



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS  
Departamento de Conciliación  
Julio, 2017**



**Agosto, 2017**

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Cláusula abusiva	293	41.3	82,157.86	24,072,253.58
Incumplimiento de garantía	158	22.3	25,045.50	3,957,188.46
Incumplimiento de contrato	77	10.8	63,687.14	4,903,909.71
Falta de información comercial	56	7.9	26,193.25	1,466,822.18
Devolución de dinero/abono	24	3.4	14,090.65	338,175.68
Incumplimiento de servicio	23	3.2	6,341.20	145,847.66
Cobro indebido	22	3.1	15,796.83	347,530.23
Vicio oculto	22	3.1	33,838.00	744,435.97
Aclaración de contrato	16	2.3	12,744.88	203,918.00
Custodia de bien	5	0.7	12,397.13	61,985.67
Anulación de contrato	4	0.6	7,745.00	30,980.00
Resolución contrato	4	0.6	10,671.00	42,684.00
Veracidad de la publicidad	2	0.3	105,198.13	210,396.25
Mercancía defectuosa	1	0.1	11,971.00	11,971.00
Abono retenido	1	0.1	3,000.00	3,000.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	0.1	80,000.00	80,000.00
Resindir contrato	1	0.1	3,097.50	3,097.50
<b>TOTAL</b>	<b>710</b>	<b>100.0</b>	<b>51,583.37</b>	<b>36,624,195.89</b>

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
Y DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Desistimiento	107	25.2	42,622.57	4,560,615.38
Acuerdo en audiencia/Varios	76	17.9	34,377.23	2,612,669.64
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	62	14.6	72,558.16	4,498,606.21
Acuerdo extrajudicial (Defensoría de Oficio)	61	14.4	41,635.43	2,539,760.98
Abandono	38	9.0	45,632.23	1,734,024.89
Pendiente constancia Desistimiento	34	8.0	52,748.81	1,793,459.55
Acuerdo en audiencia/Reparación	19	4.5	43,600.12	828,402.20
Acuerdo judicial (Defensoría de oficio)	12	2.8	66,485.80	797,829.60
Fallo a favor (Defensoría de Oficio)	10	2.4	48,429.71	484,297.14
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	2	0.5	29,124.50	58,249.00
Acuerdo en audiencia/Aclaración	2	0.5	2,066.50	4,133.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	1	0.2	125,372.66	125,372.66
<b>TOTAL</b>	<b>424</b>	<b>100.0</b>	<b>47,258.07</b>	<b>20,037,420.25</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2016; pero cerradas en el 2017, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central. Lo señalado en amarillo; pertenece a los casos resueltos a favor en Defensoría de Oficio.

**Fuente: ACODECO**

<b>QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN NACIONAL</b>	
<b>PERÍODO: ENERO - JULIO 2017</b>	
<b>Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017</b>	
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>QUEJAS</b>
Inmobiliarias	365
Agencia de autos	118
Hoteles o planes vacacionales	97
Venta de autos usados	46
Material didáctico	18
Fábricas de muebles	10
Cursos de inglés	6
Taller de reparación de autos	6
Agencias de viajes	4
Servicio de intermediación	4
Clínicas	3
Mueblerías	3
Herrerías	2
Materiales de construcción	2
Distribuidoras e importadoras	2
Mueblería/equipo electrónico	2
Remodelación	2
Servicios Profesionales	2
Alquiler de autos	1
Armas	1
Constructoras	1
Ferreterías, materiales de construcción o similares	1
Lavanderías o lavamáticos	1
Motores (no autos)	1
Pinturas	1
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	1
Repuestos para autos	1
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	1
Funerarias	1
Decoración	1
Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	1
Escuelas / colegio	1
Universidad	1
Bienes y raíces	1
Reparación de casas	1
Agencia de motos	1
<b>TOTAL</b>	<b>710</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	210	23,600,660.17
Incumplimiento de contrato	53	4,684,960.76
Falta de información comercial	30	1,229,036.45
Cobro indebido	22	347,530.23
Incumplimiento de garantía	20	1,290,548.95
Devolución de dinero/abono	13	297,403.46
Vicio oculto	11	439,058.97
Aclaración de contrato	2	173,352.00
Incumplimiento de servicio	1	6,000.00
Veracidad de la publicidad	1	193,446.25
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	80,000.00
Resolución contrato	1	34,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>	<b>32,375,997.24</b>

