



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
Departamento de Conciliación
Octubre, 2018**



Noviembre, 2018

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	401	53.8	100,594.45	40,338,376.26
Incumplimiento de contrato	111	14.9	54,102.38	6,005,364.45
Falta de información comercial	71	9.5	46,120.54	3,274,558.41
Incumplimiento de garantía	47	6.3	34,552.86	1,623,984.33
Vicio oculto	32	4.3	81,830.39	2,618,572.51
Aclaración de contrato	28	3.8	7,374.48	206,485.30
Incumplimiento de servicio	16	2.1	12,552.52	200,840.25
Devolución de dinero/abono	14	1.9	6,442.71	90,198.00
Cobro indebido	9	1.2	29,682.71	267,144.42
Veracidad de la publicidad	4	0.5	62,941.25	251,765.00
Custodia de bien	4	0.5	16,384.58	65,538.30
Resolución contrato	3	0.4	6,500.00	19,500.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	2	0.3	65,407.50	130,815.00
Anulación de contrato	2	0.3	3,225.00	6,450.00
Resindir contrato	1	0.1	10,000.00	10,000.00
Daño y perjuicio	1	0.1	7,804.72	7,804.72
TOTAL	746	100.0	73,883.91	55,117,396.95

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Desistimiento	122	23.9	72,534.21	8,849,173.88
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	86	16.9	81,109.13	6,975,385.56
Acuerdo en audiencia/Varios	86	16.9	51,038.19	4,389,283.91
Acuerdo extrajudicial (Defensoria de Oficio)	81	15.9	52,723.03	4,270,565.83
Abandono	56	11.0	44,710.43	2,503,783.99
Acuerdo judicial (Defensoria de oficio)	29	5.7	41,427.76	1,201,405.10
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	16	3.1	19,876.78	318,028.55
Pendiente constancia Desistimiento	14	2.7	65,142.72	911,998.01
Acuerdo en audiencia/Reparación	11	2.2	106,383.00	1,170,213.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	2	0.4	75,025.00	150,050.00
Acuerdo previo audiencia/Varios	2	0.4	39,194.56	78,389.11
Acuerdo/Reemplazo	1	0.2	65,000.00	65,000.00
Acuerdo/Reparación	1	0.2	44,949.50	44,949.50
Acuerdo previo audiencia/Entrega del bien	1	0.2	40,000.00	40,000.00
Acuerdo previo audiencia/Aclaración	1	0.2	2,700.00	2,700.00
Acuerdo/Previos audiencia	1	0.2	1,150.00	1,150.00
TOTAL	510	100.0	60,729.56	30,972,076.44

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2017; pero cerradas en el 2018, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	518
Hoteles o planes vacacionales	73
Agencia de autos	48
Material didáctico	33
Cursos de inglés	12
Venta de autos usados	12
Constructoras	7
Servicio de intermediación	6
Fábricas de muebles	6
Agencias de viajes	5
Taller de reparación de autos	3
Servicios de instalación	2
Eventos artísticos	2
Decoración	2
Distribuidoras e importadoras	2
Servicios Profesionales	2
Almacén por departamentos	1
Clínicas	1
Cooperativas	1
Electrodomésticos/equipos electrónicos	1
Mueblerías	1
Repuestos para autos	1
Imprenta y copadoras	1
Bodegas (almacenamiento)	1
Escuelas / colegio	1
Universidad	1
Bienes y raíces	1
Remodelación	1
Reparación de casas	1
TOTAL	746

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	327	39,588,451.22
Incumplimiento de contrato	94	5,769,316.03
Falta de información comercial	39	3,065,486.11
Vicio oculto	25	2,399,522.50
Devolución de dinero/abono	12	82,610.00
Incumplimiento de garantía	8	478,390.92
Cobro indebido	8	267,016.02
Veracidad de la publicidad	3	221,490.00
Aclaración de contrato	1	148,786.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	1	60,000.00
TOTAL	518	52,081,068.80

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	189	16,990,944.70
Desistimientos	113	11,393,830.48
Fallo a favor	5	75,438.89
TOTAL	307	28,460,214.07

