



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS Departamento de Conciliación Enero, 2015



Febrero, 2015



**Cuadro de las Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación y Defensoría de Oficio
NACIONAL**

Período: Enero - 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
ABANDONO	9	27.3	38,201.85	343,816.68
PENDIENTE CONSTANCIA DESISTIMIENTO	6	18.2	48,607.35	291,644.11
DESISTIMIENTO	4	12.1	57,659.22	230,636.86
ACUERDO EN AUDIENCIA/DEVOLUCIÓN DE DINERO	4	12.1	6,761.18	27,044.73
ACUERDO EN AUDIENCIA/REPARACIÓN	2	6.1	47,375.00	94,750.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	2	6.1	90,677.63	181,355.25
ACUERDO PREVIO AUDIENCIA/VARIOS	2	6.1	47,007.94	94,015.88
ACUERDO EN AUDIENCIA/REEMPLAZO	1	3.0	18,500.00	18,500.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/ACLARACIÓN	1	3.0	43,000.00	43,000.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	1	3.0	32,536.67	32,536.67
ACUERDO EXTRAJUDICIAL (DEFENSORIA DE OFICIO)	1	3.0	5,000.00	5,000.00
TOTALES	33	100.0	41,281.82	1,362,300.18

NOTA: Cuadro de resultados elaborado 06-02-15. Estos datos se actualizan después del 28 de febrero de 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10-11,12-13-14; pero cerradas en el 2015, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO



















