



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Mayo , 2015**



Junio , 2015

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Mayo 15

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	144
Medios de Comunicación	327
Consulta	2,226
Capacitaciones	151
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	75
Cuida Tu Bolsillo	1
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	377
Ley 24	0
Ley 45	1,230
Ley 81	67
Control de Precio	0
Otros	599
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	44
Radio	241
Prensa	40
MÓDULOS	
Albrook Mall	629
Los Pueblos	192
La Peatonal	158
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	105,269
Población Total Beneficiada	19,802

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Cuadro elaborado el 10-06-15, estos datos son actualizados después del 30 de Junio 2015

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Mayo 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	6	2	3	5	13								29
Medios de Comunicación	3	8	4	3	8								26
Programas	1	0	1	0	0								2
Diseño Gráfico	6	17	38	14	15								90
Consulta (sede)	0	27	32	17	24								100
Capacitaciones	5	3	4	7	6								25
Módulos	0	0	0	0	3								3
PROGRAMAS	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Acodeco Tour	0	0	1	0	0								1
Reciclaje	0	0	0	1	0								1
Cuida Tu Bolsillo	1	0	0	0	0								1
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0								0
TEMAS	13	12	11	10	9	0	0	0	0	0	0	0	55
Ley 6ta	6	1	4	2	3								16
Ley 24	0	0	0	0	0								0
Ley 45	3	2	4	3	3								15
Ley 81	0	0	0	0	1								1
Control de Precios	0	0	0	0	0								0
Otros	4	9	3	5	2								23
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0	0	0								0
Contrato	0	0	0	0	0								0
Garantía	0	0	0	0	0								0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	8	4	3	8	0	0	0	0	0	0	0	27
Televisión	4	3	1	0	2								10
Radio	0	2	0	0	1								3
Prensa	0	3	3	3	5								14
MÓDULOS (consultas)*	188	197	182	206	206	0	0	0	0	0	0	0	979
Albrook Mall *	98	95	137	162	137								629
Los Pueblos *	35	61	20	26	50								192
La Peatonal *	55	41	25	18	19								158
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	8,032	3,491	1,214	3,947	2,959								19,643
Población Total Beneficiada	337	274	336	409	430								1,786

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Cuadro elaborado el 10-06-15, estos datos son actualizados después del 30 de Junio 2015
FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL**

Periodo: Enero - Mayo 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	5	4	4	24	4	19	23	20	5	7	115
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	181	550	570	4,991	64	5,573	341	156	90	95	12,611
Capacitaciones	2	4	13	6	0	12	50	14	11	14	126
Personas Capacitadas	49	276	360	253	0	283	913	369	344	358	3,205
Programas	0	0	40	0	0	0	34	0	0	0	74
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	40	0	0	0	34	0	0	0	74
Consultas Educativas	101	101	8	124	0	131	493	746	82	340	2,126
<i>Personal</i>	92	98	8	108	0	105	461	577	68	274	1,791
<i>Telefonía</i>	9	3	0	15	0	26	32	169	14	66	334
<i>Escrita</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas (R)	101	98	10	125	1	222	493	746	82	340	2,218
<i>Ley 6ta</i>	17	17	9	58	1	40	147	26	24	22	361
<i>Ley 45</i>	54	74	1	50	0	129	199	420	57	231	1,215
<i>Ley 81</i>	3	0	0	8	0	0	50	1	1	3	66
<i>Otros</i>	27	7	0	9	0	53	97	299	0	84	576
Distribución de Material Educativo	3,551	979	950	36,073	222	18,142	9,920	6,537	5,741	3,511	85,626
Participación en Medios de Comunicación	15	29	16	103	1	26	49	51	11	0	301
<i>Televisivo</i>	0	7	8	15	0	3	0	1	0	0	34
<i>Radiales</i>	14	18	8	66	1	22	49	49	11	0	238
<i>Prensa Escrita</i>	1	1	0	22	0	1	0	1	0	0	26
<i>Otros</i>	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Módulos	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	24
<i>Albrook</i>	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Población Total Beneficiada	331	927	978	5,368	64	5,987	1,781	1,271	516	793	18,016

(R): Datos revisados.

