



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Junio, 2018**



Julio, 2018

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto													0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	14	8	76	2	73	5	2	1	0	2	2	0	167	18	185
- A favor del consumidor	balanza		3		0		1		0		0		0	0	4	4
- En contra del consumidor	balanza		1		2		2		0		0		0	0	5	5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		0				1		0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos	marcas													0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	113	0	19	0	496	313			281	0	3,220	652	3,872
Verificación contenido neto de Pan	producto													0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto													0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto											0	28,945	0	28,945	28,945
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	0	5			1	0	1	2			4	9	13
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)													0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)											16	37	16	37	53
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)													0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	productos (bolsa)													0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					0	2	0	52	4	7			4	61	65
Bloques	establecimiento					0	1	21	26	4	9			25	36	61
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	7	2	20	5	33	9	8	1	0	1	3	0	71	18	89
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	494	1	729	2	19	1	7	1	20	0	1,412	5	1,417
- A favor del consumidor	surtidor		0				2		0		1			0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor		0		1		0		1		0			0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	73	0	139	0	13	0	7	1	4	0	263	1	264
Verificación de agroquímicos	establecimiento													0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	12	8	25	19	10	9	9	3	6	1	76	45	121
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		38		34		5		0		4		104	104
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		58		31		13		3		9		124	124
Verificación de grasas	freidora o paila			1	0					477	33			478	33	511
Información comercial	marca	0	207	1	0									1	207	208
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	3	2	3	2	2	2			75		13	84	97
TOTAL DE ACTIVIDADES		2,523	566	869	23	1,021	40	572	405	509	59	332	29,058	5,750	30,151	35,901

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	101	56	105	143	279	24	708

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		57	67	46	18	68	39	51	98	234	46	21	32	477	300	

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

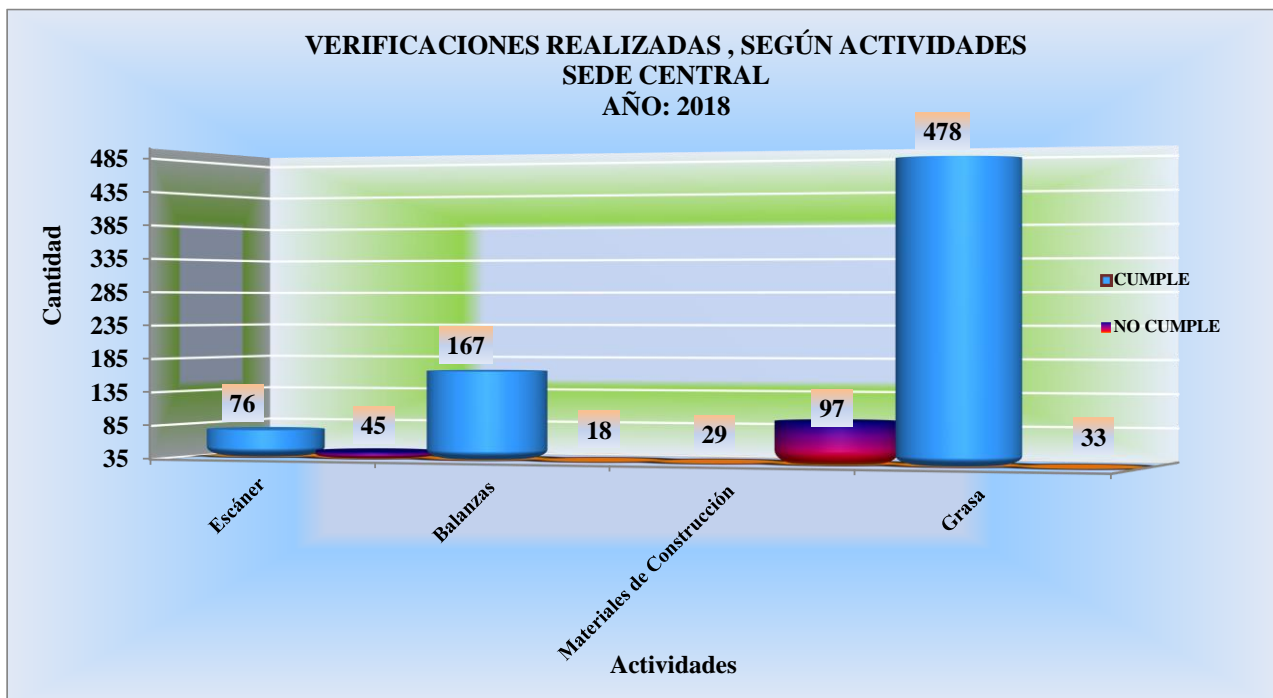
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	76	45
Balanzas	167	18
Materiales de Construcción	29	97
Grasa	478	33