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2017 pero cerradas en el 2018.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SHELBY OAKS, S.A.	22
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	21
MYSTIC VALLEY	21
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	17
HORIZON TOWER S.A.	15
GRUPO JEC DE PANAMÁ, S.A.	12
AVANCE URBANO, S.A.	10
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	9
PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	9
DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	8
MAGIC HOPE INTERNATIONAL, S.A.	8
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	6
COMPAÑÍA DE LEFEVRE, S.A.	5
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	5
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	5
MELLOW SPRING INC.	5
MYS, S.A.	5
MYSTIC GARDEN INC.	5
PROMOTORA SANTA BARBARA	5
PROMOTORA VILLAS DE TANARA, S.A.	5
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	4
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LA PRADERA, S.A.	4
INMOBILIARIA EDIFICA, CORP	4
KRISHEL INVESTMENT, INC.	4
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	4
MI VIVIENDA, S.A.	4
OBARRIO 53, S.A.	4
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	4
SILVERDENE HOLDINGS, INC	4
VISTA VERDE, S.A.	4
COMATECA PANAMÁ, S.A.	3
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	3
DESARROLLO HACIENDA PACIFICA, S.A.	3
DESARROLLO PLAYA DORADA 2, S.A.	3
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	3
FIJI DEVELOPMENT, S.A.	3
HONSLEY, INC / BETESH PROPERTIES, S.A.	3
INVERSIONES COMERCIALES LA FERIA, S.A.	3
PROPERTY INVESTMENT DEVELOP, S.A.	3
SAN LORENZO PROPERTY	3
SORRENTO DEL MAR, INC	3
TUCAN REAL ESTATE HOLDING, INC	3
VIVENDI GREEN, S.A.	3
ARIEL PROPERTIES CORP, S.A.	2
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A. / INMOBILIAR	2
BETESH PROPERTIES, S.A.	2
BOSQUES DE COSTA VERDE, S.A.	2
BRISAS DE SAN FRANCISCO, S.A.	2
CONDOMINIO ELMARE, S.A.	2
CONSTRUINVEST, S.A.	2
CORPORACION MONTE LUNA, S.A. / C.J. BROKERS REAL ESTATE	2
CRESTA PLAZA, S.A.	2
DESARROLLADORA RESIDENCIAL PACORA, S.A.	2
DESARROLLO IGLESIA DE PIEDRA, S.A.	2
DESARROLLO METROPOLIS, S.A.	2
DESARROLLO VILLA DORADA, S.A.	2
DESARROLLOS INMOBILIARIOS LAS ARBOLEDAS, S.A.	2
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	2
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	2
DILINTER, S.A.	2