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Acuerdos	137	10,458,173.44
Desistimientos	97	7,166,305.50
Fallo a favor	5	373,365.19
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>17,997,844.13</b>

NOTA; Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2016 pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 septiembre de 2017**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	22
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	19
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	16
AVANCE URBANO, S.A.	11
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	8
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	7
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	6
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	5
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	5
SUCASA	5
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	5
VISTA VERDE, S.A.	5
COMATECA PANAMA, S.A.	4
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	4
DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.A.A / HAUS	4
JHM DEVELOPMENT, S.A.	4
LAUSANA OVERSEAS, S.A.	4
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	4
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	4
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	3
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	3
HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	3
INVERSIONES DECURIA, S.A.	3
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	3
LONDON & REGIONAL (PANAMA), S.A.	3
MYS, S.A.	3
MYSTIC TOWER, S.A.	3
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	3
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	3
SENDEROS DE BAMBU, S.A.	3
ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	2
ARAZI INVESTORS, INC.	2
BETESH PROPERTIES, S.A.	2
BRISAS DEL GOLF ARRAIJAN	2
CARRASQUILLA DEVELOPERS CORP.	2
COMILFON, S.A.	2
COMPANIA DE LEFEVRE, S.A.	2
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	2
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	2
CONSTRUCTORA JRM, S.A / DEVELOPMENT HABITATS	2
CONSTRUCTORA P.W, S.A.	2
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	2
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	2
FERROCARRIL HERCESA GESTIONES Y DESARROLLOS	2
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA, S. DE R.L.	2
HORIZON TOWER, S.A.	2
INMOBILIARIA LAS PALMERAS DE PANAMA, S.A.	2
INMOBILIARIA RODEO VIEJO, S.A.	2
INVERSIONES ANTHONY HILL, S.A.	2
INVERSIONES LAS VILLAS DE ARRAIJAN	2
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	2
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	2
LOMA VISTA REALTY CORP.	2
METROTEX, INC.	2
NPU PANAMÁ, S.A.	2
PROMOCION Y ADMINISTRACION DE DESARROLLO URBANISTICO	2
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	2
PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	2
PROMOTORA TEUS, S.A.	2
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	2
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A.	2
SHELBY OAKS, S.A.	2