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

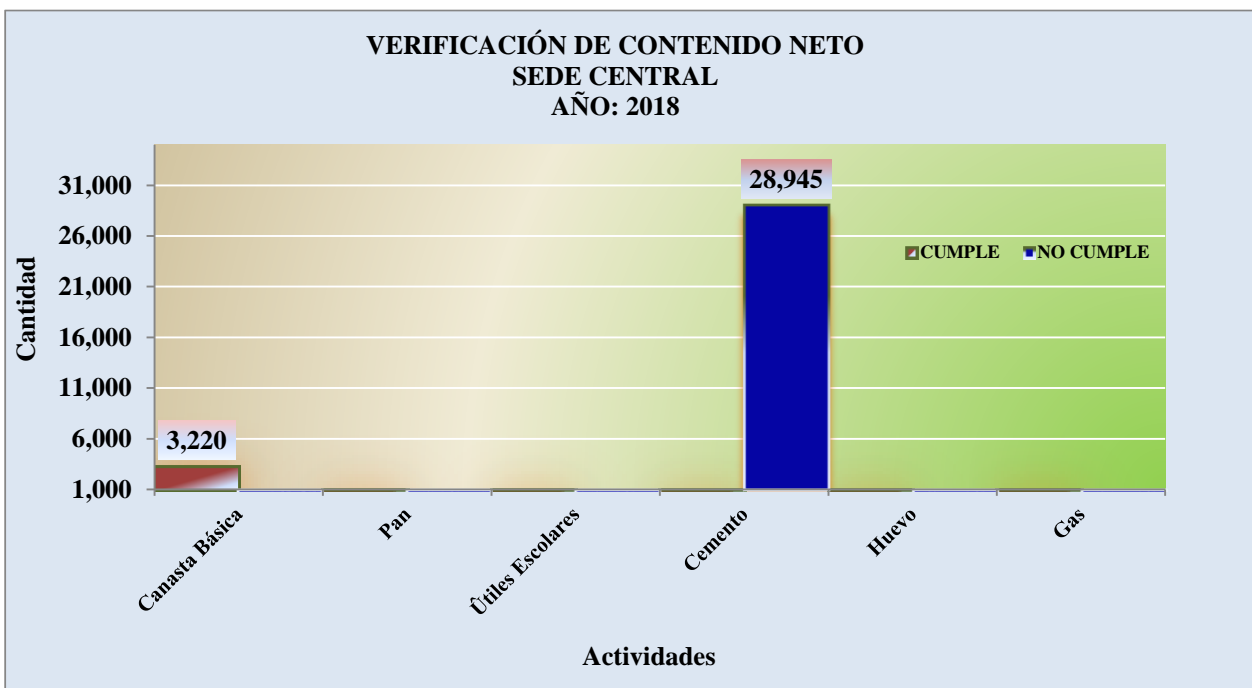
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	3,220	652
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Cemento	0	28,945
Huevo	0	0
Gas	16	37

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

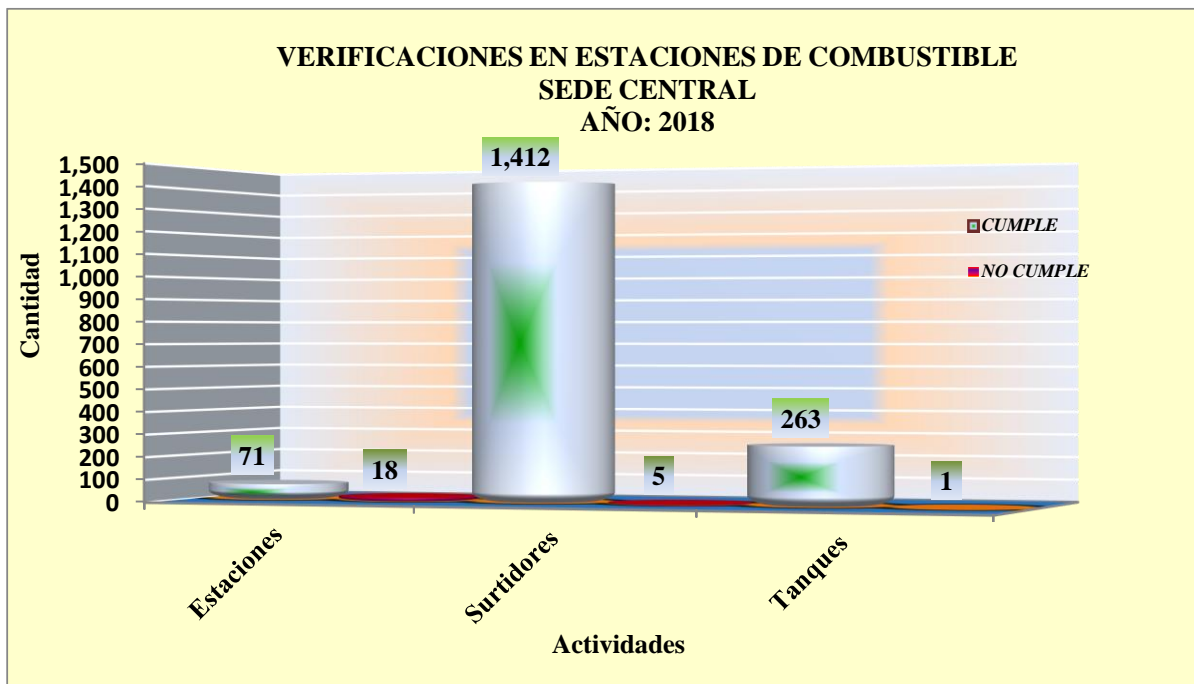
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	71	18
Surtidores	1,412	5
Tanques	263	1