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GREEN HOUSE SANTIAGO S.A.	2
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	2
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	2
INVERSIONES EL ROCIO, S.A.	2
LA RESERVA VILLA ZAITA INC	2
LAUSANA OVERSEAS, S.A.	2
MYSTIC AVENUE, S.A.	2
LOMA VISTA REALTY CORP.	2
MACEDONIA TOWER INC.	2
MYSTIC 24, S.A.	2
MYSTIC GATES, S.A.	2
NEW GENERATION DEVELOPMENT CORP.	2
NPU PANAMÁ, S.A.	2
PANATLANTIC MORTGAGE CORP.	2
PROMOTORA CASA CAMPO & SUN BEACH, S.A.	2
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	2
PROMOTORA INMOBILIARIA SORRENTO, S.A.	2
PROMOTORA CASTILLA, S.A.	2
PROMOTORA LA ENSENADA, S.A.	2
PROMOTORA TERRAZAS DEL PARQUE, S.A.	2
RIETI, S.A.	2
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP. / INMOBILIARIA ALHAMAR	2
SOCIEDAD DESARROLLADORA ALTOS DEL TIGRE, S.A.	2
THE PHOENIX TOWER, S.A.	2
VFB, S.A.	2
VISTA DEL ROCIO, S.A.	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	2
A.G. HOLDING & COMMERCIAL CORP, S.A.	1
ADMINISTRACION DE CONSTRUCCIONES, S.A.(ADCO HABITA	1
AGROGANADERA MARELISA	1
AGROPECUARIA LA PONDEROSA, S.A.	1
ALLURE PANAMÁ, S.A. / EMPORIUM DEVELOPERS, S.A.	1
ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	1
ALTOS DE VISTAMARES, S.A.	1
AMT PROPERTIES, INC	1
ANTIGUAS VILLAS DEVELOPMENT INC	1
ANTON DEVELOPMENT, S.A.	1
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	1
AZAEI VASQUEZ GONZALEZ	1
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	1
BELLA URRACA 34-C, S.A.	1
BADGER SERVICES, INC	1
CASA DE PLAYA, S.A.	1
BIOCLIMA, S.A.	1
BM REAL ESTATE, INC	1
CARRASQUILLA DEVELOPERS CORP.	1
CHABEDU, S.A.	1
CHORRERA DEVELOPMENT, S.A.	1
CLAYTON PARK, S.A.	1
COASTAL BEACH ENTERPRISE, S.A.	1
COINDECSA	1
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	1
COMILFON, S.A.	1
COMPRA Y VENTAS DIBA S.A	1
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	1
CONDOMINIO MAGESTIC GARDEN, S.A./ INMOBILIARIA PAC	1
CONSTRUCCIONES Y MANTENIMEINTOS CAMIT, S.A.	1
CONSTRUCTORA METROPOLITANA, S.A.	1
CONCEPTOS INMOBILIARIOS, S.A.	1
DESARROLLO ALBROOK, S.A. / PROCASA / CONSTRUCTORA	1
COSTA SUR VILLAGE, S.A.	1
CRANC 2012 PROMOCIONES, S.A.	1
CUATRO ISLAS, S.A.	1
DELINTER, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
DESARROLLO CALLE 19, S.A.	1
DESARROLLO CASCO VIEJO, S.A.	1
DESARROLLO COSTA DEL SOL, S.A.	1
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	1
DESARROLLO PEDREGAL DEL ESTE, S.A.	1
DESARROLLO PLAYA DORADA 1, S.A.	1
DESARROLLOS IGUAZU, S.A.	1
DESARROLLO RESIDENCIAL DE CALIDAD	1
FAYETTEVILLE	1
FERROCARRIL HERCESA GESTIONES Y DESARROLLOS INMOBI	1
DON CASA, S.A / DESARROLLO SATELITE, S.A.	1
GRUPO BINIAN, S.A.	1
E.G.S PANAMA, S.A.	1
FOREST PARK PANAMÁ INC.	1
FULTON ASSETS CORP./LANDERS GRUPO INMOBILIARIO,S.A	1
GOLDEN BOULEVARD, S.A.	1
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	1
GT COLONIAL PARK, S.A. / GRUPOTINELLI	1
GT COLONIAL TOWER, S.A. / GRUPOTINELLI	1
HIGH HILLS ENTERPRISES INC / HECHOS & ASESORES REA	1
ICON REALTY GROUP / PROMOTORA INVERSIONES FERNANDO	1
INMOBILIARIA CONSTRUCTEC	1
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	1
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	1
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	1
INVERSIONES DON MINGO, S.A.	1
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	1
INMOBILIARIA RODEO VIEJO, S.A.	1
INMOBILIARIA VIDA, S.A.	1
INTERFINANCE ENTERPRISES, CORP	1
INVERAPRIX, S.A. / INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS	1
INVERSIONES MIKONOS 2, S.A. / EDISON GARDENS CORP	1
INVERSIONES 1826, S.A.	1
INVERSIONES CERRO VERACRUZ, S.A.	1
INVERSIONES LIPANES, S.A.	1
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A	1
INVERSIONES PANAMA MOUNTAIN VIEW, S.A.	1
INVERSIONES VILLAS DE LAS FUENTES, S.A. / PANAMA B	1
ISABELLA VIEW, S.A.	1
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT, CORP	1
JHM DEVELOPMENT, S.A.	1
K66 GROUP S.A. / MERCADEO Y ANALISIS INTEGRAL, S.A	1
LATORRACA INVESTMENT, S.A. / ICON REALTY GROUP	1
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	1
LUMIERE PANAMÁ, S.A.	1
LUXORY CORP	1
MANHATTAN TWO INC.	1
MAPFRE PANAMA, S.A.	1
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	1
MI CONDADO, S.A.	1
OCEAN 3, S.A. / ZOOM DEVELOPMENT, S.A. / CORAL PAR	1
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS, INC	1
ORIA MANAGEMENT, S.A. / ICON REALTY GROUP INC	1
ORTEGA INVESTMENT GROUP OF PANAMA, INC / PEDRO BIE	1
PANAMA LAND COMPANY	1
PARIS HILTON, S.A.	1
PEDRO BIENES RAICES	1
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	1
PLAYA ESCONDIDA BEACH FRONT, S.A.	1
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR / HOGARES ISN	1
PORTALES DE NUEVO EMPERADOR, S.A.	1
PROCASA	1
PROHVAL, S.A.	1
PRIMER LOTE, S.A.	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA BESCO, S.A. / ICON REALTY GROUP	1
PROMOTORA AGUADULCE	1
PROMOTORA CPM, S.A.	1
PROMOTORA EL MIRADOR, S.A.	1
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	1
PROMOTORA INMOBILIARIA SORRENTO, S.A.	1
PROMOTORA LINDA VISTA, S.A.	1
PROMOTORA LLANO HERMOSO	1
PROMOTORA MATERIALES VISTA BAHÍA, S.A / MATERIALES	1
PROMOTORA MIBECO, S.A.	1
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	1
PROMOTORA VILLA LUCRE, S.A.	1
PROMOTORA Y ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO URBANISTICO,S.A.	1
PROYECTOS LA HEROÍCA, S.A.	1
PUNTA BARCO CAPITAL, S.A.	1
PUNTA PARAISO VILLAGE, S.A.	1
RCR PROPERTIES, INC	1
REGALIA TOWER, CORP	1
RESIDENCIAL DEL OESTE, S.A.	1
RESIDENCIAL DON ESTEBAN, S.A.	1
RESIDENCIAL DON SAMY	1
RESIDENCIAL LLANO BONITO, S.A. / ADMINISTRADORA DI	1
RESIDENCIAL LOS VALLES, S.A.	1
RESIDENCIAL GROUP, S.A. / GRUPO REAL INTERNACIONAL	1
REY 34, S.A.	1
RIO ABAJO LAUDINGS, S.A.	1
RIVAGE TOWER CORP	1
RIVERSIDE RESOURCES, INC	1
RIVERVIEW G7, S.A.	1
SERVICIOS DE CONSTRUCCION Y ADMINISTRACION, S.A.	1
SIGNATURE POINT, S.A. / CRESTA PLAZA, S.A.	1
SOLUCIONES GALACTICAS, S.A.	1
SMART PANAMÁ REAL ESTATE / VIVIENDAS DE CALIDAD (V	1
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A (SUCASA)	1
TEE ONE, S.A.	1
TERRAZAS DEL OESTE, S.A.	1
THE ONE ASSETS CORP.	1
TRAMITES & VENTAS	1
TRIANA PROPERTIES, S.A.	1
TRINITY HILLS VALLEY, S.A.	1
URBAN DEVELOPERS CORP	1
URBAN TERRA PANAMÁ, S.A. / PROMOTORA ANGUIZOLA, S.	1
URBANIZACIÓN LLANO MARIN	1
URBANIZACIÓN SANTA MÓNICA	1
URBANIZACION VILLAS DE LLANO MARIN, S.A.	1
URBANIZADORA VALLE REGIO, S.A.	1
VILLA DE LLANO MARIN	1
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A.	1
VILOT GESTIN, S.A.	1
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	1
WEST COAST DEVELOPMENT, INC	1
XONTAL, S.A.	1
TOTAL	518