Cuadro elaborado el 10-06-15, estos datos son actualizados después del 30 de Junio 2015

FUENTE: ACODECO

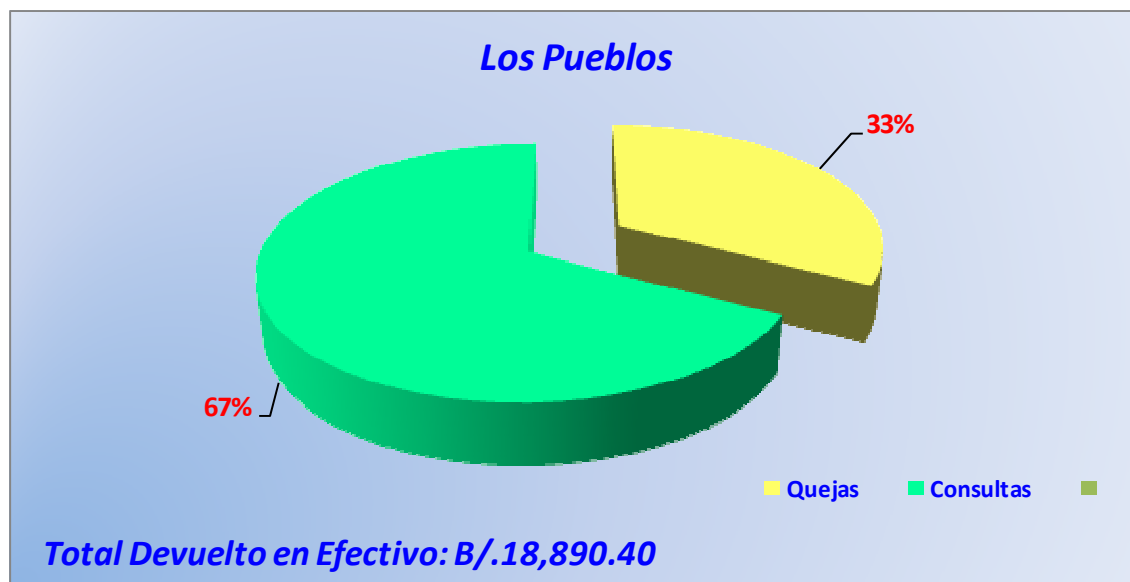
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
PANAMÁ
Año: 2015
LOS PUEBLOS

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	20	41	24	8	0	93	19,890.40
Consultas	35	61	20	26	50	192	
Total	55	102	44	34		285	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 10-06-15; estos datos sons actualizados después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