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL
AÑOS: 2008 - 2018 (junio)

Última Act. 2007118 Próxima 2008018

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple			
																											cumple	no cumple
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	65	0	2	3	57	0	0	0	0	0	16	124	140			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100	-	134	-	245	-	135	-	84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	167	18	2,900	1,339	4,239			
- A favor del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	4	0	200	200	200			
- En contra del consumidor	balanza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	5	0	152	152	152			
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	1	0	1	0	87	87			
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25			
Contenido Neto (canasta básica, útiles, cemento, escolares, pan, huevos, gas)	producto	988	-	116,774	-	13,582	-	20,451	-	18,018	47,806	5,919	26,152	-	2,718	83,272	-	4,585	108,028	-	11,044	45,542	6,071	3,236	29,634	314,036	229,784	543,820
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	4	9	426	558	984				
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	130	473	603				
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	21	320	341				
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269	-	197	-	108	-	98	-	133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	29	97	233	1,739	1,972			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	12	-	14	-	52	-	9	-	66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	71	18	517	287	804			
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16	-	8	-	31	-	6	-	40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,412	5	9,702	164	9,866			
- A favor del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5	0	3	0	3	0	3	0	3	0	15	15		
- En contra del consumidor	surtidor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	22	22	22			
Verificación de tanques de combustible	tanques	2	-	-	2	-	-	-	-	50	-	140	-	393	0	427	0	553	10	263	1	1,826	15	1,841				
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	-	17	-	1	-	15	-	1	12	0	2	16	0	2	16	0	0	0	0	3	61	64			
Verificación de ascénior	establecimientos	44	-	97	-	78	-	93	-	159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	76	45	571	1,147	1,718			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	361	-	178	-	240	-	233	-	439	-	140	-	1,451	1,451				
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	prod-estabec	-	-	-	-	-	-	-	-	-	348	-	233	-	188	-	333	-	429	-	124	-	1,531	1,531				
Verificación de grasas	fridora o paña	67	-	29	-	36	-	38	-	21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	478	33	3,107	401	3,508				
Información comercial	marca	-	-	-	74	-	176	-	236	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	1	207	71	1,113	1,184				
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	13	84	58	130	188			

Del año 2008 al 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen acta específica (estacionamiento, venta de comida por peso y otros)
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, fue la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productores		TOTAL REGIONAL	
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl		
																			0
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	1	0	47	17	48	42	25	15	48	16	47	18	34	16	250	124	374	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	115	0	150	150	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	10	0	37	0	1	0	1	0	2	0	2	0	53	53	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	24	15	0	0	1	0	14	7	10	24	25	15	74	61	135	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	8	0	0	41	8	49		
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	9	0	0	0	0	0	2	9	1	9	3	27	30		
Bloques	establecimiento	0	0	8	10	0	0	0	0	0	12	3	7	9	27	22	49		
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,libretas, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	8	3	21	8	6	0	6	3	18	5	11	0	22	5	92	24	116	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	141	5	410	2	0	0	124	5	195	3	93	0	329	1	1292	16	1,308	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	2	0	2	0	6	6
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	16	0	1	0	0	0	1	0	19	19		
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	22	0	61	3	32	0	81	1	335	4	339	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	9	16	4	14	8	11	13	11	7	12	11	18	52	84	136	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		37		0		5		36		21		51		157		157	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		32		58		6		32		24		55		210		210	
Verificación de grasas	freidora o paña	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	52	1	212	4	216	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	34	11	45		
Verificaciones Especiales *	prod-estabec	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	0	5	4	9		
TOTAL DE ACTIVIDADES		219	12	661	77	63	56	238	39	393	45	300	85	562	75	2,418	389	2,807	