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	6	27,584.50
Incumplimiento de contrato	3	28,896.00
Falta de información comercial	1	8,200.00
Vicio oculto	1	7,500.00
Claúsula abusiva	1	1,000.00
TOTAL	12	73,180.50

NOTA: Para el mes de abril 2018, no se han recibido quejas por esta actividad.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
NACIONAL
PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdos	5	53,188.63
Desistimientos	4	29,294.00
TOTAL	9	82,482.63

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17 pero cerradas en el 2018

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS, CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
TRAFFIC MOTOR, S.A.	3
TECNICAR CENTER	2
SANDI AUTOS	2
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
FAT CAR'S	1
LUXURY CARS GROUP PA, CORP.	1
MILLENNIUM CAR SALES	1
PTY CAR CENTER	1
TOTAL	12

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	30	1,041,491.21
Claúsula abusiva	6	150,185.00
Vicio oculto	5	161,550.01
Custodia de bien	2	46,390.93
Falta de información comercial	2	39,000.00
Incumplimiento de servicio	2	13,644.41
Daño y perjuicio	1	7,804.72
TOTAL	48	1,460,066.28

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdos	30	574,862.14
Desistimientos	21	579,759.22
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	3	61,989.99
TOTAL	54	1,216,611.35

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -07-08-09-10-11-12-13-14-15-16-17 pero cerradas en el 2018

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
EXCEL AUTOMOTRIZ	10
GRUPO SILABA	10
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	4
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	3
MOTORES JAPONESES	3
PETROAUTOS, S.A.	3
RICARDO PEREZ, S.A.	3
BAHIA MOTORS, S.A.	2
CONSULTENOS, S.A.	2
AVANCE URBANO, S.A.	1
GRUPO CINCUENTENARIO	1
GRUPO LOS TRES PANAMA, S.A.	1
SUBARU DEL CANAL, S.A.	1
VIP MOTOR, S.A.	1
TOTAL	48

Fuente: ACODECO