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SUMINISTROS CONTINUOS, S.A. / PEDROS BIENES RAICES	2
URBAN DEVELOPERS CORP.	2
URBANIZADORA EL NARANJAL	2
VENTAS Y PROYECTOS, S.A.	2
A.R.B. BUILDERS, S.A.	1
ADCO HABITAT	1
ADMINISTRACION E INVERSIONES DEL ISTMO, S.A.	1
AGROGANADERA MARELISA, S.A.	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	1
ANTON DEVELPMENT, S.A.	1
ARQUIZ REALTY CORP.	1
ARRAJAN COUNTRY CLUB, S.A. / GRUPO INMOBILIARIA U	1
BALBOA HEIGHTS, INC.	1
BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANAMÁ, S.A.	1
BONANZA COUNTRY CLUB / BONANZA 94, S.A.	1
BORKA, S.A. / TROPICAL AGRO EXPORT, S.A.	1
BRISAS DEL OESTE, S.A.	1
CASA CAMPO INVESTMENT CORP.	1
CASAS DEL NORTE, S.A.	1
CASAS DE PLAYA, S.A.	1
CENTRO MILLENIUM, S.A.	1
CHABEDU, S.A.	1
CJ BROKERS REAL ESTATE	1
CONSTRUCCIONES E INGIENERIA ESPECIALIZADA / A.U.G.	1
CONSTRUCTORA DOÑA DELFA, S.A.	1
CONSTRUCTORA J.R.L. / HABITAT DEVELOPMENT CORP.	1
CONSTRUCTORA SUAREZ / PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	1
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
DESARROLLADORA LUMA, S.A.	1
DESARROLLO COSTA DEL SOL, S.A. / VIVIENDAS DE PRIM	1
DESARROLLO DE IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	1
DESARROLLO EL LIMON	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	1
DESARROLLOS INMOBILIARIAOS LAS ARBOLEDAS, S.A.	1
DON CASA, S.A.	1
EDISON GARDENS CORP.	1
ESTRUCTURA ALFA, S.A.	1
FAYETTEVILLE COMPLEJO CAMPESTRE	1
FREEMAN INDUSTRIAL COINC.	1
GAL INGENIO, S.A.	1
GREEN HOUSE SANTIAGO S.A.	1
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1
GRUPO ELITE WORLD WIDE, S.A.	1
GRUPO HAROLD	1
GRUPO JC INMOBILIARIA, S.A.	1
GRUPO NUEVA URBANISTIKA	1
INC CONTRATO	1
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	1
INMOBILIARIA Q, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INMUEBLES DAVID, S.A	1
INTERFINANCE ENTERPRISES CORP.	1
INVERSIONES BELLA VIEW 18, S.A.	1
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	1
INVERSIONES DE PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES JCM, S.A.	1
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES PARQUE DEL ESTE K30, S.A.	1
INVERSIONES TEMEDA, S.A.	1
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT, CORP	1
JORGE A RAMIREZ	1
KARSA S.A	1
KRISHELL INVESTMENT, INC	1
LIMAYON S.A	1
LIVING SOLUTIONS, S.A. / PRIMAVERA PANAMA, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
LUCKY ACES, INC.	1
LUMIERE PANAMA, S.A.	1
LUXOR TOWERS, S.A.	1
MELLOW SPRING INC.	1
METROTEX INC	1
MI VIVIENDA, S.A.	1
MULTIKASAS	1
MULTISERVI-HILTON	1
MYSTIC AVENUE, S.A.	1
MYSTIC GARDEN, INC.	1
MYSTIC VALLEY	1
NAIBLU SAN CARLOS BEACHFRONT RESIDENCES	1
OBARRIO 53, S.A. / THE GROUP REALTORS CORP.	1
PANA REALTY / RESIDENCIAL MONTE CATINI, S.A.	1
PANAMA LAGOMAR, S.A.	1
PASEO DE CALIFORNIA, S.A. / HECHOS & ASESORES REAL	1
PERSEAS CORPORATION	1
PLACETAS, S.A.	1
PRESUPUESTO DE ACTIVIDADES	1
PROMOCIONES Y PROYECTOS URBANOS	1
PROMOTORA BESCO, S.A. / ICON REALTY GROUP	1
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	1
PROMOTORA LLANO HERMOSO	1
PROMOTORA MIBECO, S.A.	1
PROMOTORA SANTA BARBARA, S.A.	1
PROMOTORA VALARCO, S.A.	1
PROMOTORA VILLAS DE TANARA, S.A.	1
PROMOTORA VOS, S.A.	1
PROPERTIES, INC.	1
PROYECTOS E INVERSIONES MARIA; S.A.	1
PUNTA BARCO PARADISE CORP.	1
RESIDENCIAL DE PLAYA, S.A.	1
RESIDENCIAL EL TORREON, S.A.	1
RESIDENCIAL LOS VALLES, S.A.	1
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	1
RESIDENCIAL SANTA MARÍA, S.A.	1
RESIDENTIAL GROUP, S.A.	1
REY 4, S.A.	1
SERVICIOS DE CONSTRUCCION Y ADMINISTRACION, S.A.	1
SKY GOLF CORP.	1
SPRING GRADENS PANAMÁ, S.A.	1
SYRPAN INVESTMENT CORP	1
TANARA PANAMA INVESTMENT, INC	1
TERRAZAS DEL OESTE S.A.	1
TITANIUM TOWER CORP.	1
TORRE PANORAMA, S.A.	1
TRIANA PROPERTIES, S.A. / LOTES Y URBANISMO, S.A.	1
VIA TERTIA PANAMA, S.A.	1
VILLAS HILL COUNTRY CLUB	1
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDE CASA) / SMART PANAMA RE	1
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	1
VIVIENDAS DE PRIMERA	1
VIVIENDAS MADISON, S.A.	1
WESTLAND VIEW, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>

Fuente: ACODECO



**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	33	549,974.63
Falta de información comercial	6	111,240.00
Incumplimiento de contrato	5	50,025.00
Claúsula abusiva	1	57,795.00
Abono retenido	1	3,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>772,034.63</b>

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	18	243,105.00
Acuerdos	10	100,967.79
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>344,072.79</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS, CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
TRAFFIC MOTOR, S.A.	4
GRUPO JARUM	3
CHAMPION MOTOR	2
GRUPO SILABA	2
JUAN´S CARS	2
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	2
PTY CAR CENTER	2
TECNICAR CENTER	2
VIP MOTOR, S.A.	2
ALEMAUTOS PANAMA	1
AUTO SALES	1
AUTO TRADER PANAMA, S.A.	1
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	1
AVIS RENT A CAR	1
BAHIA MOTORS, S.A.	1
BORCA MOTORS, S.A.	1
CAP RENT, S.A.	1
CARS 4U PANAMÁ, S.A.	1
CARS PLACE	1
CONSULTENOS, S.A.	1
EMPRESAS MELO, S.A.	1
EXCEL AUTOMOTRIZ	1
FARID MOTOR	1
FASHION MOTOR'S	1
FAT CAR'S	1
MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	1
MOTORES JAPONESES	1
MP AUTOS	1
PANAMA WAREHOUSE / HOOVER GARDEN, S.A.	1
PTY CAR SERVICES CORP.	1
RICARDO PEREZ, S.A.	1
SANDI AUTOS	1
SUN MOTORS, S.A.	1
TECNICAR INTERNATIONAL, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>
<b>Fuente: ACODECO</b>	

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	96	1,942,859.58
Vicio oculto	9	235,797.00
Incumplimiento de servicio	3	20,989.03
Devolución de dinero/abono	3	11,568.25
Custodia de bien	2	49,632.34
Claúsula abusiva	2	26,495.00
Falta de información comercial	1	28,499.00
Veracidad de la publicidad	1	16,950.00
Mercancía defectuosa	1	11,971.00
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>2,344,761.20</b>

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Acuerdo	34	662,757.18
Desistimiento	28	564,344.76
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	2	39,490.00
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>1,266,591.94</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006-07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017

**Fuente: ACODECO**



**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
GRUPO SILABA	33
PETROAUTOS, S.A.	17
EXCEL AUTOMOTRIZ	16
MOTORES JAPONESES	12
CONSULTENOS, S.A.	6
PANAMOTOR	6
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	5
BAHIA MOTORS, S.A.	4
RICARDO PEREZ, S.A.	4
LUMOVIL, S.A.	2
SUBARU DEL CANAL, S.A.	2
COMERCIAL AUSTOSMIL	1
COPAMA	1
EMPRESA MELO, S.A.	1
ENCORE MOTORS, S.A.	1
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	1
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	1
MTW INTERNACIONAL CORP.	1
MULTICAR GROUP INC.	1
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	1
PREMIER MOTOR GROUP	1
SUZUKI MOTORS, S.A	1
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>
<b>Fuente: ACODECO</b>	

<b>CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN</b>		
<b>NACIONAL</b>		
<b>PERIODO: ENERO - JULIO 2017</b>		
<b>Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017</b>		
<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	1	6,000.00
Incumplimiento de garantía	1	4,042.88
Claúsula abusiva	1	898.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>10,940.88</b>
<b>Fuente: ACODECO</b>		
<b>CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN</b>		
<b>NACIONAL</b>		
<b>PERIODO: ENERO - JULIO 2017</b>		
<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	1	4,042.88
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4,042.88</b>
<b>NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16; pero cerradas en el 2017.</b>		
<b>Fuente: ACODECO</b>		