(*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, ego la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
		18	42	99	157	365	158							

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL	
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl				
																										13	6		29
		13	6	29	14	65	36	133	26	221	178	94	90														555	82	637

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

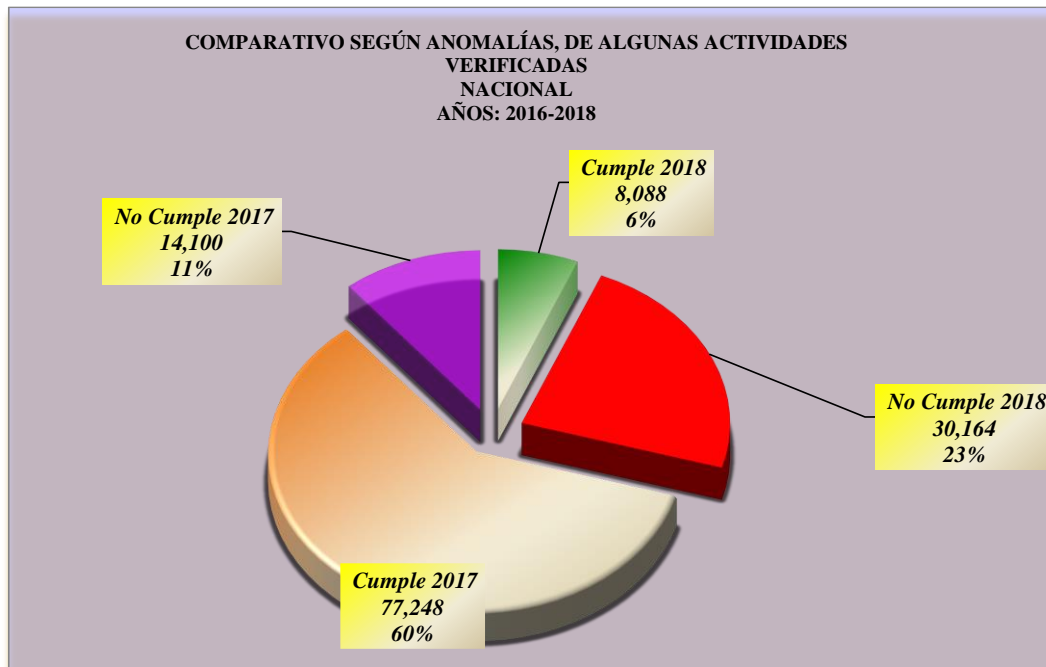
PERÍODO: 2017 - 2018 (hasta junio)

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	Cumple 2018	No Cumple 2018	Cumple 2017	No Cumple 2017
Escáner	128	129	166	254
Pesas y Balanzas	417	142	1,304	419
Combustible (1)	3,465	68	462	66
Contenido Neto (lotes)	3,277	29,642	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	59	146	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	742	37	1,043	41
TOTAL	8,088	30,164	77,248	14,100

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	1	0	47	17	48	42	25	15	48	16	47	18	167	18	34	16	417	142	559
- A favor del consumidor	balanza	0	0	7	0	0	0	13	0	15	0	0	0	0	4	0	115	0	154	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	10	0	37	0	1	0	1	0	2	0	5	0	2	0	58	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,220	652	0	0	3,220	652	3,872
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28,945	0	0	0	28,945	28,945	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	24	15	0	0	1	0	14	7	10	24	4	9	25	15	78	70	148
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	8	16	37	0	0	57	45	102
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	2	9	4	61	1	9	7	88	95
Bloques	establecimiento	0	0	8	10	0	0	0	0	0	0	12	3	25	36	7	9	52	58	110
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	21	8	6	0	6	3	18	5	11	0	71	18	22	5	163	42	205
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	141	5	410	2	0	0	124	5	195	3	93	0	1,412	5	329	1	2,704	21	2,725
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	3	0	2	0	9	9
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	16	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	5	0	22	0	61	3	32	0	263	1	81	1	598	5	603
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	9	16	4	14	8	11	13	11	7	12	76	45	11	18	128	129	257
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		37		0		5		36		21		104		51		261		261
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		32		58		6		32		24		124		55		334		334
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	478	33	52	1	742	37	779
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	1	207	0	0	0	1	218	219
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	13	84	0	0	18	88	106
TOTAL DE ACTIVIDADES		219	12	661	77	63	56	238	39	393	45	300	85	5,750	30,151	562	75	8,186	30,540	38,726

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		119	98	204	300	644	182							

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		70	73	75	32	133	75	184	124	455	224	115	122															

Fuente: ACODECO