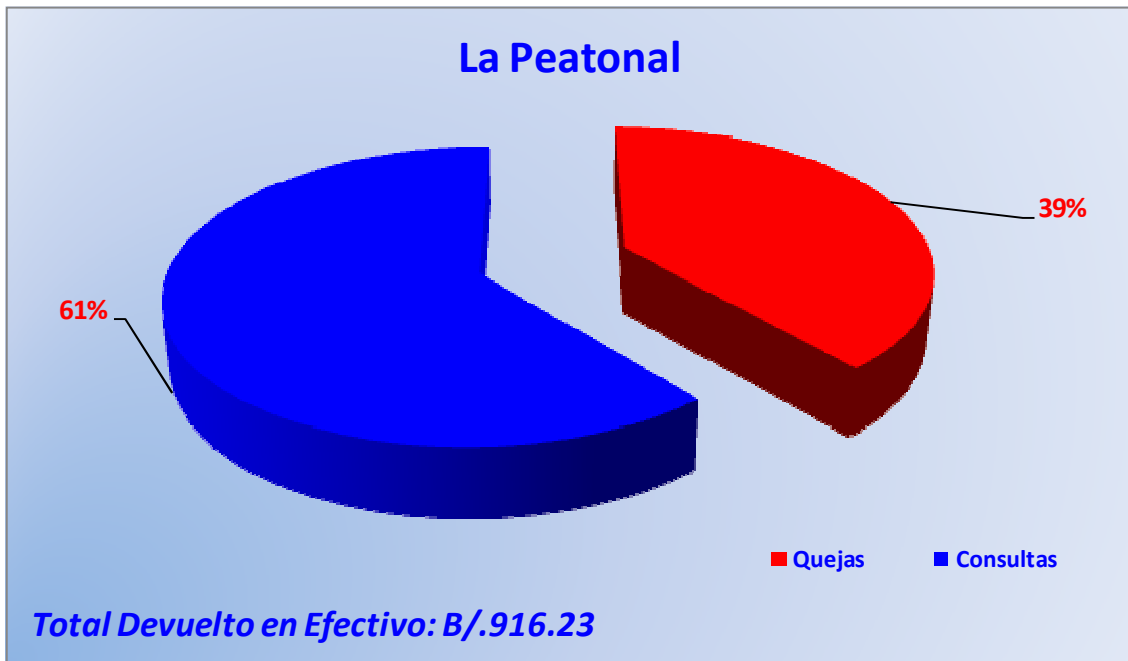
LA PEATONAL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	24	21	20	18	17	100	916.23
Consultas	55	41	25	18	19	158	
Total	79	62	45	36		258	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 10-06-15; estos datos sons actualizados después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco

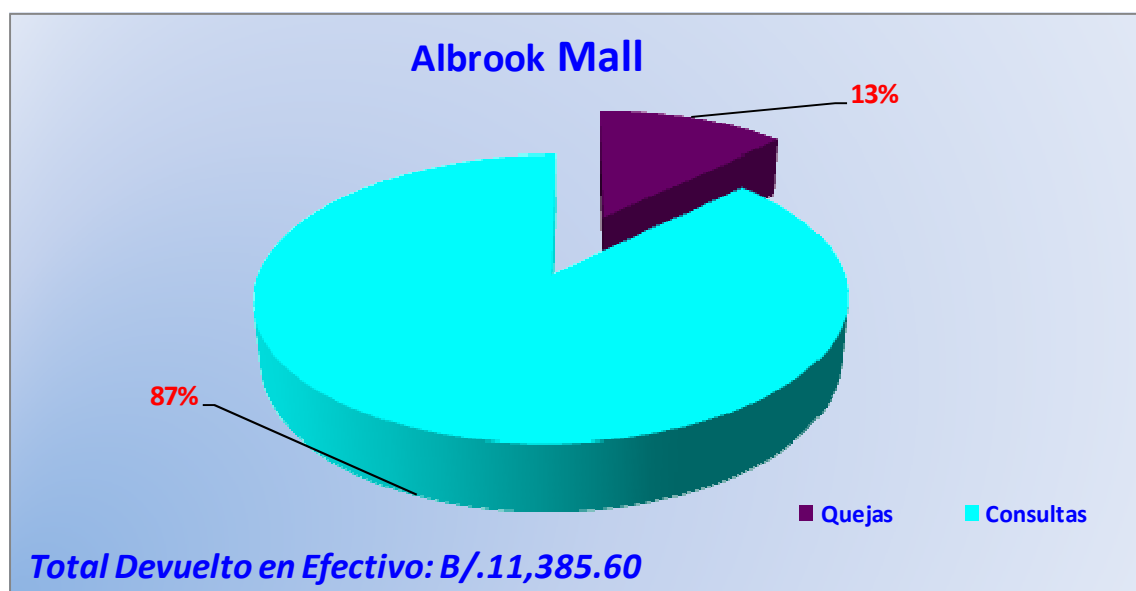
ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B/.)
Quejas	17	17	24	18	15	91	11,385.60
Consultas	98	95	137	162	137	629	
Total	115	112	161	180		720	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Cuadro elaborado el 10-06-15; estos datos sons actualizados después del 30 de Junio 2015.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco