.66

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 18; pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CONSULTENOS, S.A.	3
RICARDO PEREZ, S.A.	3
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	2
BAVARIAN MOTORS	2
EMPRESAS MELO, S.A.	2
GRUPO SILABA	2
PMG PANAMA, S.A.	2
ALEMAUTOS PANAMA	1
BAHÍA MOTORS S.A.	1
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	1
EXCEL AUTOMOTRIZ	1
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	1
FORD CINCUENTENARIO	1
MOTORES JAPONESES	1
PETROAUTOS, S.A.	1
PMG PREMIER MOTOR GROUP	1
TOTAL	25

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	1	160,000.00
Falta de información comercial	1	1,000.00
TOTAL	2	161,000.00

NOTA: Para el mes de abril 2018, no se han recibido quejas por esta actividad.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdo	1	5,057.50
TOTAL	1	5,057.50

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 - 18; pero cerradas en el 2019.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS, CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/01/2020

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SKY MOTORS	1
TRANSPORTE Y EQUIPO SEM, S.A.	1
TOTAL	2

Fuente: Departamento de Conciliación.

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN
EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	2	13,489.45
TOTAL	2	13,489.45

NOTA: Para el mes de enero, febrero, marzo y abril 2018, no se han recibido quejas por esta actividad.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	8,853.60
Incumplimiento de contrato	1	5,264.40
TOTAL	2	14,118.00

NOTA: Para el mes de enero, febrero, marzo y abril 2018, no se han recibido quejas por esta actividad.

Fuente: Departamento de Conciliación.